



CAJASAN INFORMA SOBRE UN INCIDENTE DE SEGURIDAD EN UN PROVEEDOR EXTERNO

Cajasan informa que se detectó un incidente de ciberseguridad ocurrido en el sistema de información de un proveedor externo que nos presta servicios de arrendamiento de software. Como parte de dicha novedad, se identificó que un tercero no autorizado accedió a algunos repositorios del proveedor donde se almacenaba información. Una vez conocida la situación, en coordinación con el proveedor externo, se activaron los protocolos establecidos para la atención de este tipo de eventos y la situación fue mitigada de forma inmediata. Asimismo, fue reportada a la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

Es importante precisar que la infraestructura tecnológica, plataformas, aplicativos y sistemas internos de Cajasan no fueron comprometidos ni vulnerados, y que la operación y prestación de nuestros servicios continúa con total normalidad.

En Cajasan somos conscientes de la importancia de la información de nuestros afiliados y reiteramos nuestro compromiso con su protección y seguridad. Para cualquier consulta relacionada con este comunicado, puede comunicarse con nosotros a través de proteccion.datos@cajasan.com

Atentamente,

Caja Santandereana de Subsidio Familiar – Cajasan
PBX: 6076434444