

INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2025

UNIDAD DE SALUD – IPS CAJASAN

Durante la vigencia 2025, la Unidad de Salud desarrolló su gestión bajo un enfoque integral, centrado en el usuario y alineado con los principios del Sistema General de Seguridad Social en Salud. La operación se orientó hacia el fortalecimiento de la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad y la atención resolutoria, garantizando servicios accesibles, oportunos y humanizados. Este enfoque permitió consolidar procesos institucionales que impactan positivamente la calidad de vida de la población afiliada y usuaria en el departamento de Santander. A través de servicios especializados, acciones preventivas y la promoción de entornos laborales saludables, contribuimos al cuidado físico y emocional de las familias santandereanas. Con un equipo comprometido y un enfoque centrado en el paciente, seguimos siendo un referente en salud cercana, confiable y con propósito.

La prestación de servicios se desarrolló de manera articulada en diferentes zonas del departamento, incluyendo el área metropolitana de Bucaramanga, la zona sur en municipios como San Gil, Socorro, Vélez, Barbosa y Málaga, y la zona norte en Barrancabermeja, Cimitarra, Sabana de Torres, Puerto Wilches y San Vicente. Asimismo, se fortaleció la atención en provincia mediante estrategias extramurales de vacunación y nutrición, ampliando la cobertura y facilitando el acceso efectivo a los servicios de salud, especialmente en poblaciones rurales y dispersas.

En términos de cobertura, durante la vigencia 2025 se logró la atención de 48.636 usuarios en servicios integrales de salud, evidenciando la capacidad institucional para responder a la demanda y garantizar la continuidad en la atención. Este resultado refleja no solo el incremento en el acceso, sino también el fortalecimiento de los procesos internos orientados a la eficiencia operativa y la calidad del servicio.

De manera complementaria, 26.311 afiliados se beneficiaron de programas de promoción y prevención, especialmente en las líneas de nutrición y vacunación. Estas intervenciones permitieron fomentar hábitos de vida saludables, reducir factores de riesgo y prevenir la aparición de enfermedades, contribuyendo al mejoramiento de los indicadores en salud pública y al bienestar general de la población.

En el ámbito de la salud ocupacional, se realizaron 9.206 atenciones especializadas en entornos intramurales y extramurales, orientadas a la promoción de ambientes laborales seguros y saludables. Estas acciones incluyeron intervenciones educativas, valoraciones especializadas y acompañamiento a empresas afiliadas, fortaleciendo la cultura de autocuidado y prevención de riesgos laborales.

Uno de los pilares de la gestión durante la vigencia fue el desarrollo de programas de enfoque diferencial. En este sentido, 4.018 adultos mayores participaron en actividades orientadas al envejecimiento activo, abordando dimensiones físicas, emocionales y sociales. Estas intervenciones contribuyeron a mejorar su calidad de vida, promoviendo la autonomía y la integración social.



En el programa de salud femenina, 1.530 mujeres fueron beneficiadas mediante estrategias de educación en higiene menstrual, autocuidado y empoderamiento. Este programa no solo impactó positivamente la salud de las participantes, sino que también promovió la conciencia ambiental frente al uso responsable de productos de higiene.

Por su parte, el programa Influenciadores de Salud logró impactar a 3.092 trabajadores de zonas rurales, mediante campañas de vacunación y sensibilización sobre la importancia de la inmunización. Estas acciones permitieron reducir el riesgo de complicaciones asociadas a enfermedades respiratorias, fortaleciendo la salud de la población trabajadora.

En relación con la salud visual, el programa “Para verte mejor” benefició a 274 niños y jóvenes, quienes recibieron atención integral para la detección, tratamiento y rehabilitación de alteraciones visuales. Este proceso contribuyó significativamente al mejoramiento del desempeño escolar y la calidad de vida de los beneficiarios.

En el componente de salud mental, el programa “Saludablemente” atendió a 2.775 trabajadores, brindando herramientas para el manejo del estrés, la promoción del bienestar emocional y el fortalecimiento de entornos laborales saludables. Estas acciones fueron clave para abordar problemáticas psicosociales y mejorar la productividad laboral.

Igualmente 702 trabajadores hicieron parte del programa “Equilibra tu cuerpo, transforma tu vida.” el cual busca Potenciar la salud integral de los trabajadores afiliados de categorías A y B de Cajasan, previniendo y reduciendo el dolor de espalda como síntoma que limita el bienestar,

www.cajasan.com

[f @cajasansantander](https://www.facebook.com/cajasansantander) [@cajasan](https://twitter.com/cajasan)
[@cajasansantander](https://www.instagram.com/cajasansantander) [▶ cajasan](https://www.youtube.com/cajasan)

PBX: 607 643 44 44
Sede Administrativa
Cra 27 # 61 - 78
Bucaramanga – Santander

para fortalecer su vitalidad, equilibrio emocional y calidad de vida en el entorno personal, familiar y social. El programa llegó a empresas de 10 sectores económicos, destacándose:

- Servicios Administrativos y de Apoyo
- Industrias Manufactureras
- Actividades Financieras y de Seguros
- Salud, Educación, Transporte, Construcción,
- Arte y Recreación

La implementación del programa ha logrado importantes avances en la identificación y manejo de factores asociados al dolor de espalda, destacándose la detección temprana de alteraciones posturales y debilidad muscular, especialmente en la región lumbar. A partir de los tamizajes realizados, se evidenció que un alto porcentaje de los participantes presentaba condiciones susceptibles de intervención, lo que permitió orientar acciones preventivas y correctivas de manera oportuna.

El análisis de los resultados obtenidos permite evidenciar un avance significativo en la consolidación de un modelo de atención integral, con énfasis en la gestión del riesgo y la humanización del servicio. La optimización de recursos, el fortalecimiento del talento humano y la implementación de estrategias innovadoras han sido determinantes para el logro de los objetivos Corporativos.

En conclusión, la gestión desarrollada durante la vigencia 2025 refleja un desempeño sólido, orientado a resultados en salud, satisfacción del usuario y cumplimiento de los lineamientos del sistema. La Unidad de



Salud de Cajasan continúa avanzando en la consolidación de un modelo de atención integral, accesible y humanizado, generando valor en la calidad de vida de la población santandereana.

Alba Yaneth Gómez Meza

Gerente Unidad de salud