

EL PODER DE **TRASCENDER** **JUNTOS**



En **2025** generamos **valor social** que impulsa el **bienestar de Santander**

DÉCIMO QUINTO INFORME DE **SOSTENIBILIDAD**

Trascender para dejar huellas
positivas que permanezcan en
la vida de las **personas**



Décimo Quinto Informe de Sostenibilidad 2025

INSPIRANDO EL MAÑANA



GRI 2-22 / GRI 2-1 | ODS 16, ODS 17

Trascender es transformar esfuerzos en oportunidades, acompañar sueños, fortalecer familias y construir bienestar que perdure en el tiempo. Nuestra historia no se cuenta únicamente a través de cifras, sino en cada niño que encuentra un espacio seguro para aprender, en cada trabajador que recibe apoyo para salir adelante y en cada familia que confía en nosotros para crecer y vivir mejor.

Cada acción que realizamos nace del compromiso profundo de aportar al desarrollo de Santander y de su gente, y de estar presentes en los momentos que realmente importan: impulsando oportunidades, generando confianza y contribuyendo a construir una región más equitativa, solidaria y sostenible.

Para Cajasán, la sostenibilidad es mucho más que una estrategia; es la manera en que entendemos nuestra responsabilidad con las personas, las empresas y las comunidades. Es actuar hoy pensando en el bienestar de las futuras generaciones, promoviendo la innovación social, el cuidado del entorno y el desarrollo integral de quienes hacen parte de nuestra región.

Este **décimo quinto Informe de Sostenibilidad** refleja el esfuerzo colectivo de miles de historias que se conectan con un mismo propósito: impactar generando valor social. Compartimos los avances, retos y logros alcanzados durante 2025, así como las iniciativas que nos permitieron seguir transformando positivamente la vida de las familias santandereanas, fortaleciendo el tejido empresarial y aportando al cuidado del planeta. Seguimos avanzando con la convicción de que el verdadero progreso ocurre cuando crecemos junto a nuestra comunidad. Porque avanzar es dejar una marca positiva en la vida de las personas, construir verdaderas oportunidades que transforman realidades y trabajar cada día por un futuro con más y mejores posibilidades.

DECLARACIÓN DE ELABORACIÓN DEL INFORME

El presente Informe de Sostenibilidad de Cajasán corresponde al periodo comprendido entre el **1 de enero de 2025 y el 31 de diciembre de 2025**. Fue elaborado tomando como referencia los Estándares GRI, con el propósito de comunicar de manera clara, transparente y equilibrada la gestión económica, social, ambiental y de gobernanza de la organización durante la vigencia reportada.

El informe reúne los principales avances, resultados, retos y acciones desarrolladas por Cajasán en el marco de su compromiso con la sostenibilidad, el bienestar de sus grupos de interés y la generación de valor social para Santander.

Para consultas, dudas o inquietudes relacionadas con este informe, puede comunicarse al correo: **margarita.sanchez@cajasan.com**.



CONTENIDO

P.4

**IMPULSANDO EL LIDERAZGO QUE TRANSFORMA
MENSAJE DEL DIRECTOR**

P.6

**LA INTEGRIDAD QUE GUÍA NUESTRAS ACCIONES
GOBIERNO CORPORATIVO, ÉTICA Y TRANSPARENCIA**

P.24

**LAS PERSONAS EN EL CENTRO DE NUESTRO PROPÓSITO
DESARROLLO SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA**

P.37

**TRANSFORMANDO VIDAS, FORTALECIENDO FAMILIAS
PROGRAMAS SOCIALES, BIENESTAR INTEGRAL Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL**

P.51

**ABRIENDO CAMINOS DE PROGRESO
EDUCACIÓN, EMPLEO, RECREACIÓN, CULTURA E INCLUSIÓN**

P.59

**CUIDANDO EL MUNDO QUE COMPARTIMOS
GESTIÓN AMBIENTAL Y COMPROMISO SOSTENIBLE**

P.69

**FORTALECIENDO RELACIONES DE VALOR
ABASTECIMIENTO Y COMPRAS SOSTENIBLES**

P.71

**LA CONFIANZA COMO BASE DE NUESTRO ACTUAR
CUMPLIMIENTO, GESTIÓN DE RIESGOS Y TRANSPARENCIA**

P.73

**ESCUCHAR PARA CRECER Y EVOLUCIONAR
MATERIALIDAD Y RELACIONAMIENTO CON GRUPOS DE INTERÉS**

P.79

**EVALUANDO PARA SEGUIR AVANZANDO
INDICADORES GRI 2025**





IMPULSANDO EL LIDERAZGO QUE TRANSFORMA Mensaje del *Director*

La sostenibilidad no es únicamente una forma de gestionar una organización; es la manera en que decidimos construir futuro. Es la convicción de que el crecimiento adquiere un verdadero significado cuando genera bienestar para las personas, fortalece a las empresas, protege el entorno y contribuye al desarrollo de los territorios donde estamos presentes.

En Cajasan entendemos que cada decisión representa una oportunidad para crear valor compartido. Por ello, asumimos el compromiso de impulsar una gestión que integra el desarrollo económico, el progreso social y la responsabilidad ambiental como pilares inseparables de nuestro propósito institucional. Esta visión nos ha permitido consolidar una organización que evoluciona junto a las necesidades de sus grupos de interés, promoviendo oportunidades que transforman vidas y fortalecen el tejido social de Santander.

El 2025 representó una nueva oportunidad para reafirmar nuestro compromiso con una gestión ética, transparente e innovadora, alineada con los Estándares GRI y los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas. Cada avance alcanzado refleja el esfuerzo colectivo de colaboradores, empresarios afiliados, aliados estratégicos, proveedores, entidades públicas y privadas, y las miles de familias que depositan su confianza en Cajasan como un aliado para su bienestar y desarrollo.

Creemos que el progreso solo es posible cuando existe una verdadera conexión sostenible entre las personas, las organizaciones y el entorno. Esa conexión nos inspira a construir relaciones basadas en la confianza, el diálogo y la corresponsabilidad, entendiendo que los desafíos actuales requieren soluciones colaborativas que generen valor para las generaciones presentes y futuras.



GRI 2-22, GRI 2-23 | ODS 16, ODS 17

Durante este periodo fortalecimos iniciativas que promueven la inclusión, la empleabilidad, la educación, la recreación, el deporte, la cultura, el turismo sostenible, la vivienda, la salud y la protección del medio ambiente. Más allá de los resultados alcanzados, estas acciones representan historias de crecimiento, oportunidades para miles de personas y un aporte tangible al desarrollo competitivo y social de nuestro departamento.

Nuestra gestión continúa fundamentándose en principios de integridad, transparencia y buen gobierno corporativo. Actuamos con la convicción de que escuchar a nuestros grupos de interés, comprender sus expectativas y responder con soluciones pertinentes es la mejor forma de fortalecer relaciones de largo plazo y generar confianza. La sostenibilidad no es un destino; es un proceso de mejora continua que nos impulsa a innovar, aprender y evolucionar permanentemente. Este Informe de Sostenibilidad refleja mucho más que indicadores y cifras. Representa el compromiso de una organización que entiende que el éxito se mide por la capacidad de generar bienestar colectivo, construir oportunidades y contribuir al desarrollo sostenible del territorio. Cada resultado aquí presentado es el reflejo del trabajo conjunto de quienes creen que es posible transformar realidades a través de acciones responsables y con propósito.

Miramos el futuro con optimismo y con la certeza de que los grandes desafíos también representan grandes oportunidades para seguir creciendo. Continuaremos fortaleciendo nuestra gestión, impulsando iniciativas que promuevan la innovación, la inclusión y la sostenibilidad como motores del desarrollo regional. Nuestro propósito permanece intacto: trascender en la generación de valor social para las empresas, las personas y las familias santandereanas, construyendo un legado que inspire confianza, impulse el bienestar compartido y contribuya a una sociedad más próspera, equitativa y sostenible.

A quienes hacen parte de este camino, gracias por creer en Cajasan y por compartir nuestra visión, porque cuando trabajamos unidos somos capaces de transformar realidades, generar oportunidades y construir un mejor futuro para Santander.

”



César Augusto Guevara Beltrán
Director General



LA INTEGRIDAD

Que **guía** nuestras decisiones

GOBIERNO CORPORATIVO, ÉTICA Y TRANSPARENCIA

Trascender significa construir confianza que perdure. En Cajasan entendemos que el impacto de una organización no solo se mide por los resultados que alcanza, sino por la manera en que los consigue. Por ello, durante 2025 fortalecimos nuestro modelo de gobierno corporativo, consolidando una cultura basada en la ética, la transparencia y el buen gobierno como pilares fundamentales para generar valor sostenible.

Con el propósito de fortalecer la apropiación de estos principios en toda la organización, desarrollamos una estrategia permanente de formación y sensibilización alrededor del Código de Ética y Buen Gobierno y del Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE). A través de la malla de Gobierno Corporativo, implementada durante los cuatro trimestres del año, registramos 521 participaciones, promoviendo espacios de reflexión y aprendizaje que fortalecen una cultura organizacional íntegra y coherente con nuestro propósito.

De manera complementaria, realizamos jornadas presenciales de capacitación sobre el Código de Ética y Buen Gobierno y el Programa PTEE, alcanzando 252 participaciones, equivalentes a 126 colaboradores capacitados en cada uno de los programas. Estos espacios fortalecieron el conocimiento de los lineamientos institucionales y reafirmaron el compromiso de nuestros equipos con una actuación ética, responsable y transparente en el ejercicio de sus funciones.

Como parte del proceso de mejora continua, actualizamos el Manual del Código de Ética y Buen Gobierno (GO-GEG-M001) y el Manual del Programa de Transparencia y Ética Empresarial – PTEE (GO-GEG-M009), alineándolos con el Direccionamiento Estratégico 2025–2028. Esta actualización fortalece nuestro marco de actuación institucional y consolida una gestión cada vez más íntegra, coherente y preparada para responder a los retos del entorno.

En Cajasan creemos que trascender es actuar con integridad hoy para generar confianza mañana. Por eso, continuaremos fortaleciendo una cultura organizacional donde la ética, la transparencia y el buen gobierno sean el fundamento de cada decisión, asegurando que nuestro propósito de generar bienestar se sostenga en relaciones de confianza con todos nuestros grupos de interés.

Principales modificaciones al Código de Ética y Buen Gobierno

La actualización del Código se realizó sobre la versión 3 del manual, incorporando ajustes estructurales en los siguientes componentes clave:

Propósito Central: Se actualizó para reflejar el nuevo enfoque estratégico de Cajasan orientado a la generación de valor social y al impacto en empresas, personas y familias.

Objetivo retador / Mega: Se redefinió en coherencia con la aspiración institucional de liderar el ecosistema de innovación humana para el impacto social en Santander.



VALORES CORPORATIVOS

Se revisaron e incorporaron nuevos valores y ajustes conceptuales, destacándose:

Inclusión de innovación social como nuevo valor.

Fortalecimiento de principios como **empatía, coherencia, confiabilidad y dinamismo**.

Integración de la **actitud de servicio** como parte de la **centricidad en las personas**.

Estos cambios buscan consolidar una cultura organizacional más alineada con la sostenibilidad, la integridad y la humanización del servicio.

Grupos de interés: Se redefinieron y actualizaron en coherencia con el nuevo direccionamiento estratégico, destacándose:

- Cambio de enfoque de “colaboradores” a Familia Cajasan.
- Fortalecimiento del enfoque hacia sindicatos y asociaciones de trabajadores, promoviendo el diálogo, la confianza y la construcción de relaciones sostenibles.

Estos ajustes permitieron fortalecer la articulación entre la filosofía organizacional, la estrategia y el modelo de gobierno corporativo.

Principales modificaciones al Programa de Transparencia y Ética Empresarial

La actualización se enfocó en la versión 1 del manual (GO-GEG-M009), específicamente en:

Incorporación y alineación de los valores corporativos:

Se actualizaron los valores dentro del programa para garantizar coherencia con el nuevo Direccionamiento Estratégico, fortaleciendo el enfoque preventivo frente a riesgos de corrupción y promoviendo una cultura organizacional basada en la ética y la transparencia.



Armonización con lineamientos regulatorios vigentes: El programa ya contemplaba los requisitos establecidos en la Circular Externa 004 de 2024 de la Superintendencia del Subsidio Familiar, y su actualización permitió integrar explícitamente los nuevos lineamientos estratégicos y culturales de la organización

Fortalecimiento del enfoque ético y de cumplimiento: Se consolidó la integración entre el PTEE y el Código de Ética, asegurando mayor coherencia en:

- La gestión de riesgos de corrupción
- La prevención del fraude
- La promoción de comportamientos éticos en todos los grupos de interés



PROPÓSITO CENTRAL

Desde Cajasán buscamos trascender en la generación de valor social para las empresas, personas y familias santandereanas.

PROPUESTA DE VALOR

En Cajasán impulsamos el crecimiento sostenible de Santander, fortaleciendo un ecosistema de valor que transforma el bienestar integral de las empresas, personas y familias, a través de las sinergias, la innovación, la generación de oportunidades y humanización del servicio.

MEGA

Liderar el Ecosistema de Innovación Humana para el Impacto Social en Santander que promueva la empatía, la creatividad y la colaboración.

VALORES CORPORATIVOS



COMPROMISO

Hacemos que las cosas sucedan, transformamos las promesas en realidad siendo conscientes de la importancia de mi gestión para el éxito de Cajasán y su trascendencia.



EMPATÍA

Comprendo y comparto los sentimientos de los demás y me permito ver las cosas desde la perspectiva del otro en vez de solo la mía.



DINAMISMO

Desarrollo nuevas capacidades, nuevos modelos, nuevos productos, nuevas soluciones o mejoras a las actuales, para potenciar el propósito de Cajasán.



INNOVACIÓN SOCIAL

Exploro nuevas ideas, valoro el cambio, creando ideas que transforman y generan valor sostenible.



CENTRICIDAD EN LAS PERSONAS

Entiendo las expectativas y aspiraciones de nuestros afiliados, poniendo sus intereses en el centro para transformar su vida.



COHERENCIA

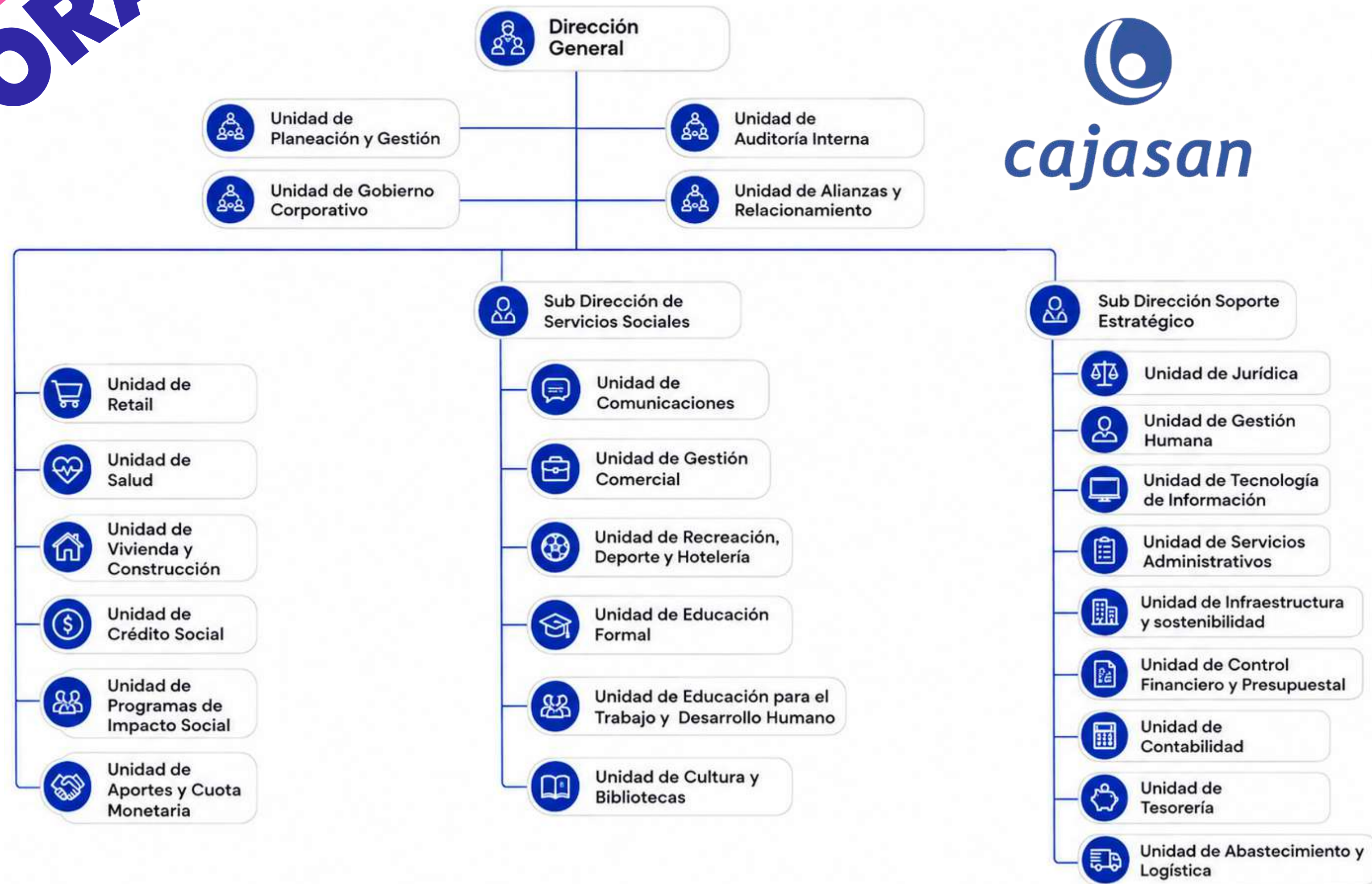
Somos consistentes en lo que hacemos, actuamos de acuerdo con los valores de la Caja y de forma lógica para que no haya contradicciones.



CONFIABILIDAD

Genero confianza con mis acciones porque actúo de forma apropiada y correcta en todas las circunstancias.

NUESTRA ESTRUCTURA CORPORATIVA





MIEMBROS ACTUALES DEL CONSEJO DIRECTIVO

Miembros actuales del **consejo directivo de la caja santandereana de subsidio familiar “Cajasan” 2025–2028**

REPRESENTANTES DE LOS EMPLEADORES

REPRESENTANTES DE LOS TRABAJADORES

Principales

Cryomedical SAS
Mario Enrique Hernández Chavarro

Empresa de Transporte Lusitania S.A
Alfonso Pinto Afanador

Vesga Ballesteros Hermanos S.A.S
Germán Vesga Ballesteros

Propósitos y Proyectos S.A.S
Juan Pablo Gómez Ibarra

Lesmez Y Valdés Sociedad Limitada
Edgar Orlando Lesmez Rodríguez

Suplentes

Inversiones Prodygio S.A.S.
Alix Porras Chacón

Terminal de Transportes Bucaramanga S.A.
Jaime José Pérez Pérez

Cooperativa de Servicios Funerarios de Santander – Cofuneraria Los Olivos Miguel
Ernesto Arce Galvis

Asociación Nacional de Empresarios de Colombia "ANDI" Seccional Santander
María Juliana Remolina Ordóñez

Cooperativa de Ahorro y Crédito de Santander Limitada
Socorro Neira Gómez

Principales

Óscar Mauricio Estupiñán Ramírez
Acueducto Metropolitano De Bucaramanga S.A E.S.P

Mayger Cecilia Santiago Herrera
Empas S.A.

Martha Cecilia Ardila Zúñiga
CUT

Martha Méndez Anaya
Inversora La Juliana S.A.S

Fabiola Mantilla Delgado
Fundación Fosunab

Suplentes

Inversiones Prodygio S.A.S.
Alix Porras Chacón

Josefina Rodríguez Vergara
CGT

Dorian Osmani Duarte Villamizar
CTC
Expertos Seguridad LTDA

Pedro Pablo Giraldo Lozano
Hospital Psiquiátrico San Camilo E.S.E

Raúl Benavidez Chacón
Diago Well Services S.A.S

EQUIPO CORPORATIVO

César Augusto Guevara Beltrán

Director General

Martha Liliana Quintero Álvarez

Subdirectora de Soporte Estratégico

Norma Yolanda Hernández Vanegas

Subdirectora de Servicio Social

Helga Juliana Plata Pinilla

Gerente Comercial

Sandra Liliana Ibarra Ferreira

Gerente Estratégica Unidad Retail

Jeimith Alexandra Torres Hernández

Gerente Estratégica Unidad de Contabilidad

Ana Milena Serrano Vesga

Gerente Estratégica Unidad Auditoría Interna

Diana Marcela Camacho

Gerente Estratégica Unidad de Impacto Social

Carlos Martín Díaz Prada – QEPD

Gerente Estratégico Unidad Vivienda y Construcción

Alba Yaneth Gómez Meza

Gerente Estratégica Unidad de Salud

Néstor Yamith Gómez Bermúdez

Gerente Estratégico Unidad de Planeación y Gestión

Gustavo Armando Osma Santiesteban

Gerente Estratégico Unidad de Crédito Social

Ángela Patricia Durán Rueda

Líder Estratégica Unidad de Educación Formal

Martha Azucena Mejía Camacho

Líder Estratégica Unidad de Jurídica

Diana María Forero Ríos

Líder Estratégica Unidad de Infraestructura y Sostenibilidad

Lizzeth Remolina Delgado

Líder Estratégica Unidad Gestión Humana

Christian Guillermo Vásquez Herrera

Líder Estratégico Unidad Tecnología de Información

Idalí Cortés Rincón

Líder Estratégica Unidad de Recreación, Deporte y Hotelería

Nathalia Jimena Pérez Camacho

Líder Estratégica Unidad de Aportes y Cuota Monetaria

Sergio Andrés Díaz Cruz

Jefe Unidad de Comunicaciones

Laura Liliana Cogarí Moncada

Jefe Unidad de Cultura y Bibliotecas

Aleyda Lissveth Parra Afanador

Líder Estratégica Unidad de Servicios Administrativos

Daniela Álvarez Arias

Líder Estratégica Unidad de Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano

Imelda Jaimes Valderrama

Jefe Unidad de Gobierno Corporativo

Alicia Rey Celis

Jefe Unidad de Control Financiero y Presupuestal

Olga Yohana Vásquez Solano

Jefe Unidad de Tesorería

María Margarita Sánchez Mantilla

Jefe Unidad de Alianzas y Relacionamiento

Álvaro Javier Rojas López

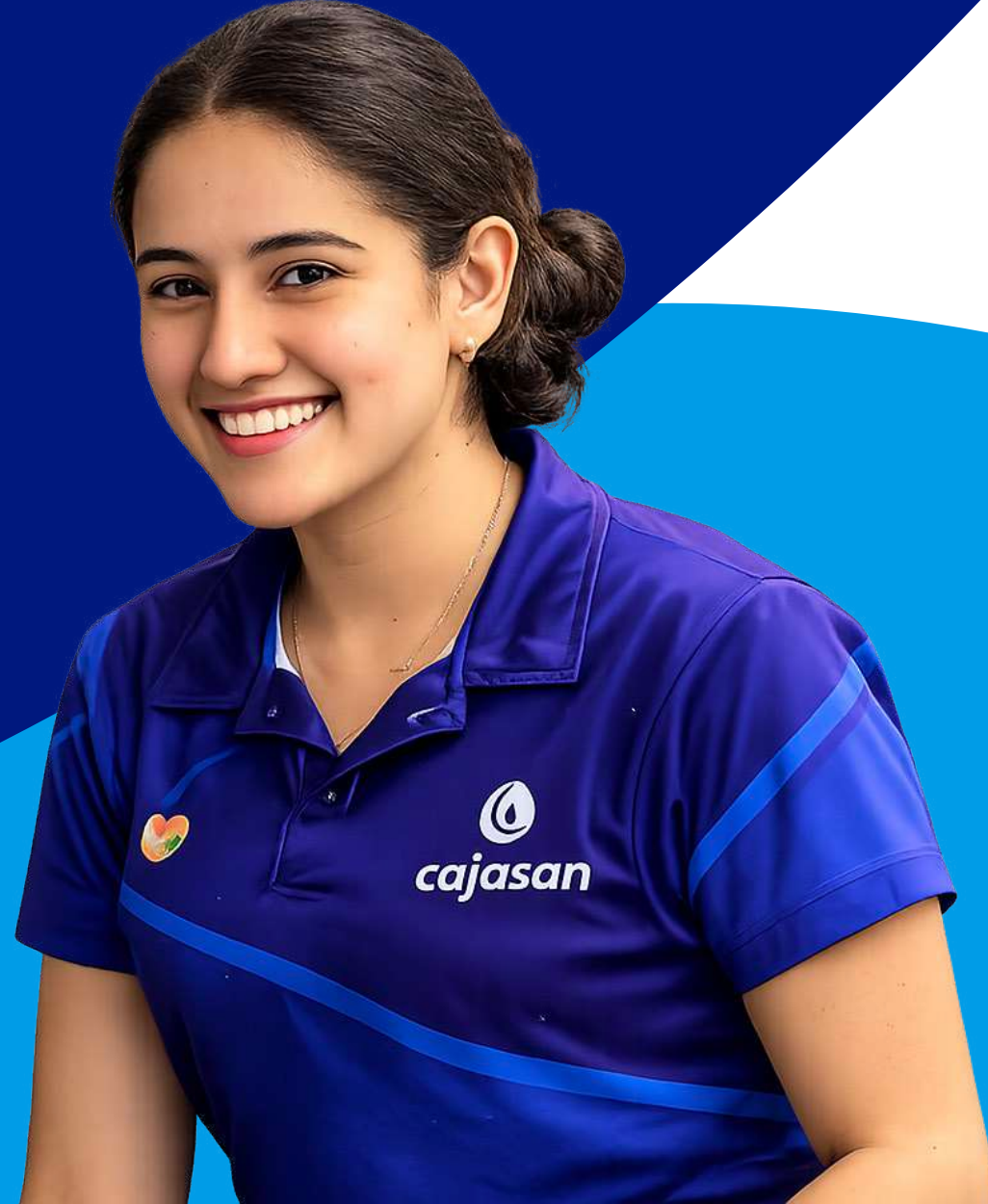
Jefe Unidad de Abastecimiento y Logística

Eliana López Mancilla

Jefe Comercial Zona Sur

Denis María Aconcha Durango

Jefe Comercial Zona Norte



Trascender fortaleciendo una **CULTURA DE INTEGRIDAD**

La integridad es el fundamento sobre el cual se construyen organizaciones capaces de trascender. En Cajasan entendemos que actuar con ética no solo fortalece la confianza de nuestros grupos de interés, sino que también impulsa una cultura organizacional que genera valor para las personas, las empresas y el territorio.

Durante 2025 continuamos consolidando una cultura de integridad mediante iniciativas orientadas a sensibilizar, formar y movilizar a nuestros colaboradores y aliados estratégicos alrededor de los principios de la ética, la transparencia y el buen gobierno. Estas acciones fortalecen una conexión sostenible basada en la confianza, la corresponsabilidad y el compromiso compartido con el desarrollo de Santander. Como parte de este propósito, realizamos el encuentro "Integridad que Trasciende", en articulación con la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) y otros aliados estratégicos, en el marco del Día Nacional de la Lucha contra la Corrupción. Este espacio promovió el diálogo, la reflexión y el intercambio de experiencias para reafirmar que la integridad constituye un pilar esencial para el fortalecimiento institucional y el desarrollo sostenible de la región.

La jornada incluyó un componente académico y el panel "Buenas prácticas corporativas en ética y transparencia", en el que expertos de los sectores empresarial y académico compartieron experiencias sobre gestión del cumplimiento, prevención de la corrupción y fortalecimiento de culturas organizacionales basadas en la confianza. Estos espacios permitieron fortalecer las capacidades de nuestros colaboradores para tomar decisiones responsables, promover comportamientos íntegros y consolidar una gestión alineada con los más altos estándares de ética y transparencia.

En este escenario también exaltamos las acciones que inspiran a toda la organización mediante la entrega del Reconocimiento Ético Cajasan 2025 a la Unidad de Crédito Social, destacando su compromiso con la aplicación ejemplar de principios éticos y buenas prácticas en el desarrollo de su gestión. Este reconocimiento refleja nuestra convicción de que trascender también significa reconocer y promover los comportamientos que fortalecen la cultura organizacional.

Nuestro compromiso con el buen gobierno se respalda en una estructura sólida de instancias y comités definidos en el Código de Ética y Buen Gobierno, responsables de orientar, monitorear y fortalecer la gestión de los asuntos relacionados con la ética, la transparencia, el cumplimiento normativo y la gestión de riesgos. Este modelo garantiza procesos de decisión cada vez más responsables, confiables y alineados con nuestro propósito institucional.

De igual manera, continuamos fortaleciendo la gestión de los conflictos de interés mediante lineamientos establecidos en el Código de Ética y el Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE), que contemplan mecanismos para su identificación, declaración, evaluación y tratamiento. Durante la vigencia consolidamos acciones de prevención, monitoreo y seguimiento que promueven la imparcialidad en la toma de decisiones, fortalecen la autorregulación y fomentan una cultura de reporte basada en la confianza y la transparencia.

En Cajasan creemos que la ética es mucho más que un principio de actuación: es la base para construir relaciones duraderas, fortalecer la confianza de nuestros grupos de interés y trascender como una organización que genera bienestar con responsabilidad, integridad y propósito.



Durante la vigencia 2025 fortalecimos nuestro modelo de gobierno corporativo mediante la formalización de los **Comités Internos de Buen Gobierno**, concebidos como instancias estratégicas de apoyo al Director Administrativo, responsables de promover la aplicación de los principios establecidos en el Código de Ética y Buen Gobierno, fortalecer la toma de decisiones y consolidar una gestión íntegra, eficiente y orientada a la creación de valor sostenible.

COMITÉS DE BUEN GOBIERNO

En cumplimiento de la Circular Interna No. 001 de 2025, Cajasan consolidó a nivel institucional los siguientes Comités de Buen Gobierno: **Comité de Control de Gestión. Comité de Gestión Humana. Comité de Ética y Buen Gobierno. Comité Financiero.**

Estas instancias cuentan con la participación de la Subdirección de Soporte Estratégico, Auditoría Interna, Gestión Humana, Jurídica y Gobierno Corporativo, y sesionan de manera periódica para realizar seguimiento a la gestión institucional, fortalecer los mecanismos de control organizacional, promover la mejora continua y consolidar una cultura basada en la ética, la transparencia y la responsabilidad.

EN UNIDADES AUTOSOSTENIBLES

Como parte del fortalecimiento del gobierno corporativo y con el propósito de responder de manera especializada a las dinámicas de cada línea de negocio, Cajasan implementó estructuras de gobierno específicas en sus unidades autosostenibles, fortaleciendo la gestión de riesgos, el control operativo, la sostenibilidad financiera y la toma de decisiones.

Estas instancias fortalecen la capacidad institucional para gestionar de manera especializada los riesgos, supervisar la operación, ejercer un control financiero permanente y realizar seguimiento al desempeño de cada unidad, contribuyendo a la sostenibilidad del negocio y a una gestión alineada con los principios del buen gobierno corporativo.



Unidad de Crédito Social

Comité de Riesgo de Crédito.
Comité de Otorgamiento de Crédito.
Comité de Cartera de Crédito.

Unidad Retail

Comité Financiero Retail.
Comité Comercial Retail.
Comité de Inventarios Retail.

Unidad de Salud

Comité Financiero Salud.
Comité Comercial Salud.
Comité de Prestación de Servicios de Salud.



Gestión de conflictos de interés

La transparencia en la toma de decisiones constituye uno de los pilares que permite a Cajasan trascender con confianza y credibilidad. En este sentido, durante el primer trimestre de 2025 se desarrolló el proceso institucional de declaración de conflictos de interés por parte de los colaboradores, obteniendo los siguientes resultados:

372 colaboradores activos diligenciaron la declaración.
29 colaboradores retirados hicieron parte del proceso.
Se identificaron 9 conflictos de interés.

Frente a los casos identificados, en Cajasan implementamos los lineamientos definidos en el Código de Ética y Buen Gobierno y en el Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE), desarrollando acciones orientadas a garantizar una gestión transparente, responsable y oportuna, entre las que se destacan:

- Declaración formal de posibles conflictos de interés por parte de los colaboradores.
- Análisis y validación de cada caso por las instancias de control y gobierno corporativo.
- Definición de medidas preventivas y de mitigación que garanticen la transparencia y la objetividad en la toma de decisiones.
- Fortalecimiento de la cultura de autorregulación y reporte, promoviendo comportamientos íntegros en toda la organización.

Estas acciones reflejan el compromiso permanente de Cajasan con un gobierno corporativo que no solo fortalece los mecanismos de control, sino que también consolida relaciones basadas en la confianza, la transparencia y la integridad. De esta manera, continuamos construyendo una organización preparada para trascender, generar valor sostenible y responder con responsabilidad a las expectativas de nuestros grupos de interés.





NUESTROS



**GRUPOS DE
INTERES**

Trascender también significa fortalecer las relaciones con quienes hacen posible nuestro propósito. Por ello, durante la vigencia 2025 avanzamos en la definición y priorización de nuestros grupos de interés, así como en la consolidación de una propuesta de valor diferenciada para cada uno de ellos, en coherencia con el Direccionamiento Estratégico de la organización.

Este proceso representó un paso fundamental para consolidar una gestión cada vez más cercana, participativa y orientada a generar valor compartido. Reconocer las particularidades de cada grupo de interés nos permite comprender mejor sus expectativas, fortalecer los canales de relacionamiento y orientar nuestras acciones hacia la construcción de confianza y beneficios mutuos.

El ejercicio se desarrolló mediante un taller institucional de socialización que reunió a las diferentes unidades organizacionales, generando un espacio de diálogo, articulación y aprendizaje para alinear criterios en torno a la identificación de las necesidades, expectativas y niveles de relacionamiento con cada grupo de interés. Este trabajo conjunto fortaleció una visión integral de la gestión institucional y reafirmó la importancia de construir una conexión sostenible con nuestros grupos de interés, basada en la escucha activa, la corresponsabilidad y la generación de valor compartido.

Como resultado, Cajasan consolidó un enfoque estratégico que fortalece la toma de decisiones, promueve una gestión más transparente y contribuye al cumplimiento de los objetivos de sostenibilidad de la organización. Este avance nos permite seguir construyendo relaciones de confianza, responder de manera más efectiva a las expectativas de nuestros grupos de interés y consolidar una gestión que trasciende mediante el diálogo, la participación y el compromiso con el desarrollo sostenible.



Propuesta de valor por

En el marco de este ejercicio, Cajasan estructuró propuestas de valor orientadas a fortalecer el relacionamiento, destacándose:

Empresas: fortalecimiento de su crecimiento sostenible, competitividad e innovación, reconociéndolas como actores clave en el desarrollo económico y social de la región.

Afiliados y no afiliados: generación de bienestar integral, acceso a servicios y oportunidades que contribuyen a mejorar la calidad de vida de las familias.

Familia Cajasan: promoción de un entorno laboral positivo, con desarrollo personal y profesional, alineado con el propósito organizacional.

Proveedores: construcción de relaciones basadas en transparencia, equidad y desarrollo conjunto dentro de la cadena de valor.

Aliados: articulación de capacidades para la innovación, el crecimiento mutuo y la generación de impacto sostenible.

Comunidad: ampliación del impacto social, promoviendo inclusión, bienestar y desarrollo territorial.

Consejo Directivo: fortalecimiento de la toma de decisiones mediante información oportuna, control y visión estratégica.

Gremios y asociaciones: desarrollo de iniciativas conjuntas que impulsen la competitividad y el fortalecimiento del tejido empresarial.

Organismos de vigilancia y control: gestión transparente, cumplimiento normativo y disponibilidad de información confiable.

Gobierno: articulación para la ejecución de programas sociales y generación de valor público.

Sindicatos: promoción del diálogo, el bienestar laboral y la construcción de relaciones basadas en confianza.

Este enfoque permite a Cajasan consolidar una gestión orientada a sus grupos de interés, fortaleciendo la confianza, la transparencia y la generación de valor sostenible en la región

GRUPO DE INTERÉS



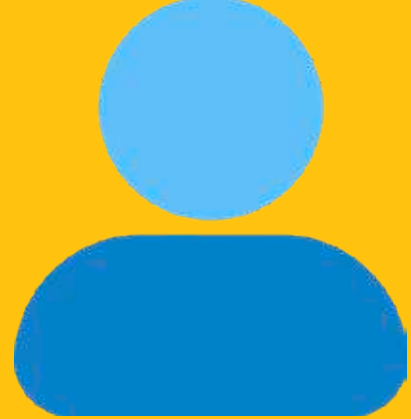


TRASCENDER A TRAVÉS DE LA ARTICULACIÓN GREMIAL

En Cajasan entendemos que trascender también implica construir relaciones de confianza que fortalezcan el desarrollo colectivo. Por ello, durante la vigencia 2025 mantuvimos una participación activa en diferentes gremios, asociaciones y espacios de articulación institucional, promoviendo el relacionamiento estratégico, la incidencia sectorial y el trabajo colaborativo como herramientas para contribuir al desarrollo regional.

Contribuimos al bienestar integral con nuestros programas especiales. Durante 2025, reafirmamos nuestro compromiso con los Pactos de la Superintendencia del Subsidio Familiar mediante acciones orientadas a fortalecer la transparencia y el buen gobierno, promover el trabajo decente, impulsar el bienestar, la participación y la calidad de vida del adulto mayor, los pensionados y los veteranos de la fuerza pública, así como contribuir al desarrollo integral de la infancia y la adolescencia. Estos lineamientos orientan nuestra gestión y reflejan nuestro compromiso con una sociedad más equitativa, incluyente y sostenible.

Nuestra participación en estos escenarios fortalece el intercambio de conocimiento, la construcción de alianzas y la identificación de oportunidades que aportan al cumplimiento de nuestro propósito institucional y al desarrollo sostenible del territorio, consolidando una presencia activa en espacios de diálogo y cooperación.



LAS PERSONAS

EN EL CENTRO DE NUESTRO PROPÓSITO

Desarrollo social y calidad de vida

Propuesta de Valor

UNIDAD DE GESTIÓN HUMANA



La Unidad de Gestión Humana transforma la experiencia de los colaboradores en Cajasan mediante un enfoque estratégico que prioriza su bienestar integral, fomenta el aprendizaje continuo y potencia la innovación. Actúa como un socio clave para alinear el talento humano con los objetivos organizacionales, promoviendo una cultura ágil, inclusiva y orientada al alto desempeño.

En Cajasan entendemos que el verdadero impacto de una organización se construye a través de quienes la hacen posible cada día. El talento humano es el legado que construimos desde las personas. Por eso, esta gestión se consolida como un eje estratégico para la sostenibilidad y la competitividad, reflejando un compromiso permanente con el bienestar integral, el liderazgo consciente, el desarrollo del talento, la equidad y el fortalecimiento de una cultura organizacional centrada en las personas.

Más allá de los indicadores tradicionales de planta y rotación, los resultados de 2025 evidencian una organización que impulsa el crecimiento de sus colaboradores, fortalece su sentido de pertenencia y consolida entornos donde las personas pueden desarrollarse plenamente, contribuyendo al posicionamiento de Cajasan como una de las mejores organizaciones para trabajar en la región.



MARCA EMPLEADORA Y ESTABILIDAD LABORAL

La tasa de rotación de Cajasan se mantiene alineada con los referentes del sector servicios y de las cajas de compensación familiar en Colombia, organizaciones que tradicionalmente presentan niveles moderados de movilidad laboral gracias a las condiciones de estabilidad, los beneficios ofrecidos y las oportunidades de desarrollo para sus colaboradores. En este contexto, nuestro comportamiento de rotación evidencia una sólida capacidad de retención del talento humano y una gestión orientada a la permanencia y el compromiso organizacional.

Mientras que en organizaciones de características similares las tasas de rotación anual suelen oscilar entre el 8 % y el 18 %, Cajasan registra una rotación promedio anual inferior al 3 %, reflejando altos niveles de estabilidad laboral, sentido de pertenencia y vinculación con la cultura organizacional. Este resultado se complementa con una antigüedad promedio de 4,34 años entre los colaboradores y con una dinámica constante de desarrollo interno, representada en un promedio anual de 11 convocatorias internas durante 2024 y 2025, que promueven la movilidad y el crecimiento profesional dentro de la organización.

La composición de nuestra fuerza laboral combina el aporte de colaboradores recientemente vinculados con el conocimiento y la experiencia de trabajadores de amplia trayectoria, fortaleciendo la sostenibilidad organizacional mediante la transferencia de conocimiento, la continuidad operativa y la preservación del capital institucional.

Conscientes de que la permanencia se construye a partir de experiencias laborales significativas, desarrollamos estrategias integrales orientadas al bienestar, la motivación y el crecimiento profesional de nuestros colaboradores. Estas acciones incluyen esquemas de compensación competitivos, beneficios de salario emocional, programas de reconocimiento, espacios de bienestar, acompañamiento psicosocial y oportunidades permanentes de formación y desarrollo.

Asimismo, promovemos entornos laborales estables, seguros e inclusivos, sustentados en relaciones de trabajo transparentes y en una cultura organizacional basada en el respeto, la participación y la colaboración. A través de planes de desarrollo interno, programas de incentivos, procesos de evaluación y retroalimentación continua, así como estrategias de bienestar integral, fortalecemos el sentido de pertenencia, la satisfacción laboral y el compromiso de nuestros colaboradores, contribuyendo a la sostenibilidad y al crecimiento de la organización.



Trascender es generar oportunidades que transforman vidas y fortalecen el futuro de las comunidades. Por ello, en Cajasan impulsamos el desarrollo regional a través de la vinculación de talento local, creando empleo y potenciando las capacidades de las personas. Durante la vigencia, la apertura de la Tienda de Moda Circular Mobiso en Bucaramanga, el Centro de Desarrollo Empresarial (CDE) en Socorro y el Parque Cajasan San Gil permitió ampliar las oportunidades laborales en cada territorio, dinamizando las economías locales y reafirmando el compromiso de la Caja con un desarrollo sostenible que deja huella más allá de cada proyecto.

**Porcentaje de participación de
colaboradores por municipio:**



911 Colaboradores Totales

Esta cifra representa el total de la fuerza laboral proyectada para ser distribuida en la región durante el año 2025.



Bucaramanga: El Epicentro Operativo

Con 464 colaboradores, la capital concentra el 50,93% de la participación total de la región.



Cobertura en 18 Municipios

La operación se extiende desde grandes centros urbanos hasta zonas rurales y municipios vecinos como San Alberto.



Distribución de la Fuerza Laboral en Santander: Proyección 2025



Desglose Geográfico y Participación por Municipio (Proyección 2025)

Municipio	Promedio de colaboradores 2025	% de participación
Bucaramanga	464	50,93%
Floridablanca	120	13,17%
Piedecuesta	111	12,18%
San Gil	86	9,44%
Girón	37	4,06%
Barrancabermeja	19	2,09%
Los Santos	16	1,76%
Sabana de Torres	15	1,65%
Barbosa	10	1,10%
Socorro	10	1,10%
Zapatoca	10	1,10%
Cimitarra	3	0,33%
Málaga	3	0,33%
Puerto Wilches	2	0,22%
Vélez	2	0,22%
Lebrija	1	0,11%
San Alberto	1	0,11%
San Vicente de Chucurí	1	0,11%
TOTAL	911	100%



Este informe proyecta la distribución de 911 colaboradores para el año 2025 en Santander, Colombia, revelando una alta concentración en Bucaramanga y su área metropolitana, con presencia operativa en 18 ubicaciones estratégicas.



BIENESTAR

Que transforma **experiencias**



La medición del clima organizacional en Cajasan se realiza a través de la encuesta PERMA, herramienta que nos permite evaluar de manera integral el bienestar y el nivel de florecimiento humano de nuestros colaboradores. Este enfoque proporciona una comprensión más profunda de la experiencia laboral y facilita la toma de decisiones orientadas al fortalecimiento de la cultura organizacional y la calidad de vida en el trabajo.

Durante la vigencia 2025, la medición registró una calificación general de 9, correspondiente a un nivel muy alto de bienestar organizacional. De igual manera, el índice de florecimiento humano alcanzó 7,91, ubicándose en un rango normal-alto. Estos resultados evidencian un entorno laboral positivo, caracterizado por altos niveles de satisfacción, compromiso y bienestar, confirmando que las personas son el principal motor para la construcción de equipos sostenibles y de alto desempeño.

Con el propósito de fortalecer estos resultados, durante 2025 se consolidó la estrategia “Ruta de la Felicidad”, orientada a promover el bienestar emocional, el desarrollo de hábitos organizacionales saludables y la apropiación de los valores corporativos. Complementariamente, se llevaron a cabo iniciativas de integración y fortalecimiento de equipos, como jornadas de team building y la estrategia “La Chispa de la Felicidad”, que contribuyeron a fortalecer el sentido de pertenencia, la cohesión organizacional y las relaciones positivas entre los colaboradores.

Como parte de nuestra propuesta de valor al colaborador y de la estrategia de salario emocional, implementamos beneficios que favorecen el equilibrio entre la vida laboral y personal. Entre ellos se destacan permisos remunerados adicionales y jornadas laborales reducidas en fechas especiales como Miércoles Santo, Día de las Velitas, Navidad y el día de cumpleaños de cada trabajador, promoviendo espacios para el bienestar, el disfrute familiar y el autocuidado.



Asimismo, avanzamos en la implementación de una línea de atención psicológica destinada a fortalecer el acompañamiento psicosocial y la atención oportuna de las necesidades emocionales de los colaboradores. Esta iniciativa se complementa con acciones permanentes desarrolladas desde la “Ruta de la Felicidad”, enfocadas en la promoción de la salud mental, la prevención de riesgos psicosociales y el fortalecimiento del desarrollo integral de los equipos de trabajo. **Los resultados obtenidos constituyen una herramienta clave para orientar la gestión del talento humano y fortalecer continuamente el clima organizacional. En Cajasan entendemos que invertir en el bienestar de las personas no solo favorece su desarrollo y satisfacción, sino que también potencia la capacidad de la organización para generar valor sostenible, impulsar el crecimiento colectivo y construir un impacto positivo que trascienda en el tiempo.**



Desarrollo y liderazgo: crecer para multiplicar el **impacto**

En Cajasan creemos que el conocimiento adquiere verdadero valor cuando impulsa el crecimiento de las personas y fortalece la capacidad de la organización para generar bienestar y transformación. Por ello, promovemos una cultura de aprendizaje continuo que acompaña a cada colaborador desde su vinculación a la Caja y se convierte en una herramienta fundamental para potenciar su desarrollo profesional y humano.

En promedio, cada colaborador recibe aproximadamente 40 horas de formación, entendidas como un proceso continuo de aprendizaje que se desarrolla desde su vinculación a la Caja. Estas horas incluyen tanto espacios de capacitación virtual como presencial, orientados al fortalecimiento de competencias técnicas y habilidades blandas, en coherencia con las necesidades del rol.

El 70% de nuestros colaboradores participan anualmente en los procesos de formación institucional. Esta cobertura incluye tanto modalidades virtuales como presenciales, lo que evidencia un alto nivel de involucramiento en las estrategias de desarrollo y fortalecimiento de competencias, en línea con los objetivos organizacionales.

Liderar para **inspirar y construir futuro**

La Escuela de Líderes se consolida como una estrategia fundamental para el desarrollo del talento y la preparación de futuros sucesores en cargos estratégicos, generando impactos significativos en el fortalecimiento del desempeño organizacional y la consolidación de una cultura de liderazgo alineada con los propósitos institucionales.

Mediante el desarrollo de competencias en los líderes de cada área, se ha fortalecido la capacidad de desplegar estrategias de manera efectiva en todos los niveles de la organización, favoreciendo una gestión más articulada, ágil y orientada al logro de resultados. Este proceso ha permitido consolidar estilos de liderazgo más conscientes, coherentes y transformadores, capaces de impulsar la toma de decisiones, promover el trabajo colaborativo y potenciar el desarrollo del talento humano.

Asimismo, la Escuela de Líderes ha contribuido al fortalecimiento de una cultura organizacional basada en la comunicación efectiva, la confianza, el compromiso y la corresponsabilidad, reflejada en una mayor integración entre equipos, una mejor coordinación de esfuerzos y el impulso permanente a la mejora continua de los procesos. Más allá del fortalecimiento de capacidades individuales, esta iniciativa promueve la formación de líderes capaces de movilizar equipos, inspirar confianza, gestionar el cambio y crear entornos que favorezcan el crecimiento personal y profesional de los colaboradores, contribuyendo así a la sostenibilidad y competitividad de la organización en el largo plazo.

Diversidad, equidad e inclusión: el valor de reconocer el potencial de cada persona

En Cajasan entendemos que trascender significa generar oportunidades que permitan a las personas crecer, desarrollarse y aportar al bienestar colectivo. Por ello, la diversidad, la equidad y la inclusión son principios que orientan nuestra gestión humana y fortalecen una cultura organizacional donde cada colaborador es reconocido por su talento, sus capacidades y el valor que aporta a la construcción de una sociedad más equitativa.

Nuestra organización cuenta con políticas que promueven la diversidad, la equidad y la inclusión en todos los procesos relacionados con el talento humano, desde la selección y vinculación hasta el desarrollo profesional. A través de criterios objetivos basados en competencias, conocimientos y experiencia, garantizamos oportunidades equitativas para todas las personas, reafirmando nuestro compromiso con la igualdad de género y la no discriminación. Asimismo, en cumplimiento de la normatividad vigente y de los lineamientos del Ministerio del Trabajo, impulsamos la inclusión laboral de personas con discapacidad y de poblaciones sujetas de especial protección constitucional. Este compromiso se materializa mediante acciones orientadas a eliminar barreras de acceso al empleo, prevenir cualquier forma de discriminación y realizar ajustes razonables que favorezcan entornos laborales accesibles, seguros y respetuosos.



De esta manera, trascendemos más allá del cumplimiento normativo para consolidar una cultura organizacional que promueve el respeto por la diferencia, la igualdad de oportunidades y el trabajo digno. Cada acción en favor de la inclusión contribuye a fortalecer el potencial de las personas, generar bienestar sostenible y construir una organización que transforma positivamente la vida de sus colaboradores, sus familias y las comunidades a las que sirve.

Equidad que se refleja en las oportunidades: Trascender también significa construir entornos laborales justos, donde el reconocimiento al talento y al aporte de cada persona se traduzca en oportunidades equitativas de crecimiento y bienestar. Por ello, realizamos un seguimiento permanente a nuestras prácticas de compensación, garantizando condiciones salariales transparentes, objetivas y alineadas con los principios de equidad e inclusión.

Contamos con una estructura salarial definida a partir de niveles de cargo, responsabilidades, perfiles ocupacionales y alcance funcional, asegurando que la asignación de la compensación responda a criterios técnicos y objetivos, sin distinción de género u otras condiciones personales. Este modelo promueve la confianza, fortalece la meritocracia y contribuye a la construcción de relaciones laborales basadas en el respeto y la igualdad de oportunidades. La remuneración se determina considerando factores como la experiencia, la formación académica, las competencias y las responsabilidades asociadas a cada cargo, favoreciendo condiciones de equidad interna y competitividad frente al mercado laboral, reconociendo el valor del talento humano como un factor esencial para el desarrollo sostenible y el logro de sus objetivos estratégicos. Asimismo, fortalecemos prácticas de igualdad de oportunidades en los procesos de selección, compensación, desarrollo y crecimiento profesional, consolidando una cultura organizacional que trasciende el cumplimiento normativo para generar bienestar, promover el desarrollo integral de las personas y contribuir a la construcción de una sociedad más equitativa e inclusiva.

LIDERAZGO FEMENINO

QUE INSPIRA Y ABRE CAMINOS

El compromiso con la equidad de género también se refleja en los espacios de liderazgo y toma de decisiones. Actualmente, nuestra caja de compensación cuenta con 33 cargos estratégicos, de los cuales 27 están ocupados por mujeres y 6 por hombres. Esto representa una participación femenina aproximada del 82% en cargos directivos y estratégicos, lo que refleja nuestro constante compromiso con la equidad de género, la igualdad de oportunidades y el reconocimiento del liderazgo femenino dentro de los diferentes niveles de la organización. Este resultado evidencia una cultura que promueve el desarrollo del talento sin distinciones, reconociendo las capacidades, el mérito y el potencial de las personas como principales criterios para asumir responsabilidades estratégicas y contribuir al crecimiento institucional.



Inclusión que genera bienestar y transforma entornos

En nuestra organización promovemos la inclusión de personas con discapacidad y de otros grupos vulnerables, brindando igualdad de oportunidades en los procesos de selección y vinculación laboral. Nuestros procesos se enfocan en las competencias, habilidades y experiencia de cada persona, sin generar discriminación por condiciones físicas, género u otras situaciones personales.

De esta manera entendemos desde el actuar que la diversidad enriquece nuestras capacidades, impulsa la innovación y nos permite construir una organización más humana, sostenible y preparada para generar valor en las comunidades a las que servimos.

Seguridad y cultura preventiva: cuidar hoy para proteger el futuro

En Cajasan entendemos que la sostenibilidad también se construye desde el cuidado de las personas. Por ello, la Seguridad y Salud en el Trabajo trasciende el cumplimiento normativo para convertirse en un compromiso permanente con la protección de la vida, el bienestar integral y la generación de entornos laborales cada vez más seguros, conscientes y resilientes.

Aprender de cada experiencia para construir entornos más seguros

Fortalecimos nuestra gestión preventiva de riesgos laborales a partir del análisis permanente de la accidentalidad y la identificación de los factores asociados a los eventos reportados. Aunque en algunos periodos específicos, especialmente durante el tercer trimestre, se evidenciaron incrementos frente a la vigencia 2024, estos resultados se convirtieron en una valiosa oportunidad de aprendizaje para comprender tendencias, identificar causas recurrentes y orientar acciones de intervención basadas en evidencia.



El seguimiento continuo a los indicadores permitió establecer que una parte importante de los accidentes estaba relacionada con riesgos locativos, particularmente resbalones, tropezones y caídas, así como con comportamientos inseguros. Este análisis facilitó la priorización de riesgos y la focalización de esfuerzos en aquellos aspectos con mayor impacto sobre la seguridad y el bienestar de los colaboradores.

Como resultado de este ejercicio de evaluación y mejora continua, consolidamos una hoja de ruta para la vigencia 2026 orientada al fortalecimiento de la cultura de autocuidado y la prevención. Esta estrategia contempla acciones enfocadas en la identificación y control de peligros, inspecciones periódicas de seguridad, fortalecimiento de capacidades mediante procesos de capacitación y sensibilización, seguimiento a indicadores de gestión y promoción de comportamientos seguros en los diferentes entornos laborales.

De esta manera trascendemos una visión reactiva de la seguridad y fortalecemos un enfoque preventivo, sostenible y centrado en las personas. Estas acciones nos permiten contar con ambientes de trabajo más seguros, promover el bienestar integral de los colaboradores y fortalecer una cultura organizacional basada en el cuidado de la vida, la prevención y la mejora continua.

El autocuidado como una responsabilidad compartida

La cultura de autocuidado es un pilar fundamental de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), al promover la corresponsabilidad, la gestión consciente de los riesgos y la adopción de comportamientos seguros que contribuyen a proteger la vida y el bienestar de las personas en todos los entornos laborales. Con el propósito de fortalecer este enfoque, durante la vigencia 2025 avanzamos en la estructuración de un modelo integral para la medición de la cultura de autocuidado, una herramienta que permitirá evaluar su nivel de apropiación, identificar oportunidades de mejora y orientar acciones que consoliden una cultura preventiva cada vez más sólida.

La estrategia contempla la definición de indicadores cualitativos y cuantitativos relacionados con la participación en procesos de formación y sensibilización, el reporte oportuno de actos y condiciones inseguras, el cumplimiento de lineamientos de seguridad, los resultados de encuestas de percepción y el grado de involucramiento de los colaboradores en iniciativas orientadas a la prevención y el cuidado de la salud. A través de este proceso, buscamos trascender la gestión tradicional de la seguridad laboral para consolidar una cultura organizacional en la que cada persona asuma un papel activo en el cuidado propio y colectivo.

Reconocimientos que reflejan una **cultura de bienestar**



Si bien continuamos fortaleciendo la estrategia de reconocimiento en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), durante la vigencia se destacan avances significativos orientados a la promoción del bienestar integral y los entornos laborales saludables. En este contexto, recibimos un reconocimiento por parte de la Secretaría de Salud de Bucaramanga por la implementación y fortalecimiento de su Sala de Lactancia Materna y por las estrategias orientadas a promover la lactancia materna en el entorno laboral, iniciativa que contribuye al bienestar de las colaboradoras y sus familias, fortaleciendo el vínculo afectivo durante la primera infancia y promoviendo entornos protectores para el desarrollo saludable de los niños.

Este logro refleja nuestro compromiso con la generación de ambientes laborales humanizados, saludables y alineados con prácticas de bienestar integral y cuidado de las personas. Porque cada acción preventiva, cada espacio seguro y cada decisión orientada al cuidado contribuyen a proteger nuestro activo más valioso: las personas.

Un respaldo que genera tranquilidad y bienestar

Durante la vigencia 2025, el 19,57% de los colaboradores accedió al fondo de bienestar, consolidándolo como una herramienta estratégica de apoyo financiero y acompañamiento al bienestar integral. Este beneficio contribuye a fortalecer la estabilidad económica de los colaboradores, brindando alternativas de apoyo en diferentes necesidades personales y familiares, lo que impacta positivamente su calidad de vida, tranquilidad financiera y experiencia laboral.

La utilización del fondo evidencia además la confianza de los colaboradores en las estrategias de bienestar impulsadas por la organización y refleja el compromiso de Cajasán con la generación de condiciones laborales sostenibles y humanas.

Cultura organizacional y propósito: cuando el trabajo conecta con algo más grande

En Cajasan creemos que las organizaciones generan un impacto duradero cuando cada persona comprende cómo su trabajo contribuye al bienestar colectivo. Por ello, nuestro propósito corporativo no solo orienta la estrategia institucional, sino que se convierte en una guía permanente que inspira decisiones, fortalece relaciones y da sentido a la labor diaria de quienes hacen parte de la organización. Esto se materializa en la experiencia diaria de los colaboradores a través de una cultura organizacional que promueve el servicio, la cercanía, el respeto por las personas y la generación de valor social para las comunidades que impacta la organización.

Más allá de ser una declaración institucional, el propósito orienta la toma de decisiones, las relaciones de trabajo, el liderazgo y la forma en que los equipos contribuyen al cumplimiento de la misión corporativa. Este enfoque se fortalece mediante estrategias de bienestar, desarrollo humano, reconocimiento, formación y liderazgo, que permiten a los colaboradores conectar su labor diaria con un propósito superior y con el impacto social que genera Cajasan en la región.

Asimismo, las iniciativas de cultura organizacional fomentan el trabajo colaborativo, la vivencia de los valores corporativos y el compromiso con la excelencia en el servicio, creando una experiencia laboral coherente con los principios institucionales. De esta manera, Cajasan promueve entornos de trabajo donde las personas encuentran sentido en lo que hacen, fortalecen su desarrollo integral y reconocen cómo su contribución individual aporta al bienestar de los afiliados, sus familias y la comunidad.

SALUD CON IMPACTO HUMANO

Trascender es construir conexiones sostenibles que acercan el bienestar a las personas, fortalecen las comunidades y transforman vidas. En Cajasan brindamos atención humana y soluciones integrales en salud que acompañan a las familias santandereanas en cada etapa de la vida, con servicios cercanos, oportunos y accesibles. Durante la vigencia, 49.481 personas accedieron a programas de salud centrados en la persona; 12.930 afiliados fortalecieron su bienestar mediante servicios de nutrición y vacunación; 9.918 atenciones especializadas promovieron entornos laborales más seguros y saludables; y 3.447 trabajadores rurales participaron en jornadas de vacunación y sensibilización que llevaron la salud hasta sus territorios, superando barreras geográficas. Cada atención refleja nuestro compromiso de generar conexiones sostenibles que promueven una mejor calidad de vida y un desarrollo con impacto duradero.

En Cajasan entendemos que la salud es mucho más que la atención de una necesidad médica; es la posibilidad de brindar tranquilidad, bienestar y esperanza a las personas y sus familias. Por ello, durante el 2025 la Unidad de Salud – IPS Cajasan se destaca como un actor fundamental en la construcción de una mejor calidad de vida para la comunidad. Detrás de cada consulta, diagnóstico, tratamiento y acción preventiva existe un compromiso genuino con el cuidado integral de las personas. Nuestro propósito es acompañar a los afiliados en cada etapa de su vida, ofreciendo servicios con calidad, calidez y sentido humano, que generan confianza y fortalecen el bienestar de quienes depositan en nosotros el cuidado de su salud.

Cada resultado alcanzado refleja una gestión basada en la excelencia, la seguridad del paciente, la prevención y la atención humanizada. Así, la IPS Cajasan continúa aportando a la construcción de comunidades más saludables, resilientes y preparadas para el futuro, dejando una huella positiva que se refleja en el bienestar de las personas y en el desarrollo sostenible de la región.



CONEXIONES QUE CONSTRUYEN **HOGAR**

Trascender es abrir las puertas a un futuro más digno, donde el sueño de tener vivienda propia se convierte en una oportunidad real para las familias. En Cajasan fortalecemos ese propósito a través de asesoría especializada, los talleres ABC de Vivienda y la estrategia Construimos con Todos, generando conexiones sostenibles con aliados estratégicos para acercar soluciones habitacionales a más santandereanos. Durante la vigencia, destinamos \$9.437 millones en subsidios de vivienda, una inversión que representa estabilidad, bienestar y esperanza para construir nuevos proyectos de vida. Además, consolidamos alianzas con 22 empresas en 15 municipios del departamento, ampliando el acceso a alternativas de vivienda para los trabajadores afiliados y sus familias, y reafirmando nuestro compromiso con un desarrollo que trasciende generaciones.

Alianzas y relacionamiento estratégico, motores que impulsan el desarrollo

Las grandes transformaciones se construyen sumando capacidades, compartiendo propósitos y trabajando de manera articulada. Por ello, la Unidad de Alianzas y Relacionamiento se consolida como un eje estratégico para ampliar nuestro impacto y generar oportunidades que contribuyan al desarrollo sostenible de Santander.

Más allá de los convenios y proyectos desarrollados, cada alianza representa una relación de confianza que permite conectar esfuerzos, movilizar recursos y crear soluciones con valor para las empresas, las comunidades y los territorios. A través de estas articulaciones fortalecemos redes de colaboración que impulsan el crecimiento, la competitividad y el bienestar colectivo.

Cada resultado alcanzado refleja el compromiso de Cajasan con la construcción de valor compartido y con la generación de oportunidades que favorecen el progreso económico y social de la región. De esta manera, continuamos consolidando nuestro liderazgo como un aliado estratégico que une voluntades, potencia capacidades y contribuye a construir un futuro con mayores posibilidades para todos.



CRÉDITO SOCIAL

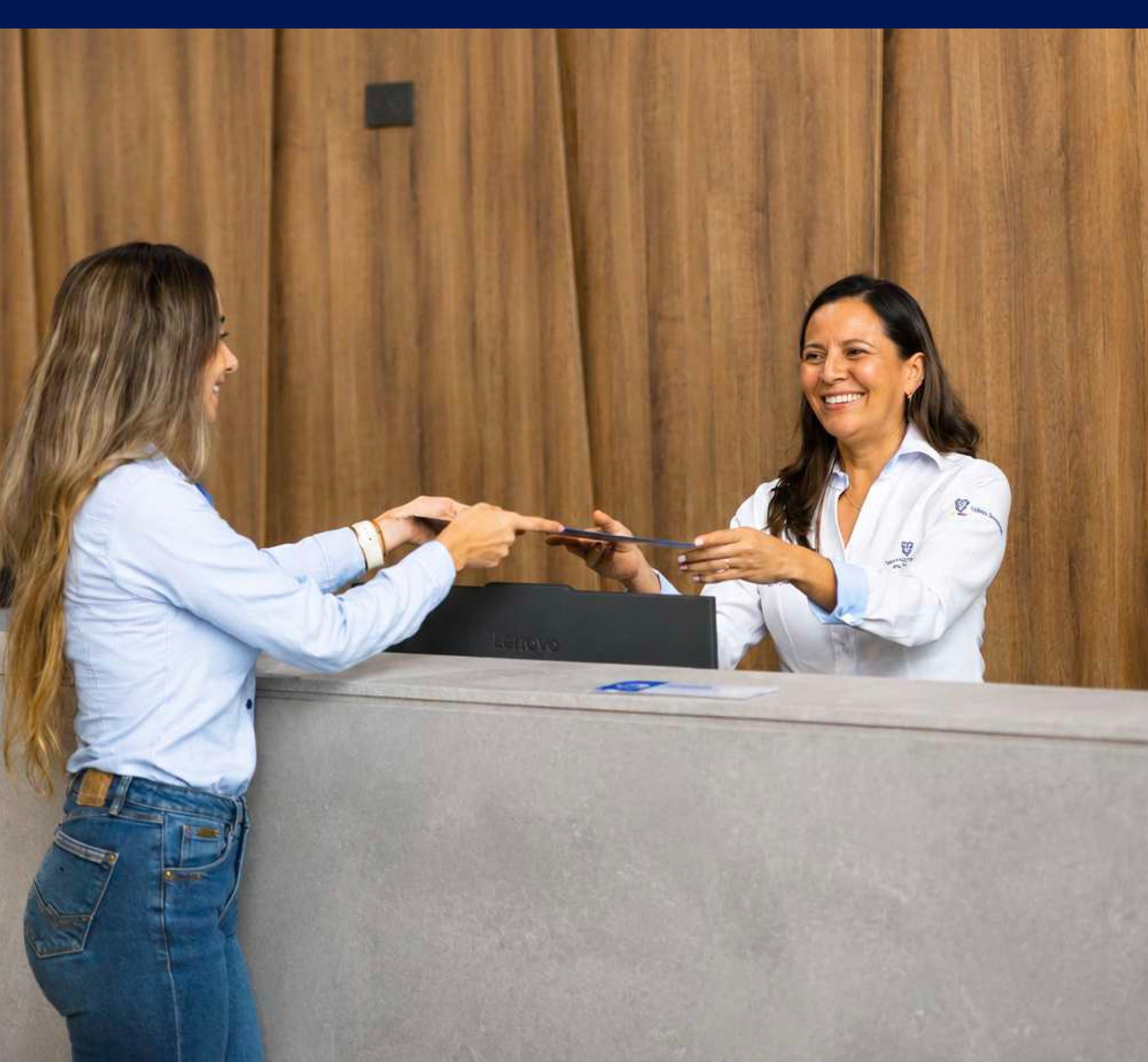
Más que financiamiento, recursos que transforman

Trascender es brindar oportunidades que fortalecen el bienestar y permiten construir un futuro con mayor tranquilidad. En Cajasan promovemos la inclusión financiera mediante soluciones de crédito accesibles, ágiles y seguras, que acompañan a los trabajadores afiliados en el cumplimiento de sus metas y en los momentos en que más lo necesitan. Durante la vigencia, otorgamos 14.151 créditos por un valor superior a \$28.026 millones, impulsando proyectos de vida, el acceso a la educación, el fortalecimiento de los hogares y el crecimiento de las familias santandereanas. A través de conexiones sostenibles, seguimos derribando las barreras de acceso al crédito formal, acercando herramientas financieras que generan bienestar, confianza y desarrollo con impacto duradero.

Más allá de los indicadores financieros, este capítulo refleja cómo el crédito se posiciona como una herramienta de inclusión financiera consciente, capaz de dinamizar la economía, respaldar los proyectos de vida de los afiliados y aportar estabilidad y tranquilidad a sus hogares. Mediante una gestión cercana, ética y orientada al propósito, Cajasan reafirma su liderazgo en la región y su compromiso con el progreso sostenible de Santander, fortaleciendo la confianza, impulsando la movilidad social y generando un valor que trasciende lo económico para convertirse en impacto real en las personas, las familias y el territorio.

El bienestar que llega a miles de hogares: Aportes y cuota monetaria

Trascender es convertir la confianza de las empresas en oportunidades que transforman la vida de las familias. Cada aporte realizado a Cajasan fortalece un modelo solidario que genera bienestar con impacto real para Santander. Durante la vigencia, 27.606 empresas respaldaron este propósito con aportes por \$224.092 millones, beneficiando a 397.969 afiliados y sus familias. Además, otorgamos 1.257.053 cuotas monetarias que contribuyeron a aliviar las cargas económicas de los hogares y a brindar mayores oportunidades para construir un mejor futuro.



INDICADORES DE AFILIADOS Y APORTES | 2025

Resumen de gestión y resultados



i Cifras correspondientes a la gestión realizada durante el año 2025. Valores expresados en pesos colombianos.

SUPERMERCADOS CAJASAN

Bienestar que impulsa el desarrollo de las **familias santandereanas**



Como parte de nuestro compromiso con el bienestar integral de los santandereanos, en Cajasan hemos consolidado nuestra línea de supermercados como una iniciativa que combina sostenibilidad, impacto social y generación de valor para sus afiliados y las comunidades donde hace presencia.

Más allá de ofrecer productos de calidad a precios competitivos, este servicio contribuye al fortalecimiento de la economía familiar, promueve el consumo responsable y dinamiza el desarrollo regional mediante alianzas estratégicas con proveedores locales y nacionales.

Cada experiencia de compra representa una oportunidad para hacer más accesibles los productos esenciales y fortalecer la economía regional. Durante la vigencia, 77.084 clientes eligieron nuestros supermercados, beneficiándose de más de \$3.940 millones en subsidios, descuentos y programas como Bebé Feliz, Feria Escolar, Esencia Mujer, Súper Campeones, Loncheras Saludables y Aguinaldo Escolar. Además, con la apertura del Supermercado Cajasan San Gil ampliamos el acceso a productos de la canasta básica con precios accesibles y beneficios exclusivos para afiliados. Cada compra reafirma nuestro compromiso con el bienestar de las familias santandereanas y con el desarrollo sostenible de la región.

Un proyecto con propósito social: Los Supermercados Cajasan nacieron con un objetivo claro: brindar a los afiliados un espacio de compra confiable, accesible y cercano, donde puedan adquirir productos esenciales, optimizar su presupuesto familiar y mejorar su calidad de vida. Esta iniciativa reafirma el compromiso de la Caja de Compensación de los santandereanos con el bienestar de las familias y la construcción de territorios más prósperos.

— Generación de valor para los afiliados y la comunidad

El modelo de operación de los Supermercados Cajasan genera beneficios que trascienden la experiencia de compra:

Bienestar económico: mediante una estrategia enfocada en el ahorro, los afiliados acceden a productos de primera necesidad con precios competitivos, descuentos y promociones que fortalecen el poder adquisitivo de los hogares y facilitan el acceso a la canasta básica.

Impacto social: los excedentes generados por esta operación son reinvertidos en programas y servicios sociales que amplían las oportunidades de bienestar para miles de familias, fortaleciendo el aporte de Cajasan al desarrollo social de Santander.

Conveniencia y accesibilidad:

la ubicación estratégica de los supermercados facilita el acceso de los afiliados, ofreciendo una experiencia de compra cercana, eficiente y orientada a sus necesidades.

Calidad y desarrollo regional: Cajasan mantiene relaciones comerciales con proveedores locales y nacionales que cumplen altos estándares de calidad, contribuyendo al fortalecimiento de la economía regional y garantizando productos frescos, seguros y confiables para las familias.



Compromiso con la calidad

- La confianza de los afiliados se sustenta en un riguroso sistema de aseguramiento de la calidad, que contempla:
 - Selección y evaluación permanente de proveedores.
 - Monitoreo continuo de la cadena de abastecimiento, desde el origen de los productos hasta su disposición en los supermercados.
 - Auditorías internas y externas para garantizar el cumplimiento de los estándares sanitarios, de calidad y de seguridad establecidos.
- A través de esta iniciativa, reafirmamos nuestro propósito de generar bienestar sostenible, integrando el desarrollo económico, el impacto social y la confianza de afiliados en un modelo que crea valor compartido para las familias santandereanas y el territorio.

OPORTUNIDADES QUE TRANSFORMAN VIDAS

PROGRAMAS DE
**IMPACTO
SOCIAL** 



En Cajasan creemos que transformar vidas es crear oportunidades que permanecen. Desde la Unidad de Impacto Social impulsamos soluciones integrales que fortalecen las capacidades de las personas, las familias y las empresas santandereanas, generando valor social y económico con impacto sostenible.

Durante 2025, este propósito se reflejó en resultados que transforman realidades:

- 318.833 personas beneficiadas con subsidios en especie y excedentes del 55%.
- 9.867 personas impactadas mediante programas de gestión social y cooperación.
- 14.971 personas accedieron a un empleo digno y formal gracias a la Agencia de Empleo Cajasan.
- 4.681 cesantes recibieron el subsidio al desempleo.
- 27.285 personas fortalecieron sus competencias para el empleo y la productividad: 5.510 cesantes, 21.707 trabajadores activos y 68 beneficiarios de trabajadores activos.
- 596 mipymes fortalecieron su crecimiento a través del componente de Fomento y Desarrollo Empresarial.

Nuestro compromiso también llegó a poblaciones priorizadas:

- 3.487 mujeres y 11.484 hombres vinculados laboralmente.
- 35.823 niños, niñas y adolescentes beneficiados a través de Foniñez.
- 483 jóvenes fortalecieron sus proyectos de vida mediante talleres y semilleros orientados al trabajo digno.
- 50 personas con discapacidad lograron su inclusión laboral.
- Además, acompañamos a adultos mayores, población rural, población migrante y otros grupos priorizados, ampliando las oportunidades para quienes más las necesitan.



Cada cifra representa una historia, una oportunidad y un paso hacia un Santander con más bienestar, inclusión y desarrollo para todos.

Impulsando oportunidades que fortalecen el territorio: En 2025 seguimos construyendo un Santander con más oportunidades, fortaleciendo empresas, acompañando familias y llevando nuestra oferta social a cada rincón del departamento.



Los resultados reflejan un impacto que trasciende:

- 298 mipymes fortalecidas, impactando a más de 880 personas mediante procesos de desarrollo empresarial.
- 25 empresas fueron reconocidas por promover la inclusión laboral de 40 personas con discapacidad, demostrando que la equidad también impulsa el crecimiento. Las organizaciones pertenecen a sectores como salud, construcción, transporte, seguridad, alimentos, restaurantes, fundaciones, aseo y suministros, con presencia en municipios como Bucaramanga, Floridablanca, Girón, Piedecuesta, San Gil, Barichara, Sabana de Torres, Barrancabermeja y El Cerrito.

El impacto también llegó a miles de familias:

- Aproximadamente 35.000 familias beneficiadas a través de Foniñez.
- 3.289 familias acompañadas mediante programas de Gestión Social y Cooperación.

Nuestra presencia se extendió por todo SANTANDER:

- Cobertura en 87 municipios con programas de subsidio en especie, empleabilidad, capacitación y la Unidad Móvil de la Agencia de Empleo, acercando oportunidades a las comunidades.
- Presencia en 60 municipios con Foniñez, 20 municipios con programas de fortalecimiento empresarial y 15 municipios con iniciativas de gestión social y cooperación.

Un impacto construido en alianza:

- 240 instituciones educativas y 404 sedes educativas participaron en Foniñez.
- Una amplia red de aliados hizo posible ampliar el alcance de los programas, incluyendo 30 supermercados, 27 jardines infantiles, 6 universidades, 6 sedes recreacionales, 13 gimnasios, 4 institutos preicfes, 3 hoteles, 3 institutos de inglés, 1 escuela deportiva y 12 instituciones educativas vinculadas a Gestión Social y Cooperación.



Gracias a un modelo de articulación interinstitucional, la Agencia de Empleo Cajasán conectó empresas, talento humano y aliados estratégicos para fortalecer la empleabilidad, desarrollar competencias e impulsar la innovación social, generando oportunidades que transforman vidas y dinamizan el desarrollo de Santander.

El verdadero impacto se mide en las vidas que cambian. Durante 2025, la Unidad de Programas de Impacto Social impulsó acciones que fortalecieron capacidades, ampliaron oportunidades y promovieron un desarrollo más equitativo para las personas, las familias y las comunidades santandereanas.

Foníñez contribuyó al desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo habilidades para la toma de decisiones, la convivencia y la construcción de proyectos de vida. Además, promovió la permanencia educativa, reduciendo factores asociados a la deserción escolar y fortaleciendo el bienestar emocional, la autoestima y los vínculos familiares, consolidando entornos más protectores.

Subsidio en Especie mejoró la calidad de vida de miles de familias al facilitar el acceso a educación, recreación, alimentación y otros bienes y servicios esenciales. Esto permitió aliviar la carga económica de los hogares, generar mayor bienestar, fortalecer la inclusión social y brindar más oportunidades para el desarrollo integral de sus beneficiarios.

Gestión Social y Cooperación fortaleció el impacto institucional mediante alianzas estratégicas con entidades públicas, privadas y organizaciones sociales, ampliando la cobertura de los programas y optimizando recursos. Esta articulación impulsó la participación ciudadana, fortaleció las capacidades comunitarias y consolidó redes de apoyo que hoy generan territorios más resilientes, inclusivos y con mejores oportunidades para las familias.

Porque cuando un niño permanece en la escuela, una familia encuentra apoyo o una comunidad fortalece sus capacidades, el impacto trasciende los indicadores y se convierte en transformación social sostenible.

Fortaleciendo empresas, impulsando oportunidades

Durante 2025, Cajasan consolidó iniciativas que fortalecieron el desarrollo económico y social de Santander, impulsando empresas más competitivas, desarrollando capacidades en las personas y ampliando el acceso a oportunidades de empleo digno.

El Centro de Desarrollo Empresarial de Barbosa fortaleció a las mipymes de la provincia de Vélez mediante asesoría especializada, consultoría, formación, herramientas tecnológicas, espacios colaborativos y conexiones comerciales. Complementariamente, Fomento y Desarrollo Empresarial acompañó a 298 mipymes con 599 servicios especializados, orientados a fortalecer su productividad, sostenibilidad, innovación y crecimiento.

La Agencia de Empleo Cajasan reafirmó su compromiso con la empleabilidad registrando 19.837 personas, gestionando 26.079 vacantes y logrando la vinculación de 14.971 personas a empleos formales. Además, acompañó a 4.037 empresas, de las cuales 689 fueron nuevas (17 %), fortaleciendo la conexión entre el talento santandereano y sectores estratégicos como hidrocarburos, suministro de personal y servicios temporales, salud, vigilancia y seguridad privada.



Por su parte, la Unidad Móvil de Empleo Cajasán llevó los servicios de orientación ocupacional, registro y actualización de hojas de vida, intermediación laboral, formación para el trabajo y mecanismos de protección al cesante a zonas urbanas y rurales, reduciendo las barreras de acceso al empleo y acercando nuevas oportunidades a más comunidades.

Como resultado, permanecieron capacidades instaladas en el territorio: mipymes más competitivas y sostenibles, empresarios con mayores capacidades de gestión e innovación, redes de articulación fortalecidas, personas mejor preparadas para acceder y mantenerse en un empleo formal y comunidades con mayores oportunidades de desarrollo económico y social. Así, cada empresa fortalecida, cada persona capacitada y cada empleo generado contribuyen a un Santander más competitivo, incluyente y sostenible.

Los programas también fortalecieron competencias en liderazgo, habilidades para la vida, emprendimiento, competencias técnicas y digitales, educación financiera y organización comunitaria, promoviendo la autonomía, la empleabilidad y la generación de oportunidades sostenibles. Como resultado, el 20 % de quienes participaron en los procesos de capacitación y preparación para el trabajo fueron contratados, evidenciando que la formación se convierte en un puente efectivo hacia el empleo formal.

En materia de articulación institucional, se gestionaron aproximadamente \$182 millones con la Cámara de Comercio de Bucaramanga para fortalecer empresas y ampliar la cobertura, y cerca de \$120 millones con la ANDI Seccional Santander para fortalecer las capacidades exportadoras y competitivas de las mipymes. Asimismo, la Agencia de Empleo ejecutó una inversión social de \$5.347 millones, destinada a fortalecer la intermediación laboral, la operación descentralizada, los servicios de capacitación e inclusión y la atención a usuarios y cesantes en Santander.

La Unidad de Programas de Impacto Social consolidó alianzas con entidades públicas, empresas, organizaciones sociales, instituciones educativas y comunidades, optimizando recursos y ampliando la cobertura de los programas. Estas acciones promovieron el acceso a iniciativas de educación, bienestar emocional, inclusión social, protección de la niñez, fortalecimiento familiar y participación ciudadana, al tiempo que fortalecieron las redes comunitarias, la corresponsabilidad territorial y la confianza en los procesos de desarrollo local.

Alianzas que multiplican el **IMPACTO**

Trascender es sumar esfuerzos para generar un impacto que beneficie a más personas. En Cajasan construimos alianzas con organizaciones que comparten nuestro propósito, integrando recursos, conocimiento y capacidades para ampliar las oportunidades de los santandereanos. Durante la vigencia, 246.271 afiliados accedieron a beneficios exclusivos gracias a más de 180 alianzas estratégicas en diferentes sectores económicos, logrando ahorros superiores a \$2.414 millones en descuentos y servicios. Porque cuando las organizaciones trabajan con un propósito común, el bienestar se multiplica, el impacto perdura y el desarrollo regional se fortalece.

Durante 2025, Cajasan fortaleció una red de alianzas con entidades públicas, privadas, gremios y organizaciones sociales, ampliando la cobertura de los programas, optimizando recursos y generando mayores oportunidades para las personas, las empresas y los territorios.



Entre los principales aliados se destacan la Fundación Promigas, con el proyecto Alas Comunidades Magdalena Medio, que benefició a 297 personas; el IMEBU, que fortaleció las competencias para el trabajo de 891 beneficiarios; la Alcaldía de Lebrija, con un proyecto que impactó a 1.050 personas; y la Secretaría TIC de la Gobernación de Santander, que impulsó el desarrollo de competencias científicas, tecnológicas y digitales con una proyección de 3.600 beneficiarios. Adicionalmente, las estrategias de apropiación del conocimiento en TIC beneficiaron a 4.029 personas, consolidando un impacto total de 9.837 beneficiarios mediante Gestión Social y Cooperación.

En **Fomento y Desarrollo Empresarial**, las alianzas con la Cámara de Comercio de Bucaramanga y la ANDI Seccional Santander fortalecieron la competitividad de las mipymes, ampliando el acceso a servicios empresariales, formación especializada y oportunidades para acceder a nuevos mercados.

Desde Empleabilidad, el trabajo conjunto con la Cámara de Comercio de Bucaramanga, Camacol Santander, ACOPI Santander y la Zona Franca Santander fortaleció la conexión entre el talento humano y el sector productivo mediante ferias laborales, procesos de contratación masiva, apoyo a las mipymes y oportunidades en sectores como comercio, construcción, logística, tecnología y servicios. Estas alianzas permitieron sumar capacidades, ampliar el alcance de los programas y generar soluciones conjuntas que impulsan el desarrollo económico, la inclusión y el bienestar en Santander.

Historias de impacto

Las experiencias de Fundiciones Reyor (San Gil) y Panes del Socorro (El Socorro) evidencian cómo el acompañamiento de Cajasan impulsa la transformación empresarial. Con más de 20 años de trayectoria, Fundiciones Reyor fortaleció su transformación digital mediante consultoría especializada, incorporando estrategias de marketing en Meta, fortaleciendo sus canales digitales y desarrollando capacidades para la creación de contenido audiovisual. Esto le permitió ampliar su alcance comercial, incrementar ventas e ingresos, generar nuevas oportunidades de empleo y fortalecer su competitividad. Por su parte, Panes del Socorro, con 7 años de trayectoria y 3 sedes comerciales, renovó su identidad de marca, fortaleció su presencia digital y desarrolló nuevas capacidades para relacionarse con sus clientes. Como resultado, incrementó su reconocimiento regional, fortaleció su posicionamiento comercial y aumentó sus ventas, consolidando una mayor proyección empresarial.

Ambos casos demuestran que fortalecer las capacidades de las mipymes impulsa el crecimiento empresarial, la generación de empleo y el desarrollo económico del territorio.



Aporte al desarrollo sostenible

Fortalecemos el capital humano, dinamizando la economía y promoviendo territorios más equitativos, competitivos y resilientes. Desde Foníñez, los programas de Atención Integral a la Primera Infancia y Jornada Escolar Complementaria fortalecen el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes, promoviendo habilidades para la vida, la permanencia educativa y entornos protectores que favorecen el bienestar familiar y reducen brechas sociales.

A través de Gestión Social y Cooperación, las alianzas estratégicas amplían la cobertura de los programas, optimizan recursos y fortalecen el trabajo colaborativo entre instituciones y comunidades, impulsando proyectos con impacto sostenible, inclusión social y fortalecimiento del tejido comunitario. En Fomento y Desarrollo Empresarial, el acompañamiento a las mipymes fortalece la productividad, la innovación y la competitividad, promoviendo empresas más sostenibles, la generación de empleo y el crecimiento económico regional, mientras que las alianzas estratégicas facilitan el acceso a nuevos mercados y consolidan un ecosistema empresarial más sólido.

Desde Empleabilidad, la Agencia de Empleo Cajasan promueve el acceso al trabajo digno como mecanismo para reducir brechas sociales, fortalecer los ingresos familiares y mejorar la productividad empresarial. Durante 2025 avanzó, además, en la primera etapa del proyecto MOBISO (Moda, Bienestar y Sostenibilidad), una iniciativa pionera en Colombia que integra economía circular, formación, emprendimiento y empleabilidad. En conjunto, estas acciones fortalecen el bienestar de las comunidades, impulsan empresas más competitivas y resilientes, promueven **oportunidades sostenibles y contribuyen al desarrollo integral de Santander.**



Cuando el desarrollo genera capacidades, fortalece comunidades y crea oportunidades, su impacto trasciende el presente para construir un Santander más sostenible, resiliente y próspero para las futuras generaciones.

ABRIENDO CAMINOS DE **PROGRESO**

Educación, empleo, recreación, cultura e inclusión

Trascender es crear espacios donde el bienestar se convierte en experiencias que permanecen en la memoria de las personas y transforman los territorios. En Cajasan seguimos consolidándonos como el destino del bienestar santandereano, con escenarios sostenibles que promueven la recreación, el deporte, el turismo y el encuentro. Durante la vigencia, 1.242.059 afiliados y sus familias disfrutaron de nuestros servicios; 29.399 personas se reconectaron con la naturaleza en hoteles y camping; 30.850 niños, jóvenes y adultos fortalecieron su disciplina y hábitos saludables en las escuelas deportivas; y 303.509 afiliados compartieron experiencias que fortalecieron el tejido social. Este compromiso trascendió con la apertura de Acuarela Cajasan, el Parque Cajasan San Gil y el Parque Cajasan Cimitarra, tres espacios que amplían el acceso al bienestar y reafirman nuestra apuesta por impulsar el desarrollo regional con impacto duradero.



**Tabla comparativa con los principales indicadores cuantitativos
de las líneas educativas de la Unidad de Educación.**

	INDICADOR	 COLEGIO LAGOS	 PREESCOLARES
	Estudiantes en categoría A y B	96,59% de los estudiantes	—
	Beneficiarios con subsidio educativo	1.324 estudiantes categoría A y B reciben subsidio en educación. Se otorgaron 214 becas por valor anual de \$260.976.910 para el 50% del valor de la pensión en los centros educativos.	—
	Estudiantes de otros municipios	Ninguno (área metropolitana)	Ninguno (área metropolitana)
	Indicador de retención	94% (804 estudiantes)	El indicador de retención, entendida como la capacidad para mantener a los estudiantes matriculados de un período académico a otro, evitando la deserción es de 409 estudiantes que representan el 88,77%, es decir, es regular. El indicador de permanencia, entendida como continuidad del estudiante a lo largo de todo el ciclo educativo, avanzando grado a grado es del 90%. El indicador de graduación es del 100%, es decir para la vigencia 2025 112 estudiantes.
	Indicador de permanencia	90%	90%
	Indicador de graduación	100% (63 estudiantes 2025)	100% transición a primaria
	Docentes con formación especializada	65% (33 profesores)	30% + 76,67% capacitadas (60h modelo)
	Uso de herramientas digitales	70% de la oferta educativa	Robótica en los 4 preescolares (transición)
	Licencias bilingüismo (ABA English)	517 licencias para afiliados programa subsidiado / 449 activas (87%)	Richmond Solution + Got for It
	Bilingüismo	—	Richmond Solution + Got for It
	Certificaciones de calidad	ISO 9001 + Linguaskill Cambridge B2	ISO 9001 ICONTEC
	Alianzas universitarias	4 universidades (convenios vigentes)	3 universidades (prácticas)
	Meta de cobertura 2026–2028	970 estudiantes consolidados	Ampliación cupos categorías A y B

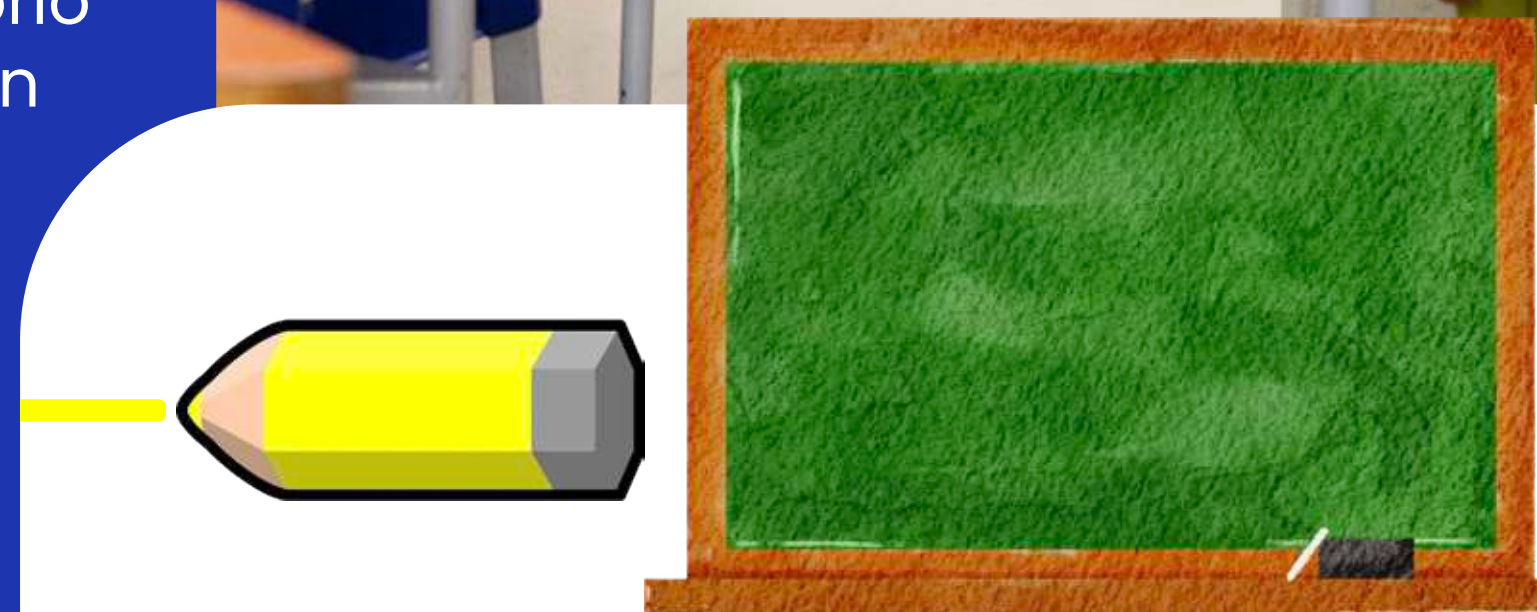
Educación que trasciende: oportunidades para crecer, aprender y transformar

En Cajasan entendemos que la educación es mucho más que la transmisión de conocimientos; es una herramienta de transformación social capaz de ampliar oportunidades, reducir brechas, fortalecer el talento humano y generar bienestar sostenible para las personas, las familias y las comunidades. Por ello, nuestra gestión educativa se consolida como un motor de desarrollo regional que impulsa la formación integral desde la primera infancia hasta la educación para el trabajo, promoviendo capacidades que permiten a cada persona construir proyectos de vida con mayores oportunidades de crecimiento, inclusión y movilidad social.

Durante 2025, la educación continuó siendo uno de los principales caminos para trascender. A través de nuestros programas de Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano, el Colegio Lagos, los preescolares, los Centros de Desarrollo Infantil y las estrategias complementarias de formación, fortalecimos competencias académicas, laborales, digitales, socioemocionales y ciudadanas que impactan positivamente la calidad de vida de miles de personas en Santander.

Con programas flexibles, digitales y conectados con las necesidades del sector productivo, Cajasan fortalece las competencias que hacen de Santander un territorio más preparado y competitivo. Durante la vigencia, 44.992 personas desarrollaron competencias laborales y formación profesional; 13.139 fortalecieron sus capacidades mediante diplomados y eventos académicos orientados a la productividad y el liderazgo empresarial; y 14.915 accedieron a formación virtual, superando las barreras de tiempo, distancia y costo. Cada proceso formativo representa una oportunidad para trascender, generar valor y construir un futuro con mayor equidad y desarrollo.

4 5 6 7 8 9 10



Trascender es sembrar hoy las oportunidades que transformarán el futuro de las nuevas generaciones. En Cajasan impulsamos un modelo educativo que integra calidad académica, desarrollo socioemocional, sostenibilidad ambiental y experiencias de aprendizaje que convierten los sueños de niños, jóvenes y familias en proyectos de vida. Durante la vigencia, 1.676 estudiantes cursaron su formación en nuestros preescolares y el Colegio Cajasan; 869 niños y niñas menores de cinco años recibieron atención integral en los Centros de Desarrollo Infantil operados en convenio con el ICBF; y, junto con nuestros aliados, llevamos educación de calidad a 35.823 niños y niñas en 333 sedes de 62 municipios de Santander. Además, fortalecimos la formación para jóvenes y adultos con un programa de bilingüismo 100 % virtual, ampliando las oportunidades de aprendizaje y desarrollo. Porque educar es trascender, formando personas capaces de construir una sociedad más equitativa, preparada y sostenible.

Nuestro compromiso con la equidad se refleja en la atención prioritaria a poblaciones que enfrentan mayores barreras de acceso. En el Colegio Lagos, el 96,59 % de los estudiantes pertenece a las categorías A y B, mientras que los preescolares alcanzaron una cobertura de 490 estudiantes de estas categorías. Adicionalmente, 1.324 estudiantes accedieron a subsidios educativos y 214 becas fueron otorgadas durante la vigencia, contribuyendo a disminuir las limitaciones económicas que afectan la continuidad educativa y generando oportunidades reales para quienes más las necesitan.

Esta apuesta por el acceso y la permanencia se complementa con resultados que evidencian la calidad de nuestros procesos formativos. En Educación para el Trabajo se alcanzó una tasa de retención del 97 %, mientras que el Colegio Lagos registró una retención del 94 %, una permanencia del 90 % y una graduación del 100 % de los estudiantes de grado once. De igual manera, los preescolares lograron una graduación del 100 % de los niños y niñas que culminaron transición, preparados para continuar exitosamente su trayectoria educativa.

La calidad educativa está respaldada por certificaciones y estándares que fortalecen la confianza de las familias y garantizan procesos de mejora continua. Las certificaciones ISO 9001, NTC 5581 y NTC 5565, junto con los resultados ICFES A+ del Colegio Lagos y la certificación internacional Linguaskill de Cambridge para estudiantes destacados de grado once, reflejan una educación pertinente, rigurosa y alineada con las necesidades actuales y futuras de la sociedad.

Pero trascender implica ir más allá de los indicadores académicos. Significa formar seres humanos integrales capaces de afrontar los desafíos de la vida con autonomía, empatía, resiliencia y liderazgo. Por ello, fortalecimos estrategias orientadas al bienestar emocional y al desarrollo socioemocional de nuestros estudiantes mediante la Cátedra Socioemocional, el acompañamiento psicológico, las Escuelas de Padres, el Gobierno Escolar y programas de liderazgo estudiantil. Estas acciones contribuyeron a disminuir factores asociados a la ansiedad, fortalecer habilidades para la convivencia y promover entornos protectores que favorecen el bienestar y el aprendizaje.

Desde la primera infancia, el modelo pedagógico “Floreciendo Humana y Sosteniblemente desde la Primera Infancia” impulsó experiencias educativas centradas en el juego, las artes, la filosofía para niños, el aprendizaje basado en retos y el desarrollo integral de las dimensiones cognitivas, emocionales, corporales y ambientales. Paralelamente, el fortalecimiento de semilleros deportivos, artísticos, científicos y de robótica amplió los espacios para que niños y jóvenes desarrollen talentos, exploren sus capacidades y construyan confianza en sí mismos.

La innovación pedagógica y la transformación digital continúan siendo habilitadores estratégicos de este propósito. Durante la vigencia, cerca del 80 % de la oferta de Educación para el Trabajo y el 70 % de las experiencias educativas del Colegio Lagos incorporaron herramientas digitales, plataformas tecnológicas y recursos interactivos que fortalecen competencias para el siglo XXI. La implementación de robótica educativa, metodologías STEAM, cultura Maker, el Método Singapur para matemáticas y plataformas especializadas como Richmond Solution favorecen procesos de aprendizaje más dinámicos, inclusivos y conectados con las exigencias del entorno.

Asimismo, reconocemos que el bilingüismo es una herramienta fundamental para ampliar horizontes y fortalecer la competitividad regional. En este sentido, el programa ABA English alcanzó 517 licencias activadas y un 87 % de utilización efectiva, evidenciando el creciente interés de los afiliados por desarrollar competencias en una segunda lengua. Este fortalecimiento se complementa con los logros alcanzados por estudiantes del Colegio Lagos certificados en nivel B2 de Cambridge, ampliando sus posibilidades académicas y laborales en contextos cada vez más globalizados.

La educación también es una poderosa generadora de desarrollo económico. En Educación para el Trabajo, el 91 % de los egresados logró vincularse laboralmente o mejorar significativamente su situación ocupacional, resultado que evidencia la pertinencia de los programas y su articulación con las necesidades de los sectores productivos regionales. La formación técnica y laboral contribuye directamente al fortalecimiento del capital humano, la productividad empresarial y la generación de ingresos para las familias, dinamizando así la economía local y regional. Nuestro impacto trasciende las aulas. La gestión educativa genera empleo directo e indirecto, fortalece cadenas de valor locales mediante la adquisición de bienes y servicios, impulsa la seguridad alimentaria a través del restaurante escolar y facilita la permanencia laboral de madres y padres de familia. Además, programas como FONIÑEZ y la atención en Centros de Desarrollo Infantil amplían las oportunidades de desarrollo para la niñez y las poblaciones más vulnerables.



Mirando hacia el futuro, la visión educativa de Cajasan para el periodo 2028–2026 está orientada a ampliar la cobertura, fortalecer la calidad, consolidar la innovación y profundizar la formación integral. Se proyecta mantener una cobertura superior a 9.700 personas en Educación para el Trabajo, consolidar la atención de 970 estudiantes en el Colegio Lagos, ampliar la presencia territorial en municipios urbanos y rurales, fortalecer la articulación con empresas y universidades, impulsar modelos de formación experiencial y dual, y continuar incorporando tecnologías que respondan a las dinámicas del mundo actual.

Esta visión se encuentra plenamente alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Contribuimos al ODS 4 mediante una educación inclusiva, equitativa y de calidad; al ODS 8 a través de la formación para el empleo, la productividad y el crecimiento económico; y al ODS 10 mediante estrategias que reducen desigualdades y amplían el acceso a oportunidades para las poblaciones que más lo necesitan.

Porque trascender es sembrar capacidades que permanecen en el tiempo. Es abrir puertas donde antes existían barreras. Es acompañar a niños, jóvenes, trabajadores y familias en la construcción de un mejor futuro. Cada estudiante que permanece, cada egresado que encuentra una oportunidad laboral, cada niño que desarrolla su potencial y cada familia que accede a una educación de calidad representan la materialización de nuestro propósito: generar transformación social sostenible y construir oportunidades que trascienden generaciones.

CULTURA Y BIBLIOTECAS

Abrir oportunidades a través del arte, la lectura y el conocimiento



Inspirar, conectar y fortalecer la identidad de una región a través de la cultura y el conocimiento es nuestra ruta de actuar. En Cajasan llevamos

experiencias que despiertan la creatividad, promueven la diversidad y fortalecen el tejido social en cada rincón de Santander. Durante la vigencia, 54.796 personas encontraron en nuestras bibliotecas y en Bibliotech, la biblioteca digital, espacios para aprender, imaginar y compartir conocimiento entre generaciones. Además, 59.219 personas disfrutaron de la danza, el teatro, la música, la oralidad y la comedia, expresiones que preservan nuestra identidad cultural y reafirman el orgullo de pertenecer a un Santander que trasciende a través de su historia, su talento y su gente. La cultura y el acceso al conocimiento son herramientas poderosas para ampliar oportunidades, fortalecer capacidades y contribuir a la construcción de una sociedad más inclusiva. Por ello, la Unidad de Cultura y Bibliotecas desarrolla una oferta integral que acerca el arte, la formación y la lectura a miles de personas, especialmente a quienes enfrentan mayores condiciones de vulnerabilidad.



La unidad de Cultura y Bibliotecas presenta una alta focalización en población vulnerable, evidenciada en la participación del 97,10% de afiliados en categorías A y B, lo que refleja una atención prioritaria a hogares de menores ingresos y reafirma el compromiso institucional con la equidad y el acceso a oportunidades de desarrollo. Esta apuesta se materializa a través de una oferta cultural accesible que incluye Escuelas de Arte en áreas como guitarra, organeta, violín, técnica vocal, dibujo creativo, pintura, robótica, baile y manualidades, logrando atender a más de 3.000 niños y promoviendo espacios donde el aprendizaje, la creatividad y la expresión se convierten en motores de crecimiento personal.



Asimismo, la organización desarrolla un programa de discapacidad que brinda atención a 330 personas mediante talleres de manualidades, música y recreación dirigida, generando espacios de participación, integración y desarrollo acordes con las necesidades de esta población. De manera complementaria, los servicios de biblioteca y las actividades culturales amplían las posibilidades de acceso al conocimiento, fortalecen la participación ciudadana y promueven escenarios de encuentro, aprendizaje y construcción de tejido social.

CULTURA

para cerrar brechas y
acercar oportunidades

Desde la implementación de la oferta cultural, se han desarrollado acciones concretas orientadas a reducir brechas sociales, territoriales y de acceso. Uno de los principales avances ha sido la descentralización de la oferta cultural mediante la implementación del portafolio en 13 municipios como Cimitarra, Sabana de Torres, Los Santos, Pinchote, Málaga, Barbosa, Barrancabermeja y Vélez, entre otros, acercando servicios culturales a territorios con menor acceso y ampliando las oportunidades de participación para las comunidades.

A esta estrategia se suma la expansión de la oferta a través de la virtualidad, que permitió la atención de 10.175 personas mediante servicios digitales, incluyendo biblioteca digital y contenidos culturales, eliminando barreras geográficas y facilitando el acceso a la cultura y al conocimiento sin importar la ubicación de los beneficiarios. Igualmente, las Escuelas de Arte se consolidan como una estrategia de desarrollo de capacidades en la niñez, fortaleciendo habilidades creativas, cognitivas y socioemocionales que contribuyen a su formación integral y a la construcción de proyectos de vida con mayores oportunidades.

Por su parte, el programa de discapacidad promueve la participación activa de las personas a través de actividades culturales y recreativas diseñadas específicamente para este segmento, fortaleciendo procesos de inclusión y participación social.

Una oferta construida desde la inclusión y la diversidad

La oferta de Cultura y Bibliotecas integra de manera clara enfoques diferenciales que permiten responder a las características y necesidades de diversos grupos poblacionales. Desde el enfoque por condición, se desarrolla un programa especializado para personas con discapacidad, con atención a 330 beneficiarios mediante talleres adaptados de manualidades, música y recreación.

A través del enfoque por ciclo de vida, las Escuelas de Arte benefician a más de 3.000 niños mediante metodologías diseñadas de acuerdo con sus etapas de desarrollo, promoviendo aprendizajes significativos y experiencias enriquecedoras. El enfoque territorial se refleja en la implementación del portafolio cultural en 13 municipios, garantizando el acceso tanto en contextos urbanos como rurales y acercando la oferta institucional a comunidades que históricamente han enfrentado mayores limitaciones para acceder a este tipo de servicios.

Asimismo, el enfoque de acceso e inclusión digital ha permitido ampliar la cobertura a más de 10.000 personas mediante el uso de herramientas virtuales, democratizando el acceso a la cultura, lectura y el conocimiento.

Cultura que transforma comunidades

La oferta de Cultura y Bibliotecas se consolida como una herramienta clave para la inclusión social, al articular formación artística, acceso a la cultura y estrategias de expansión territorial y digital, logrando impactar de manera directa a población vulnerable y contribuyendo al cierre de brechas en el departamento.

Cada espacio de lectura, cada expresión artística, cada proceso formativo y cada oportunidad de participación representan una posibilidad para descubrir talentos, fortalecer capacidades y ampliar horizontes. De esta manera, Cajasán continúa acercando la cultura a las personas, promoviendo la inclusión, impulsando el desarrollo humano y generando oportunidades que transforman vidas, familias y comunidades.

CUIDANDO EL MUNDO QUE COMPARTIMOS:



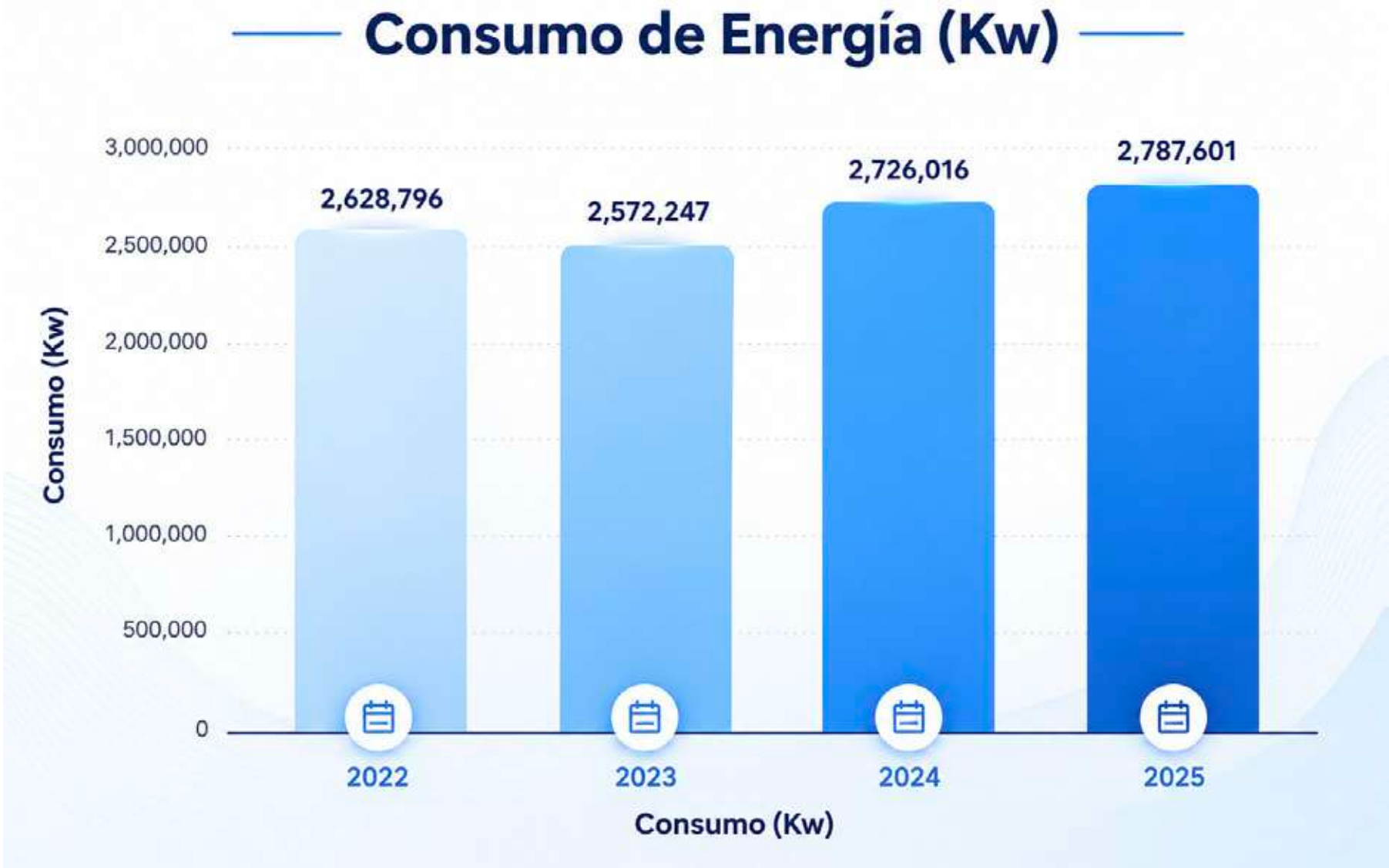
Gestión ambiental y compromiso sostenible



El compromiso ambiental va más allá de medir consumos; significa actuar con responsabilidad para construir un futuro mejor. Por ello, durante 2025 continuamos fortaleciendo una gestión ambiental orientada al uso eficiente de los recursos, la mitigación del cambio climático y la promoción de una cultura organizacional consciente y responsable con el entorno.

Nuestra gestión energética refleja el crecimiento de la organización y la ampliación de espacios pensados para el bienestar, la recreación y el desarrollo regional. Durante la vigencia 2025, Cajasan registró un consumo energético de 2.726.016 kWh en 37 sedes, donde se prestan los diferentes servicios de nuestras unidades de negocio. Este consumo se calcula a partir de las cuentas del servicio de energía eléctrica suministradas por empresas prestadoras como ESSA y Rutoque ESP.

Frente al año 2024, se presentó un incremento del 2 % en el consumo energético, asociado principalmente a la expansión de nuestra infraestructura y a la apertura de nuevos espacios al servicio de las familias santandereanas. Entre ellos se destacan la inauguración de una nueva sede recreacional en el municipio de Cimitarra y la apertura de la sede recreacional Acuarela Cajasan, ubicada en el municipio de Mesa de los Santos. Estos nuevos escenarios representan oportunidades para continuar impulsando experiencias sostenibles, fortalecer el turismo regional y promover entornos que integren bienestar, desarrollo y responsabilidad ambiental. Desde Cajasan seguimos avanzando en la incorporación de criterios de sostenibilidad en nuestra operación, convencidos de que cada acción responsable contribuye a generar un impacto positivo de alto alcance que permanece en el tiempo.



Retos 2026: energía para trascender

Durante 2026, continuaremos fortaleciendo nuestro compromiso con una gestión energética cada vez más eficiente y sostenible, avanzando en la reducción del consumo de energía eléctrica y en la ampliación del uso de fuentes renovables, especialmente la energía solar. Este desafío trasciende el cumplimiento de metas operativas. Representa una apuesta por generar valor ambiental de largo plazo, reducir nuestra huella ecológica y contribuir a la construcción de un futuro más sostenible para las generaciones presentes y futuras.

Para alcanzar este propósito, será fundamental fortalecer el monitoreo y análisis permanente de los consumos energéticos, garantizar el mantenimiento preventivo de equipos e instalaciones, e impulsar acciones de sensibilización y educación ambiental que promuevan una cultura de uso responsable de los recursos entre colaboradores, afiliados y usuarios.



Reducción del consumo energético: una responsabilidad compartida

En Cajasan entendemos que la eficiencia energética es una herramienta clave para la sostenibilidad. Por ello, mantenemos un compromiso permanente con la optimización del consumo de energía, promoviendo prácticas que permitan hacer un uso más responsable y consciente de este recurso.

Más allá de los beneficios económicos asociados al ahorro energético, la reducción del consumo contribuye a disminuir los impactos ambientales derivados de la generación de energía, particularmente aquellos relacionados con las emisiones de gases de efecto invernadero y el cambio climático. En este contexto, la gestión eficiente de la energía se consolida como una estrategia fundamental para fortalecer una operación más sostenible, resiliente y responsable, alineada con nuestro propósito de trascender mediante acciones que generan bienestar para las personas, las comunidades y el entorno.

Energías renovables

Actualmente, CAJASAN cuenta con cinco sistemas fotovoltaicos instalados en diferentes sedes, fortaleciendo su apuesta por la energía limpia y la sostenibilidad energética.

Campoalegre: sistema instalado en 2018 con capacidad de 45,6 kWp, que aporta aproximadamente el 16 % del consumo energético de la sede.

Mundo Guarigua: sistema instalado en 2018 con capacidad de 49,33 kWp, equivalente al 12 % del consumo de energía de la sede.

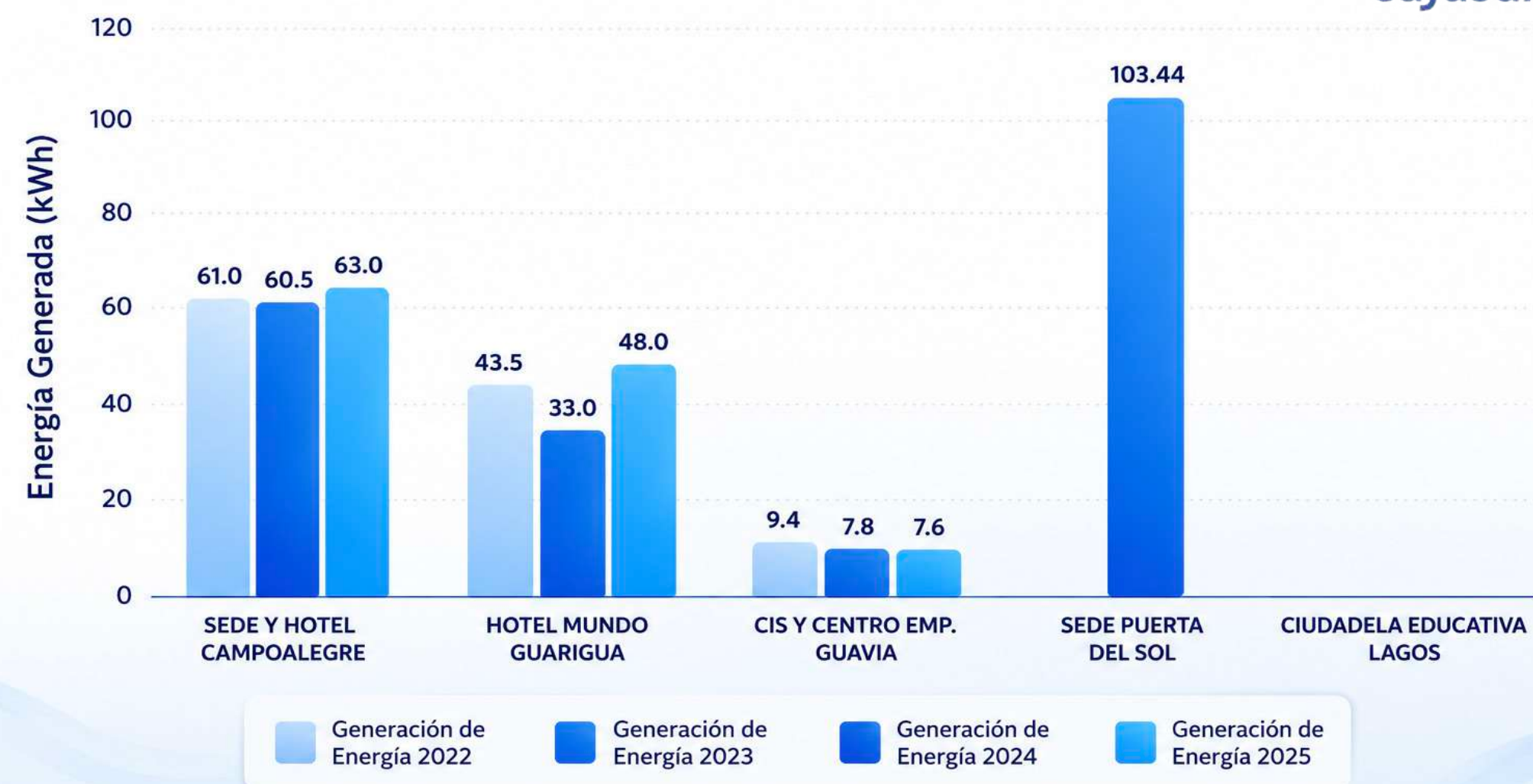
Sabana de Torres y Cayumba: sistema instalado en 2021 con capacidad de 6 kWp, cubriendo cerca del 16 % del consumo energético.

Puerta del Sol: sistema implementado en 2024 con capacidad de 141,5 kWp, que aporta alrededor del 20 % del consumo energético de la sede.

Ciudadela Educativa Lagos: sistema instalado en 2025 con capacidad de 134,4 kWp, logrando cubrir el 100 % del consumo energético de la sede y convirtiéndose en un referente de autosuficiencia energética dentro de la organización.



Generación de Energía (kWh)



El seguimiento a los sistemas solares instalados se realiza mensualmente a través de las plataformas Solar Web y Enphase Energy, herramientas que permiten monitorear en tiempo real la producción y generación de energía de cada planta solar. Este control permanente facilita la verificación del correcto funcionamiento de los sistemas, permitiendo tomar decisiones oportunas y eficientes para garantizar su desempeño y sostenibilidad.

A través de estas acciones, CAJASAN continúa fortaleciendo una gestión energética orientada no solo a la eficiencia, sino también a trascender mediante prácticas responsables que aportan al cuidado del medio ambiente y a la construcción de un futuro más sostenible. **En este compromiso, la organización enfoca sus esfuerzos en dos grandes objetivos:**

Disminución de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI):

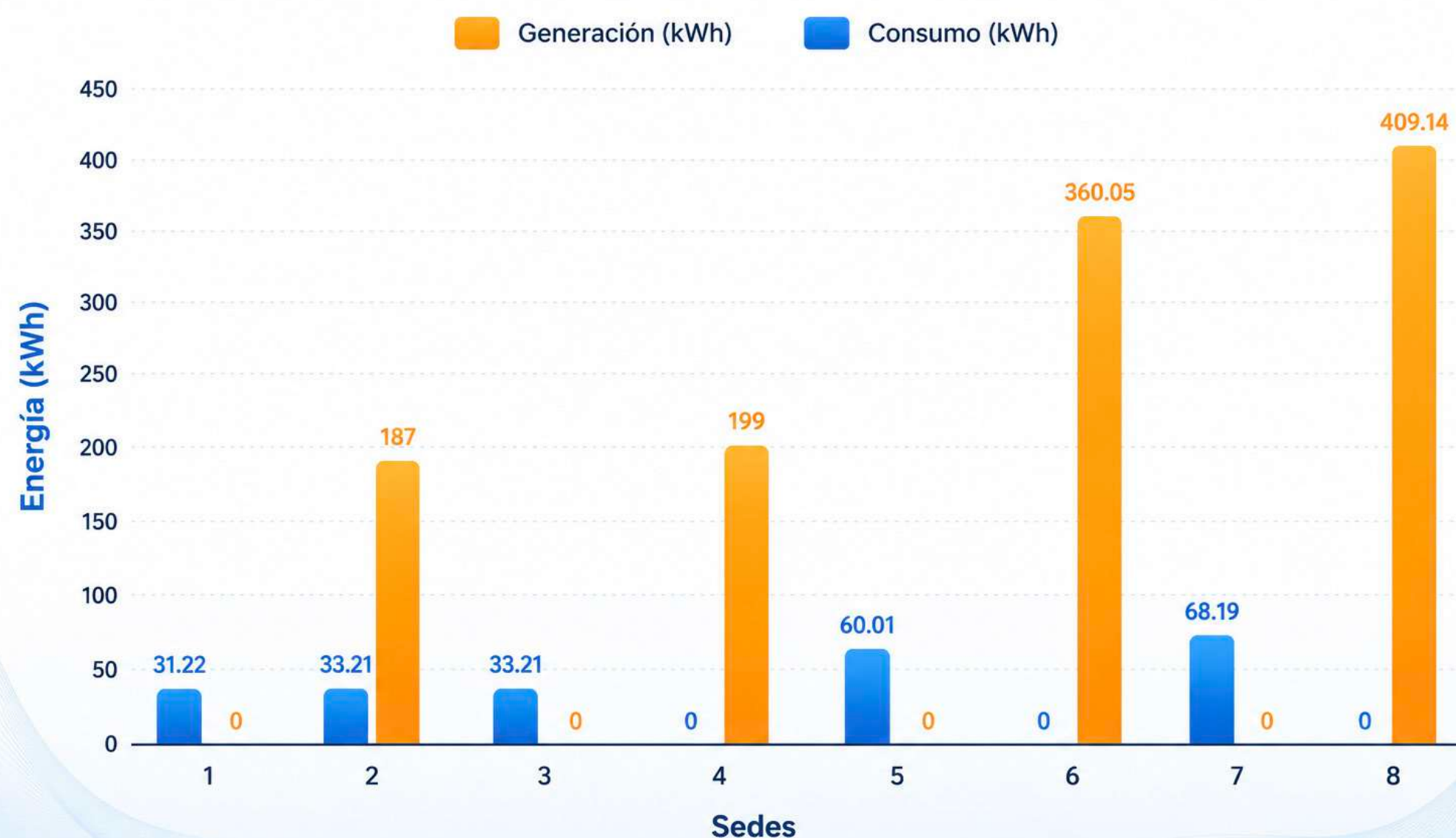
la autogeneración con energía renovable ha contribuido significativamente a la reducción de la huella de carbono. Durante el año 2025, los sistemas fotovoltaicos on-grid y off-grid evitaron la emisión de 68,19 toneladas de CO₂.

Preservación del medio ambiente: desde la implementación de los sistemas de energía solar, CAJASAN ha logrado disminuir 370,93 toneladas de CO₂ equivalentes, reafirmando su compromiso con una operación más limpia, consciente y sostenible.

Reducción de costos operativos por consumo de energía:

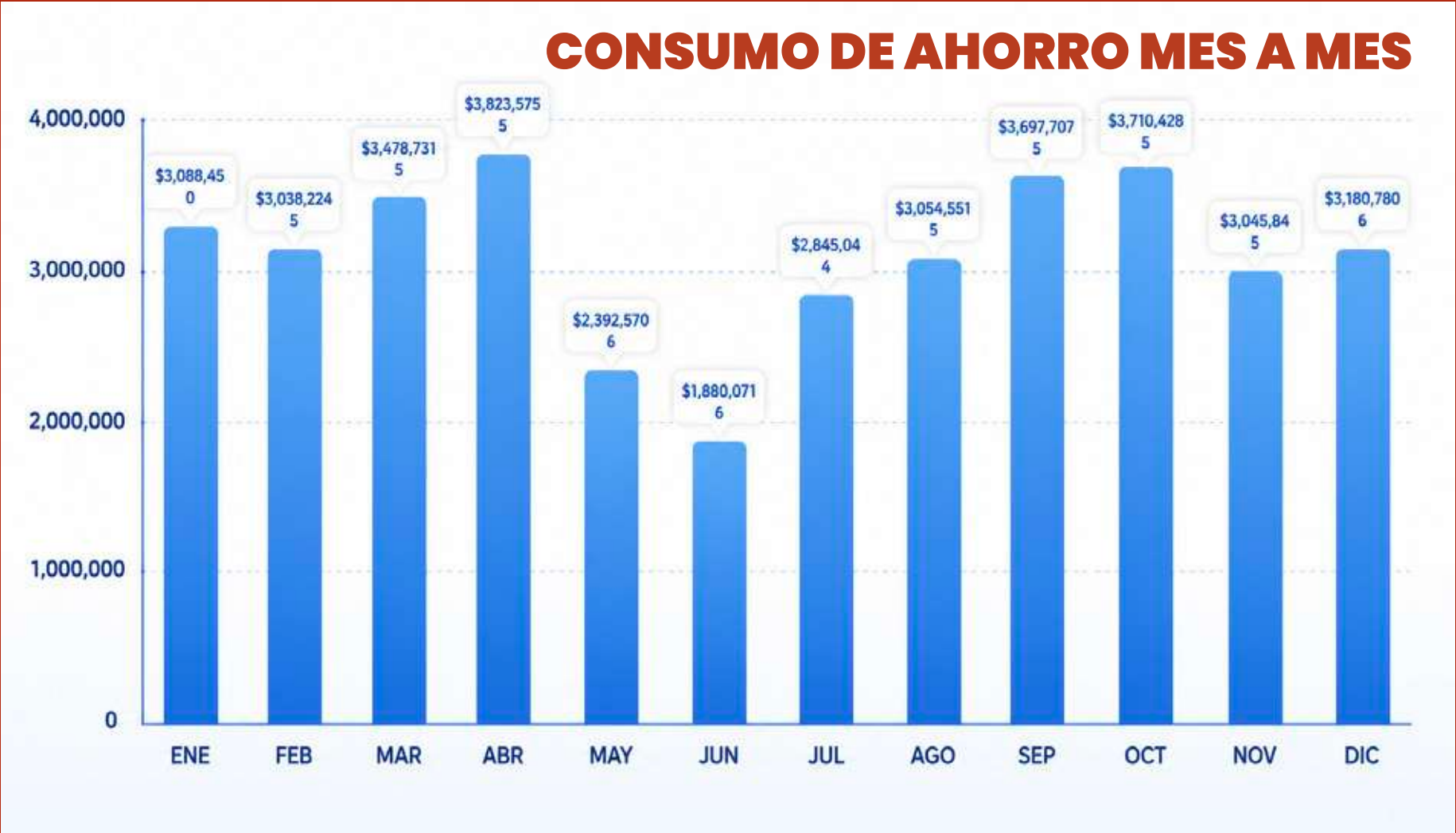
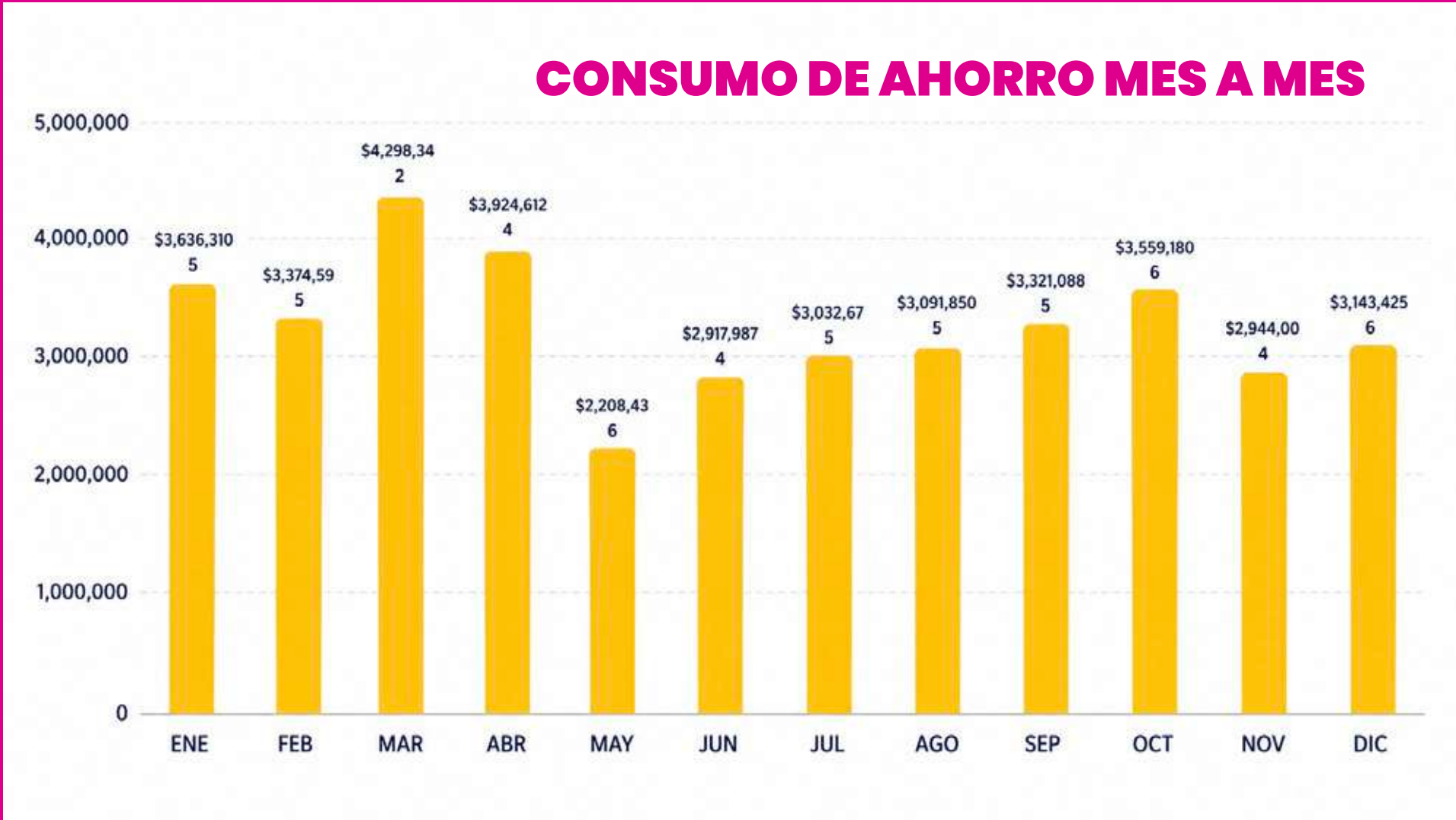
los sistemas solares permiten disminuir los costos asociados al consumo de energía eléctrica, aportando eficiencia y sostenibilidad a largo plazo gracias a su vida útil estimada de 20 años.

Generación vs Consumo por Sede



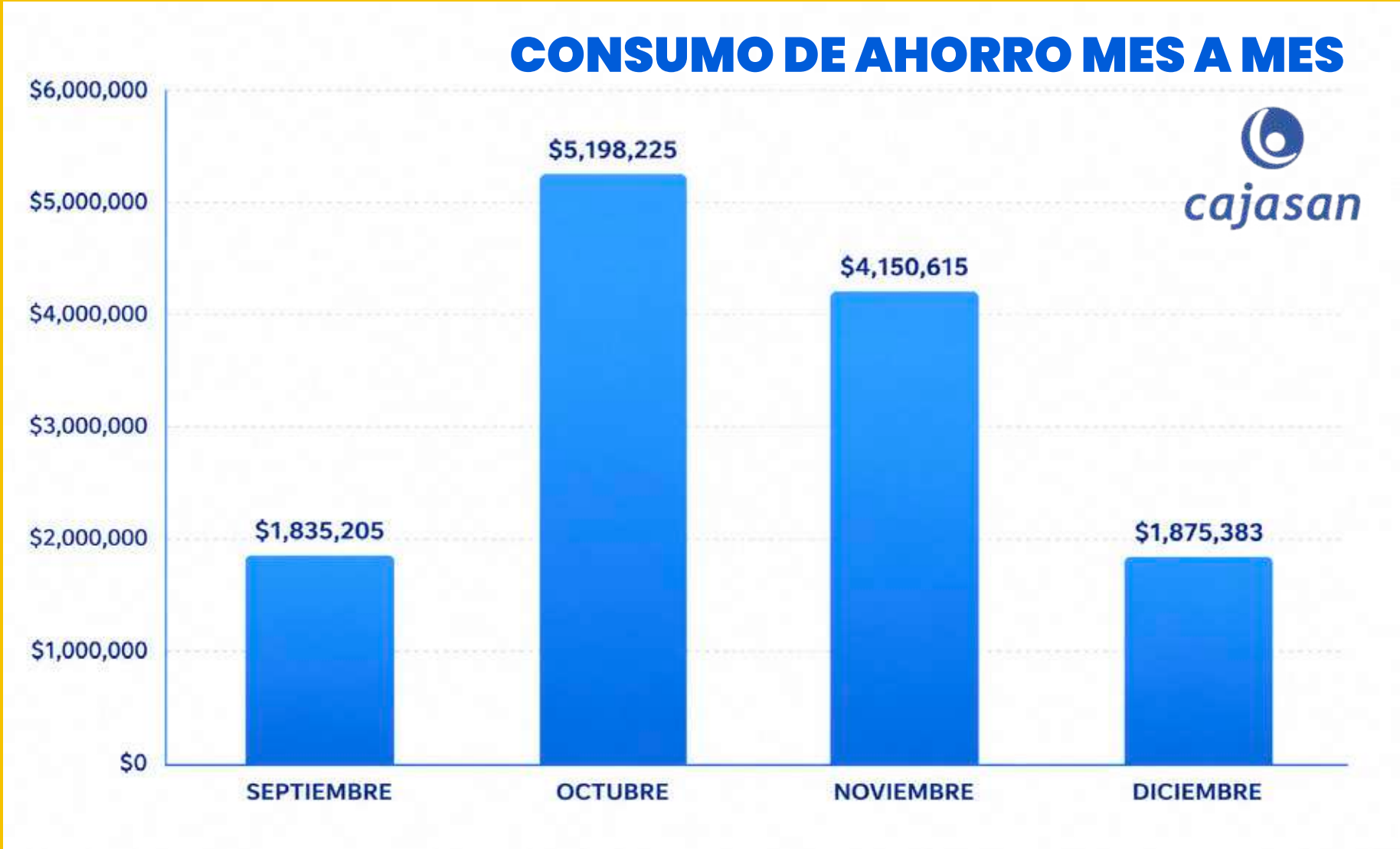
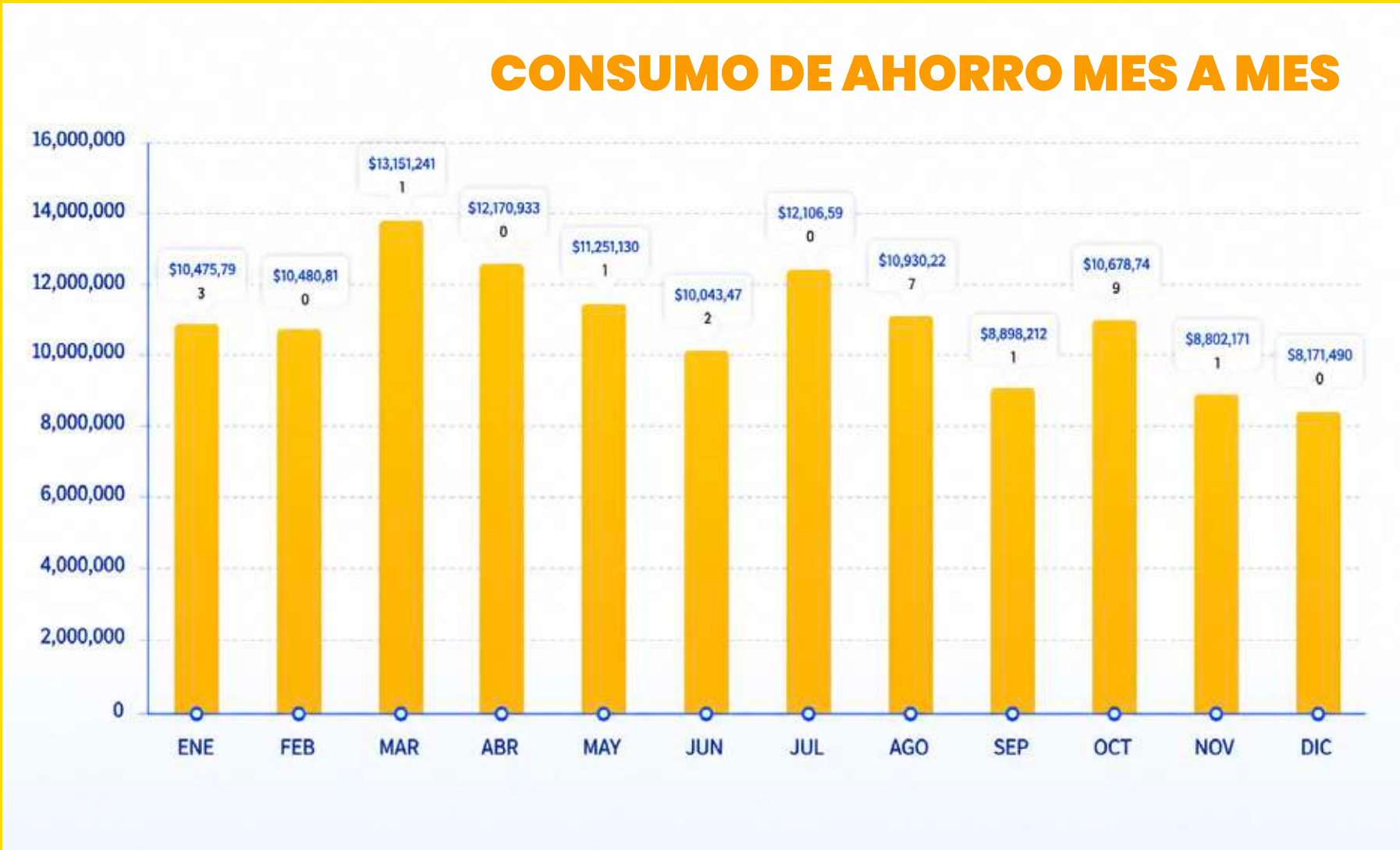
En 2025, la planta solar de la **sede Campoalegre** abasteció el 18 % del consumo energético de la sede, generando un ahorro aproximado de \$40.864.063 y una producción de 57.423 kWh. Estos resultados reflejan el compromiso de CAJASAN con una gestión energética sostenible que busca trascender a través de acciones con impacto ambiental y operativo positivo.

En la sede **Mundo Guarigua** la planta solar abasteció el 12% de energía logrando un ahorro de \$ 38.741.299 millones con un consumo de 45.453 Kw/h.



En la **sede Puerta del Sol la planta** solar abasteció el %18.64 de energía logrando un ahorro de \$ 129.286.930 millones con un consumo de 181.578 kw/h.

En la **sede Lagos** en donde su instalación fue en septiembre del año 2025 se obtuvo una generación 16746 Kw/h obteniendo un ahorro económico de \$13.059.429



CAMBIO CLIMÁTICO

Y DESCARBONIZACIÓN



La gestión frente al cambio climático es una prioridad dentro de la estrategia de sostenibilidad de Cajasan. Con el propósito de fortalecer una toma de decisiones basada en información confiable y medible, la organización avanza en la identificación y cuantificación de los impactos ambientales asociados a su operación.

Actualmente nos encontramos en una etapa de consolidación de información para la medición de su huella de carbono, proceso que permitirá establecer líneas base robustas y definir, en el mediano y largo plazo, metas de reducción alineadas con su estrategia ambiental y sus compromisos de sostenibilidad. Más que el establecimiento inmediato de objetivos de reducción, este avance representa un paso fundamental hacia una gestión climática más estratégica, transparente y orientada a la mejora continua, fortaleciendo la capacidad institucional para generar impactos positivos y sostenibles en el tiempo.

En este sentido, impulsamos una conexión sostenible entre las empresas, las personas y el territorio, convencidos de que el desarrollo se construye a partir de acciones que generan valor compartido. Dicho compromiso se refleja en iniciativas como nuestras Escuelas de Sostenibilidad, que han fortalecido a más de 150 empresas, y los programas de reducción de huella de carbono que han beneficiado a más de 40 organizaciones.

Como resultado de los esfuerzos realizados para incorporar fuentes de energía más limpias, durante 2025 el 20 % del consumo energético total de la organización provino de fuentes renovables, reflejando avances concretos en la transición hacia una matriz energética más sostenible. En línea con este compromiso, Cajasan proyecta ampliar progresivamente la instalación de sistemas fotovoltaicos en nuevas sedes, con el fin de incrementar la participación de energías renovables, optimizar el consumo energético y contribuir a la reducción de las emisiones asociadas a la operación.

Adicionalmente, durante la vigencia se realizó el cálculo de la huella de carbono correspondiente a los años 2023, 2022 y 2024, consolidando información estratégica que servirá como punto de partida para la definición de futuras acciones de descarbonización y para continuar avanzando hacia una operación cada vez más responsable, resiliente y sostenible.

Eficiencia energética y operativa

Durante 2025, Cajasán avanzó en el fortalecimiento de las herramientas de gestión y seguimiento energético. Aunque la organización aún no cuenta con un indicador de intensidad energética definido, para 2026 se proyecta su cálculo, con el propósito de medir de manera más precisa el desempeño energético e identificar oportunidades de mejora orientadas a la eficiencia y la sostenibilidad.

Paralelamente, se continúa impulsando la transición hacia fuentes de energía renovable. La sede Puerta del Sol cuenta con un sistema fotovoltaico de 141,5 kWp, instalado en 2024, que aporta aproximadamente el 20 % de su consumo energético. Por su parte, en 2025 la Ciudadela Educativa Lagos incorporó un sistema fotovoltaico de 134,4 kWp, con capacidad para cubrir el 100 % de su demanda energética, consolidándose como un referente institucional en autosuficiencia energética. Adicionalmente desarrollamos auditorías energéticas en sedes de alto consumo para identificar oportunidades de optimización, fortalecer el uso eficiente de la energía y continuar avanzando hacia una gestión energética cada vez más sostenible.

Gestión hídrica responsable

Nuestra gestión del recurso hídrico promueve el uso eficiente del agua y la reducción los impactos ambientales asociados a su consumo y vertimiento, como parte de su compromiso con la sostenibilidad y la protección de los recursos naturales. Durante 2025, el consumo de agua en las sedes propias de la organización fue de 47.306 m³, lo que representa un incremento del 3 % frente a los 45.712 m³ registrados en 2024.

El seguimiento a este indicador se realiza a través de los registros de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo de los municipios donde la entidad desarrolla sus operaciones, permitiendo monitorear el comportamiento del consumo e identificar oportunidades para fortalecer la eficiencia en el uso del recurso hídrico.

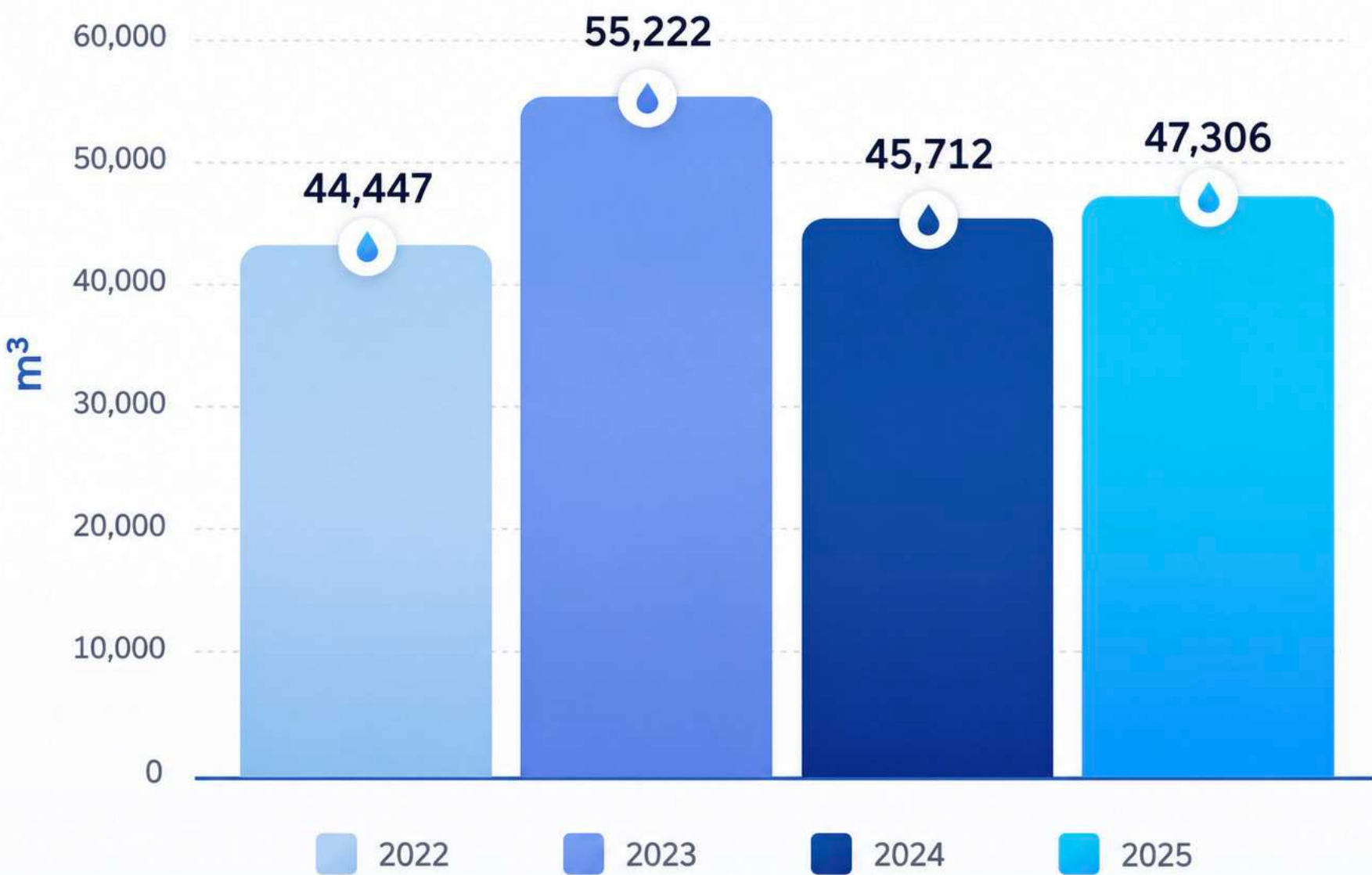


Como parte de las acciones para fortalecer la sostenibilidad hídrica, en la sede Puerta del Sol se implementó un sistema de recolección de aguas lluvias con capacidad de 51,4 m³, destinado al abastecimiento de sanitarios en los niveles tercero, cuarto y quinto, contribuyendo a la disminución del consumo de agua potable.

Asimismo, en la Ciudadela Educativa Lagos se construyó un tanque de recolección de aguas lluvias con capacidad de 70 m³, utilizado para abastecer las baterías sanitarias del área del coliseo. Actualmente, este sistema cubre aproximadamente el 14 % del consumo total de agua de la sede, reflejando el compromiso de CAJASAN por trascender hacia una gestión hídrica más eficiente y sostenible.

Actualmente, CAJASAN cuenta con una meta general de reducción del consumo, ya que los niveles de consumo en cada sede pueden variar según el flujo de ingreso de afiliados y las dinámicas operativas de cada servicio. En relación con el aprovechamiento del recurso hídrico, el porcentaje de captación de aguas lluvias corresponde actualmente al 5 %, fortaleciendo las acciones orientadas al uso eficiente del agua.

La sede ubicada en el municipio de Mesa de los Santos ha sido identificada como una zona con riesgo hídrico debido a las condiciones de escasez de agua del territorio, situación que requiere un monitoreo permanente y una gestión responsable del consumo. Adicionalmente, desarrollamos campañas internas de sensibilización sobre ahorro y uso eficiente del agua en sus diferentes sedes. Aunque actualmente no se cuenta con una medición cuantitativa de su impacto, para el año 2026 se proyecta implementar indicadores que permitan evaluar su efectividad, fortalecer la toma de decisiones y continuar trascendiendo hacia una gestión hídrica más sostenible y consciente.



ECONOMÍA CIRCULAR Y RESIDUOS

La gestión integral de residuos constituye una de las acciones clave para fortalecer el compromiso ambiental de Cajasan y promover prácticas alineadas con los principios de economía circular. Durante 2025 gestionamos 17.845 kg de residuos aprovechables generados en sus operaciones, así como por usuarios, afiliados y visitantes. Estos materiales fueron entregados a gestores autorizados y certificados, garantizando su adecuado aprovechamiento, tratamiento y disposición final de acuerdo con la normativa vigente.



Además de contribuir a la reducción de impactos ambientales, estas alianzas generan valor social para el territorio, apoyando iniciativas como jornadas de siembra de árboles y programas de protección animal. De esta manera, Cajasan continúa fortaleciendo una gestión responsable de los residuos que trasciende el ámbito operativo y aporta al bienestar ambiental y comunitario de la región.

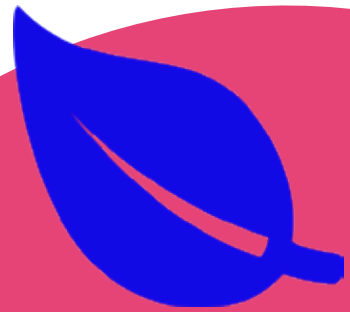
Consumo por Tipo de Material Reciclable (m³)



Continuamos fortaleciendo nuestra gestión integral de residuos como parte del compromiso con la sostenibilidad y la protección del medio ambiente. Aunque actualmente no contamos con el registro consolidado del total de residuos generados en todas nuestras operaciones, mantenemos el seguimiento y control de los residuos aprovechables, impulsando acciones orientadas a maximizar su recuperación y reincorporación a procesos productivos. Si bien aún no hemos definido una meta formal de “cero residuos enviados a relleno sanitario”, desarrollamos de manera permanente campañas de sensibilización y educación ambiental que promueven la correcta separación en la fuente, la reducción de residuos y el fortalecimiento de prácticas de economía circular entre colaboradores, afiliados, usuarios y visitantes.

Asimismo, involucramos a nuestros proveedores en este propósito mediante lineamientos para la adecuada segregación y manejo de residuos durante la ejecución de actividades en nuestras sedes, promoviendo una gestión más responsable y articulada en toda nuestra cadena de valor.

Los resultados de estas acciones reflejan avances concretos en nuestro desempeño ambiental. Durante 2025 logramos una reducción estimada de 26,32 toneladas de CO₂, un impacto equivalente a la absorción anual de cerca de 1.200 árboles, al retiro de aproximadamente seis vehículos de circulación durante un año o al ahorro de cerca de 146.000 kWh de energía eléctrica, equivalente al consumo anual de 73 hogares. Estos avances reafirman nuestro compromiso de seguir trascendiendo hacia una gestión ambiental cada vez más consciente, eficiente y sostenible, generando valor para las personas, las comunidades y el entorno.



CULTURA AMBIENTAL INTERNA

Promovemos una cultura ambiental basada en la sensibilización, la participación y el uso responsable de los recursos. Durante 2025 capacitamos a 610 colaboradores, priorizando sedes con altos consumos energéticos, con el fin de fortalecer la conciencia ambiental y fomentar prácticas sostenibles en las actividades diarias.

El impacto de estas acciones se monitorea a través del seguimiento al consumo de agua y energía, así como al aprovechamiento de residuos reciclables generados en nuestras sedes.

Adicionalmente, desarrollamos campañas ambientales con incentivos y reconocimientos que fortalecen la participación de los colaboradores y contribuyen a la adopción de hábitos sostenibles. Asimismo, continuamos avanzando en la digitalización de procesos para reducir el consumo de papel y promover una gestión más eficiente y responsable. Estas iniciativas reflejan nuestro compromiso con la consolidación de una cultura ambiental que impulsa la sostenibilidad y el uso consciente de los recursos.

Fortaleciendo relaciones de valor *Abastecimiento y compras **sostenibles***

Cada contratación representó una apuesta por fortalecer el tejido empresarial regional, dinamizar la economía santandereana y consolidar relaciones comerciales basadas en la confianza, la transparencia y la sostenibilidad.

Durante la vigencia 2025 se vincularon 215 nuevos proveedores, conformando una red diversa y sólida que fortalece la capacidad institucional para responder a las necesidades de los afiliados y las comunidades. Esta gestión permitió movilizar recursos por \$47.732 millones, de los cuales el 90,5 % (\$43.225 millones) se destinó a proveedores locales, reafirmando el compromiso de Cajasán con el crecimiento empresarial, la generación de empleo y el fortalecimiento de la economía regional. Los resultados reflejan además un crecimiento significativo frente a los \$38.873 millones gestionados en 2024, consolidando el abastecimiento como un motor de desarrollo que impulsa la competitividad del territorio y fortalece el impacto social de la organización.

La inversión se concentró en sectores estratégicos como cultura, recreación y hotelería, educación, salud e impacto social, evidenciando que cada recurso invertido contribuye directamente al bienestar de las personas y a la transformación de las comunidades. Las órdenes de servicio representaron el mayor volumen de contratación, con más de \$24.441 millones, reflejando una operación orientada a generar experiencias, servicios y oportunidades que mejoran la calidad de vida de los afiliados.

Bajo los lineamientos del Estándar GRI 414, el 100 % de los nuevos proveedores fue evaluado mediante criterios sociales y prácticas de selección responsables, fortaleciendo una cadena de suministro ética, transparente y comprometida con el respeto por las personas. Este proceso permite anticipar riesgos, promover el cumplimiento normativo y consolidar relaciones comerciales sostenibles en el largo plazo.

Aunque durante 2025 no se identificaron impactos sociales negativos significativos en la cadena de suministro, continuamos fortaleciendo los mecanismos de seguimiento, evaluación y control, integrando criterios sociales en cada etapa del proceso y promoviendo una cultura de mejora continua. De esta manera, el abastecimiento deja de ser únicamente una función operativa para convertirse en un instrumento de transformación que impulsa el desarrollo regional, fortalece el tejido empresarial y genera oportunidades que trascienden a las organizaciones para impactar positivamente a las personas, las familias y el territorio.

 TIPO DE ORDEN	 LOCALES	 NACIONALES	 TOTAL GENERAL
 ACTIVOS LÍMITE MÁXIMO INVERSIONES	\$ 3.226.664.320	\$ 276.688.359	\$ 3.503.352.679
 ORDEN DE COMPRA EDUCACIÓN FORMAL	-	-	\$ 127.746.564
 ORDEN DE COMPRAS SALUD	\$ 1.748.818.508	\$ 1.181.020.944	\$ 2.929.839.452
 ORDEN DE SERVICIO APORTES Y COMERCIAL	\$ 99.063.088	\$ 586.956.542	\$ 686.019.630
 ORDEN DE SERVICIO CRÉDITO SOCIAL	\$ 474.354.951	-	\$ 474.354.951
 ORDEN DE SERVICIO CULTURA	\$ 1.240.565.800	-	\$ 1.240.565.800
 ORDEN DE SERVICIO EDUCACIÓN FORMAL	\$ 427.847.474	-	\$ 427.847.474
 ORDEN DE SERVICIO ETDH	\$ 1.816.626.906	-	\$ 1.816.626.906
 ORDEN DE SERVICIO IMPACTO SOCIAL	\$ 511.562.650	-	\$ 511.562.650
 ORDEN DE SERVICIO RECREACIÓN Y HOTELERÍA	\$ 5.364.528.457	\$ 193.886.065	\$ 5.558.414.522
 ORDEN DE SERVICIO RETAIL	\$ 124.322.902	\$ 13.034.080	\$ 137.356.982
 ORDEN DE SERVICIO SALUD	\$ 805.574.713	\$ 31.864.000	\$ 837.438.713
 ORDEN DE SERVICIO STAFF	\$ 4.000.000	-	\$ 4.000.000
 ÓRDENES DE COMPRA	\$ 4.447.927.027	\$ 127.923.282	\$ 4.575.850.309
 ÓRDENES DE COMPRA RESPONSABILIDAD SOCIAL	\$ 460.265.381	-	\$ 460.265.381
 ORDENES DE SERVICIO	\$ 22.472.925.382	\$ 1.968.487.955	\$ 24.441.413.337
 Total general	\$ 43.225.047.559	\$ 4.379.861.227	\$ 47.732.655.350
Porcentajes de participación	91%	9%	100%

 **COMPRAS POR REGIÓN**

 REGIÓN	 VALOR	 PORCENTAJE
 LOCAL	\$ 43.225.047.559	 90.5%
 NACIONAL	\$ 4.379.861.227	 9.5%
 TOTAL	\$ 47.604.908.786	 100%

 **VALOR HISTÓRICO DE LAS ÓRDENES DE COMPRA O SERVICIO**

 AÑO	 VALOR TOTAL
 2019	\$ 26.968.893.000
 2020	\$ 14.810.531.000
 2021	\$ 20.785.272.250
 2022	\$ 32.574.106.031
 2023	\$ 37.261.289.379
 2024	\$ 38.872.898.115
 2025	\$ 47.732.655.350

**La confianza como
base de nuestro actuar**

**CUMPLIMIENTO, GESTIÓN DE
RIESGOS Y *TRANSPARENCIA***

Auditoría Interna:

El poder de la confianza y la mejora continua

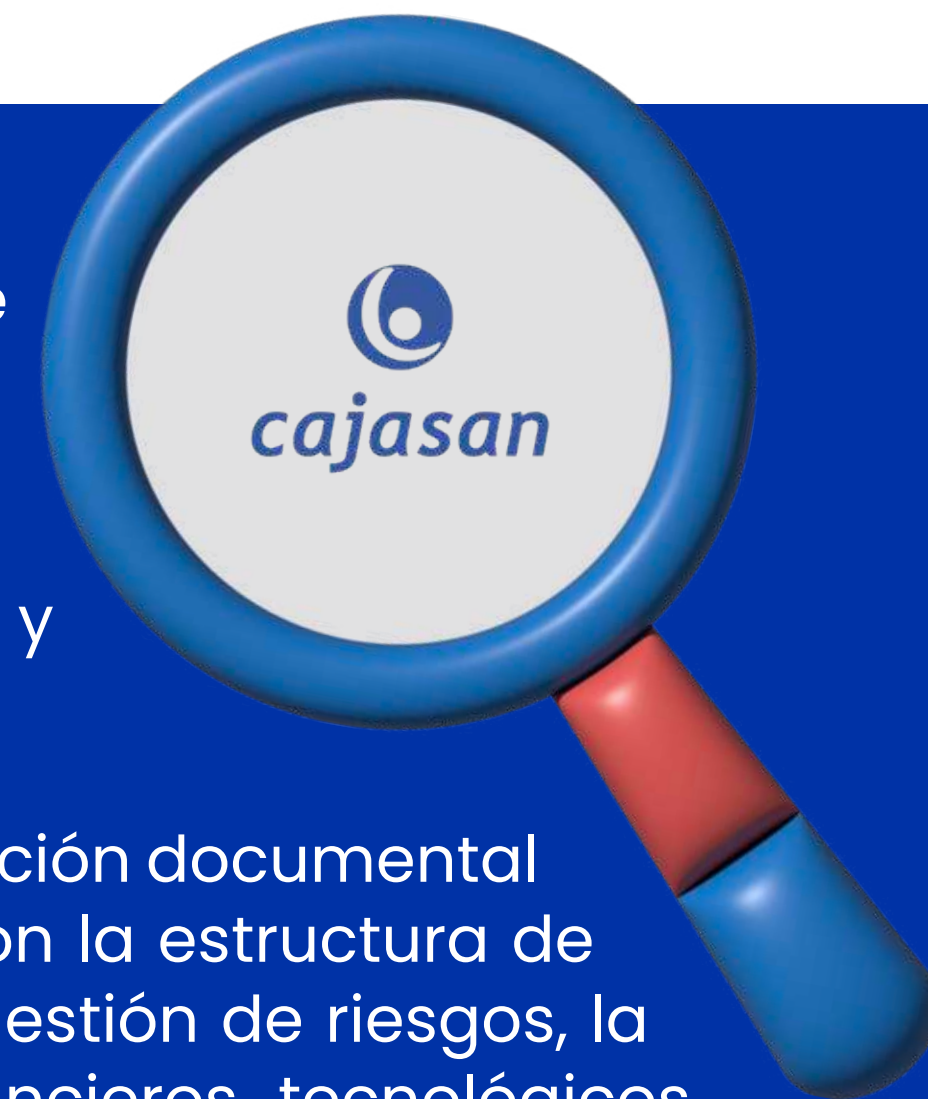
La Auditoría Interna fortalece la transparencia, la gestión del riesgo y la mejora continua en Cajasan. Más allá del cumplimiento, su gestión demuestra cómo el control interno impulsa decisiones más sólidas, optimiza procesos y permite anticipar riesgos críticos, incluidos aquellos relacionados con la sostenibilidad.

Durante 2025, la Auditoría Interna reafirmó su rol como garante de la confianza institucional, mediante evaluaciones independientes a los procesos estratégicos, misionales, de apoyo y de control. Este ejercicio promovió una cultura de autocontrol, disciplina organizacional y responsabilidad, que fortalece la sostenibilidad y la credibilidad de la gestión. Su aporte no se limita a la verificación: transforma la operación al identificar oportunidades de mejora, debilidades de control y acciones preventivas que hacen más eficiente la gestión, fortalecen la calidad de la información y optimizan el uso de los recursos.

El Plan Anual de Auditoría, ejecutado bajo un enfoque basado en riesgos, permitió priorizar los procesos de mayor impacto para la organización, ampliando la cobertura en control interno, contratación, cumplimiento, riesgos y gobierno corporativo. Sus resultados se convierten en insumos clave para decisiones más oportunas, informadas y estratégicas. Las auditorías realizadas impulsaron la estandarización de procesos, el fortalecimiento de controles preventivos, la actualización documental y una mayor trazabilidad en la gestión.

Su aporte no se limita a la verificación: transforma la operación al identificar oportunidades de mejora, debilidades de control y acciones preventivas que hacen más eficiente la gestión, fortalecen la calidad de la información y optimizan el uso de los recursos. El Plan Anual de Auditoría, ejecutado bajo un enfoque basado en riesgos, permitió priorizar los procesos de mayor impacto para la organización, ampliando la cobertura en control interno, contratación, cumplimiento, riesgos y gobierno corporativo. Sus resultados se convierten en insumos clave para decisiones más oportunas, informadas y estratégicas.

Las auditorías realizadas impulsaron la estandarización de procesos, el fortalecimiento de controles preventivos, la actualización documental y una mayor trazabilidad en la gestión. Además, sus recomendaciones no solo corrigieron hallazgos, sino que fortalecieron la estructura de control y redujeron la recurrencia de riesgos operativos, administrativos, legales y reputacionales. En articulación con la gestión de riesgos, la Auditoría Interna evaluó la efectividad de los controles y generó alertas tempranas frente a riesgos operacionales, financieros, tecnológicos, legales, reputacionales y de sostenibilidad, fortaleciendo la capacidad de anticipación y respuesta de la organización.



Durante 2025, avanzó en la incorporación de criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ESG), ampliando la mirada del control interno. En lo ambiental, evaluó residuos, infraestructura y cumplimiento normativo; en lo social, la calidad del servicio y la transparencia en subsidios; y en gobernanza, la ética, la segregación de funciones, la transparencia contractual y la gestión de riesgos. Este enfoque permitió evolucionar de un control centrado en el cumplimiento a un control orientado al impacto, la sostenibilidad y la generación de valor en el largo plazo.

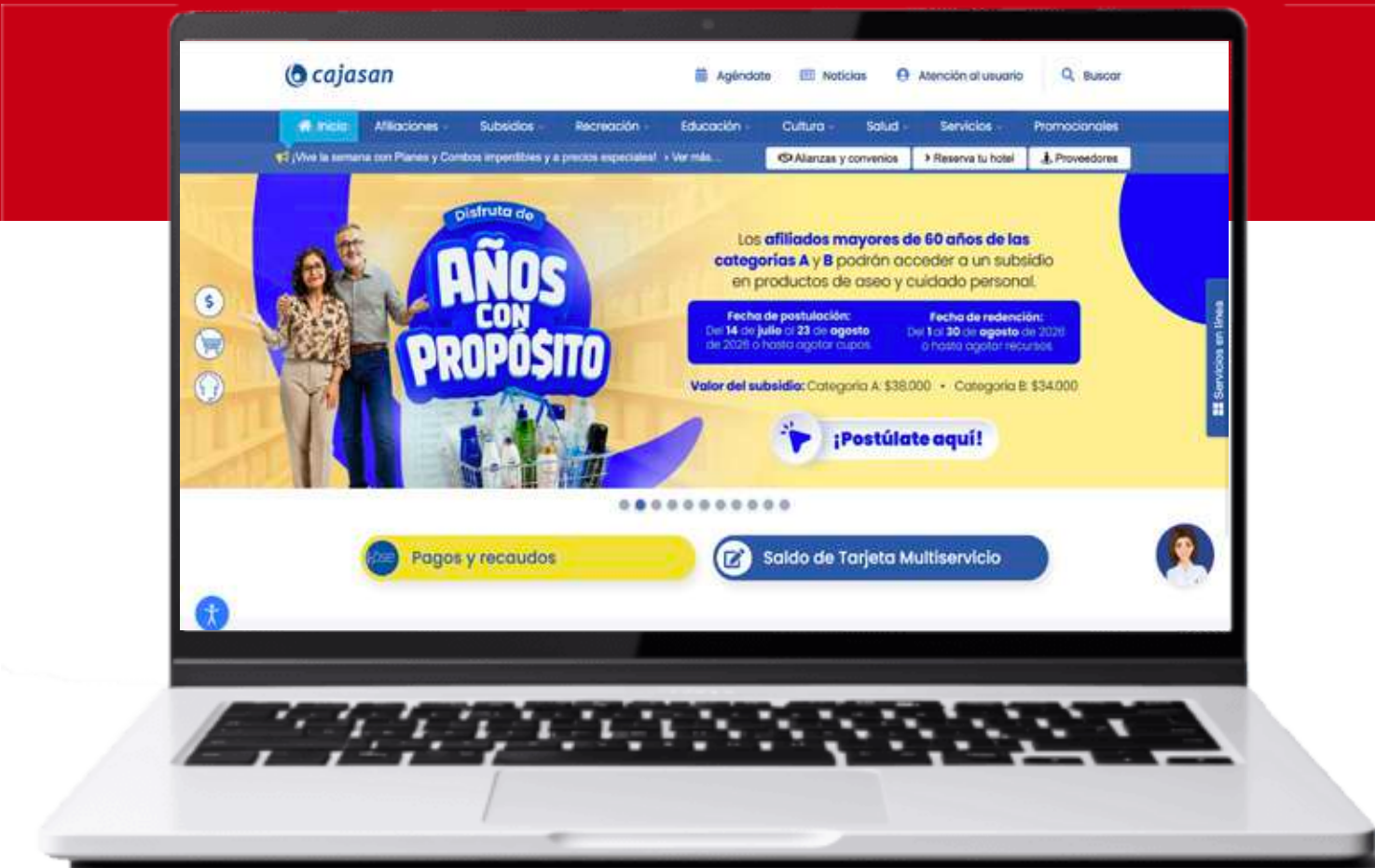
A través de la verificación normativa, informes objetivos, recomendaciones y seguimiento, la Auditoría Interna fortaleció la transparencia y la rendición de cuentas, aportando información clave para la Alta Dirección y los órganos de gobierno. Así, la Auditoría Interna se consolida como un motor de confianza organizacional: un control que no solo vigila, sino que anticipa, orienta y fortalece la capacidad de Cajasan para trascender con integridad, eficiencia y visión de futuro.

Escuchar para crecer y evolucionar: Materialidad y relacionamiento con grupos de interés

Comunicación que acerca, conecta y transforma

En Cajasan entendemos que cada interacción es una oportunidad para construir conexiones sostenibles que fortalecen la confianza, acercan oportunidades y generan relaciones duraderas con las empresas, las personas y las familias santandereanas. A través de una comunicación cercana, oportuna y multicanal, logramos que nuestros servicios, beneficios y mensajes lleguen a quienes más los necesitan, fortaleciendo el vínculo que nos une con el territorio.

Durante la vigencia 2025, cerca de 8 millones de mensajes de texto, más de 5 millones de accesos a servicios en línea, 2 millones de correos electrónicos y 1 millón de envíos por WhatsApp nos permitieron conectar con cada rincón del departamento. Asimismo, 547 mil usuarios interactuaron a través de nuestro Portal Web y 152.026 personas fueron atendidas en nuestros Centros de Experiencia y Centros de Servicio, consolidando espacios de atención cercanos, accesibles y orientados a las necesidades de la comunidad. Más allá de las cifras, cada mensaje enviado, cada consulta atendida y cada interacción representan una oportunidad para escuchar, acompañar y generar valor. Así, seguimos construyendo conexiones sostenibles que inspiran confianza, fortalecen la lealtad de nuestros grupos de interés y contribuyen a un Santander más humano, conectado y lleno de oportunidades para trascender.



MATERIALIDAD Y RELACIONAMIENTO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Escuchar para trascender con propósito

GRI 2-29 | GRI 3-1 | GRI 3-2 | GRI 3-3 | ODS 16 | ODS 17

En Cajasan entendemos que la sostenibilidad no es únicamente una forma de gestionar una organización; es la manera en que decidimos construir futuro. Es la convicción de que el crecimiento adquiere verdadero significado cuando genera bienestar para las personas, fortalece a las empresas, protege el entorno y contribuye al desarrollo de los territorios donde estamos presentes. Esta visión se encuentra alineada con el enfoque institucional del Informe de Sostenibilidad 2025, en el que Cajasan plantea la sostenibilidad como una responsabilidad con las personas, las empresas y las comunidades.

Nuestra materialidad parte de esta comprensión: reconocer los asuntos que conectan nuestro propósito institucional con las expectativas y necesidades de nuestros grupos de interés, así como con los impactos sociales, económicos, ambientales y de gobernanza que generamos a través de nuestra gestión.

Para Cajasan, hablar de materialidad significa identificar aquello que realmente importa para seguir generando valor social en Santander. Es entender que cada servicio, programa, alianza, decisión y resultado debe responder a una mirada de largo plazo, orientada al bienestar, la confianza, la transparencia y la sostenibilidad del territorio.

Durante 2025, reafirmamos que trascender significa transformar esfuerzos en oportunidades, acompañar sueños, fortalecer familias y construir bienestar que permanezca en el tiempo. Cada acción que realizamos nace del compromiso de aportar al desarrollo de Santander y de su gente, impulsando oportunidades, generando confianza y contribuyendo a una región más equitativa, solidaria y sostenible.



¿Qué significa la materialidad para Cajasan?



La materialidad es una herramienta que permite orientar la gestión hacia los asuntos que tienen mayor relevancia para la organización y para sus grupos de interés. En Cajasan, esta mirada nos permite conectar nuestra estrategia con los temas que inciden en la calidad de vida de las familias, el fortalecimiento empresarial, el desarrollo regional, el cuidado ambiental y la confianza institucional.

No se trata únicamente de listar temas. La materialidad nos ayuda a comprender dónde generamos valor, cuáles son los asuntos que requieren mayor atención y cómo nuestras decisiones pueden aportar a una gestión más responsable, cercana y sostenible.

Desde esta perspectiva, la materialidad de Cajasan se expresa en **cuatro dimensiones**:

Dimensión	Enfoque para Cajasan
 Social	Bienestar integral, inclusión, empleabilidad, educación, recreación, cultura, deporte, salud, vivienda y desarrollo de capacidades.
 Económica	Valor social generado, aportes empresariales, subsidios, cuota monetaria, crédito social, fortalecimiento empresarial, proveedores y desarrollo regional.
 Ambiental	Gestión energética, reducción de emisiones, gestión hídrica, economía circular, residuos, turismo sostenible y cultura ambiental.
 Gobernanza	Ética, transparencia, buen gobierno, gestión de riesgos, conflictos de interés, cumplimiento normativo, auditoría interna y relacionamiento responsable.

Estas dimensiones permiten comprender la sostenibilidad como una conexión entre las personas, las organizaciones y el entorno, integrando el desarrollo económico, el progreso social y la responsabilidad ambiental como pilares del propósito institucional.

¿Cómo lo hacemos?

En Cajasan gestionamos la materialidad desde una lógica de conexión sostenible. Esta conexión se construye a partir de la escucha, el análisis de la gestión institucional, el relacionamiento con los grupos de interés y la capacidad de responder con soluciones pertinentes.

Escuchamos, porque cada interacción con nuestros grupos de interés representa una oportunidad para comprender necesidades, expectativas y oportunidades de mejora.

Conectamos, porque acercamos servicios, beneficios y oportunidades a las personas, empresas, familias y comunidades santandereanas.

Priorizamos, porque enfocamos nuestra gestión en los asuntos que generan mayor valor social, económico, ambiental y de gobernanza.

Gestionamos, porque convertimos esos asuntos en programas, servicios, indicadores, acciones ambientales, mecanismos de gobierno corporativo y procesos de mejora continua.

Trascendemos, porque cada resultado busca dejar una huella positiva en la vida de las personas y en el desarrollo sostenible de Santander.

Durante la vigencia 2025, esta forma de gestión se reflejó en iniciativas orientadas a la inclusión, la empleabilidad, la educación, la recreación, el deporte, la cultura, el turismo sostenible, la vivienda, la salud y la protección del medio ambiente, tal como lo plantea el informe al señalar que estas acciones representan historias de crecimiento, oportunidades y aportes al desarrollo competitivo y social del departamento.

Grupos de interés como base de la materialidad

El relacionamiento con los grupos de interés es un componente esencial para comprender los asuntos relevantes de Cajasan. A través de la interacción con empresas, afiliados, familias, colaboradores, proveedores, aliados, comunidad, organismos de vigilancia y control, gobierno, gremios, asociaciones y sindicatos, la organización fortalece su capacidad para orientar la gestión hacia temas que generan valor y confianza.

Para evitar repetir la propuesta de valor definida por Cajasan para cada grupo de interés, esta sección presenta una lectura complementaria: el rol que cada grupo tiene dentro de la materialidad y los asuntos de sostenibilidad que se conectan con su relación con la organización.



 GRUPO DE INTERÉS	 ROL DENTRO DE LA MATERIALIDAD	 ASUNTOS RELEVANTES ASOCIADOS
 Empresas	Son actores fundamentales del sistema de compensación y del desarrollo económico y social del territorio.	Fortalecimiento empresarial, productividad, empleabilidad, aportes, beneficios para trabajadores, innovación y desarrollo regional.
 Afiliados y no afiliados	Representan el centro de la gestión social de Cajasán y orientan la pertinencia de los servicios y beneficios.	Subsidios, cuota monetaria, recreación, educación, salud, vivienda, crédito social, supermercados, atención y bienestar integral.
 Familia Cajasán	Hace posible la operación institucional y la prestación de servicios con calidad, cercanía y sentido de propósito.	Bienestar laboral, formación, cultura organizacional, ética, transparencia, seguridad y salud en el trabajo.
 Proveedores	Integran la cadena de valor y contribuyen a la calidad, oportunidad y sostenibilidad de la operación.	Compras responsables, transparencia, cumplimiento, desarrollo conjunto, criterios ambientales y sociales.
 Ailiados	Permiten ampliar capacidades, articular esfuerzos y fortalecer iniciativas de impacto.	Innovación social, cooperación, proyectos territoriales, alianzas estratégicas y sostenibilidad.
 Comunidad	Recibe impactos directos e indirectos de la gestión social, ambiental y económica de Cajasán.	Inclusión, empleabilidad, educación, bienestar, programas sociales, desarrollo comunitario y cuidado del entorno.
 Consejo Directivo	Orienta la toma de decisiones estratégicas y el seguimiento de la gestión institucional.	Gobierno corporativo, control, riesgos, sostenibilidad financiera, transparencia y creación de valor.
 Gremios y asociaciones	Facilitan la articulación sectorial y el fortalecimiento del tejido empresarial y social.	Competitividad regional, alianzas, empleabilidad, desarrollo empresarial y sostenibilidad territorial.
 Organismos de vigilancia y control	Promueven el cumplimiento normativo, la transparencia y la rendición de cuentas.	Buen gobierno, cumplimiento, gestión de riesgos, ética, auditoría y reporte responsable.
 Gobierno	Es un actor clave para la articulación de programas sociales y generación de valor público.	Protección social, empleo, vivienda, educación, cooperación institucional y desarrollo regional.
 Sindicatos	Contribuyen al diálogo social y al fortalecimiento de relaciones laborales basadas en confianza.	Relaciones laborales, bienestar, derechos laborales, participación y comunicación.

Esta lectura complementa la propuesta de valor institucional. Mientras la propuesta de valor expresa cómo Cajasán responde a cada grupo, la materialidad permite identificar los asuntos que deben gestionarse con mayor atención para fortalecer la sostenibilidad, la confianza y el impacto institucional.



Asuntos relevantes para nuestra SOSTENIBILIDAD

A partir de la gestión institucional, el relacionamiento con los grupos de interés y los resultados reportados durante 2025, Cajasan reconoce asuntos relevantes que orientan su desempeño en sostenibilidad. Estos asuntos reflejan la manera en que la organización genera valor social, cuida el entorno, fortalece el desarrollo económico regional y promueve una cultura basada en la ética, la transparencia y el buen gobierno.

 Dimensión	 Asunto relevante	 Enfoque de gestión
 Social	Bienestar integral y calidad de vida	Acompañamos a afiliados, familias y comunidades mediante servicios que promueven bienestar, protección social y desarrollo humano.
 Social	Inclusión, empleabilidad y desarrollo de capacidades	Impulsamos oportunidades de empleo, formación y fortalecimiento de competencias para trabajadores, cesantes, jóvenes, personas con discapacidad y poblaciones priorizadas.
 Social	Educación, recreación, cultura, deporte y turismo	Generamos espacios de aprendizaje, encuentro, integración familiar, hábitos saludables, aprovechamiento del tiempo libre y desarrollo territorial.
 Social	Salud, vivienda y protección social	Promovemos servicios y beneficios que contribuyen a la estabilidad, seguridad y bienestar de las familias santandereanas.
 Económica	Valor social generado	Transformamos los aportes empresariales en subsidios, programas, servicios y oportunidades para las familias.
 Económica	Fortalecimiento empresarial y desarrollo regional	Acompañamos empresas, mipymes, gremios y aliados para fortalecer competitividad, productividad e innovación.
 Económica	Crédito social y bienestar económico	Facilitamos herramientas de inclusión financiera para apoyar proyectos de vida, educación, bienestar familiar y movilidad social.
 Económica	Supermercados con propósito social	Contribuimos al ahorro familiar, al acceso a productos esenciales y al desarrollo regional mediante relaciones con proveedores locales y nacionales.
 Ambiental	Gestión energética y reducción de emisiones	Avanzamos en eficiencia energética, monitoreo de sistemas solares y disminución de emisiones de gases de efecto invernadero.
 Ambiental	Gestión hídrica	Implementamos acciones de uso eficiente del agua, captación de aguas lluvias y monitoreo de sedes con riesgo hídrico.
 Ambiental	Economía circular y residuos	Fortalecemos la separación en la fuente, el aprovechamiento de residuos y la articulación con gestores autorizados.
 Gobernanza	Ética, transparencia y buen gobierno	Consolidamos una cultura de integridad mediante el Código de Ética y Buen Gobierno, el Programa de Transparencia y Ética Empresarial y espacios de formación.
 Gobernanza	Gestión de riesgos y conflictos de interés	Fortalecemos mecanismos de declaración, análisis, prevención y mitigación de posibles conflictos de interés.
 Gobernanza	Auditoría interna y control orientado al impacto	Incorporamos criterios ambientales, sociales y de gobernanza en el control interno, fortaleciendo la transparencia y la rendición de cuentas.
 Transversal	Conexión sostenible e innovación social	Integramos escucha, comunicación, alianzas y mejora continua para responder a los desafíos del territorio.

EVALUANDO PARA SEGUIR AVANZANDO

Indicadores **GRI 2025**



Alineación con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**



ODS 4 – Educación de calidad

La estrategia ETDH aporta al ODS 4 a través de una oferta educativa pertinente, certificada y accesible, orientada a responder a las necesidades del entorno productivo. Se fortalecen modelos de formación experiencial y dual, junto con mecanismos de seguimiento a la calidad que garantizan la mejora continua. Asimismo, la inclusión de poblaciones diversas y el enfoque diferencial consolidan una educación más equitativa, inclusiva y con impacto real en el desarrollo de las personas.

ODS 8 – Trabajo decente y crecimiento económico

La contribución al ODS 8 se refleja en la formación de talento humano con competencias alineadas a las demandas del mercado laboral. La articulación con el sector empresarial y la Agencia de Empleo fortalece la inserción laboral, mientras que el desarrollo de habilidades técnicas, transversales y socioemocionales impulsa la empleabilidad, la productividad y el crecimiento económico de la región.

ODS 10 – Reducción de las desigualdades

La estrategia ETDH contribuye al ODS 10 mediante el acceso preferencial para población afiliada de menores ingresos, la presencia institucional en municipios con mayores brechas educativas y la implementación de subsidios, tarifas diferenciales y modalidades flexibles. Estas acciones reducen barreras económicas y territoriales, ampliando las oportunidades de formación y promoviendo una educación más inclusiva y transformadora.

PERSPECTIVAS 2026 – 2028

Nuevas experiencias para generar **valor social**



Trascender también significa imaginar el futuro y hacerlo realidad mediante proyectos que amplían las oportunidades de bienestar, desarrollo y transformación para las empresas, las personas y las familias santandereanas. En Cajasán seguimos fortaleciendo nuestras conexiones sostenibles con iniciativas que impulsarán el desarrollo regional y crearán nuevas experiencias para las generaciones presentes y futuras.

Uno de los proyectos más representativos es Yaguarí Ecoparque Cajasán, una apuesta que transformará la manera de vivir el turismo regenerativo en Santander, integrando naturaleza, bienestar y sostenibilidad en un espacio concebido para inspirar el cuidado del territorio y generar valor compartido.

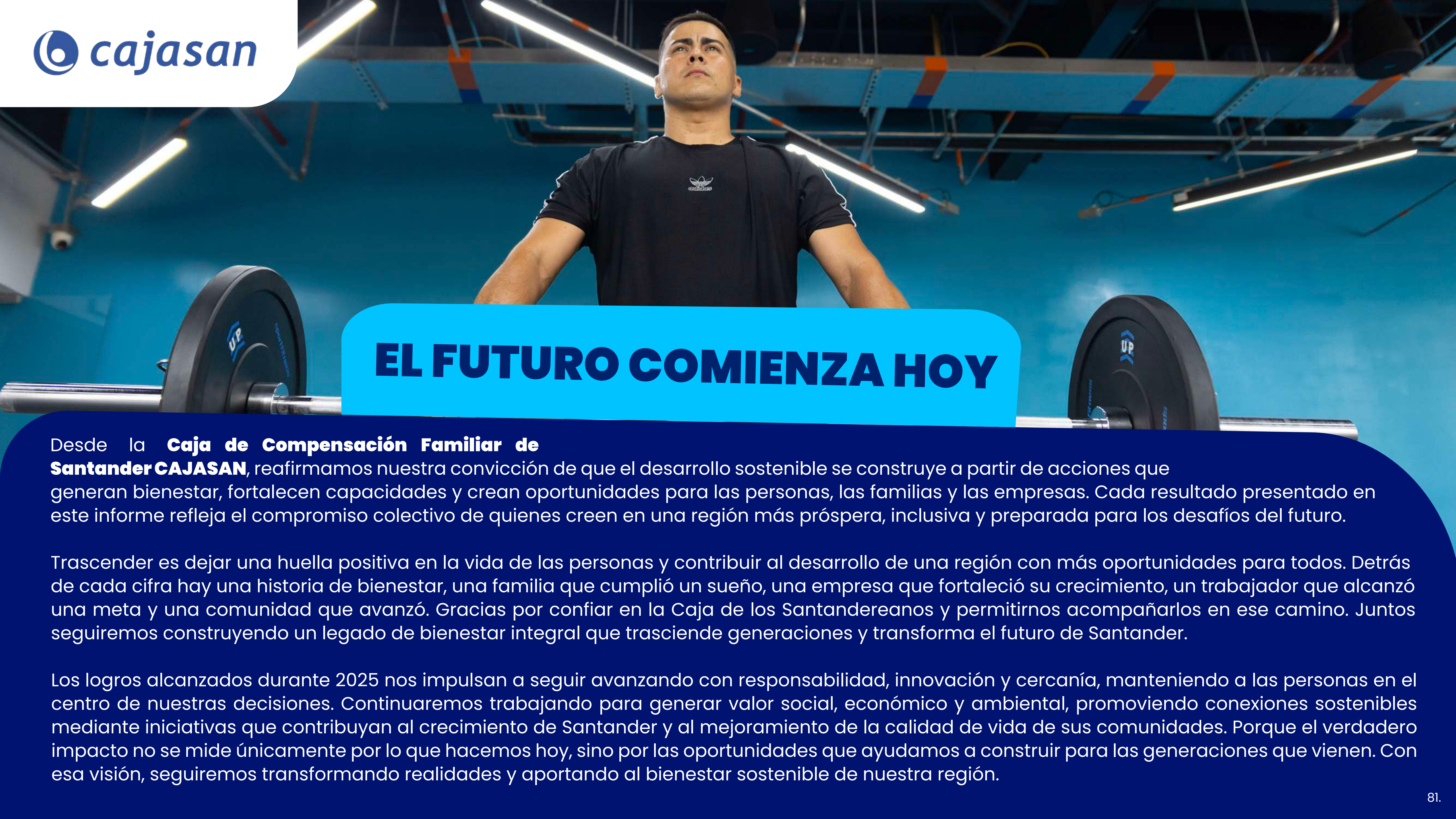
Esta visión se complementa con la modernización de Campoalegre, en Piedecuesta, donde Aquapolis incorporará cuatro nuevos toboganes y experiencias para fortalecer la recreación, el encuentro familiar y la construcción de recuerdos inolvidables.



Asimismo, avanzaremos en la construcción del Centro de Formación Sostenible, nuevos espacios para la educación preescolar y escenarios destinados al fortalecimiento del emprendimiento y el desarrollo de habilidades, ampliando las oportunidades para aprender, innovar y construir proyectos de vida.

Nuestro compromiso con la equidad territorial también se reflejará en una nueva sede en Barbosa, que integrará supermercado, Centro de Experiencia, Centro Integral de Servicios y Agencia de Empleo, acercando soluciones que impulsan el bienestar, la empleabilidad y el desarrollo económico de la provincia. De igual manera, consolidaremos Mobiso (Moda, Bienestar y Sostenibilidad) como la primera boutique de moda circular inclusiva de Colombia, una iniciativa que integra sostenibilidad, economía circular e inclusión laboral para generar nuevas oportunidades y demostrar que el desarrollo también puede construirse desde el consumo responsable.

Porque en Cajasán creemos que cada proyecto es una oportunidad para fortalecer nuestras conexiones sostenibles, generar valor compartido y seguir construyendo un Santander más próspero, competitivo y humano.

A man in a black Adidas t-shirt stands in a gym, looking upwards with a determined expression. He is positioned behind a barbell with weights. The background is a blue wall with industrial-style lighting.

EL FUTURO COMIENZA HOY

Desde la **Caja de Compensación Familiar de SantanderCAJASAN**, reafirmamos nuestra convicción de que el desarrollo sostenible se construye a partir de acciones que generan bienestar, fortalecen capacidades y crean oportunidades para las personas, las familias y las empresas. Cada resultado presentado en este informe refleja el compromiso colectivo de quienes creen en una región más próspera, inclusiva y preparada para los desafíos del futuro.

Trascender es dejar una huella positiva en la vida de las personas y contribuir al desarrollo de una región con más oportunidades para todos. Detrás de cada cifra hay una historia de bienestar, una familia que cumplió un sueño, una empresa que fortaleció su crecimiento, un trabajador que alcanzó una meta y una comunidad que avanzó. Gracias por confiar en la Caja de los Santandereanos y permitirnos acompañarlos en ese camino. Juntos seguiremos construyendo un legado de bienestar integral que trasciende generaciones y transforma el futuro de Santander.

Los logros alcanzados durante 2025 nos impulsan a seguir avanzando con responsabilidad, innovación y cercanía, manteniendo a las personas en el centro de nuestras decisiones. Continuaremos trabajando para generar valor social, económico y ambiental, promoviendo conexiones sostenibles mediante iniciativas que contribuyan al crecimiento de Santander y al mejoramiento de la calidad de vida de sus comunidades. Porque el verdadero impacto no se mide únicamente por lo que hacemos hoy, sino por las oportunidades que ayudamos a construir para las generaciones que vienen. Con esa visión, seguiremos transformando realidades y aportando al bienestar sostenible de nuestra región.

Tabla de contenido



Divulgación estándar GRI	Contenidos generales	Respuesta apartado	Principio del Pacto Global	Objetivo de desarrollo sostenible
GRI 2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Declaración de elaboración del informe	1, 10	16, 17
GRI 2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Décimo Quinto Informe de Sostenibilidad 2025 / Mensaje del Director	1, 10	16, 17
GRI 2-1	Detalles organizacionales	Propósito central / propuesta de valor	1, 10	8, 10, 16, 17
GRI 2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Contenido general del informe / capítulos de gestión	1, 6, 7, 8, 9	3, 4, 8, 10, 11, 12, 17
GRI 2-9	Estructura y composición de la gobernanza	Estructura corporativa / Consejo Directivo / Comités de Buen Gobierno	10	16, 17
GRI 2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Miembros actuales del Consejo Directivo	10	16, 17
GRI 2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de impactos	Comités de Buen Gobierno	10	16, 17
GRI 2-13	Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	Estructura corporativa / Comités en unidades autosostenibles	10	16, 17
GRI 2-15	Conflictos de interés	Gestión de conflictos de interés	10	16
GRI 2-23	Compromisos de política	Código de Ética y Buen Gobierno / PTEE	1, 2, 10	16, 17
GRI 2-24	Incorporación de los compromisos de política	Ética y transparencia / Cultura de integridad	10	16, 17
GRI 2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Comunicación que acerca, conecta y transforma	10	16, 17
GRI 2-28	Afiliación a asociaciones	Articulación gremial	1, 2, 3, 6, 10	16, 17
GRI 2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Grupos de interés / propuesta de valor por grupo	1, 2, 3, 6, 10	16, 17
GRI 3-1	Proceso para determinar los temas materiales	Grupos de interés / materialidad / comunicación	1, 10	16, 17
GRI 3-2	Lista de temas materiales	Contenido / Materialidad y capítulos temáticos	1-10	3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 16, 17
GRI 3-3	Gestión de los temas materiales	Capítulos de gestión del informe	1-10	3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 16, 17
GRI 201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Aportes y cuota monetaria	1	1, 8, 10
GRI 203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	Conexiones que construyen hogar	1	1, 10, 11
GRI 203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Programas de Impacto Social / Aporte al desarrollo sostenible	1, 6	1, 4, 8, 10, 17

Divulgación estándar GRI	Contenidos generales	Respuesta apartado	Principio del Pacto Global	Objetivo de desarrollo sostenible
GRI 203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Crédito Social	1	1, 8, 10
GRI 203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Supermercados Cajasán	1	1, 8, 10, 12
GRI 205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Ética y transparencia / Cultura de integridad	10	16
GRI 302-1	Consumo energético dentro de la organización	Gestión energética	7, 8, 9	7, 12, 13
GRI 302-4	Reducción del consumo energético	Reducción del consumo energético / Energías renovables	7, 8, 9	7, 12, 13
GRI 305-5	Reducción de emisiones de GEI	Seguimiento a sistemas solares / cambio climático	7, 8, 9	7, 13
GRI 303-1	Interacciones con el agua como recurso compartido	Gestión hídrica	7, 8, 9	6, 12, 13
GRI 306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados	Gestión integral de residuos	7, 8, 9	11, 12, 13, 15
GRI 306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con residuos	Gestión integral de residuos	7, 8, 9	11, 12, 13, 15
GRI 306-3	Residuos generados	Gestión integral de residuos	7, 8, 9	11, 12, 13
GRI 2-7	Empleados	Distribución de la fuerza laboral en Santander	3, 6	8, 10
GRI 401-1	Nuevas contrataciones y rotación de personal	Unidad de Gestión Humana / marca empleadora y estabilidad laboral	3, 6	8, 10
GRI 401-2	Beneficios para empleados de tiempo completo que no se dan a temporales o medio tiempo	Bienestar que transforma experiencias / fondo de bienestar	1, 3, 6	3, 8, 10
GRI 403-1	Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	Seguridad y cultura preventiva / autocuidado	1, 3	3, 8
GRI 403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Aprender de cada experiencia para construir entornos más seguros	1, 3	3, 8
GRI 403-3	Servicios de salud en el trabajo	Bienestar que transforma experiencias	1, 3	3, 8
GRI 403-5	Formación de trabajadores sobre seguridad y salud en el trabajo	Autocuidado como responsabilidad compartida	1, 3	3, 8
GRI 403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	Bienestar que transforma experiencias / reconocimientos	1, 3, 6	3, 5, 8
GRI 404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	Desarrollo y liderazgo	1, 6	4, 8

Divulgación estándar GRI	Contenidos generales	Respuesta apartado	Principio del Pacto Global	Objetivo de desarrollo sostenible
GRI 404-2	Programas para mejorar aptitudes de empleados y transición	Desarrollo y liderazgo / Escuela de Líderes	1, 6	4, 8
GRI 405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Liderazgo femenino que inspira y abre caminos	1, 6	5, 8, 10
GRI 416-1	Evaluación de impactos en salud y seguridad de productos y servicios	Salud con impacto humano	1	3, 8, 10
GRI 413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	Conexiones que construyen hogar	1	1, 10, 11
GRI 413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	Programas de Impacto Social / Resultados transformadores	1, 2, 6	1, 4, 8, 10, 17
GRI 413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	Abriendo caminos de progreso	1	3, 8, 10, 11
GRI 404-2	Programas para mejorar aptitudes y empleabilidad	Educación que trasciende / Educación para el Trabajo	1, 6	4, 8, 10
GRI 413-1	Programas de desarrollo de comunidad local	Educación que trasciende	1, 6	4, 8, 10
GRI 413-1	Programas de desarrollo de comunidad local	Cultura y bibliotecas / cultura para cerrar brechas	1, 6	4, 10, 11
GRI 414-1	Nuevos proveedores evaluados y seleccionados con criterios sociales	Fortaleciendo relaciones de valor / abastecimiento	1, 2, 6, 10	8, 12, 16

