



### **Apreciado Afiliado:**

**Cajasan**, en su obligación de recuperar los dineros de los afiliados ha dispuesto el manejo del cobro con un contrato de prestación de servicios con la entidad **SERVESCO y TU DERECHO.COM**, cuyo objetivo es la realización de la cobranza administrativa, pre jurídica y jurídica de la cartera originada por **Cajasan**. Para su información, a continuación, encontrará las políticas de cobro pre jurídico establecidas por la Caja.

### **POLÍTICAS RELACIONADAS CON LA GESTION PREJURÍDICA DE COBRO**

**Respeto por nuestros clientes:** El contacto con los clientes deberá realizarse en horarios adecuados de manera cortés, transparente, ética y confidencial.

**Cobranza preventiva:** Cajasan podrá encomendarle a la mencionada empresa, realizar llamadas preventivas a los clientes que se encuentren al día.

**Cobranza pre jurídica:** A partir del 25 día de mora en el pago de las cuotas, el crédito se asignará a la casa de **SERVESCO**. Para que este despliegue la labor de contacto encaminada a normalizar la obligación antes del día 31 de mora.

A partir del día 31 en mora, en razón de la gestión desplegada para recuperar la cartera, se generarán **gastos de cobranza** 15% sobre el valor pagado y correrán a cargo del deudor. Si su obligación inicia **proceso jurídico** deberá cancelar el 20% por gastos de cobranzas y otros gastos que se deriven del mismo correrán a cargo del deudor.

En el caso de cartera castigada, se liquidarán sobre el valor del pago.

Para llegar a acuerdos con los deudores se deberán dirigir a Cajasan Sede Administrativa Puerta del Sol, Piso 1 oficina de Crédito o realizar su solicitud a través del correo electrónico [antencioncreditos@cajasan.com](mailto:antencioncreditos@cajasan.com).

**Es de anotar que los pagos de estos se realizan en Cajasan o/y o Entidad Financiera/Canal de recaudo autorizado.**

### **Mecanismos de contacto:**

Teléfono, incluidos mensajes pregrabados

Vistas de gestión de cobro a lugares de contacto del deudor

Comunicaciones directas a través de diferentes medios: Carta, correo electrónico, mensajes de texto, llamadas. WhatsApp.

**SERVESCO** al que se le asigne(n) la(s) obligación(es), estarán en capacidad de resolver sus inquietudes y plantear las soluciones para normalizarla(s).

Para mayor información comuníquese a la línea 6434444 ext. 4333, al whatsapp 3157041340 y/o correo electrónico [antencioncreditos@cajasan.com](mailto:antencioncreditos@cajasan.com)



**cajasan** 

*Cada día,  
más cerca  
para llegar más lejos*

### Canales de pago

- **Banco de Occidente:** Cuenta corriente N° 650-06170-8. Consignaciones en línea usando Ref1: [Referencia] y Ref2: Código (1).
- **Pagos Electrónicos:** A través de [www.cajasán.com](http://www.cajasán.com), en Servicios en Línea GOU.
- **Nequi o Transferencia Bancolombia:** Cuenta de ahorros N° 60495000577, beneficiario CAJASAN, Nit 890200106.
- **Puntos Efecty Suministrar al cajero el código de convenio: 1314** Indique la referencia: Nro. Obligación. Entregue al cajero el dinero en efectivo Reclame el comprobante de pago y consérvelo. Tope máximo: \$3.000.000.

### CREDITO SOCIAL CAJA SANTANDEREANA DE SUBSIDIO FAMILIAR – CAJASAN

#### Píldoras Financieras

#### Realice su presupuesto:

Es importante saber cuáles son sus gastos fijos y cuánto es el dinero que tiene libre para poder determinar sus actividades. Así mismo podrá darse cuenta si sus gastos son los correctos y reorganizar algunos, pues cuando el dinero falta es mejor dejar de lado algunas prácticas o buscar gastos más acordes con los ingresos que se obtienen.

#### Organice sus pagos:

Dejar acumular cuotas y deudas no le ayudará a llevar sus finanzas de manera saludable. Si bien es cierto que en muchas ocasiones le resulta difícil cancelar sus obligaciones, trate de hacerlo, ya que los intereses de un retraso le dejarán aún más afectado.



# cajasan

Cada día,  
más cerca  
para llegar más lejos

Canales de recaudo:

**Pon tus Créditos al día de manera rápida y sencilla con GOU.** ¡Sigue estos simples pasos y aprovecha esta nueva facilidad de pago!

1. Ingresa a [servicioslinea.cajasan.com/Carteras/Microcreditos.aspx](http://servicioslinea.cajasan.com/Carteras/Microcreditos.aspx)
2. Introduce la referencia del producto que deseas pagar.
3. Haz clic en "consultar" y selecciona pagar.
4. Elige el medio de pago (gou) y diligencia los datos correspondientes.
5. Selecciona pagar y obtén la confirmación instantánea de tu transacción.

**¡Más facilidad y practicidad para ti!**

Logos: GOU, Banco de Occidente, AVAL

Conoce nuestros **múltiples medios de pago**, para que cumplas con tus compromisos sin importar dónde te encuentres.

### Pagos en Línea

- [www.cajasan.com](http://www.cajasan.com) sección "Pague su crédito en línea".
- Ingresar No. del crédito.

### Transacciones bancarias

**Bancolombia - Transferencia Bancaria**

- Cuenta de Ahorro No. 60495000577.
- Referencia: No. del crédito.

**Banco de Occidente - Transferencia Bancaria**

- Cuenta Corriente No. 65000708.
- Referencia: No. del crédito.

Logos: effecty, 42, puntored, Punto de Pago

### Otras entidades

- Convenio: 1314.
- Referencia: No. del crédito.

- NEQUI
- Convenio: 67500.
- Referencia: No. del crédito.

### Supermercados Cajasan

- Referencia: No. del crédito.

Recuerda enviar el soporte de pago:  
atencioncreditos@cajasan.com  
317 438 5980

visítalo Super Subsidio

Sede Administrativa Cajasan Puerta del Sol Cra. 27 No. 61-78  
PBX: (7) 6434444 Bucaramanga, Colombia



[www.cajasan.com](http://www.cajasan.com)