

COMUNICADO DE PRENSA

Advertencia sobre robo de línea de WhatsApp Corporativa usada desde Cajasan

Bucaramanga, 31 de julio de 2024 - La Caja de Compensación Familiar Cajasan informa a la opinión pública sobre un incidente reciente que está afectando a algunos habitantes de la ciudad de Bucaramanga.

Lamentablemente **una de las líneas de WhatsApp corporativa usada por un asesor comercial ha sido hackeada**, a raíz de este incidente, **hemos identificado que esta línea está siendo utilizada de manera fraudulenta para suplantar al trabajador de la Caja y solicitar transferencias bancarias.**

Por lo tanto, queremos Informar a todos nuestros afiliados y al público en general sobre esta situación. **Hacemos un llamado enfático a abstenerse de enviar cualquier tipo de información confidencial o transferencias solicitadas desde la línea de contacto 300 677 68 14.** Es importante destacar que esta línea ha sido robada y no está siendo gestionada por personal de Cajasan.

La seguridad y la integridad de la información de nuestros afiliados son de suma importancia, es por esta razón que estamos tomando todas las medidas necesarias para abordar este incidente y evitar cualquier tipo de afectación adicional.

Instamos a cualquier persona que pueda haber sido contactada a través de esta línea, a comunicarse con nosotros de inmediato para reportar cualquier actividad sospechosa o recibir orientación adicional.

Lamentamos profundamente cualquier inconveniente que este suceso haya podido generar y agradecemos la colaboración y comprensión de todos nuestros afiliados.

Para más información y reportar cualquier incidencia relacionada, por favor contactar a las líneas 304 55 10 306 y 315 45 56 195.