

INFORME DE
SOSTENIBILIDAD

2023





*Pequeños
cambios,
grandes
impactos:
el poder
está en tus
manos.*

CONTENIDO



01 Décimo Tercer Informe de Sostenibilidad
Pag. 00



02 Mensaje del Director
Pag. 00



03 Nuestro Compromiso con la Comunidad
Pag. 00



04 Gobernanza Transparente
Pag. 00



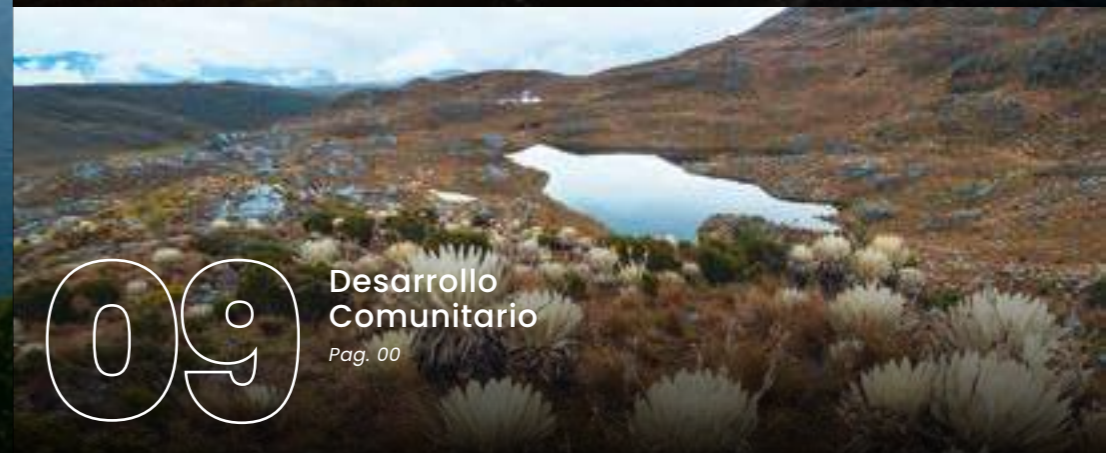
06 Impacto Social Positivo
Pag. 00



07 Cuidado Ambiental
Pag. 00



08 Transparencia Corporativa
Pag. 00



09 Desarrollo Comunitario
Pag. 00



05 Prácticas Laborales Justas
Pag. 00



10 Materialización 2023
Pag. 00



11 Indicadores GRI 2023
Pag. 00



01

**Décimo
Tercer
Informe de
Sostenibilidad**

01

DÉCIMO TERCER INFORME DE SOSTENIBILIDAD

(2-1, 2-4, 2-5, 2-6, 2-7, 2-12, 2-13, 2-14, 2-46, 2-50, 2-52, 2-54, 3-1, 3-2, 3-3, 404-2, 413-1)

En Cajasan, nos enorgullece presentar nuestro décimo tercer Informe de Sostenibilidad, un reflejo de nuestro compromiso continuo con la creación de un futuro más equitativo y sostenible para todos. Enfocamos nuestros esfuerzos en temas sociales, económicos y ambientales para brindar soluciones innovadoras y sostenibles que respondan a las diversas necesidades de la sociedad. Este enfoque integral nos ha permitido contribuir significativamente al crecimiento de Santander, materializando nuestro propósito de transformar positivamente la vida de nuestros afiliados mediante una gestión ética, inclusiva, transparente y responsable.

El presente informe recopila los resultados más destacados de nuestra gestión durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023, alineados a los estándares de la Global Reporting Initiative (GRI) y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU. Este reporte, además de ser una herramienta de rendición de cuentas sostenibles, es la base para nuestro direccionamiento estratégico y nos permite identificar oportunidades de mejora y nuevos desafíos para los próximos años.

En el ámbito social, centramos nuestro actuar en programas y servicios que impulsan el bienestar y desarrollo integral de nuestros afiliados y la comunidad. Hemos implementado iniciativas de educación, salud, vivienda y recreación que buscan fomentar el bienestar y el desarrollo integral de las personas. Guiados por nuestro compromiso con la inclusión y la equidad, diseñamos proyectos que responden a las necesidades de las poblaciones más vulnerables en Santander, promoviendo la igualdad de oportunidades y el fortalecimiento del tejido social. Durante el 2023, destacamos la ampliación de nuestros programas de salud preventiva, que han beneficiado a miles de personas con servicios médicos y orientación sanitaria. Además, nuestros programas educativos han brindado acceso a formación y capacitación a jóvenes y adultos, impulsando su desarrollo personal y profesional. En cuanto a la vivienda, continuamos apoyando a familias para que puedan acceder a soluciones habitacionales dignas y seguras. Asimismo, nuestras actividades recreativas y culturales han fomentado la integración y la cohesión social, ofreciendo espacios de esparcimiento y aprendizaje para todos.

Consolidamos en este reporte los avances más significativos de nuestra Caja de Compensación en los ámbitos social, ambiental y económico, así como los retos que enfrentamos en el cumplimiento de nuestra misión de contribuir al desarrollo sostenible de Santander.

La edición de este documento fue liderada por el Unidad de Gobierno Corporativo en el marco del sistema de gestión integral de calidad, con la participación activa de los diferentes procesos, en aras de evidenciar de manera transparente nuestro desempeño y nuestros aportes al cumplimiento de los ODS.



02

**Mensaje
del Director**

02

MENSAJE
DEL DIRECTOR


La Caja de Compensación Familiar Cajasan, pionera en el oriente colombiano y reconocida por su profundo compromiso social hacia los santandereanos, ha consolidado su crecimiento y compromiso con la región durante el año 2023, mediante el desarrollo de programas, productos, servicios y proyectos de alto impacto en Santander. Fortalecimos nuestra presencia en el Departamento a través de una red de aliados estratégicos que nos ha permitido construir tejido social sólido de la mano del tejido empresarial, generando sinergias que amplían nuestra influencia a través de nuestras líneas de negocio y servicios. Esta colaboración estratégica nos ha propiciado a alcanzar nuevos niveles de impacto y contribuir de manera significativa al desarrollo integral de Santander.

En el ámbito social, resaltamos nuestro compromiso con la comunidad a través de diversos programas y eventos de alto impacto. El Evento de Rectores 2023, que congregó a 158 participantes de 32 municipios, sirvió como plataforma para compartir los logros del programa FONIÑEZ en las instituciones educativas oficiales. Por su parte, la Feria de Servicios Cajasan cada día más cerca acercó servicios de recreación, salud, crédito, empleabilidad y educación a municipios como Málaga, San Gil, Puerto Wilches y Girón, beneficiando a más de 1.600 personas. Además, el IV Encuentro de Gestores del Talento Humano reunió a 235 líderes empresariales para discutir las mejores prácticas y tendencias en gestión de recursos humanos.

Nuestro compromiso con la inclusión y la equidad nos ha valido un merecido reconocimiento por parte de la Alcaldía de Bucaramanga, destacando nuestro liderazgo en la inclusión laboral de personas con discapacidad. En el ámbito cultural, acercamos el arte y la recreación a miles de afiliados y sus familias a través de eventos como la Celebración del Día de la Madre y del Padre, Dinonavidad y la Experiencia Digital Inmersiva de la obra de Vincent Van Gogh, beneficiando a miles de afiliados y sus familias.



El respaldo financiero y la confianza depositada por más de veintitrés mil empresas han sido fundamentales para beneficiar a cuatrocientos ocho mil afiliados y sus familias, mediante el pago de más de un millón trescientas mil cuotas monetarias desembolsadas al 92% de la población afiliada que devengan menos de cuatro salarios mínimos legales mensuales. Además, más de trescientos mil afiliados han sido beneficiarios de programas de subsidio en especie que incluyen bonos y kits escolares, descuentos en alimentación, vacunación y nutrición complementaria, así como acceso a programas recreativos, deportivos y culturales. Finalmente, nuestros afiliados han hecho uso de más de un millón cien mil servicios sociales subsidiados en recreación, deportes, hotelería, turismo, educación preescolar, básica primaria, básica secundaria, educación para el trabajo y el desarrollo humano, cultura y eventos.



El sueño de tener casa propia se hizo realidad para 514 familias de treinta municipios del Departamento, gracias a la asignación de subsidios de vivienda por un total de \$13.726 millones que representan la inversión de bienestar. En línea con nuestro compromiso de educación financiera, hemos impulsado este factor clave para la materialización del proyecto de vida nuestros afiliados, facilitando el acceso al crédito para miles de personas. Se han otorgado un total de 11.929 créditos, por un monto de \$26 mil millones, con un enfoque particular en familias de bajos ingresos. El 57% de estos créditos se han asignado bajo la estrategia de “Crédito con un propósito”, la cual brinda acceso a servicios en áreas como mercadeo, turismo, educación, seguros y salud y otros aliados.

Durante el 2023, nuestra oferta de servicios se vio ampliada con dos importantes inauguraciones, la fase inicial del Parque Turístico Topocoro en Girón y la Sede Recreacional Cayumba en Sabana de Torres. Estos espacios, que abarcan más de 2.000 m², están destinados al disfrute familiar y deportivo de nuestros afiliados y sus familias. De igual manera, la finalización de la fase III del macroproyecto en nuestra sede Puerta del Sol en Bucaramanga, reafirma nuestro compromiso

inquebrantable con la mejora y expansión de nuestros servicios, contribuyendo así al bienestar integral de los santandereanos.

Reconocemos y valoramos la contribución de nuestros grupos de interés en el logro de nuestros objetivos; tanto el Consejo Directivo como nuestros colaboradores, quienes desempeñan un rol fundamental para impulsar mejoras significativas en el Departamento. Su compromiso y dedicación son esenciales para potenciar nuestra capacidad de influir positivamente en el desarrollo regional y estar más cerca de alcanzar nuestras metas.

Cajasan ha sido destacada por su labor en favor de la empleabilidad y la inclusión en Santander. Nuestro firme compromiso se manifiesta en el apoyo a personas cesantes, el fortalecimiento de políticas inclusivas y la amplia gama de servicios ofrecidos a trabajadores independientes, pensionados, personas con discapacidad y residentes en zonas rurales. Estas acciones ratifican nuestro compromiso con la construcción de una sociedad más justa y equitativa. Para el 2024, nos comprometemos a ampliar aún más nuestro alcance social, respondiendo de manera proactiva a las necesidades y expectativas de nuestra comunidad, manteniendo una actitud de servicio firme que impulse nuestro trabajo ético, transparente y humano. Así mismo, reconocemos la importancia de seguir contando con el apoyo y vinculación de empresarios para multiplicar los beneficios a las familias santandereanas y para disminuir la brecha social en la región, donde todos tengan la oportunidad de prosperar.

César Augusto Guevara Beltrán Director General



César Augusto Guevara Beltrán
Director General



03

**Nuestro
Compromiso
con la
Comunidad**

03

NUESTRO COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

En Cajasan, nuestro compromiso social es fundamental para transformar vidas y comunidades en Santander. En 2023, implementamos programas y eventos que impulsan la inclusión y el bienestar, enfocándonos en aquellos sectores de la población que enfrentan mayores desafíos.

El respaldo de nuestras más de 22.000 empresas afiliadas ha sido importante para financiar estos esfuerzos, permitiéndonos ofrecer una amplia gama de servicios sociales subsidiados. Nuestra misión es seguir fortaleciendo estas iniciativas para asegurar que cada vez más personas en Santander puedan beneficiarse de un entorno inclusivo y sostenible.

El aporte de cada empresa afiliada es un testimonio del compromiso compartido por construir un entorno donde el bienestar económico y social se entrelazan. Las cuotas monetarias entregadas son manifestaciones de apoyo tangible que alivian las cargas cotidianas y permiten a las familias concentrarse en lo primordial, su bienestar y felicidad.

Cada paso que damos está guiado por un profundo sentido de responsabilidad social y un deseo genuino de permitir el crecimiento de nuestras familias afiliadas

Nuestro informe de sostenibilidad es una recopilación de grandes logros de impacto y transformación. Esta, es la historia de cómo, juntos, estamos construyendo un Santander más justo, donde todos tienen la oportunidad de crecer y alcanzar su máximo potencial, mientras cuidamos los recursos que el planeta nos ha regalado.

\$185.158 millones
Aporte en Millones

\$407.948
Cobertura Total de Afiliados

23.956
Empresas Afiliadas

9,5%
Crecimiento
Frente al
Año Anterior





04

**Governanza
Transparente**

04

GOBERNANZA
TRANSPARENTE

GRI 3-3, ODS 16-17

En 2023, se mantiene nuestro profundo compromiso con los valores éticos y la transparencia, pilares fundamentales de nuestra misión. A lo largo del año, continuamos promoviendo una gestión responsable y sostenible, fiel reflejo de nuestros principios de buen gobierno y ética corporativa. Estos valores arraigados en nuestra cultura, nos impulsan a contribuir de manera significativa al bienestar de las comunidades donde operamos y al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030.

En nuestra corporación, la transparencia y la integridad son valores fundamentales que guían nuestras acciones, por ello, hemos implementado políticas que incluyen controles rigurosos para prevenir el lavado de activos, la financiación del terrorismo, la corrupción y el fraude. Estas medidas son esenciales para mantener la confianza y la credibilidad de todos nuestros grupos de interés, garantizando una administración transparente y responsable de los recursos.

Nuestro enfoque de Gobierno Corporativo, impulsa la sostenibilidad como una ventaja competitiva.

La sostenibilidad es un pilar fundamental de nuestra gestión por esta razón, integramos de manera transversal los aspectos sociales, ambientales y económicos en la operación de nuestros servicios. Nuestra unidad de Gobierno Corporativo lidera el diseño e implementación de estrategias innovadoras que contribuyen al progreso de nuestros grupos de interés y al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

LOGROS CLAVE EN 2023

En Santander, Cajasas se consolida como un referente en materia de sostenibilidad como única caja adherida al Pacto Global, liderando a su vez el Nodo Oriente (Santander y Norte de Santander). Esta iniciativa, nos ha permitido formar más de 50 empresas en conceptos de sostenibilidad al tiempo que se propician espacios para intercambiar buenas prácticas y contribuir así al desarrollo sostenible de la región.

Para el año 2023, Cajasas, en alianza con el Pacto Global y la Universidad Tecnológica del Oriente, realizó la VI Cohorte de la Escuela para Pymes Competitivas con un programa enfocado a la "Economía Colaborativa", en la que se formaron 23 participantes, de los cuales se graduaron 15.



I COHORTE 2023



II COHORTE 2023

Fortalecimiento de la Ética y la Anticorrupción: Mejoramos la capacitación en ética y buen gobierno para nuestros colaboradores, logrando avances significativos en conciencia y compromiso.

Compromiso con la Comunidad y el Entorno: Trabajamos con el gobierno y otros actores sociales para crear un impacto positivo en la región, garantizando el bienestar y desarrollo de nuestras comunidades.

Compromiso con los Grupos de Interés: Establecimos canales efectivos de comunicación y colaboración con nuestros grupos de interés, desde el Consejo Directivo hasta los colaboradores y la comunidad, asegurando una gestión transparente y ética.

ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

En 2023, reafirmamos nuestro compromiso con la ética y la transparencia como valores esenciales de nuestra cultura corporativa. Implementamos estrictos controles y capacitaciones para asegurar un entorno de trabajo honesto y responsable. Nuestro Código de Ética y Buen Gobierno guía nuestras acciones, promoviendo una conducta íntegra y clara en todos los niveles de la organización. Este año, seguimos fortaleciendo nuestras políticas de anticorrupción y sostenibilidad, asegurando que cada decisión y acción contribuyan al bienestar y desarrollo de nuestras comunidades.

PRINCIPIOS ÉTICOS

Eficiencia

Lograr los máximos resultados utilizando los recursos de manera óptima, asegurando la estabilidad financiera y protegiendo los subsidios familiares.

Honestidad

Actuar con rectitud y adherirse a normas y compromisos con un alto estándar de moralidad y buenas costumbres.

Honradez: Mantener integridad en todas las acciones.

Lealtad: Ser fiel a los compromisos y defender los valores de la organización.

Respeto: Mostrar comprensión y tolerancia hacia los demás.

Responsabilidad: Cumplir con las obligaciones y considerar las consecuencias de los actos.

Imagen Reputacional: Cuidar la imagen de la Corporación ante clientes internos y externos.

Transparencia: Actuar, pensar y hablar con sinceridad, con normas y reglas claras y conocidas.

Integridad: Practicar la honestidad y adherirse a los valores de la organización.

Responsabilidad en el Manejo de Recursos: Administrar eficientemente los recursos conforme a las reglas establecidas.



VALORES CORPORATIVOS

Empatía: Comprender y compartir los sentimientos de los demás, viendo las cosas desde su perspectiva.



Compromiso: Transformar las promesas en realidad, consciente de la importancia de la gestión para el éxito de CAJASAN.



Confiabilidad: Generar confianza con acciones apropiadas y correctas.



Actitud de Servicio: Brindar la mejor experiencia al cliente, respondiendo a sus necesidades y expectativas.













Dinamismo: Desarrollar nuevas capacidades y soluciones para potenciar el propósito de Cajasan.



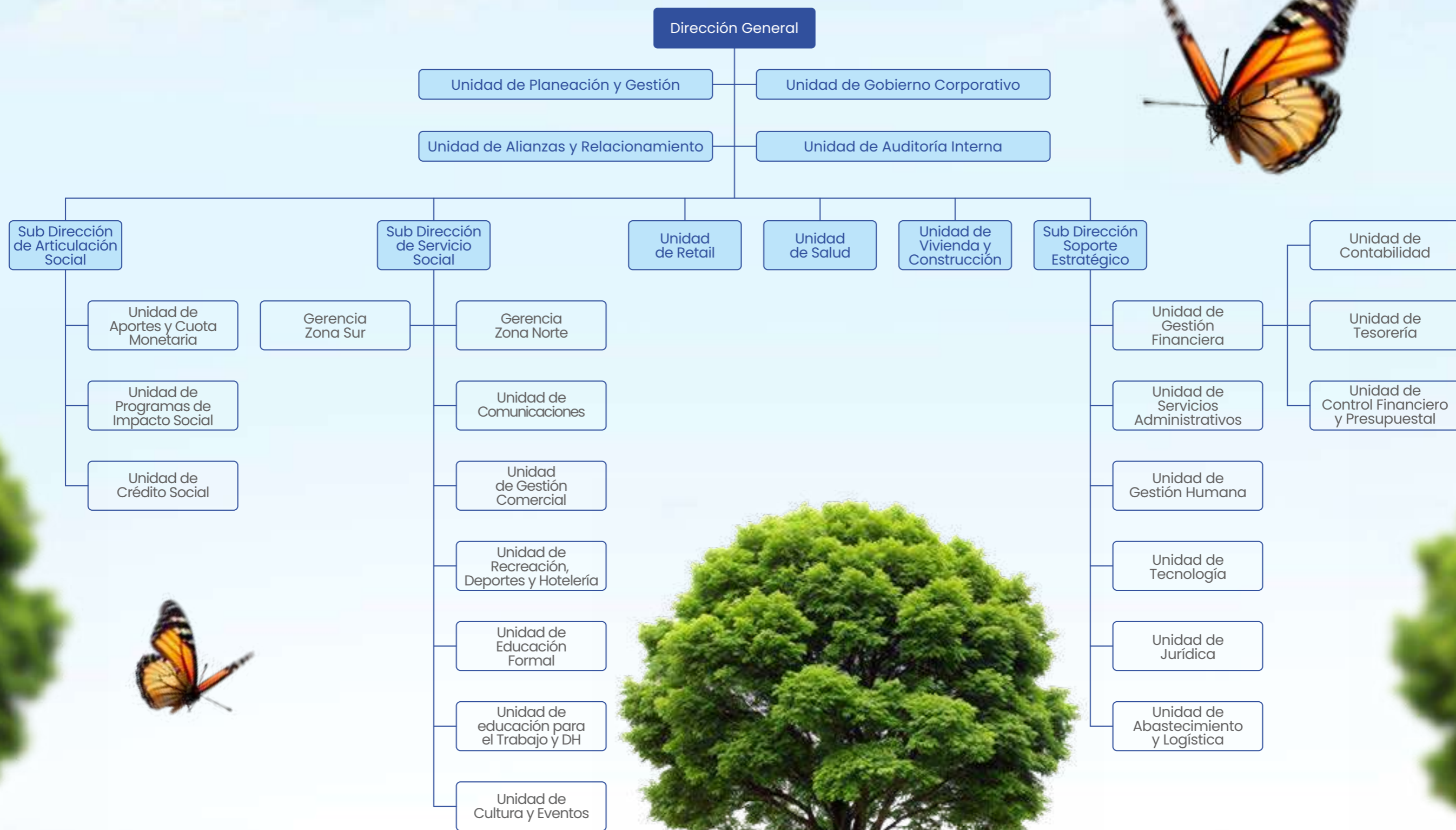
Coherencia: Actuar de acuerdo con los valores de la Caja de manera lógica y consistente.



NORMAS DE COMPORTAMIENTO GENERALES

-  Maximizar resultados con el menor uso de recursos.
-  Actuar con rectitud y adherirse a principios morales y buenas costumbres.
-  Demostrar integridad en todas las acciones.
-  Mostrar lealtad a los compromisos y defender los valores de la organización.
-  Mostrar respeto y comprensión hacia los demás.
-  Cumplir con las obligaciones y considerar las consecuencias de los actos.
-  Mantener y cuidar la imagen de la Corporación.
-  Actuar con transparencia y sinceridad.
-  Practicar la integridad y adherirse a los valores de la organización.
-  Administrar eficientemente los recursos conforme a las reglas establecida.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL

Propósito Central: Generamos experiencias de bienestar y felicidad que transforman vidas y comunidades.

Objetivo Retador: Ser el centro del ecosistema de transformación social a través de una organización ágil e inteligente, liderando en el sistema de compensación familiar en la región.

Política Integrada de Gestión: En Cajasan, la transparencia, confiabilidad y autocontrol son la base de la prestación de servicios sociales integrales, enmarcados en una cultura ambiental responsable, digna de una organización inteligente que mejora continuamente y genera vínculos fuertes y duraderos con sus Grupos de Interés.

Nuestro compromiso continuo con una gestión corporativa responsable y sostenible no solo refleja nuestro compromiso con el presente, sino también con el futuro de nuestra comunidad y entorno. En Cajasan, entendemos que el camino hacia la sostenibilidad es un viaje colectivo, y estamos comprometidos a liderar con el ejemplo.

PROPIEDAD Y FORMA LEGAL

GRI 2-5

Las cajas de compensación familiar son personas jurídicas de derecho privado, sin ánimo de lucro, organizadas como corporaciones en la forma prevista en el Código Civil; cumplen funciones de seguridad social y están sometidas al control y vigilancia del Estado, en la forma establecida por la Ley 21 de 1982, de origen legal y de naturaleza especial, con fines sociales y su regulación y orientación compete al Estado; obtienen su personería jurídica ante la Superintendencia del Subsidio Familiar y están sometidas a su inspección y vigilancia.

En virtud de esta naturaleza privada, la estructura y administración de las cajas de compensación familiar está determinada por la ley, la cual contempla que estén dirigidas por una asamblea general de afiliados, un consejo directivo y un director administrativo.

ESTRUCTURA DE GOBIERNO CORPORATIVO

GRI 2-18

Los principales órganos que integran el Gobierno Corporativo de Cajasan son.

- Comité de Control de Gestión
- Comité de Gestión Humana
- Comité de Ética y Buen Gobierno
- Comité Financiero

Comités reglamentados al interior de la corporación.

- Comité de Control de Gestión
- Comité de Gestión Humana
- Comité de Ética y Buen Gobierno
- Comité Financiero
- Comités Estratégicos
- Comité de Seguimiento
- Comité de T.I.
- Comité Estratégico de Comunicaciones
- Comité de Proyectos de Inversión
- Comité de Archivo
- Comité de Alianzas
- Comité de Ingresos
- Comité de Cliente

CONSEJO DIRECTIVO CAJASAN 2023

GRI 2-.22

REPRESENTANTES EMPLEADORES

Principales

Juan P. Gomez I.
Alfonso Pinto A.
German E. Vesga B.
Edgar O. Lesmez R.
Mario E. Hernandez C.

Suplentes

Alix Porras C.
William E. Ardila A.
Miguel E. Arce G.
María J. Remolina O.
Socorro Neira G.

REPRESENTANTES TRABAJADORES

Principales

Samalia Santamaría R.
Sandra L. Moreno G.
Juan C. Aguilar H.
Luswing Sierra A.
Sandra C. Acosta S.

Suplentes

Luis A. Duitama S.
Rubén D. Mantilla G.
Lenoy López G.
Jaime Castro O.
Oscar M. Estupiñán R.

UNIDADES ESTRATÉGICAS DE NEGOCIO

EQUIPO DIRECTIVO

César A. Guevara Beltrán

Director General

Martha L. Quintero Á.

Subdirectora de Soporte Estratégico

Norma Y. Hernández V.

Subdirectora de Servicios Sociales

Ana Milena Serrano V.

Gerente Estratégico Unidad de Auditoría Interna

María M. Sánchez M.

Líder Estratégico Gobierno y Alianzas

UNIDADES ESTRATÉGICAS DE NEGOCIO

Carlos Martín Díaz Prada

Gerente Estratégico Unidad de Vivienda y Construcción

Sandra Liliana Ibarra F.

Gerente Estratégico Unidad de Retail

Laura Marcela Vera P.

Gerente Estratégico Unidad de Salud (E)

Diana Marcela Camacho

Líder Estratégico Unidad de Crédito Social

Nathalia Jimena Pérez C.

Líder Estratégico Unidad de Aportes y Cuota Monetaria

Alba Yaneth Gómez M.

Líder Estratégico Unidad de Programas de Impacto Social

Jalia B. Guacaneme C.

Líder Estratégico Unidad de Gestión Comercial

Diana Patricia Vargas Z.

Líder Estratégico Unidad de Recreación, Deportes y Hotelería (E)

Daniela Alvarez Arias

Líder Estratégico Unidad Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano

Beatriz del S. Solano G.

Líder Estratégico Unidad de Educación Formal

Yeimy A. Piracón C.

Líder Estratégico Unidad de Cultura y Eventos

Mercedes Galeano

Líder de Canales

Andrea J. Peña Pinzon

Jefe Unidad de Comunicaciones

Eliana López Mancilla

Jefe de Zona Sur

Denis M. Aconcha D.

Jefe de Zona Norte

UNIDADES DE SOPORTE ESTRATÉGICO

Martha A. Mejía C.

Líder Estratégico Unidad de Jurídica

Lizzeth R. Delgado

Líder Estratégico Unidad de Gestión Humana

Rebeca Mejía Monsalve

Líder Estratégico Unidad de Tecnología de Información

Aleida L. Parra Afanador

Líder Estratégico Unidad de Servicios Administrativos (E)

Jeimith A. Torres H.

Líder Estratégico Unidad de Contabilidad

Diana María Forero Ríos

Líder Estratégico Unidad Infraestructura y Sostenibilidad

Silvia J. Cely Calvete

Jefe Unidad de Abastecimiento y Logística

Alicia Rey Celis

Jefe Unidad de Control Financiero y Presupuestal

Olga Y. Vasquez Solano

Jefe Unidad de Tesorería

GESTIÓN DE RIESGOS CORPORATIVO

GRI 205-1

Contamos con el Manual Antifraude y Anticorrupción, en donde están establecidas las políticas para combatir toda operación relacionada con los riesgos de corrupción y LAFT, además, se cuenta con los servicios de la plataforma COMPLIANCE para la verificación de los terceros (clientes, empleados, proveedores) en las listas restrictivas, vinculantes, sancionatoria y PEPS.

En la vigencia 2023, en la matriz de riesgos se identificaron 23 riesgos de corrupción en las diferentes unidades y se implementaron 180 controles para su mitigación. Se realizaron 2363 consultas a los terceros con el fin de mitigar que la caja sea utilizada como medio de lavado de activos y/o financiación del terrorismo.

GESTIÓN DE LA ÉTICA Y LA ANTICORRUPCIÓN

GRI 205-2

En 2023 fortalecimos el conocimiento de nuestros colaboradores en las políticas corporativas de ética y buen gobierno a través de las siguientes acciones:

SOCIALIZACIÓN MALLA GOBIERNO CORPORATIVO

Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Cierre a Diciembre 2023
42	70	92	84	288 Colaboradores

FIRMA CONFLICTO DE INTERÉS

Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Cierre a Diciembre 2023
786	86	92	84	1048 FIRMAS

- Socializamos la malla de Gobierno corporativo a 288 colaboradores.
- 1048 colaboradores firmaron conflicto de interés a diciembre de 2023.
- Llevamos a cabo 3 Comités de Ética y Buen Gobierno.

RELACIONAMIENTO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

GRI 2-40, 2-42, 2-43, 2-44

- **Consejo Directivo:** Fomentar la interacción y proporcionar herramientas que fortalezcan la toma de decisiones estratégicas para alcanzar las metas y objetivos que promuevan la sostenibilidad de la Corporación.
- **Organismos de vigilancia y control:** Mantener una relación constante y transparente, asegurando una gestión adecuada y en cumplimiento con las normativas y regulaciones vigentes.
- **Proveedores:** Establecer relaciones comerciales equitativas y justas, aplicando procesos claros y transparentes que faciliten el desarrollo de negocios mutuamente beneficiosos.

- **Aliados:** Promover el desarrollo conjunto con nuestros aliados, estableciendo metas comunes que generen impactos positivos y resultados beneficiosos para ambas partes.
- **Colaboradores:** Crear espacios de diálogo y participación para nuestros colaboradores, fomentando su bienestar y calidad de vida, equilibrando sus responsabilidades laborales y personales.
- **Gobierno nacional, local y/o departamental:** Construir tejido social a través de una gestión colaborativa con los actores gubernamentales, priorizando el uso de recursos para el desarrollo regional.
- **Comunidad:** Contribuir al bienestar de nuestras comunidades, mejorando la calidad de vida y promoviendo el desarrollo integral de las familias.
- **Gremios y asociaciones:** Colaborar de manera conjunta con gremios y asociaciones en temas de interés común para el avance de los sectores.
- **Sindicato:** Mantener una comunicación abierta y honesta con la organización sindical para apoyar el desarrollo de la Corporación.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN INTERNA

Nuestros medios son el escenario a través del cual informamos de forma inmediata y oportuna a los colaboradores Cajasan acerca de las políticas, estrategias, planes, procedimientos y actividades implementadas por la Corporación en pro de su bienestar y continuo mejoramiento.

Nombre	Concepto	Frecuencia
Podcast 'Conéctate con Cajasan'	Nuevo canal informativo dirigido a colaboradores, con el fin de comunicar a través de píldoras las novedades de Cajasan.	Semanal
Newsletter de actividades comerciales	Nuevo canal de comunicación que da a conocer cada semana productos, promociones y/o servicios de las Unidades de Retail, Recreación, Turismo, Alianzas, Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano, Salud, Crédito, Educación Formal, Vivienda, Canales, Aportes y Cuota Monetaria, entre otras.	Semanal

Nombre	Concepto	Frecuencia
Correo interno 'EnCajasan'	Correo de carácter institucional que fortalece la interacción y comunicación con los colaboradores Cajasan al informarles oportunamente sobre temáticas relacionadas con programas de bienestar y felicidad, capacitación, campañas institucionales, tips sobre seguridad y salud en el trabajo, información preventiva frente al COVID-19, eventos internos, entre otras.	Semanal
Listas de distribución de WhatsApp	Medio de comunicación interno que permite unir a diferentes líderes tácticos, asesores comerciales y colaboradores de atención al cliente, es decir, quienes son voceros y/o embajadores de la información, replicándola a nivel interno (con su propio equipo de trabajo), externo (empresas afiliadas, grupo familiar). La información publicada en este medio se encuentra relacionada con: programas, servicios, promociones, eventos corporativos, lanzamientos proyectos, ceremonias, etc. También, en esta aplicación se encuentra el grupo de Líderes Buena Onda administrado por la Unidad de Gestión Humana, quienes informan a través de este las novedades de la Corporación a nivel interno para que ellos la repliquen e informen al interior de sus equipos de trabajo.	Diaria

Nombre	Concepto	Frecuencia
Red social corporativa Yammer	Red social privada para organizaciones que hace parte de las aplicaciones que ofrece Microsoft a través de su servicio Outlook, al que están asociados los correos corporativos de Cajasan. Constituye un espacio de comunicación abierta entre los colaboradores de la empresa a través de grupos donde sus miembros pueden ponerse al día sobre temas de interés para la organización, participar en discusiones encadenadas y mantener conversaciones.	Permanente
Microsoft Teams	Plataforma unificada de comunicación y colaboración que combina chat persistente en el lugar de trabajo, reuniones de video, almacenamiento de archivos (incluida la colaboración en archivos) e integración de aplicaciones. El servicio se integra con el paquete de productividad de Office por suscripción y presenta extensiones que pueden integrarse con productos que no son de Microsoft.	Permanente
Fondos de pantalla computadores	Alternativa tecnológica que se aprovecha como canal de comunicación para proyectar temas de interés de los colaboradores con información asociada a la filosofía corporativa, valores, campañas de sensibilización.	Mensual

MEDIOS DE COMUNICACIÓN EXTERNA

Brindan información exclusiva a empresarios, trabajadores afiliados, beneficiarios, aliados estratégicos y comunidad en general relacionada con programas, proyectos y servicios prestados por Cajasan para su bienestar, calidad de vida, sano entretenimiento, economía familiar, aprovechamiento del tiempo libre, capacitación, entre otros aspectos.

Nombre	Concepto	Grupos de interés	Frecuencia
Micrositio Revista Fácil Vivir	<p>Medio de comunicación institucional representativo de Cajasan. Tiene como propósito central informar a nuestros afiliados y grupos de interés sobre los beneficios y novedades que brinda la Caja de Compensación en la región.</p> <p>En las secciones Cuidémonos, Compartamos, Avancemos, Soñemos y Emprendamos descubrirás contenidos donde no solo conocerás los servicios de Cajasan y sus ventajas; también, podrás enlazarte directamente a ellos para que solicites información inmediata.</p> <p>Allí también se encuentra la Revista Institucional Fácil Vivir, a través del micrositio facilvivir.cajasan.com. Es una herramienta amigable que se ajusta al dispositivo desde donde entres a revisarla (sea celular, computador personal, Tablet, entre otros).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Empresas afiliadas • Trabajadores afiliados. • Segmentos de población específica: madres cabeza de familia, servicio doméstico independientes, pensionados, taxistas, entre otros. • Comunidad en general. 	Permanente.

Nombre	Concepto	Grupos de interés	Frecuencia
Página web Cajasan	<p>Brinda, a través del portal web www.cajasan.com información de interés general para nuestros afiliados relacionada con los beneficios sociales integrales que ofrece la Caja de Compensación frente a los temas de Subsidio Familiar.</p> <p>Como propuesta complementaria cuenta con servicios en línea para empresarios y trabajadores afiliados que facilitan el acceso, consulta, actualización y descarga de la información relacionada con su empresa o trabajo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Empresarios y trabajadores afiliados. • Segmentos de población específica: madres cabeza de familia, servicio doméstico independientes, pensionados, taxistas, entre otros. • Proveedores • Comunidad en general. 	Permanente.
Sácale el Jugo a Cajasan	<p>Es una campaña desarrollada desde la Coordinación de Canales, esta iniciativa comunica por correo electrónico y redes sociales cada semana con enlace directo al sitio web agendate.cajasan.com, toda la oferta virtual de actividades culturales, artísticas, recreativas, deportivas, cursos y capacitaciones que nuestra Caja de Compensación tiene disponible para su población afiliada y beneficiaria en el departamento. Actividades altamente subsidiadas para las categorías A y B.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Afiliados, beneficiarios y comunidad en general. 	Permanente.
Cápsulas informativas / testimoniales	<p>Videos de corta duración (máximo 2 minutos) que contextualizan con imágenes de apoyo y testimonios de afiliados que dan su apreciación frente al evento organizado y/o beneficio recibido por Cajasan. Son publicados en las redes sociales de la Caja y enviados también por los grupos de WhatsApp de la Corporación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajadores afiliados, beneficiarios. • Segmentos de población específica. • Comunidad en general. • Colaboradores Cajasan. 	Mensual.

Nombre	Concepto	Grupos de interés	Frecuencia
Redes Sociales Cajasan	Disponemos de perfiles institucionales en Facebook, Twitter, Instagram y YouTube, desde los que se informa a nuestros grupos de interés sobre las ofertas, promociones, descuentos y servicios que brinda Cajasan para su bienestar y calidad de vida. Adicionalmente, realizamos el cubrimiento en tiempo real de las diferentes actividades y eventos corporativos de la Caja de Compensación para hacer visible la gestión y relacionamiento con nuestros grupos de interés.	<ul style="list-style-type: none"> Afiliados, beneficiarios y comunidad en general. 	Permanente.
Protocolos publicitarios de servicios	Divulga e informa en los diferentes eventos corporativos virtuales organizados por Cajasan de mayor visibilidad e impacto social sobre las ofertas, descuentos, programas y servicios de cada negocio de la Caja.	<ul style="list-style-type: none"> Afiliados, beneficiarios y Comunidad en general. 	De acuerdo con la agenda comercial de cada negocio
Televisores	Rotación programada de publicidad promocional (spots) y novedades relacionadas con los servicios Cajasan en las sedes que cuenten con circuito de televisión.	<ul style="list-style-type: none"> Empresarios, Trabajadores afiliados Segmentos de población específica: madres cabeza de familia, servicio doméstico independientes, pensionados, taxistas, entre otros. Comunidad en general. 	Mensual

MEDIOS DE COMUNICACIÓN MIXTA (INTERNOS Y EXTERNOS)

Respondieron a las necesidades y expectativas de los públicos internos y externos de la Corporación.

Nombre	Concepto	Grupos de interés	Frecuencia
Webmailing	Piezas publicitarias que se envían por correo electrónico informando sobre promociones, descuentos, actividades de un servicio específico de la Corporación.	<ul style="list-style-type: none"> Empresarios, Trabajadores afiliados Beneficiarios Segmentos de población específica: madres cabeza de familia, servicio doméstico independientes, pensionados, taxistas, entre otros. Colaboradores Cajasan. 	Diaria: Webmailing
Publihold	Mensajes corporativos y promocionales de los servicios de Cajasan puestos en las llamadas en espera de las líneas telefónicas de las diferentes sedes de la Corporación. Aplica también para público interno.	<ul style="list-style-type: none"> Afiliados y Comunidad en general. 	Quincenal / Mensual
Mensajes de texto	Texto de 160 caracteres o más dirigidos en su totalidad a los afiliados categorías A y B para informar acerca de las promociones, campañas comerciales e información de interés que ofrecen los servicios de la Caja de Compensación.	<ul style="list-style-type: none"> Trabajadores afiliados, beneficiarios. Segmentos de población específica. 	Mensual



05

**Prácticas
Laborales
Justas**

05

PRÁCTICAS LABORALES JUSTAS

GRI 2-7, GRI 2-30, GRI 407-1, GRI 405-2, GRI 406-1, GRI 405-1, GRI 401-2, GRI 401-3, GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 407-1, ODS 5, ODS 8, ODS 10

Las contrataciones en Cajasan para el año 2023, fueron desarrolladas seleccionadas honrando nuestro propósito central y valores corporativos, interiorizando a través del talento humano contratado el sentido de pertenencia con la generación de experiencias de bienestar y felicidad, para los santandereanos a través de nuestros diferentes servicios. El recurso humano contratado en Cajasan, es un talento que encuentra como factor primordial a nuestros afiliados y sus hogares, por este motivo contamos con una cultura de líderes y colaboradores empoderados que a diario crean estrategias y servicios enfocados a las experiencias positivas para todos nuestros usuarios.

PROPÓSITO CENTRAL

GRI 2-7

El año 2023, fue un año de desafíos ya que trajo consigo la reinvención de muchos de los servicios en Cajasan, con el fin de mantener la estabilidad de nuestro talento. Hoy, podemos decir que este objetivo se logró; ya que contamos con una nómina promedio de 881 colaboradores.

Adicional contribuyendo a la economía del departamento, se generó nuevas oportunidades de empleo con la creación de nuevos cargos en la corporación y apertura de sedes como Topocoro y Cayumba en los municipios de San Vicente de Chucurí/Lebrija y Sabana de Torres con un total de 22 personas cuyo objetivo principal es mejorar la calidad de vida de estas comunidades a través de espacios de esparcimiento ambiental y la estimulación de actividades físicas. Estas nuevas contrataciones de colaboradores se encontraban agrupadas se la siguiente manera por grupo de género, grupo de edad y región.

GÉNERO

GRI 405-1

Género	Cantidad	Porcentaje
F	13	59%
M	9	41%
Total general	22	

GRUPO DE EDAD

GRI 405-1

Rango de Edad	Cantidad	Porcentaje
1. MENORES DE 30	11	50%
2. ENTRE 30 Y 50	10	45%
3. MAYOR A 50	1	5%
Total general	22	

REGIÓN

GRI 2-7

Municipio	Cantidad	Porcentaje
BUCARAMANGA	5	23%
SABANA DE TORRES	10	45%
TOPOCORO	6	27%
SAN GIL	1	5%
Total general	22	

TASA DE ROTACIÓN

GRI 401-1

La tasa de rotación para el año 2023 con una planta promedio de **881** personas, se encuentra estimada en un **1.91%** para un total de **206** colaboradores retirados.

Rotación por género:

Género	Colaboradores	Retiros	%
Masculino	247	60	29.13%
Femenino	634	146	70.87%
Total	881	206	100%

Rotación por rango de edad:

Rango de Edad	Colaboradores	Retiros	%
Menores de 30	341	116	56.31%
Entre 30 y 50	420	74	35.92%
Mayor a 50	120	16	7.77%
Total	881	206	100%

Rotación por región:

Región	Colaboradores	Retiros	%
Zona Norte	67	30	14.56%
Zona Centro	700	158	76.70%
Zona Sur	114	18	8.74%
Total	881	206	100%

BENEFICIOS PARA EMPLEADOS

GRI 401-2

Cajasan ofrece beneficios adicionales a sus empleados de tiempo completo, incluyendo seguros de salud/vida, formación y capacitación, programas de bienestar de salario emocional, alianzas con importantes descuentos y promociones y acceso a instalaciones recreativas con tarifas especiales para su núcleo familiar.

PERMISO PARENTAL

GRI 401-3

Durante la vigencia 2023 dentro de la corporación el total de personal que han tenido permiso parental se registró así: Femenino 16 y 2 Masculino; de estos regresaron 15 del personal femenino y los 2 del personal masculino.

Género	Número personas quienes regresaron al trabajo	Número personas quienes se acogieron al permiso parental	%
FEMENINO	15	16	93,75%
MASCULINO	2	2	100,00%
Total general	17	18	94,44%

NO DISCRIMINACIÓN

GRI 406-1

En 2023, no se reportaron incidentes de discriminación y continuamos implementando rigurosamente nuestras políticas de inclusión y respeto.

Decimos no a la discriminación, propiciando un entorno laboral donde todos los colaboradores se sientan valorados y respetados, asegurando que la igualdad de oportunidades y el trato justo sean pilares fundamentales de nuestra cultura organizacional.

IGUALDAD SALARIAL

GRI 405-2

Promovemos la igualdad salarial entre hombres y mujeres. La proporción del salario base y la remuneración de las mujeres en comparación con los hombres es una prioridad para nosotros y se revisa periódicamente para asegurar la equidad. Estamos comprometidos con la transparencia y la justicia en nuestras prácticas salariales, garantizando que todos los colaboradores reciban una compensación justa y equitativa por su trabajo, independientemente de su género.

SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3

En Cajasan, la salud y seguridad de nuestros colaboradores es una prioridad. Durante 2023, se implementaron varios programas de capacitación en salud y seguridad laboral, y se realizaron inspecciones regulares para asegurar un entorno de trabajo seguro. Adicionalmente, contamos con el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo y el Comité de Convivencia, cuyo fin es identificar y mitigar riesgos laborales, promover un ambiente de trabajo saludable y armonioso, y atender cualquier situación que pueda afectar el bienestar de nuestros colaboradores. Estos comités desempeñan un papel crucial en la vigilancia continua de las condiciones de trabajo y en la implementación de mejoras que garanticen la seguridad y salud de todos nuestros colaboradores.

Cajasan está comprometido con el bienestar de sus trabajadores, buscando garantizar de forma permanente entornos de trabajo sanos y seguros, cumpliendo con la normativa establecida en Colombia, a través del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) que tiene cobertura al 100% de colaboradores, proveedores, contratistas y subcontratistas o cualquier persona natural o jurídica que desarrolle actividades dentro de nuestras sedes y a todos los procesos que hacen parte de nuestras unidades.

A través del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST), se desarrollaron actividades en busca del beneficio y salud física, emocional y mental de los colaboradores de la Caja, para lo cual se realizaron las siguientes actividades:

- Se cumplió con el 100% de reuniones programadas con el COPASST.
- Los integrantes del comité participaron en las investigaciones de accidentes de trabajo.
- Participaron en la realización de inspecciones de seguridad.

Adicional recibieron formación en los siguientes temas con el fin de garantizar un desarrollo eficaz de sus funciones y promover el bienestar colectivo de los colaboradores:

- Investigación de A.T
- Actualización de normativa
- Identificación de peligros y prevención de riesgos
- Curso virtual de 50 horas del SG-SST

DERECHO DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA

GRI 407-1

Garantizamos el derecho de asociación de nuestros colaboradores. Actualmente, un total de 83 trabajadores de Cajasan afiliados a SINALTRACOMFA SALUD SECCIONAL BUCARAMANGA, reciben los beneficios de la Convención Colectiva de Trabajo por la vigencia 2021-2024. Estos colaboradores representan un 9,4% de la totalidad de colaboradores en Cajasan.

En este orden, la Corporación cumple a cabalidad lo plasmado en dicha convención colectiva, de la siguiente forma:

- 1) Crea espacios, otorga permisos y suministra las instalaciones para que los trabajadores sindicalizados se reúnan periódicamente y se capaciten en temas sindicales.

- 2) Realiza comités de relaciones laborales bipartitas con el fin de formular y recibir iniciativas para mejorar el trabajo y los servicios de la empresa y organizar la cooperación entre el personal y la empresa, definir sanciones disciplinarias, entre otros.
- 3) Lleva a cabo constantes mesas de dialogo con los colaboradores sindicalizados, representantes sindicales y jefes inmediatos para socializar temas de salud (restricciones y recomendaciones laborales) así como situaciones de desempeño laboral.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

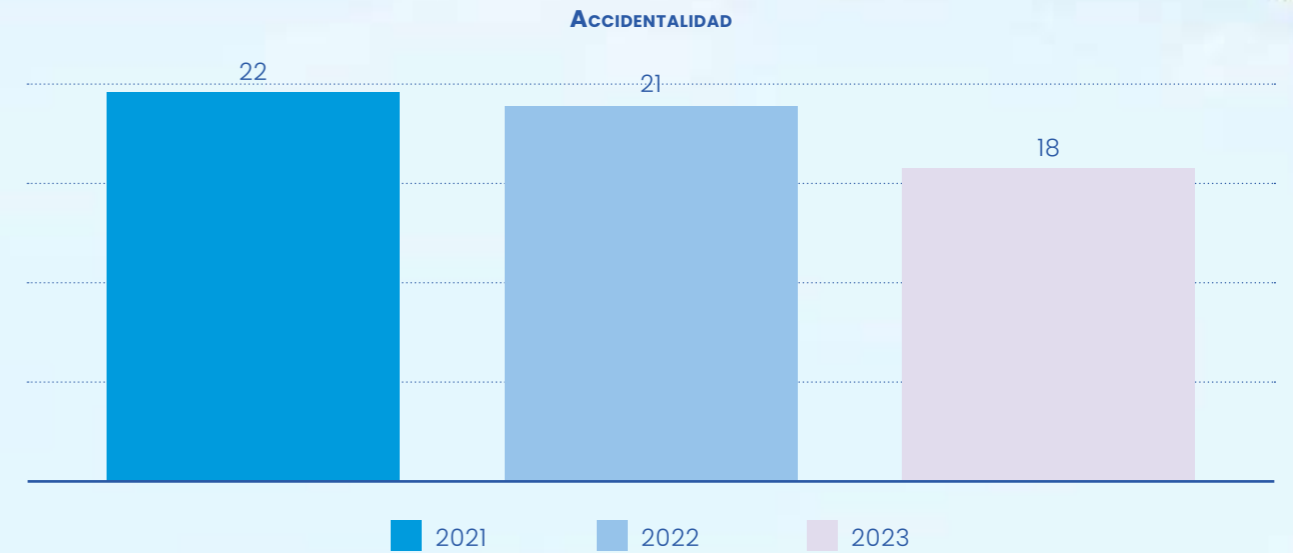
En 2023, Cajasan ha realizado importantes contribuciones a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) especialmente en los numerales 5, 8 y 10. En relación con el ODS 5 (Igualdad de género), hemos implementado políticas y programas que promueven la igualdad de oportunidades para todos los géneros, asegurando un ambiente inclusivo y equitativo. Por lo anterior, para la planeación estratégica realizada en el año 2023, se incluyó el plan de Estrategia sobre Equidad, Inclusión y Diversidad, con el fin de fortalecer nuestros esfuerzos en la promoción de un entorno de trabajo diverso y equitativo, eliminar cualquier forma de discriminación y asegurar que todos los colaboradores tengan acceso a las mismas oportunidades de desarrollo y crecimiento dentro de la empresa.

Para el ODS 8 (Trabajo decente y crecimiento económico), hemos garantizado condiciones laborales justas y seguras, fomentando el desarrollo profesional de nuestros empleados a través de capacitaciones y oportunidades de crecimiento, promoviendo los ascensos mediante convocatorias internas que permitieron a 5 colaboradores mejorar sus condiciones laborales.

Finalmente, en apoyo al ODS 10 (Reducción de las desigualdades), hemos desarrollado iniciativas que buscan reducir las brechas salariales y ofrecer igualdad de acceso a beneficios y oportunidades, asegurando que todos los colaboradores tengan igualdad de oportunidades dentro de nuestra organización

LESIONES LABORALES

GRI 403-9



Tasa de frecuencia (TA) % Trabajadores 2023	
Hombres	6
Mujeres	12
Total	18

Tasa de frecuencia (TFA) % Trabajadores 2023	
Hombres	0,01%
Mujeres	0,01%
Total	0,02%

Causa ausentismo	# de días
Accidente de trabajo	250
Enfermedad laboral	174
Enfermedad general	2834
Licencia maternidad	1162
TOTAL	4420

En el año 2023 se presentaron 18 accidentes de trabajo se redujo en un 14,29% comparado al año anterior, teniendo en cuenta que la planta de personal era mayor al 2022.

Actualmente en CAJASAN hay 8 colaboradores diagnosticados con enfermedad laboral, la frecuencia de la accidentalidad para el año 2023 es de 0,020%, con una pérdida de 400 días perdidos por accidente de trabajo y enfermedades laborales lo que equivale a un 8% del ausentismo total de la corporación.

Cabe destacar que en CAJASAN no se ha presentado ningún evento de accidente mortal. durante el 2023 se generaron campañas enfocadas a promover actos y condiciones seguras, inspecciones integrales para verificar la ejecución de los controles establecidos en los programas de Seguridad y Salud en el Trabajo y se proporcionaron recomendaciones técnicas enfocadas en prevención

CARGO	CANTIDAD
LIDER ESTRATEGICO UNIDAD GESTION HUMANA	1
AUXILIAR PEDAGOGICA CONVEBIO ICBF	1
FORJADOR	3
AUXILIAR OPERATIVO ADMINISTRATIVO TIENDA	1
ANALISTA EXPERTO LOCACIONES CAMPOALEGRE	3
AGENTE EDUCATIVO CONVENIO ICBF	2
AUXILIAR OPERATIVO ADMINISTRATIVO	1
COMPRADOR AUXILIAR	1
AUXILIAR SERVICIOS GENERALES CONVENIO IC	2
ANALISTA EXPERTO DE ORIENTACION E INTERMEDIACION LABORAL	1
PROFESIONAL EXPERTO CUOTA MONETARIA	1
AUXILIAR OPERATIVO EVALUADOR DE CREDITO	1

PROMEDIO DE HORAS DE FORMACIÓN AL AÑO POR EMPLEADO

GRI 404-1

En Cajasan, la capacitación y el desarrollo de los colaboradores se posicionan como una prioridad estratégica. En sintonía con la visión de asegurar las habilidades necesarias tanto para el presente como para el futuro, la Unidad de Talento Humano ha fortalecido el plan de formación. Esta iniciativa se centra en implementar estrategias de mejora adaptadas específicamente a las necesidades nuestra corporación. Este enfoque integral garantiza que nuestros colaboradores estén equipados con las competencias requeridas para enfrentar los desafíos en constante evolución del entorno laboral.

Media de horas de formación por categoría	
Categoría	Horas de formación
Líderes	204
Tácticos	314
Operativos	288

Media de horas de formación por Género	
Categoría	Horas de formación
Femenino	563
Masculino	242

PROGRAMAS PARA LA MEJORA DE LAS COMPETENCIAS DE LOS EMPLEADOS Y PROGRAMAS DE TRANSICIÓN

GRI 404-2

Escuela de líderes

Con el objetivo de consolidar un estilo de liderazgo y de gestión, se crea la escuela de líderes por medio de la cual se busca formar a 45 líderes y tácticos en los conocimientos requeridos para transformar la cultura organizacional y social, empoderarlos para realizar los cambios esperados en el marco de sus

funciones, desarrollar sus habilidades como líder personal, líder de relaciones, líder de equipos, líder corporativo y líder social con Metodología Neuro-Coaching y Neuro-Mentoring.

El proyecto cuenta con 5 fases:

- Fase 1:** Creación y Fundamentación de la Escuela de Líderes Cajasan con Metodología Neuro-Coaching® y Neuro-Mentoring individual y grupal
- Fase 2:** Gestión por Competencias Gerenciales y de dirección y Valores Corporativos
- Fase 3:** Seguimiento, Coaching y Mentoring Individual
- Fase 4:** Creación de proyecto viable y rentable
- Fase 5:** Presentación de Resultados

Los programas de ayuda a la transición proporcionados para facilitar la empleabilidad continuada y la gestión del final de las carreras profesionales por jubilación o despido.

El Programa Cosechas, tiene por objetivo asesorar, acompañar y realizar seguimiento al personal próximo a retirarse de la Caja, mediante actividades de conocimiento y lúdicas, encargadas de brindar las herramientas para llegar a un buen retiro.

En 2023, se logró el Retiro Feliz de 8 colaboradores de la caja, mediante un plan que hace diferente y agradable el último día de labores de nuestros colaboradores, el cual cuenta con una despedida por parte del Director de la caja, un camino de honor por todos sus compañeros y un encuentro con sus familias. Adicional, estas personas previamente recibieron charlas y capacitaciones enfocadas en trámites legales de pensión, proyecto de vida, hábitos saludables, educación financiera y otros.

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y DESARROLLO DE LA CARRERA

GRI 404-3

Cajasan busca promover el fortalecimiento de las competencias de sus colaboradores, para lo cual se realizan evaluaciones de desempeño periódicas a todos los colaboradores, en cada uno de los cargos que ejerce en la organización. En este proceso se identifican fortalezas y oportunidades de mejora, y además se trazan compromisos y planes de acción que permitan cerrar las brechas identificadas. En ese sentido, se continúa mejorando el seguimiento realizado a procesos de retroalimentación de resultados, dando al colaborador la oportunidad de mejorar sus competencias.

Porcentaje de evaluaciones aplicadas por categoría	
Categoría	Porcentaje
Líderes	96%
Tácticos	99%
Operativos	92%

Porcentaje de evaluaciones aplicadas por Género	
Categoría	Porcentaje
Femenino	91%
Masculino	96%

DIVERSIDAD EN ÓRGANOS DE GOBIERNO Y EMPLEADOS

GRI 405-1

Género: 634 mujeres (72%) y 247 (28%) hombres del promedio total de la planta en la vigencia 2023.

Grupo de edad: menores de 30 años, entre 30 y 50 años, mayores de 50 años.

% Edad por categorías de diversidad laboral: Femenino

ETIQUETAS DE FILA	ASISTENCIAL	DMC ESTRATÉGICO	DMC TÁCTICO	DMC OPERATIVO
MENORES DE 30	10,95%	0,00%	2,82%	10,43%
ENTRE 30 Y 50	15,94%	2,69%	9,08%	11,80%
MAYOR A 50	1,77%	0,54%	1,69%	4,25%
TOTAL GENERAL	28,66%	3,22%	13,59%	26,48%

Promedio Edad Total Corporación Femenino

RANGO DE EDAD / FEMENINO	PROMEDIO
MENORES DE 30	213
ENTRE 30 Y 50	348
MAYOR A 50	73
TOTAL GENERAL	634

% Edad por categorías de diversidad laboral: Masculino

	ASISTENCIAL	DMC ESTRATÉGICO	DMC TÁCTICO	OPERATIVO
MENORES DE 30	3,90%	0,00%	0,93%	4,39%
ENTRE 30 Y 50	4,33%	0,06%	2,27%	5,62%
MAYOR A 50	0,69%	0,26%	0,51%	5,14%
TOTAL GENERAL	8,92%	0,28%	3,71%	15,15%

Promedio Edad Total Corporación Masculino

RANGO EDAD / Masculino	Promedio
1. MENORES DE 30	81
2. ENTRE 30 Y 50	108
3. MAYOR A 50	58
Total general	247

FORMACIÓN DE EMPLEADOS EN POLÍTICAS O PROCEDIMIENTOS SOBRE DERECHOS HUMANOS -GESTIÓN HUMANA.

GRI 412-2

Desde Gestión Humana se fomenta constantemente la participación de los colaboradores en Webinars y mesas de trabajo nacionales e internacionales relacionadas en temas de Derechos Humanos, estrategias que son lideradas por la Unidad de Alianzas y Gobierno Corporativo en alianza con las diferentes entidades especializadas como Pacto Global, gremios como la ANDI, Probarranca, Prosantander, entre otros.



06

**Impacto
Social
Positivo**

06

NUESTRO IMPACTO SOCIAL POSITIVO

GRI 2-8,2-7,201-1,203-2 ODS4, ODS9, ODS12, ODS17

APORTES Y CUOTA MONETARIA



El respaldo de nuestras empresas afiliadas es fundamental para alcanzar nuestro propósito y construir así tejido social de la mano del tejido empresarial. Nuestra misión es seguir fortaleciendo estas iniciativas para asegurar que cada vez más personas en Santander puedan beneficiarse de un entorno inclusivo y sostenible.

Cajasan continuará trabajando para mejorar la calidad de vida de nuestros afiliados y transformar de manera positiva los entornos que los rodean.

El motor de nuestro Compromiso Social es:

407.948

Trabajadores afiliados.

183.330

Total, de afiliados entre trabajadores dependientes, independientes y pensionados.

\$185.158

Millones recaudados por concepto de aportes de empresas afiliadas, presentando un crecimiento del 17% en relación al 2022.

23.956

Empresas afiliadas a Cajasan.



Cuotas Monetarias entregadas

1.318.450

Cuotas monetarias pagadas a trabajadores beneficiarios de las categorías A y B.

\$56.137

Millones pagados por concepto de Subsidio en dinero, con un incremento del 13,8% frente al año anterior.

RECREACIÓN, DEPORTES Y HOTELERÍA



En Cajasan, nuestro compromiso con el bienestar de las familias santandereanas se refleja en cada una de nuestras acciones. Este año, las actividades de recreación, deportes y hotelería han sido clave para promover una vida saludable y mentalmente equilibrada.

Logros e impactos en materia de Recreación y Bienestar 2023:

🏆 1.860.000 usos

Los trabajadores y sus familias han presentado más de 1.860.00 usos en nuestras sedes recreacionales y deportivas, como Campo alegre, Mundo Guarigua, Topocoro y Cayumba, así como de los hoteles La Casona de Piedecuesta y Mundo Guarigua en Pinchote. Estas instalaciones no solo ofrecen espacios de sano esparcimiento, sino que también promueven la interacción social y el fortalecimiento de la comunidad.

🏆 Más de 39.000 afiliados

Más de 39.000 afiliados y sus familias han participado en actividades recreativas, deportivas, eventos sociales y empresariales de alto impacto, experiencias que son esenciales para el bienestar integral, fomentando la convivencia, el trabajo en equipo y la inclusión.



EDUCACIÓN FORMAL



Estamos convencidos que la educación es la base para construir un futuro próspero y lleno de oportunidades. Por ello, nos esforzamos en proporcionar un entorno de aprendizaje que fomente la creatividad, la innovación y el desarrollo integral de nuestros estudiantes en espacios seguros y de alta calidad.

En 2023, logramos importantes avances en este campo.



Excelencia Educativa

Este año, el Centro Educativo Cajasan ha sido reconocido con la calificación “Muy Superior” por el ICFES, destacando nuestro compromiso con la calidad educativa y el continuo esfuerzo por mantener altos estándares de enseñanza.

Formación Integral

Hemos brindado educación de alta calidad a 1.739 niños, niñas y jóvenes, proporcionando un ambiente seguro y positivo donde pueden explorar sus intereses, desarrollar habilidades y prepararse para los desafíos del futuro.

Amplia Oferta de Actividades Complementarias

Nuestros estudiantes han participado en 4.369 actividades complementarias, que incluyen desde ballet y porrismo hasta taekwondo, gimnasia artística, cómic manga, música y patinaje. Estas actividades son esenciales para el desarrollo físico, emocional y social, permitiendo a los estudiantes descubrir y cultivar sus talentos.

Nuestro enfoque no se limita a la educación formal

También abarca el bienestar integral de nuestros estudiantes. Creemos en la importancia de proporcionar experiencias educativas enriquecedoras que no solo enseñen conocimientos académicos, sino que también promuevan valores como el respeto, la cooperación y la empatía.

EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO



La verdadera transformación comienza con el poder del conocimiento.

Este año, nos hemos dedicado a fortalecer a nuestros afiliados, sus familias y la comunidad con las habilidades necesarias para prosperar en el dinámico mercado laboral actual. Con un enfoque en la innovación y la adaptabilidad, hemos diseñado programas educativos que no solo mejoran competencias, sino que también promueven un crecimiento personal y profesional sostenido.

64.000 personas

En el año 2023, Cajasan brindó formación y capacitación a más de 64.000 personas en áreas alineadas con las necesidades del sector productivo, permitiendo así el desarrollo de nuevos conocimientos y aprendizajes en diversas áreas de estudio.

1.275 usuarios

Formación en Técnico Laboral: Se brindó formación a 1.275 usuarios en la línea de Técnico Laboral, diseñada para ofrecer opciones de formación en áreas específicas alineadas a las necesidades del sector productivo, tales como Cocina, Almacén y Bodega, Seguridad y Salud en el Trabajo.

39.717 personas

Desarrollo de Habilidades a través de Capacitación: 39.717 personas desarrollaron sus habilidades y capacidades a través de capacitaciones, diplomados y eventos académicos. Este logro destaca nuestro compromiso con la educación continua y el desarrollo profesional.

9.220 alumnos

Educación Informal: Un total de 9.220 alumnos participaron en programas de la Línea de Educación Informal, desarrollando habilidades en áreas como artes y oficios, gastronomía, belleza y confecciones, entre otros.

13.862 personas

Diplomados y Eventos Académicos: 13.862 personas fueron capacitadas en diplomados y eventos académicos, permitiendo el desarrollo de nuevos conocimientos y aprendizajes en diversas áreas de estudio.

7.481 trabajadores

Capacitación Empresarial: Brindamos servicios de capacitación empresarial a 91 empresas afiliadas y particulares, estructurados en base a sus necesidades específicas de formación y estrategias organizacionales, lo que contribuyó al fortalecimiento de las habilidades y competencias de 7.481 trabajadores.

14.878 personas

Programa FOSFEC para Cesantes: Se logró capacitar a 14.878 personas cesantes a través del programa FOSFEC, con el objetivo de desarrollar y fortalecer competencias para que estos individuos cuenten con las habilidades requeridas por las empresas.

CULTURA Y EVENTOS

Seguimos desarrollando programas y eventos que promuevan la cultura y las artes como un servicio de acceso universal. Nuestro objetivo es continuar siendo referente cultural en la región, proporcionando plataformas donde el talento local pueda florecer y donde las familias de todas las regiones y niveles socioeconómicos puedan disfrutar de actividades que enriquezcan su vida.

🌸 59.603 afiliados

Y personas a cargo participaron en nuestras actividades, eventos culturales, eventos artísticos y Escuelas de Arte. Estos eventos no solo proporcionaron entretenimiento, sino que también fueron plataformas para el desarrollo de talentos y la promoción de la cultura local.

🌸 36.114 usuarios

Atendimos a 36.114 usuarios a través de nuestro servicio de biblioteca, espacio que se ha convertido en un recurso invaluable para el aprendizaje continuo, la investigación y el disfrute de la lectura, contribuyendo así al crecimiento intelectual de nuestra comunidad.



UNIDAD DE SALUD



Entendemos que la salud es el fundamento de una vida plena y próspera. A lo largo del 2023, hemos intensificado nuestros esfuerzos para ofrecer una atención médica integral que abarca desde la prevención hasta el tratamiento especializado. Con un enfoque claro en la prevención y el autocuidado, hemos diseñado programas y servicios que buscan no solo curar, sino también educar y empoderar a nuestra comunidad para que adopte hábitos de vida más saludables.

Creemos que una atención sanitaria de calidad debe estar al alcance de todos, y trabajamos incansablemente para que esta visión se haga realidad en cada uno de nuestros programas.

Logros y resultados de impacto:

93.520 atenciones

Realizamos 93.520 atenciones a través de nuestros diversos servicios y programas de la IPS Cajasan. Este número refleja nuestra dedicación a brindar una atención sanitaria completa y de alta calidad a nuestra comunidad.

39.154 personas

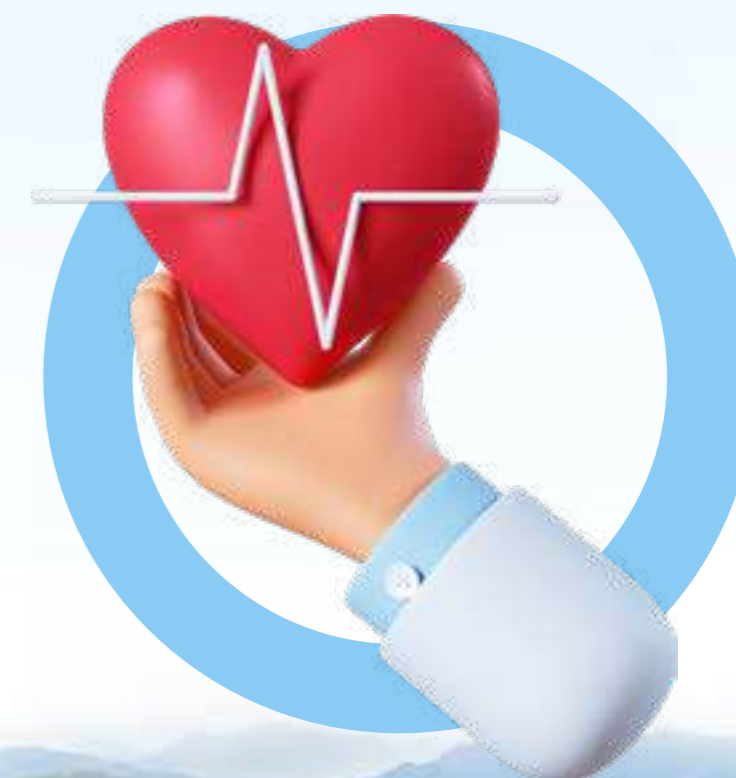
Utilizaron nuestros servicios de nutrición y vacunación. Estos servicios son esenciales para la prevención de enfermedades y para fomentar hábitos saludables desde una edad temprana.

34.409 atenciones

Llevamos a cabo 34.409 atenciones intra y extramurales en el ámbito empresarial, enfocándonos en la seguridad y salud laboral. Estas atenciones son fundamentales para asegurar ambientes de trabajo seguros y saludables, promoviendo así el bienestar de los empleados.

2023

En 2023, Cajasan ha implementado diversas iniciativas y programas de salud que han beneficiado a miles de personas en la región.





07

**Cuidado
Ambiental**

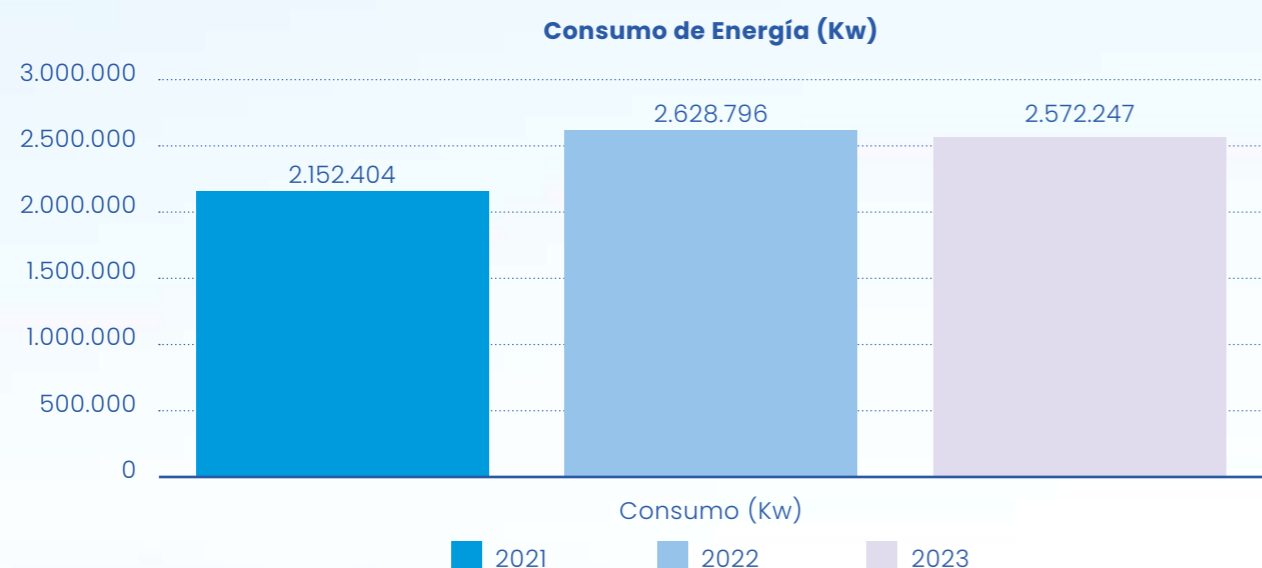
07 CUIDADO AMBIENTAL

GRI 3-1, 3-2, 3-3, GRI 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5, GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-6, 305-7, GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5, GRI 307-1
ODS 6, ODS 7, ODS 12, ODS 13.

302-1 Consumo energético dentro de la organización

En la vigencia del año 2023 en la prestación de los diferentes servicios en las sedes de la Caja Santandereana de Subsidio Familiar – Cajasan se generó un consumo de 2.572.247 kW/h en 33 sedes para brindar todos los servicios de las diferentes unidades de negocio. El recurso energético se calcula de acuerdo a los consumos por cada cuenta del servicio de energía eléctrica a las diferentes empresas de servicios públicos que lo proveen entra las cuales están ESSA y Ruitoque E.S.P.

El consumo energético en el año 2023 fue de 2.572.247 KW/h con una disminución del 1% respecto a la vigencia de 2022 donde se generó un consumo de 2.628.896 KW/h.



Nuestro principal reto para el año 2024 es poder reducir aún más el consumo de energía eléctrica de las diferentes sedes de la Caja, y seguir creciendo al implementar energías renovables, como la solar, para mitigar los impactos ambientales causados por las actividades diarias de nuestro servicio.

Del mismo modo para poder alcanzar esta meta es indispensable seguir trabajando en el monitoreo de los consumos, en la ejecución de los mantenimientos preventivos pertinentes en los equipos e instalaciones de las diferentes sedes y en la sensibilización y educación de los colaboradores, usuarios y afiliados de la Caja.

302-4 REDUCCIÓN DEL CONSUMO ENERGÉTICO (Líder de Gestión Ambiental)

Cajasan tiene un compromiso con la reducción del recurso eléctrico no solo por el ahorro económico de la organización, sino porque queremos ser una organización consiente de los impactos ambientales causados por el consumo de energía y todo lo que con lleva al medio ambiente como el aumento de las emisiones de gases de efecto invernadero causante del deterioro de la capa de ozono.

ENERGÍAS RENOVABLES

Una de las principales alternativas para enfrentar el cambio climático es el uso de las energías renovables, Cajasan mantuvo en operación sus tres plantas solares fotovoltaicas ON GRID, en la sede Campoalegre, Guarigua y centro integrado de servicio Sabana de Torres y en continuo con la operación del sistema OFF GRID en el Colegio Lagos, en Campo alegre, Guarigua y Sede principal Puerta del Sol.

A continuación, se observan la instalación de la energía solar en las sedes ratificando el compromiso con energías limpias con los dos tipos de sistemas.

CAMPOALEGRE



SABANA DE TORRES



LAGOS



SEDE PUERTA DEL SOL



TECNOLOGÍA ON GRID

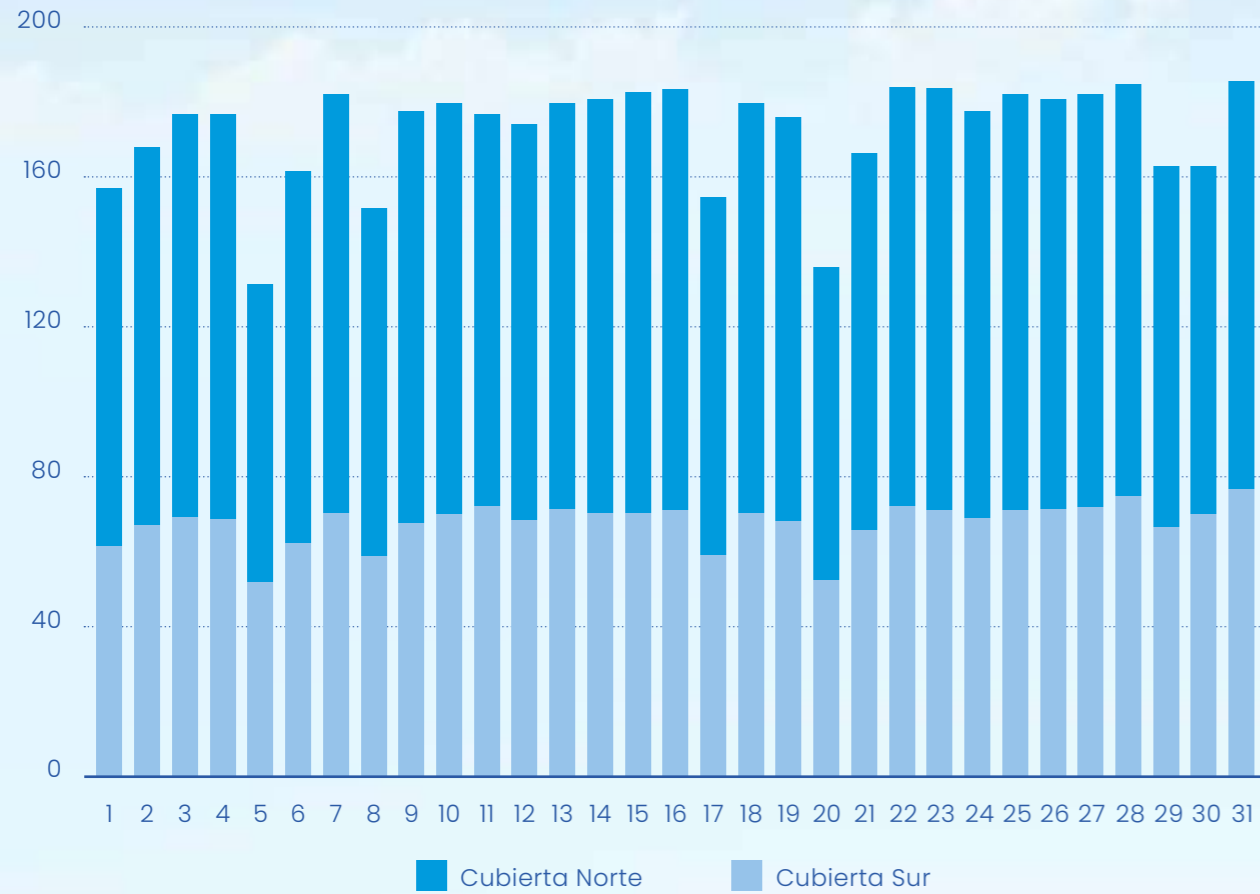
Nuestro sistema de generación de energía solar fotovoltaica con la tecnología ON GRID que operan en Cajasan en Campoalegre y Mundo Guarigua cuentan con un total de 298 paneles solares instalados en un área de cubiertas de aproximadamente 605m², con potencia nominal de 285W cada uno y con una potencia pico total de 85kWp y en el CIS Sabana de Torres, nuestra planta cuenta con 18 paneles solares y una capacidad de 6kWp.

A continuación, se detallan los consumos realizados en los 3 sistemas de las 3 sedes mencionadas durante la vigencia 2023.

SEDES	Generación de Energía 2021 (MWh)	Generación de Energía 2022 (MWh)	Generación de Energía 2023 (MWh)
SEDE Y HOTEL CAMPOALEGRE	61,26	61,6	60,9
HOTEL MUNDO GUARIGUA	35,82	43,5	35,6
CIS Y CENTRO EMP. SABANA	8,34	9,4	7,8

El seguimiento a los sistemas solares instalados se realiza de manera mensual a través de las aplicaciones móviles Solar Web y Enphase Energy que permiten verificar la producción y generación de energía en cada planta solar instalada y se puede descargar en Smartphone; desde allí, se obtienen datos tanto en tiempo real como de días anteriores y así mismo permite validar el correcto funcionamiento de los elementos que conforman los sistemas de una manera ágil y práctica, permitiéndonos tomar decisiones prontas y efectivas, como se detalla en la siguiente imagen:

Energía (Kw)

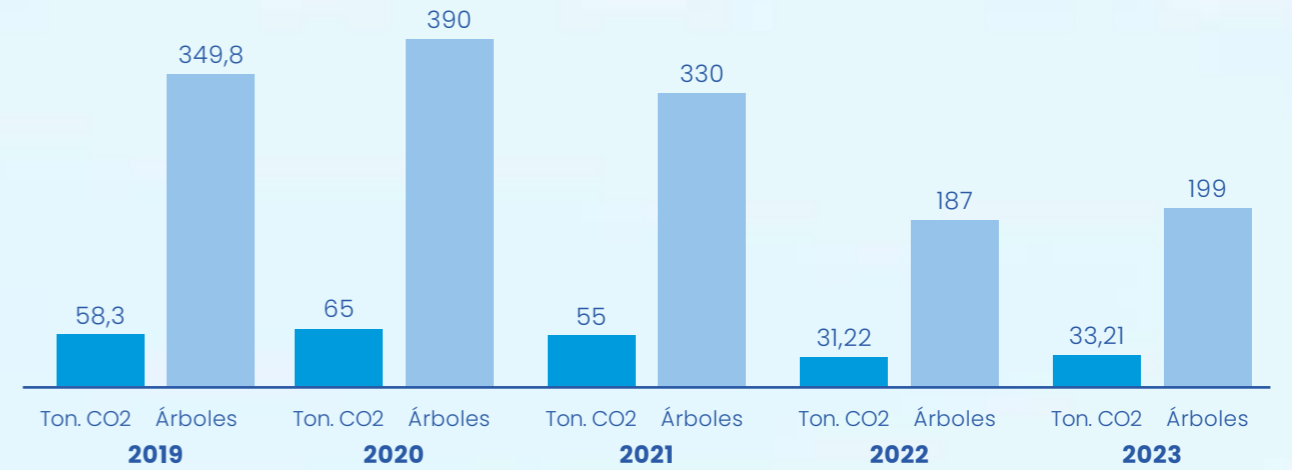


Cajasan ratifica su compromiso en la consecución de tres objetivos principales en la gestión de la energía desarrollándolos así:

La disminución de emisiones de GEI (Gases de Efecto Invernadero): a la reducción de emisiones de CO2 atendiendo a que la autogeneración con energía renovable contribuye a la disminución de la huella de carbono teniendo en cuenta que en el 2023 se evitaron 17,12 toneladas de CO2, y así mismo con la tecnología OFF GRID se evitaron 13,52 toneladas de CO2 en la sede de colegio lagos, Campoalegre, mundo guarigua, sede principal puerta del sol.

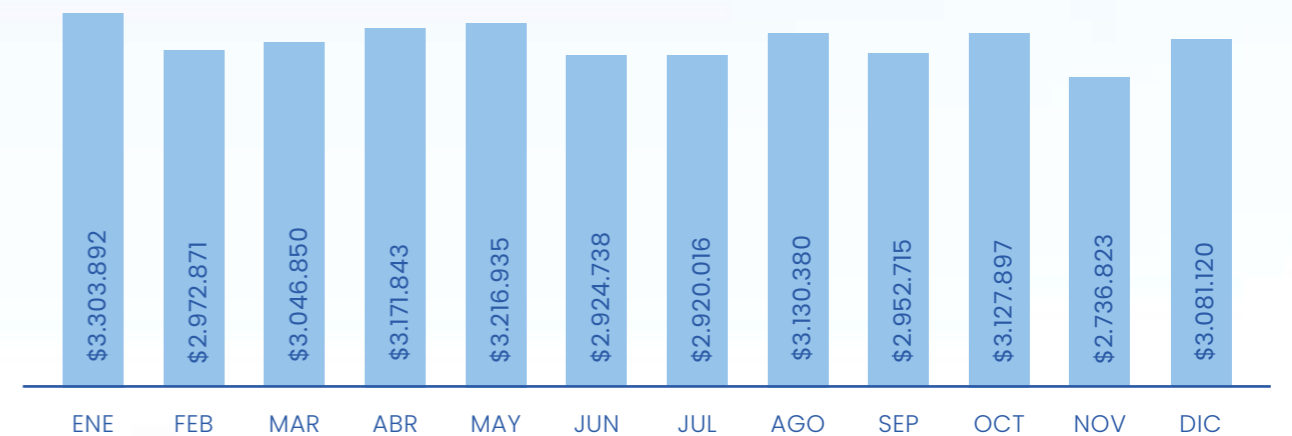
La preservación del medio ambiente: desde la implementación de la energía solar se han logrado disminuir 242,73 toneladas de CO2 lo cual es equivalente a 1.455 árboles.

2019		2020		2021		2022		2023	
Ton Co2	Arboles	Ton Co2	Arboles	Ton Co2	Arboles	Ton Co2	Arboles	Ton Co2	Arboles
58,3	349,8	65	390	55	330	31,22	187	33,21	199



La reducción de costos operativos por consumo de energía: Éstos sistemas no generan costos operativos ni asociados al consumo de energía dado que no se debe pagar por éste servicio y se estima que tienen una vida útil de 20 años aportando así, en la vigencia 2023 en la sede Campoalegre la planta solar abasteció el 16 % de energía logrando un ahorro de \$ 36.586.080 millones con un consumo de 60.935 kw/h.

Consumo de ahorro mes a mes en campoalegre

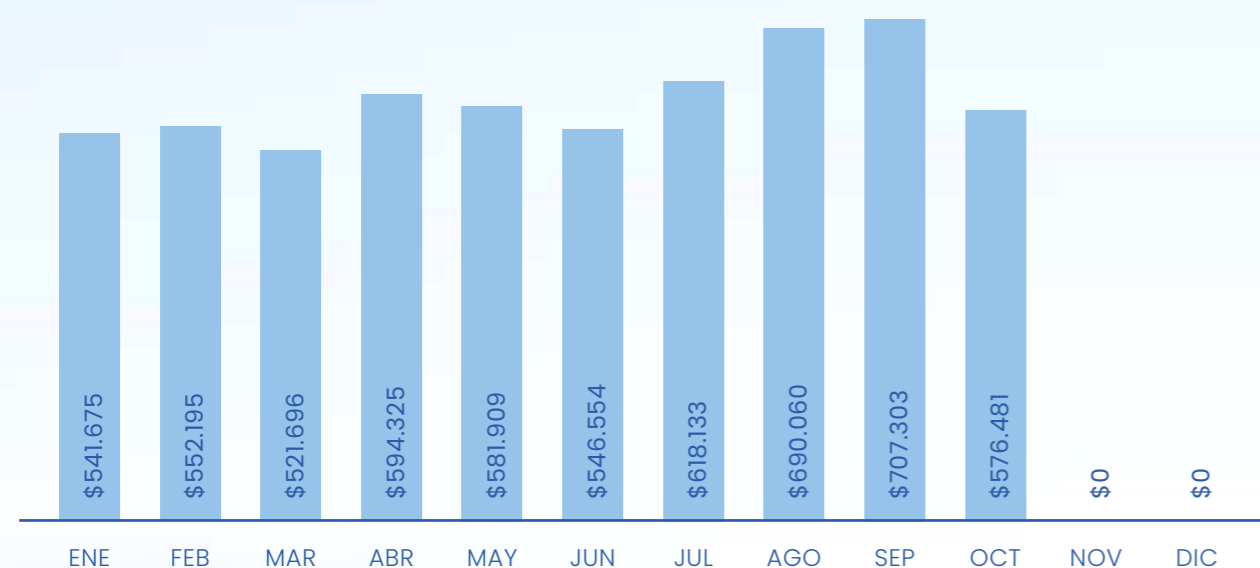


En la sede Mundo Guarigua la planta solar abasteció el 11 % de energía logrando un ahorro de \$ 27.824.139 millones con un consumo de 35,577 Kw/h.

Consumo de ahorro mes a mes en Guarigua



En la sede Sabana de torres la planta solar abasteció el 44% de energía logrando un ahorro de \$ 5.930.331 millones con un consumo de 7021 kw/h.



El mayor reto para el año 2024 es seguir monitoreando las energías limpias implementadas que contribuyan a la disminución del impacto al medio ambiente en diferentes municipios del departamento y así mismo análisis para factibilidad de inversión de energías renovables en sedes propias de la organización.

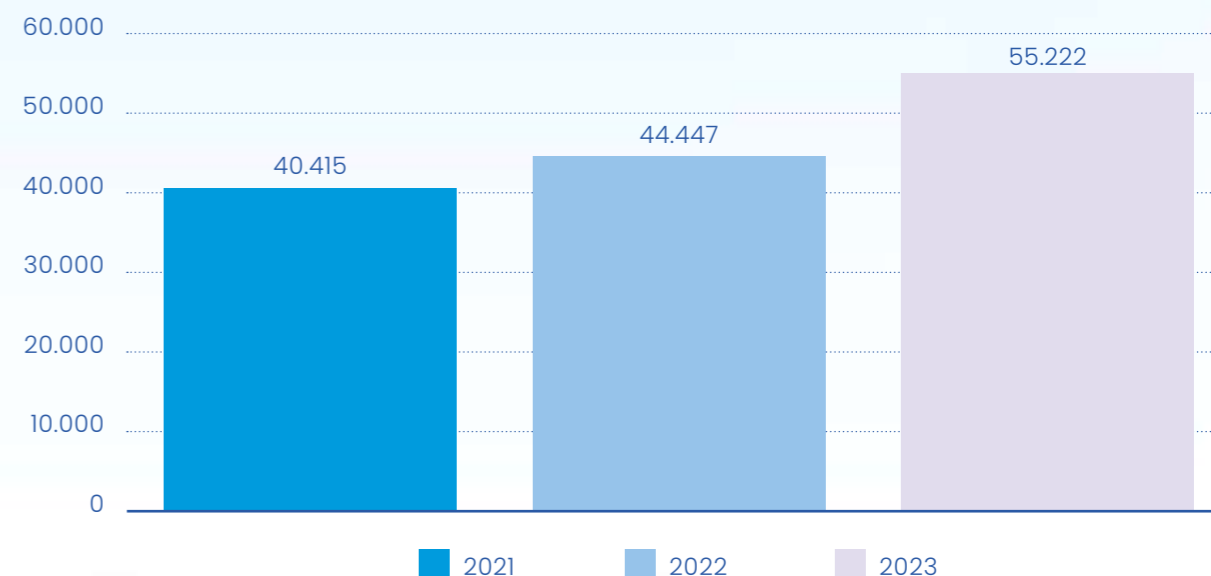
303-1 EXTRACCIÓN DE AGUA POR FUENTE (Líder de Gestión Ambiental)

Enfocamos nuestro trabajo en relación con el recurso hídrico desde dos frentes: consumo y remoción de las cargas contaminantes que generamos sobre ella.

En relación con la demanda de agua, durante el año 2023 para la prestación de los servicios en las sedes propias donde opera la Caja Santandereana de Subsidio Familiar - CAJASAN, se calculó el consumo de agua de acuerdo a los metros cúbicos registrados por el servicio de acueducto, alcantarillado y aseo a las empresas de servicios públicos de cada municipio.

El consumo de agua durante el año 2023 fue de 55.222 m3 con un aumento del 24% respecto a la vigencia 2022 donde se generó un consumo de 44.447 m3.

Consumo de Agua (m3)



Dentro del proyecto de infraestructura Ampliación de Infraestructura de la Sede Cajasan Puerta del Sol se construyó el sistema hidráulico del nuevo edificio para generar recolección de aguas lluvias en un tanque de 51.4 mts³ para contener las aguas lluvias y así abastecer a los sanitarios del tercero, cuarto y quinto nivel disminuyendo así el consumo de agua en la sede principal.

Retos: Disminuir el consumo de m³ de agua en las sedes de la organización, este reto se logra con el fortalecimiento de los programas de ahorro y uso eficiente de agua y seguimiento de los mantenimientos preventivos y correctivos de las diferentes sedes y equipos de la organización.

306-2 RESIDUOS POR TIPO Y MÉTODO DE ELIMINACIÓN

En Cajasan para el año 2023 se obtuvo un total de 16,157 kg de residuos aprovechables, Estos residuos provenientes de nuestras operaciones y los residuos generados por los usuarios, afiliados y visitantes fueron gestionados a través de empresas especiales, certificadas y autorizadas para el manejo, tratamiento y disposición final de los mismos; así como también, las encargadas de retribuir a través de programas sociales como siembra de árboles y donaciones a fundaciones de animales para contribuir a través del impacto positivo no sólo ambiental sino social en la región.



TRATAMIENTO DE RESIDUOS IPS CAJASAN (B/manga, B/bermeja, San gil)

Durante el año 2023 en la unidad de salud de las diferentes sedes de CAJASAN se generó un total de 1686,6 kg de residuos peligrosos, en comparación con la vigencia anterior que fue de 8,550 kg se obtuvo un aumento del 39% en la entrega y disposición final de residuos peligrosos.

Los residuos peligrosos generados por las IPS Cajasan son dispuestos a través del gestor autorizado, dicha entidad se encuentra acreditada por la Autoridad Ambiental para el transporte y disposición concluyente de residuos peligrosos Biosanitarios, corto punzantes, y vidrio contaminado; anualmente CAJASAN a través del Profesional Experto en Gestión Ambiental y la Líder de Procesos de Calidad de Salud, realiza auditoría con el fin de verificar el cumplimiento de los requisitos aplicables para la adecuada gestión y disposición final de los mismos.

PROGRAMA DE RECICLAJE DE ACEITES VEGETALES USADOS

El aceite de cocina quemado o aceite vegetal usado es un residuo altamente contaminante que representa un riesgo para el medio ambiente cuando es arrojado al desagüe y para la salud humana cuando es limpiado y utilizado nuevamente de manera ilegal para el consumo.

Por eso Cajasan comprometido con el medio ambiente y la salud realiza la entrega de este residuo por medio del aliado GRASECOL S.A.S, en el año 2023 CAJASAN realiza la entrega de 379 Kg. de Aceite Vegetal Usado (AVU), Estos residuos se gestionaron a través de una empresa gestora autorizada por la Autoridad Ambiental para el transporte, tratamiento y aprovechamiento del aceite usado como materia prima para la elaboración de Biodiesel.

PROGRAMA DE RECICLAJE DE PAPEL Y CARTÓN EN ALIANZA CON PAPERLAB

Durante la vigencia 2023 se recolectó 9376 Kg de papel y cartón, CAJASAN ahorró 28,321 kW/h de energía, 212,317 litros de agua y se evitó la tala de 120 árboles en comparación con la producción de esa misma cantidad a partir de pulpa virgen.

AHORRO GRACIAS AL RECICLAJE DE PAPEL 2023 (4794 Kg)			
AÑO	ENERGIA (KW/h)	AGUA (L)	ARBOLES
2020	137088	102810	58
2021	18652	139890	79,29
2022	13877	104030	59,01
2023	28321	212317	120

Los residuos de papel y cartón son clasificados y entregados, según su tipo, a diferentes fábricas papeleras a nivel nacional que se encargan de reciclarlos para ser utilizados como materia prima en la elaboración de nuevos productos de papel.

PROGRAMA DE RECICLAJE “DEVUELVE TECNOLOGÍA, RESTAURA TU HUELLA” EN ALIANZA CON SOCIAL RAE

Durante la vigencia 2023, Cajasan también gestionó de manera responsable con el medio ambiente un total de 2144 Kg, de residuos tipo RAEEs a través de empresas santandereanas especialistas en el aprovechamiento de Aparatos Eléctricos y Electrónicos los cuales se destinaron para las actividades de:

- Destrucción y limpieza de datos de los RAEE (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos).
- Despiece y segregación para el tratamiento y aprovechamiento.
- Recuperación de materiales ferrosos, no ferrosos, plásticos, entre otros, que se incorporan como materia prima para elaboración de nuevos productos.

- Gestión ambientalmente segura de los excedentes, generados en todas las operaciones, de componentes de manejo especial y peligroso.
- Tratamiento y disposición final segura de los residuos peligrosos de acuerdo a la normatividad ambiental vigente.

CULTURA CERO PAPEL

Con el objetivo de continuar la cultura del cero papel desde el proceso tecnológico y gestión documental de Cajasan a lo largo de toda la vigencia 2023 se generaron mallas educativas sobre la cultura cero papeles, la cual busca la sensibilización ambiental relacionadas con uso eficiente y ahorro de agua, energía, biodiversidad y cultura corporativa de Cero Papel, en 288 colaboradores quienes aprobaron satisfactoriamente.



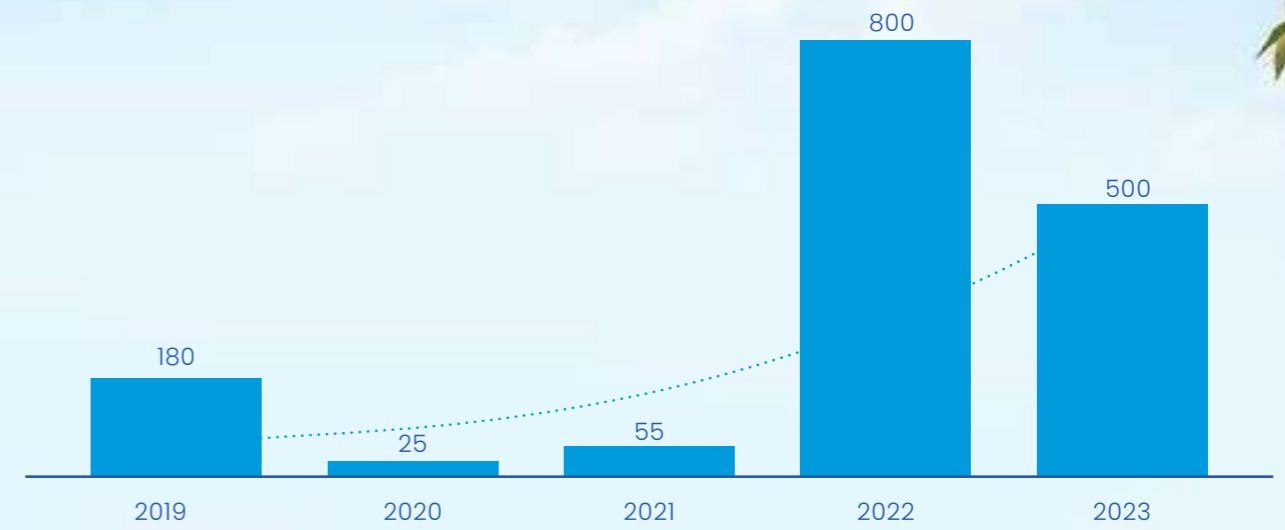
El objetivo de ésta estrategia corporativa apunta a concientizar todos los niveles de la Caja en la importancia de reducir del uso de papel; promoviendo la eficiencia e innovación administrativa, agilizando procesos internos, sustituyendo procedimientos físicos a trámites digitales, mejorando la usabilidad de las herramientas y plataformas tecnológicas, minimizando del impacto asociado a la huella de carbono y fortaleciendo el sentido de corresponsabilidad con el medio ambiente.

Durante la vigencia 2023 se continuo con el desarrollo de la iniciativa gestión documental electrónica que permitió 6650 actas con el uso de firma electrónica en la herramienta Zohosign permitiendo agilidad en el trámite, ahorros de custodia física, ahorros en impresión, consumo de energía de impresora y consumo de energía de scanner, y optimización de tiempos de foliación de documentos en toda la vigencia.



JORNADA SIEMBRA DE ÁRBOLES

En las jornadas de posconsumo realizadas se generan mediante el aliado estratégico Social Raee quien en compensación nos gestiona la adquisición de árboles y jornadas de siembra las cuales fueron realizadas en la sede Campoalegre para el mes de junio del año 2023, el cual se realiza una siembra de 500 individuos arbóreos.



AÑO	Ton Co2
2019	5,4
2020	0,75
2021	1,65
2022	24
2023	15

INCUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN Y NORMATIVA AMBIENTAL (Líder de Gestión Ambiental) - Jurídica

La Unidad de Soporte Estratégico Jurídica y la Unidad de Infraestructura y Sostenibilidad, no tienen registros durante la vigencia 2023 de multas y sanciones no monetarias significativas generadas en procesos administrativos o judiciales que se hayan concluido en contra de la Corporación, relacionadas con el incumplimiento de las leyes o normativas en materia de medio ambiente.



08

**Transparencia
Corporativa**

08

TRANSPARENCIA CORPORATIVA

GRI 2-1, 2-4, 201-1, 203-1, 302-1, 305-1, 305-2, 401-1, 404-1, 405-1

En 2023, Cajasan ha intensificado su compromiso con el desarrollo social, implementando iniciativas que mejoran la vida de las comunidades. Hemos fortalecido nuestras capacidades y adoptado prácticas innovadoras para ofrecer apoyo a los más vulnerables, promover la inclusión y fomentar el bienestar social. Nuestra gestión transparente y responsable asegura que los recursos se utilicen de manera eficiente para maximizar el impacto positivo en la sociedad.



Presentamos nuestro balance transparente y corporativo de la efectividad organizacional en 2023.

\$289.265

Valor económico generado en CAJASAN

\$45.364

Valor económico RETENIDO

\$243.901

Valor económico Distribuido

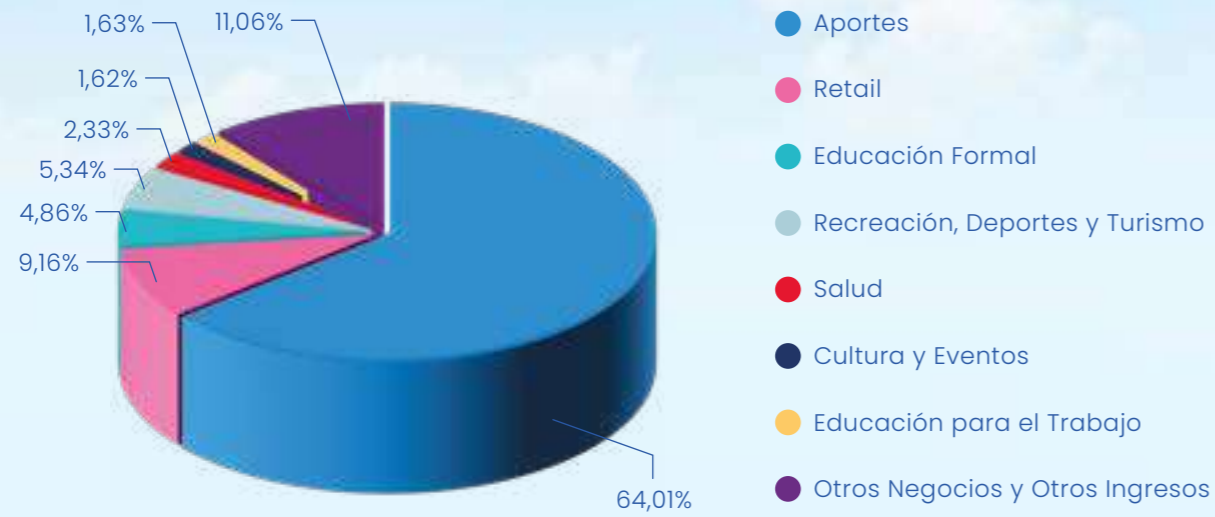
VALOR ECONÓMICO GENERADO EN CAJASAN 2023

En el año 2023, los ingresos totales de Cajasan alcanzaron los \$289,264.506 millones de pesos, representando un incremento del 18.19% en comparación con los \$244,751 millones de pesos registrados en 2022. Este aumento significativo refleja la eficacia de nuestras estrategias de crecimiento y el fortalecimiento de nuestras diversas unidades de negocio.

Estos ingresos son el resultado de las actividades de nuestras unidades de negocio, los aportes de las empresas afiliadas y otras fuentes adicionales, subrayando nuestro compromiso con la sostenibilidad y el bienestar social.

Para el año 2023, los ingresos se distribuyeron de la siguiente manera:

AREA	PART %
APORTES	64,01%
RETAIL	9,16%
EDUCACION FORMAL	4,86%
RECREACION, DEPORTES Y TURISMO	5,34%
SALUD	2,33%
CULTURA Y EVENTOS	1,62%
EDUCACION PARA EL TRABAJO	1,63%
OTROS NEGOCIOS y OTROS INGRESOS	11,06%



VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO CAJASAN 2023

Los egresos totales de la Caja fueron \$243.901 millones. Estos corresponden al valor de costos (\$143.830 millones), gastos (\$42.596 millones), transferencias y apropiaciones de Ley (\$57.475 millones)

CONCEPTO	PART %
TRANSFERENCIAS Y APROPIACIONES	23,56%
COSTOS	58,97%
GASTOS	17,46%

VALOR ECONÓMICO RETENIDO CAJASAN 2023

En la vigencia 2023 Cajasan logró un remanente de \$45.364 millones para invertir en obras, durante la vigencia 2024, las cuales serán el resultado de procesos sistémicos, trabajo colaborativo, innovador, competitivo, visionario, garantizando la sostenibilidad...

2022	33.594
2021	26.946

INVERSIÓN NUEVAS SEDES

CONSTRUCCIÓN SEDE RECREACIONAL Y CENTRO INTEGRAL DE SERVICIOS EN SABANA DE TORRES	Construcción y dotación de una sede recreacional y centro integral de servicios que permita generar experiencias de bienestar y felicidad a las familias afiliadas, fortaleciendo la presencia de Cajasan en el municipio de Sabana de Torres.
AMPLIACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PUERTA DEL SOL FASE III	Construir nuevos espacios para que los afiliados disfruten de un portafolio innovador e integral en la sede Cajasan Puerta del Sol, generando visibilidad y buscando ser el referente de bienestar, oportunidades y nuevas experiencias.
CONSTRUCCIÓN DE CABAÑAS EN EL HOTEL MUNDO GUARIGUA DEL MUNICIPIO DE PINCHOTE	Construcción de 5 cabañas para el servicio de alojamiento, incorporando elementos innovadores, materiales a la vista integrado a su entorno.
OPERACIÓN DE SERVICIOS EN TOPOCORO	Habilitar la operación de servicios que permitan el desarrollo de actividades de aprendizaje, entretenimiento, disfrute del tiempo libre y descanso, generando nuevas experiencias de bienestar y felicidad en las familias afiliadas
AMPLIACIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN EL MUNICIPIO DE SAN GIL	Ampliación de infraestructura del local 301 del Centro Comercial el Puente en el Municipio de San Gil, que permita generar experiencias de bienestar y felicidad a las familias afiliadas en la zona con un diseño innovador que ampliando el portafolio de servicios y ratificar la presencia de Caja en la provincia



09

**Desarrollo
Comunitario**

GRI 413-1 / ODS 1, ODS 5, ODS 8, ODS 10, ODS 11, ODS 12, ODS 16

En Cajasan, somos los aliados naturales de los actores comprometidos con la transformación social y la mejora de la calidad de vida de la comunidad santandereana. Nuestro compromiso va más allá de ofrecer servicios; buscamos ser un catalizador de cambio positivo y desarrollo sostenible en nuestra región. Creemos en la importancia de trabajar mano a mano con diversos actores sociales, incluyendo instituciones educativas, empresas, organizaciones no gubernamentales y entidades gubernamentales, para construir un futuro más próspero y equitativo para todos.

Desde nuestras experiencias de bienestar, enfocadas en poblaciones en situación de vulnerabilidad, personas con discapacidad y comunidades étnicas, garantizamos la calidad de vida y ampliamos nuestro impacto social a través de iniciativas estructuradas y bien gestionadas. Nuestra Unidad de Proyectos de Gestión Social es el corazón de estas iniciativas, asegurando que cada proyecto y fondo administrado por nuestra caja de compensación sea supervisado y evaluado rigurosamente para maximizar su efectividad y alcance.



PROGRAMAS Y FONDOS ADMINISTRADOS

ATENCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ (FONIÑEZ)

Este programa está diseñado para brindar atención integral a niños y niñas, promoviendo su desarrollo educativo, emocional y social. A través de FONIÑEZ, trabajamos en estrecha colaboración con instituciones educativas para asegurar que los niños y adolescentes tengan acceso a recursos y oportunidades que les permitan crecer y prosperar en un ambiente seguro y nutritivo.

FOSFEC

Fondo de Solidaridad y Fomento al Empleo y Protección al Desempleo (FOSFEC) es un fondo crucial que proporciona apoyo financiero y capacitación a individuos desempleados, ayudándolos a reintegrarse en el mercado laboral. Ofrecemos programas de capacitación que mejoran las habilidades y competencias de los cesantes, preparándolos para nuevas oportunidades laborales y contribuyendo a la estabilidad económica de sus familias.

SUBSIDIO EN ESPECIE

Este subsidio está destinado a proporcionar bienes y servicios esenciales a aquellos que más lo necesitan. Ya sea a través de alimentos, ropa, materiales educativos o asistencia médica, nuestro objetivo es asegurar que las necesidades básicas de nuestra comunidad sean atendidas, permitiendo a las familias concentrarse en su desarrollo y bienestar a largo plazo.

PROYECTOS SOCIALES

En Cajasan, llevamos a cabo una variedad de proyectos sociales que abarcan desde programas de salud y educación hasta iniciativas de inclusión social y económica. Nos enfocamos en crear soluciones sostenibles que aborden las necesidades específicas de nuestras comunidades. Cada proyecto es cuidadosamente planificado y ejecutado con el objetivo de generar un impacto positivo y duradero, mejorando la calidad de vida y fomentando la cohesión social.

EVENTOS TRANSFORMADORES 2023**FORTALECIENDO LA EDUCACIÓN**

Evento: Tercer Encuentro de Rectores

Participantes: 158 rectores, coordinadores y docentes

Cobertura: 32 municipios del Departamento de Santander

Se socializaron los logros del programa FONIÑEZ, promoviendo el avance educativo de niños, niñas y adolescentes en instituciones educativas oficiales. Este espacio permitió que los participantes compartieran experiencias y estrategias exitosas, fortaleciendo

la red educativa regional y fomentando una educación de calidad. Este evento no solo es una plataforma para compartir logros, sino también para establecer nuevas metas y desafíos, garantizando que cada niño y niña tenga acceso a una educación inclusiva y equitativa.

Lugar: Sedes Recreacionales de Cajasan y el club de San Vicente.

FERIA DE SERVICIOS CAJASAN: CERCA DE LA COMUNIDAD

Cobertura: Málaga, San Gil, Puerto Wilches y Girón

Durante el segundo semestre de 2023, llevamos servicios esenciales de recreación, salud, crédito, empleabilidad, educación y juegos a más de 1.600 personas. Estas ferias incluyeron actividades familiares como el chiqui cine, ofreciendo un día completo de diversión y acceso a servicios vitales para las comunidades rurales, reforzando nuestro compromiso con el bienestar y desarrollo integral de nuestros afiliados. Las ferias no solo brindaron servicios, sino que también fortalecieron el sentido de comunidad y pertenencia, creando un ambiente donde las familias pudieron interactuar y apoyarse mutuamente.



IV ENCUENTRO DE GESTORES DEL TALENTO HUMANO: INNOVACIÓN EN RECURSOS HUMANOS

Participantes: 235 líderes de gestión humana
Expertos en liderazgo compartieron buenas prácticas y tendencias en la gestión del talento humano. Este evento proporcionó a los asistentes herramientas y conocimientos para enfrentar los desafíos contemporáneos en recursos humanos, promoviendo la innovación y la eficiencia en la gestión del talento. Los líderes pudieron intercambiar ideas y estrategias que ayudan a impulsar el crecimiento y la sostenibilidad dentro de sus organizaciones.

Fecha: 23 de agosto de 2023

Lugar: Centro Cultural Panamericana, Bucaramanga

RECONOCIMIENTO POR INCLUSIÓN LABORAL

Evento: Reconocimiento por la Alcaldía de Bucaramanga
Cajasan fue reconocida por su liderazgo en la inclusión laboral de personas con discapacidad y la construcción de tejido social. Este reconocimiento destaca nuestros esfuerzos continuos para crear un entorno laboral inclusivo y accesible para todos. La inclusión laboral es una prioridad en nuestra agenda, y continuamos trabajando para eliminar las barreras que impiden la participación plena de las personas con discapacidad en el mercado laboral.

Fecha: Día Internacional de las Personas con Discapacidad, 2023.

CELEBRACIONES Y EVENTOS CULTURALES

Día de la Madre: Celebración Musical

Evento: Celebración del Día de la Madre

Beneficiarios: 794 afiliados y sus familias (categorías A y B)

Cobertura: Bucaramanga y San Gil

Inversión: \$44.464.000

Este evento musical, protagonizado por un personaje reconocido de la farándula nacional, ofreció un espacio de entretenimiento y homenaje a las madres, fortaleciendo los lazos familiares y

proporcionando momentos inolvidables para nuestros afiliados. La celebración no solo reconoció el papel vital de las madres, sino que también ofreció una oportunidad para que las familias compartieran momentos de alegría y unión.

DÍA DEL PADRE: FORTALECIENDO VÍNCULOS FAMILIARES

Beneficiarios: 3.033 personas

Cobertura: Área Metropolitana de Bucaramanga

Inversión: \$59.941.000

Celebramos el Día del Padre con un evento diseñado para afianzar los vínculos familiares a través de actividades artístico-culturales, ofreciendo un ambiente de celebración y unión para todos los asistentes. Este evento subrayó la importancia de los padres en el fortalecimiento de la estructura familiar, proporcionando un espacio para el reconocimiento y la apreciación de su contribución.

DINONAVIDAD: MAGIA Y DIVERSIÓN PARA TODOS

Beneficiarios: 8.698 personas

Cobertura: Área Metropolitana de Bucaramanga

Inversión: \$118.760.000

Ofrecimos a nuestros afiliados una experiencia emocionante y visualmente impactante con Dinonavidad, un evento que capturó la imaginación de todas las edades y proporcionó una celebración festiva inolvidable. Dinonavidad fue una mezcla de entretenimiento educativo y diversión, diseñado para inspirar a los niños y sus familias, fomentando la creatividad y la curiosidad.

EXPERIENCIA VAN GOGH: CONEXIÓN CON EL ARTE

Experiencia digital inmersiva sobre Vincent Van Gogh

Beneficiarios: 3.077 personas

Cobertura: Área Metropolitana de Bucaramanga

Inversión: \$83.400.000

Los afiliados disfrutaron de una experiencia multisensorial que los

conectó con la vida y obra de Vincent Van Gogh, permitiéndoles explorar el arte de una manera innovadora y enriquecedora. Este evento ofreció una oportunidad única para que los participantes se sumergieran en el mundo del arte y la cultura, promoviendo la apreciación artística y el enriquecimiento personal.

Lugar: Neomundo.

FESTIPATITAS: CELEBRANDO CON MASCOTAS

Cobertura: Bucaramanga, Barrancabermeja y San Gil

Beneficiarios: 1.507 afiliados y sus familias

Inversión: \$31.508.011

En el aniversario de Cajasán, organizamos Festipatitas, un evento familiar que celebró la inclusión de las mascotas en las familias, ofreciendo actividades y lanzando nuevas líneas de productos y servicios para el segmento de mascotas. Festipatitas no solo celebró a las mascotas, sino que también reforzó la conexión entre los miembros de la familia y sus compañeros animales, subrayando el valor del cuidado y la responsabilidad.

Evento	Municipio	Cobertura	Subsidio asignado
Festipatitas	Bucaramanga	876	\$ 20.200.869
Festipatitas	Barrancabermeja	98	\$ 2.985.400
Festipatitas	San Gil	533	\$ 8.321.742
TOTALES		1.507	\$ 31.508.011

FESTIVAL DE LA FAMILIA: MÚSICA Y DIVERSIÓN

Festival de la Familia (Megaconcierto)

Beneficiarios: 3.500 personas

Cobertura: Área Metropolitana de Bucaramanga

Inversión: \$233.873.000

Con motivo del 66º aniversario de Cajasán y el Día de la Familia, organizamos un megaconcierto con talentosos cantantes de género popular y vallenato, proporcionando un día lleno de música, diversión y entretenimiento para todas las edades.

Este evento fue un éxito rotundo, fomentando la cohesión familiar y proporcionando una plataforma para la celebración comunitaria.

PROGRAMAS DE IMPACTO SOCIAL

FONIÑEZ: Atención Integral a la Niñez

Beneficiarios: 22.827 niños y adolescentes

Inversión: \$7.671.114.000

A través del programa FONIÑEZ, proporcionamos atención integral y educación de calidad a niños y adolescentes, garantizando su desarrollo y bienestar en instituciones educativas de Santander. Este programa no solo mejora las condiciones educativas, sino que también promueve valores esenciales como la inclusión, la equidad y el respeto, asegurando que cada niño tenga la oportunidad de alcanzar su máximo potencial.

FONIÑEZ

# Niños, niñas y adolescentes atendidos a través de FONIÑEZ y JEC	22.827
# Niños y niñas de 0 a 5 años atendidos a través de AIN y cuántas de instituciones educativas de Santander	11.616
# Inversión realizada en el programa de AIN	\$ 5.044.182
# Inversión realizada en los programas de FONIÑEZ y JEC	\$ 7.671.114

*Cifras en miles de pesos

FOSFEC: APOYO AL DESEMPLEO

Beneficiarios: 3.403 cesantes

Inversión: \$12.949.350.000

FOSFEC brinda capacitación y beneficios económicos a cesantes, apoyándolos en su reinserción laboral y mejorando sus

perspectivas de empleo. Este programa es fundamental para mantener la estabilidad económica de las familias afectadas por el desempleo, proporcionando no solo apoyo financiero, sino también las herramientas necesarias para la reintegración exitosa en el mercado laboral.

FOSEC

# Cesantes beneficiarios del Subsidios al Desempleo	3.403
# Cesantes Capacitados a través de FOSFEC y ejecución de recursos	16.960
\$ Millones otorgados en beneficios económicos de FOSFEC	\$ 12.949.350
# Empresas atendidas con FOSFEC e inversión ejecutada	753

*Cifras en miles de pesos

AGENCIA DE GESTIÓN Y COLOCACIÓN DE EMPLEO

Personas vinculadas laboralmente: 16.625

Vacantes publicadas: 11.171

Personas atendidas en orientación laboral: 5.341

Inversión: \$4.878.088.000

La Agencia de Gestión y Colocación de Empleo facilita el acceso a un empleo digno y proporciona formación en competencias laborales, promoviendo el desarrollo profesional de nuestros afiliados. Este servicio es esencial para reducir las brechas laborales y mejorar la empleabilidad, ofreciendo orientación personalizada y capacitación adaptada a las necesidades del mercado laboral actual.

Agencia de Gestión y Colocación de Empleo

# Personas vinculadas a la vida laboral	16.625
# Vacantes publicadas	11.171
# Personas atendidas en el proceso de orientación laboral	5.341
# Capacitados en los talleres de orientación laboral	4.486

PROGRAMAS ESPECIALES

INCLUSIÓN LABORAL

Promoción del empleo formal para personas con difícil inserción laboral. Beneficiarios: 39 personas con discapacidad y 210 migrantes/colombianos retornados.

Durante 2023, logramos la colocación laboral de 39 personas con discapacidad y 210 personas migrantes, mitigando las barreras entre oferta y demanda laboral. Este programa es un ejemplo de nuestro compromiso con la inclusión y la diversidad, asegurando que todos los individuos tengan la oportunidad de contribuir y prosperar en la economía local.

Si tiene un dato adicional que considera importante hacer falta agregar, por favor colocarlo en la siguiente tabla:

Nombre y descripción de dato a incluir	#
# Población migrante venezolana (Personas vinculadas a la vida laboral).	210

INTERVENCIÓN ADULTO MAYOR

La implementación de este programa direccionado al adulto mayor afiliado a Cajasan, concibe un proceso de mejoramiento de sus condiciones de salud, su participación social y auto concepto, el cual promueve el fortalecimiento de la funcionalidad de la persona adulta mayor, dando importancia a la formación en

valores individuales, familiares y comunitarios, mediante programas educativos, culturales, sociales y físicos, haciendo uso de la diversidad de servicios de la caja y de su capacidad instalada, el cual, durante la vigencia 2023 brindo 3.604 usos a afiliados categoría A y B, subsidiando el 100% del valor del servicio ofrecido, con una inversión de \$ 164 millones.

En caso de aplicar para el negocio, incluir los siguientes datos

# Adultos mayores atendidos. Incluir nombre del programa	3.604
# Personas de ruralidad atendidas	8.907
# Personas en situación de discapacidad atendidas (colocación agencia Empleo)	39
# Mujeres cabeza de familia	

ALIADOS

SUBSIDIOS SUPERMERCADOS EN CONVENIO

Este programa fortalece nuestro compromiso de brindar apoyo a los afiliados en municipios de Santander donde no hay Supermercados Cajasan. Mediante una alianza con 33 supermercados de la región, se beneficiaron 93.069 afiliados de las categorías A y B en 2023. Los subsidios del 5% o 10% aplicados en las compras de productos de la canasta básica alcanzaron un valor total de \$1.022.440.596. Esta iniciativa también favorece a los supermercados aliados, creando un beneficio mutuo.

BECAS EDUCACIÓN SUPERIOR

Facilitamos el acceso a la educación superior para los trabajadores y sus hijos afiliados en categoría A y B, ofreciendo subsidios del 30% y 20% sobre el valor de la matrícula en nivel de pregrado. Este esfuerzo es posible gracias a la colaboración entre Cajasan y nueve universidades reconocidas en la región. En 2023, un total de 159 personas se beneficiaron de este programa, con una inversión de \$83.394.972.

BECAS EDUCACIÓN PREESCOLAR

En 2023, 2.293 afiliados en categoría A y B se beneficiaron a través del programa que otorgó a sus hijos acceso a la educación preescolar, mediante un subsidio en el costo mensual de la pensión. Para la categoría A, se cubrió el 70% y para la categoría B, el 60% sobre el valor máximo de pensión de \$180.000. Este año, se realizó una inversión total de \$254.648.520. Este es un programa de cooperación y apoyo interinstitucional entre Cajasan y 17 instituciones educativas de gran reconocimiento en la región.

EJERCÍTATE CON CAJASAN

En 2023, Cajasan incentivó estilos de vida activos y saludables para los afiliados de categorías A y B, fomentando la práctica de actividad física en gimnasios aliados. A través de este programa, 2.480 personas se beneficiaron, con una inversión total de \$ \$ 35.021.499.

AQUAVENTURA

La diversión y el entretenimiento se hicieron realidad a través del programa "Aventura", en el cual 15.979 afiliados y su grupo familiar categoría A y B pudieron acceder a los servicios de recreación en zonas donde Cajasan no cuenta con una infraestructura propia. Se destinaron \$127.597.716 para su desarrollo.

LO DESTACADO DEL 2023

SALUD

- En el servicio de Odontología nuestras IPS Cajasan Ciudadela, Condominio, Barrancabermeja y San Gil, realizaron 8.682 atenciones intra y extramurales, a través de valoraciones Odontológicas a población afiliada y particulares, así como Jornadas Saludables a las Empresas. Nuestra mayor fortaleza en nuestros servicios es la atención personalizada a nuestros afiliados, asesorías en sus tratamientos, telemercadeo permanente a los pacientes para la recordación de las citas y seguimiento a sus tratamientos.

- El portafolio de servicios de la IPS Cajasan, facilitó la gestión a nivel empresarial en materia de seguridad y salud en el trabajo, durante el año 2023, realizando 34.409 atenciones intra y extramurales a través de nuestros profesionales especialistas, contribuyendo en fomentar entornos de trabajos seguros y bienestar de los trabajadores.
- Nuestro de servicio de medicina especializada se mantuvo en un importante rango de atenciones, beneficiando a 13.263 usuarios, en sus diferentes especialidades: Pediatría, Ginecología, Medicina Interna, Dermatología, entre otras, así como servicios de Audiometría, Optometría, imagenología.
- Y a través del programa Disfrutemos Juntos se les brindo un acompañamiento a más de 5.226 adultos mayores con actividades presenciales a corte de Diciembre.
- Los servicios de Nutrición y vacunación lograron una prestación de 39.154 usos en sus sedes principales y también en municipios.
- La unidad de Salud durante la vigencia de 2023, en total tuvo una cobertura de 93.520 usos en todas sus líneas de servicio.

FORTALECIENDO NUESTRA CADENA DE SUMINISTRO

GRI 3-3, 204-1

Durante el 2023, la unidad de abastecimiento y logística trabajo con su red de proveedores para asegurar que los insumos, productos y servicios, necesarios para el funcionamiento de las diferentes sedes de CAJASAN, en esta vigencia se alcanzó un total de \$37.261 millones, donde el 92% representan las compras y servicios realizadas con proveedores a nivel local, es decir de la Región de Santander y un 8% de las adquisiciones con proveedores a nivel nacional.

TIPO DE ORDEN	LOCAL	NACIONAL	Total general
ACTIVOS LIMITE MAXIMO INVERSIONES	\$ 4.027.019.076	\$ 252.450.306	\$ 4.279.469.382
ORDEN DE COMPRA EDUCACIÓN FORMAL		\$ 122.307.000	\$ 122.307.000
ORDEN DE COMPRAS SALUD	\$ 1.903.823.522	\$ 502.185.259	\$ 2.406.008.781
ORDEN DE SERVICIO APORTES Y COMERCIAL	\$ 182.699.717	\$ 573.481.215	\$ 756.180.932
ORDEN DE SERVICIO CREDITO SOCIAL	\$ 261.647.889		\$ 261.647.889
ORDEN DE SERVICIO CULTURA	\$ 1.210.466.070	\$ 32.214.308	\$ 1.242.680.378
ORDEN DE SERVICIO EDUCACION FORMAL	\$ 392.011.390	\$ 193.185	\$ 392.204.575
ORDEN DE SERVICIO ETDH	\$ 1.589.218.847	\$ 7.860.701	\$ 1.597.079.548
ORDEN DE SERVICIO IMPACTO SOCIAL	\$ 494.763.030	\$ 39.585.105	\$ 534.348.135
ORDEN DE SERVICIO RECREACION Y HOTELERIA	\$ 5.283.794.805	\$ 127.687.855	\$ 5.411.482.659
ORDEN DE SERVICIO RETAIL	\$ 329.508.703		\$ 329.508.703
ORDEN DE SERVICIO SALUD	\$ 504.597.715	\$ 11.440.013	\$ 516.037.728
ORDENES DE COMPRA	\$ 2.805.212.601	\$ 88.073.151	\$ 2.893.285.752
ORDENES DE COMPRA RESPONSABILIDAD SOCIAL	\$ 346.035.448	\$ 14.580.000	\$ 360.615.448
ORDENES DE SERVICIO	\$ 17.746.349.647	\$ 1.453.590.774	\$ 19.199.940.421
ORDENES DE SERVICIO VIATICOS	\$ 184.140.919		\$ 184.140.919
Total general	\$ 37.261.289.378,59	\$ 3.225.648.871,73	\$ 40.486.938.250,32

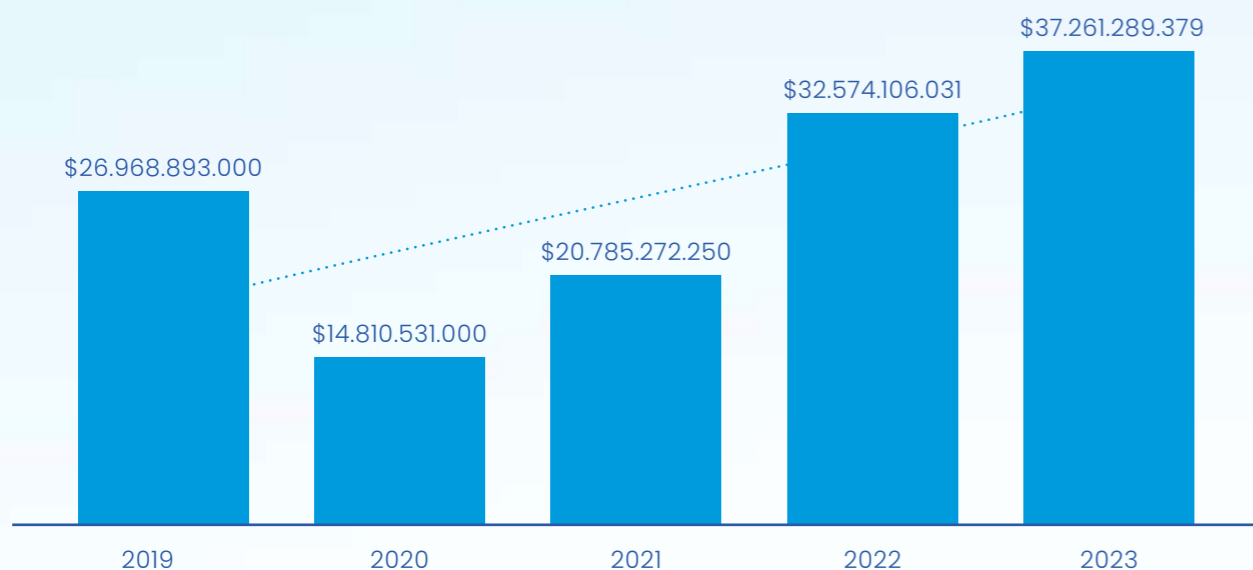
REGIÓN	VALOR TOTAL	PORCENTAJE
LOCAL	\$ 37.261.289.379	92,03%
NACIONAL	\$ 3.225.648.872	7,97%
TOTAL	\$ 40.486.938.250	100,00%

Actualmente se puede observar una recuperación importante en negociaciones con proveedores y un incremento significativo en comparación con los años anteriores, donde se vio una disminución en compras de cara a la crisis derivada

de la pandemia covid-19, por lo que se necesitó de la implementaron de nuevas estrategias para continuar prestando los diferentes servicios de la CAJA, entre el 2019 y el 2020 se dio una diferencia en compras de \$12.158 millones debido a la disminución de operatividad en cada una de las sedes de la CAJA, para el 2021 se puede ver la recuperación y el regreso al normal funcionamiento de cada una de las sedes de CAJASAN, con más de \$20.785 millones de pesos en compras y contrataciones de servicios. En la gestión del 2022 se vio un aumento de \$ 5.605.213.031 para un total de \$ 32.574.106.031 y para el año 2023 se llevaron a cabo compras locales por \$37.261.289.379, lo que demuestra el compromiso que tiene CAJASAN con el apoyo de mercados locales.

AÑO	VALOR TOTAL
2019	\$ 26.968.893.000
2020	\$ 14.810.531.000
2021	\$ 20.785.272.250
2022	\$ 32.574.106.031
2023	\$ 37.261.289.379

Variación de los últimos 5 años



Cambios en la ubicación o cambios en las operaciones, incluidas las aperturas de instalaciones, los cierres, y expansiones.

En el año 2023 se realizó la apertura de una nueva sede recreacional en el municipio de Sabana de Torres, con la cual se proyectan una serie de beneficios e impactos positivos tanto para la Cajasan como para la comunidad local. Este nuevo proyecto no solo diversifica las ofertas de entretenimiento en la región, sino que también estimula la economía local al atraer turistas y visitantes, generando un aumento en la demanda de productos y servicios proporcionados por los proveedores del municipio, de igual forma se ve impactado el crecimiento empresarial y el empleo en la comunidad. Además, la presencia de la sede recreacional busca mejorar la visibilidad del municipio, promoviendo el desarrollo y la inversión en infraestructura para el beneficio a largo plazo de sus habitantes.

En los procesos de selección de contratación de proveedores se permite la participación y postulación de personas naturales o jurídicas, privadas o públicas, nacionales o extranjeras, consorcios, uniones temporales o cualquier tipo asociativo permitido por la Ley, lo anterior con el objeto de que las empresas locales se asocien con otras que cumplan con los requisitos necesarios y posean una mayor experiencia en contratación y ejecución de proyectos. De esta manera, buscamos fomentar la complementariedad entre las empresas locales y aquellas con un historial probado en la realización exitosa de proyectos.

“CERO PAPEL” EN LA VIGENCIA 2023

En aras de seguir con el principio de enfoque de precaución y dando continuidad a los procesos que se vienen implementando en la CAJA, desde la política de “Cero Papel” en la vigencia 2023 se viene trabajando en la iniciativa estratégica transversal de Gestión Documental Electrónica con el fin de controlar, gestionar, llevar la trazabilidad y seguridad de los documentos digitales, haciendo énfasis en el proceso contractual en cada una de sus etapas (pre contractual, contractual y pos contractual), minimizando el uso de papel e insumos de impresión. Por otra parte, se tiene que en la vigencia del 2023 se realizó la adquisición e instalación de paneles para la sede administrativa ubicada en la Puerta del Sol, los cuales buscan prevenir posibles impactos negativos asociados con el cambio climático, la dependencia de combustibles fósiles además de la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero y disminuir en 18,9 Ton CO2 al año.



10

**Materialización
2023**

10

MATERIALIZACIÓN 2023



En 2023, Cajasan consolidó su impacto social y económico a través de diversas iniciativas. Con el respaldo de 23.956 empresas afiliadas y aportes recibidos de \$185.158 millones, se logró un crecimiento del 9,5% frente al año anterior. La cobertura total de afiliados alcanzó las 407.948 personas, incluyendo trabajadores, cónyuges y dependientes, distribuidos en 67 servicios en sedes. Se otorgaron \$56.137 millones en subsidios en dinero, beneficiando a 1.318.452 personas, además de \$17.857 millones destinados a servicios sociales subsidiados. La inversión en subsidios en especie fue de \$5.976.669 millones, abarcando 299.629 coberturas. En educación, se capacitó a 39.717 personas y se atendió a 1.739 estudiantes en preescolares y colegios. También se promovieron eventos culturales con 58.180 asistentes y se ofrecieron créditos por un total de \$26.198 millones. La apertura del Parque Turístico Topocoro y la Sede Recreacional Cayumba fortalecieron el área de recreación y turismo. Además, se destinó un 17,07% de los recursos a proyectos y obras de beneficio social, reafirmando el compromiso de Cajasan con la transformación de Santander.

Asuntos Materiales Consultados Grupos de Interés (Estimación 2023)

Dimensión	Alta Relevancia	% de Relevancia
Desempeño Económico	Crédito Social	87.15%
	Subsidio familiar	100.8%
Desempeño Social	Vivienda	97.65%
	Educación formal	96.6%
	Instituto técnico Cajasan	85.05%
	Salud	81.9%
	Experiencia del Cliente	92.4%
	Cultura y eventos	82.95%
Desempeño Ambiental	Promoción y derechos humanos	89.25%
	Lucha contra la corrupción	81.9%
	Recreación y Deporte	81.9%
	Turismo y Hotelería	89.25%
	Agencia de empleo	90.3%

Gráficos de Relevancia (Estimación 2023)





11

**Indicadores
GRI 2023**

11

INDICADORES GRI 2023

DIVULGACIÓN ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS GENERALES	RESPUESTA / APARTADO	PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
SERIE GRI 102 CONTENIDOS GENERALES				
2-1	Información sobre la organización	1. Nuestro décimo tercer informe de sostenibilidad / 3. Nuestro compromiso con la comunidad	4 / 7-8 / 11	3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 17
2-2	Actividades, marcas, productos y servicios	3. Nuestro compromiso con la comunidad/ 6. Impacto social positivo	8-11 / 38-45	3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11
2-3	Ubicación de la sede	3. Nuestro compromiso con la comunidad	8-11	3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11
2-4	Ubicación de las operaciones	3. Nuestro compromiso con la comunidad	8-11	3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11
2-5	Propiedad y forma legal	4. Gobernanza Transparente	12	5, 8, 10
2-6	Mercados servidos	3. Nuestro compromiso con la comunidad/ 6 Impacto social positivo	8-11 / 38-45	3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11
2-7	Tamaño de la organización	5. Practicas laborales justas	24-27 / 39	5, 8, 10
2-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	5. Practicas laborales justas	24-27 / 39	3, 5, 8, 10
2-9	Cadena de suministro	9. Desarrollo comunitario	8-11	3, 8, 9, 10, 11
2-10	Cambios significativos en la organización y sus cadenas de suministro	9. Desarrollo comunitario	8-11 / 38-45	3, 4, 5, 8, 9, 10, 11
2-11	Principio o enfoque de precaución	9. Desarrollo comunitario	8-11	3, 8, 9, 10, 11
2-22	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones	2. Mensaje del Director / 3. Nuestro compromiso con la comunidad	4-7 / 8-11	3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 17

DIVULGACIÓN ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS GENERALES	RESPUESTA / APARTADO	PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
SERIE GRI 102 CONTENIDOS GENERALES				
2-23	Valores, principios, estándares y normas de comportamiento	4. gobernanza Transparente	1-10	3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 17
2-24	Estructura de gobernanza	4. gobernanza Transparente	12	16 y 17
2-25	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	4. gobernanza Transparente	16 y 17	16 y 17
2-26	Lista de grupos de partes interesadas	4. gobernanza Transparente	16 y 17	16 y 17
2-27	Acuerdo colectivo de negociación	5. Nuestras prácticas laborales justas	1-10	5, 8 y 10
2-28	Identificación y selección de partes interesadas	4. Gobernanza Transparente	1-10	16 y 17
2-29	Enfoque para la participación de grupos de interés	4. Gobernanza Transparente	1-10	16 y 17
2-30	Temas y preocupaciones clave mencionadas	4. Gobernanza Transparente	1-10	16 y 17
3-1	Explicación de los temas materiales y su cobertura	Materialización	1-10	3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17
3-2	Lista de temas materiales	Materialización	1-10	3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17
3-3	Período de información	1. Nuestro décimo tercer informe de sostenibilidad.	1-10	3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 17
3-4	Fecha del informe más reciente	1. Nuestro décimo tercer informe de sostenibilidad.	1-10	3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 17
3-5	Ciclo de informes	1. Nuestro décimo tercer informe de sostenibilidad.	1-10	3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 17
3-6	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	1. Nuestro décimo tercer informe de sostenibilidad.	1-10	3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 17

DIVULGACIÓN ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS GENERALES	RESPUESTA / APARTADO	PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
SERIE GRI 102 CONTENIDOS GENERALES				
3-7	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	1. Nuestro décimo tercer informe de sostenibilidad / Indicadores GRI	1-10	3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 17
3-8	Índice de contenidos GRI	1. Nuestro décimo tercer informe de sostenibilidad / Indicadores GRI	1-10	3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 17
SERIE GRI ENFOQUE DE GESTIÓN				
3-1	Explicación del tema material y su cobertura	7. Ciudadano Ambiental	4-6 / 52	6, 7, 12 y 13
3-2	El enfoque de gestión y sus componentes	7. Ciudadano Ambiental	4-6 / 52	6, 7, 12 y 13
3-3	Evaluación del enfoque de gestión	7. Ciudadano Ambiental	4-6 / 52	6, 7, 12 y 13

DIVULGACIÓN ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS GENERALES	RESPUESTA / APARTADO	PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
SERIE GRI 200 TEMAS ECONÓMICOS				
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	8. Transparencia corporativa	8, 9 y 12	8, 9 y 12
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	8. Transparencia corporativa	8 y 12	8 y 12
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	9. Desarrollo comunitario	1, 2, 5, 8, 10, 11, 12, 17	1, 2, 5, 8, 10, 11, 12, 17
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	4. Gobernanza Transparente	16 y 17	16 y 17
205-2	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	4. Gobernanza Transparente	16 y 17	16 y 17

DIVULGACIÓN ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS GENERALES	RESPUESTA / APARTADO	PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
SERIE GRI 300 TEMAS AMBIENTALES				
302-1	Consumo energético dentro de la organización	8. Cuidado Ambiental	46-52	7, 8, 12 y 13
302-4	Reducción del consumo energético	8. Cuidado Ambiental	46-52	7, 8, 12 y 13
303-1	Extracción de agua por fuente	8. Cuidado Ambiental	46-52	6, 7, 12 y 13
304-4	Especies que aparecen en la lista roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuya hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones	8. Cuidado Ambiental	46-52	6, 7, 12 y 13
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	8. Cuidado Ambiental	46-52	7, 8, 12 y 13
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	8. Cuidado Ambiental	46-52	6, 7, 12 y 13
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	8. Cuidado Ambiental	46-52	6, 7, 12 y 13
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	4. Gobernanza Transparente	12	16 y 17
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	9. Desarrollo Comunitario	57-68	1, 2, 5, 8, 10, 11, 12 y 17

DIVULGACIÓN ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS GENERALES	RESPUESTA / APARTADO	PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
SERIE GRI 400 TEMAS SOCIALES				
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	5.Practicas Laborales Justas	24-37	5, 8 y 10
401-3	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	5.Practicas Laborales Justas	24-37	5, 8 y 10
401-3	Permiso parental	5.Practicas Laborales Justas	24-37	5, 8 y 10
402-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	5.Practicas Laborales Justas	24-37	5, 8 y 10
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionados con el trabajo por región y por género	5.Practicas Laborales Justas	24-37	5, 8 y 10
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	5.Practicas Laborales Justas	24-37	5, 8 y 10
404-1	Media de horas de formación anuales por empleado	5.Practicas Laborales Justas	24-37	5, 8 y 10
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	5.Practicas Laborales Justas	24-37	5, 8 y 10

DIVULGACIÓN ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS GENERALES	RESPUESTA / APARTADO	PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
SERIE GRI 400 TEMAS SOCIALES				
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	5.Practicas Laborales Justas	24-37	5, 8 y 10
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	5.Practicas Laborales Justas	24-37	5, 8 y 10
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	5.Practicas Laborales Justas	24-37	5, 8 y 10
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	5.Practicas Laborales Justas	24-37	5, 8 y 10
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	5.Practicas Laborales Justas	24-37	5, 8 y 10
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	5.Practicas Laborales Justas	57-69	1, 2, 5, 8, 10, 11, 12 y 17
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	4. Gobernanza Transparente	12	16 y 17
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	4. Gobernanza Transparente	12	16 y 17



INFORME DE
SOSTENIBILIDAD

2023

