



Nuestra **identidad**
define valores
y acciones que
transforman vidas
y comunidades.

20
18

cajasa 

Informe
de Gestión



Nuestra **identidad**
define valores
y acciones que
transforman vidas
y **comunidades.**



>> **INFORME DE GESTIÓN 2018**

Caja Santandereana de
Subsidio Familiar **Cajasan**

COORDINACIÓN
**Unidad de Comunicaciones
Cajasan**

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN
Rúbrica

FOTOGRAFÍA
Archivo Cajasan

IMPRESIÓN
Iris Impresores

www.cajasan.com

Queda prohibida la reproducción total o
parcial de este documento por cualquier
medio sin autorización por escrito de
Cajasan





Tabla de Contenido

01 Informe Administrativo **08**

Informe del Director	10
Informe del Consejo Directivo	14
Informe del Comité Independiente de Auditoría	16
Propósito Central, Objetivo Retador y Política integrada de gestión	22
Valores Corporativos	23

02 Balance Social **24**

Aportes y Cuota Monetaria	26
Recreación, Deportes y Hotelería	28
Educación Formal y Bibliotecas	32
Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano	34
Cultura y Eventos	36
Alimentos y Bebidas	38
Salud	40
Vivienda y Construcción	42
Proyecto Zafiro “Urbanización Álvaro José Cobo Soto”	44
Programas de Impacto Social	46
Retail	52
Crédito Social	54
Alianzas	56
Programas especiales	58
Hechos destacables	64

03 Informe Financiero **74**

Dictamen del Revisor Fiscal	76
Certificación de los Estados Financieros	80
Estado de Situación Financiera	81
Estado de Resultados	84
Estado de Flujos de Efectivo	85
Estado de Cambios en el Patrimonio	87



cajasan

*Cada día,
más cerca
para llegar más lejos*



Supermercado



>> 04 Notas a los Estados Financieros

88

Información General	90
Base de Preparación	91
Resumen de Principales Políticas y Prácticas Contables	92
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	95
Activos Financieros Inversiones	96
Cuentas Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar	96
Activos por Impuestos Corrientes	97
Inventarios	98
Propiedad, Planta y Equipo & Propiedades de Inversión	98
Activos Intangibles	100
Otros Activos Financieros	100
Obligaciones financieras	101
Proveedores	101
Cuentas Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	102
Pasivos por Impuestos Corrientes	102
Beneficios a Empleados	103
Provisiones y Contingencias	103
Fondos con Destinación Específica y Otros Pasivos	104
Pasivos por Impuestos a las Ganancias - Pasivos por	
Impuestos Diferidos	104
Patrimonio	105
Ingresos de Actividades Ordinarias	105
Costos	106
Otros Ingresos	106
Operacionales de Administración y Servicios Sociales	107
Apropiaciones	107
Ingresos Financieros	108
Otros Gastos No Operacionales	108
Gastos Financieros	109
Aprobación de Estados Financieros	109

>> 05 Miembros del Consejo Directivo


110

Consejo Directivo	112
Staff Directivo	113



Informe
deGestión

cajasan 

 01

Informe
Administrativo



Informe del Director

“Nuestra identidad define valores y acciones que transforman vidas y comunidades”. En la gente santandereana está puesto nuestro foco de acción, recursos y capital humano, es decir, brindamos atención a personas que dependen económicamente de los trabajadores y están amparadas por el sistema; también a niños, jóvenes y adultos mayores que se encuentran en condición de vulnerabilidad con programas y servicios sociales que generan valor, a través de un propósito superior claro, inclusión y respuesta a necesidades económicas, educativas, culturales, de salud y bienestar.

En Cajasán, llevamos 61 años construyendo equidad social y fortalecimiento al núcleo familiar. Somos una organización que practica la autogestión, se dinamiza, evoluciona, ama lo que hace y vive sus valores corporativos como eje articulador que da soporte al vínculo y relacionamiento con sus grupos de interés, como resultado, se construyen experiencias memorables de servicio, superación y sueños que se hacen realidad.

De esta manera, Cajasán está presente en las etapas de vida de nuestros afiliados y beneficiarios, transformando sus historias, sus estilos, sus ideales, con una oferta integral de alternativas y beneficios comunes que están alineados con su felicidad y calidad de vida, siendo éstos, los más significativos de nuestros logros.

A continuación, pongo a consideración de la Asamblea General el detalle resumido de la gestión realizada durante el 2018; mostrando a nuestros empresarios, trabajadores afiliados y demás grupos de interés, las metas alcanzadas, producto del compromiso responsable, del trabajo en equipo, la construcción colectiva a partir de las buenas ideas y de la innovación, factores claves que hacen que las cosas sucedan y se vean reflejadas en el rostro y en el corazón de los santandereanos.

Gracias al voto de confianza de nuestras 17.419 empresas afiliadas, Cajasán recibió aportes por valor de \$110.102 millones con un incremento del 8,63% frente al año anterior, alcanzando una cobertura total de 389.987 entre trabajadores dependientes, cónyuges y personas a cargo. De esta población, la participación de los afiliados A y B fue del 92%.



Para dar equilibrio al sostenimiento familiar, de los recursos recibidos, Cajasan asignó Subsidios en Dinero por valor de \$38.048 millones, representados en 1.167.988 cuotas monetarias pagadas.

Con el propósito de atender las prioridades de 249.163 afiliados de las categorías A y B, se ejecutaron a través de la operación de 16 programas, subsidios en especie por \$3.557 millones, representados en beneficios como productos de la canasta familiar, becas de estudio, kits escolares, medicamentos, servicios en salud, nutrición, turismo y recreación.

Paralelamente, el 10,56% de los recursos totales, es decir, \$11.627 millones fueron destinados para la aplicación de Subsidios en Servicios, estos recursos permitieron que los afiliados de las categorías A y B accedieran a tarifas altamente subsidiadas, promocionales, ingreso a las sedes, participación en actividades y eventos que gracias a este beneficio no representaron costo para los afiliados.

Como fruto de la experiencia pedagógica y de formación, a través de nuestros Centros Educativos Cajasan, aseguramos la calidad académica de 1.576 niños y jóvenes santandereanos.

Desde nuestra Red de Bibliotecas, 28.706 personas disfrutaron de actividades lúdicas, de promoción de lectura y formación de lectores, así como encuentros de escritores y autores.

En cuanto a la Educación para Trabajo y el Desarrollo Humano, 15.001 afiliados a la Caja de Compensación, participaron de las diferentes líneas y programas del Instituto Técnico Cajasan, quienes desarrollaron competencias laborales, nuevos conocimientos y buenas prácticas ajustadas a los requerimientos, expectativas y demandas del entorno laboral actual.

Construimos Cultura y el desarrollo de las Artes Escénicas, en el 2018 participaron 14.921 personas de nuestras actividades y eventos como chiquicine, cineforos, conversatorios, conciertos, shows teatrales, Tercer Concurso "Mamá Culturazón", "Expo-Culturazón", Primer Festival de Danza del Adulto Mayor "Taitas Bailadores", Festival de Danza por pareja "Bailados", Primer Festival de Tamboras "El Tamborero 2018", XII Encuentro Internacional de Escritores "Vuelven los comuneros" y V Festival Interempresarial de la Canción Cajasan.



En nuestros Centros Recreacionales y Vacacionales Campoalegre en Piedecuesta y Mundo Guarigua en San Gil, se registraron 754.248 usos de los escenarios deportivos, de recreación, vacaciones e integración familiar en un ambiente confortable y natural.

Con una inversión de \$1.300 millones, Cajasán inauguró la cancha sintética en la Sede Vacacional Mundo Guarigua, ubicada en San Gil, este nuevo escenario fue denominado como CENTRO DEPORTIVO JORGE LUIS PINTO AFANADOR. La apertura del campo deportivo impulsó la disciplina del fútbol principalmente de los deportistas de las Provincias Guantán y Comúnera.

En materia de alojamiento, impactamos a 14.554 personas entre afiliados y visitantes, quienes disfrutaron de nuestros Hoteles La Casona en Campoalegre y Cajasán Mundo Guarigua, generando 26.770 usos.

La promoción y el cuidado de la salud de nuestros afiliados fue la principal razón para registrar 126.222 atenciones en la IPS Cajasán, a través de los programas de nutrición, "Crecimiento y Desarrollo", vacunación, odontología, medicina general y especializada, terapia física, terapia respiratoria, Seguridad y Salud en el Trabajo, programa del Adulto Mayor "Disfrutemos Juntos" y el programa "Amo mi vida, Cuido mi corazón".

Respaldamos las soluciones financieras, planes de vida y retos los más emprendedores, al otorgar 9.139 créditos por valor de \$9.320 millones en 15 municipios del departamento.

Con nuestra red propia de 8 supermercados y 3 droguerías contribuimos con la cultura del ahorro y la reinversión en el bienestar social de 226.770 clientes y usuarios, proporcionándoles, economía, variedad y comodidad. Se otorgaron 180.070 subsidios equivalentes a \$1.174 millones para el beneficio de los trabajadores afiliados categorías A y B, con subsidios aplicados del 5% y 10% en las compras de productos de la canasta familiar.

Para garantizar nuestro enfoque solidario, Cajasán, destinó el 30,88% de los recursos para Transferencias y Apropriaciones de Ley, correspondientes a \$33.999 millones, cumpliendo con lo establecido dentro del marco normativo vigente.

En este orden, reinvertimos en el bienestar de los hogares santandereanos convirtiendo el sueño de tener vivienda digna en reales soluciones habitacionales, contribuyendo con la felicidad de 517 familias santandereanas que, en el 2018, dieron el primer gran paso para adquirir su casa propia, con subsidios asignados por valor de \$11.517 millones, en 27 municipios del departamento.



El desarrollo constructivo del Proyecto Zafiro 'Ciudadela Álvaro José Cobo Soto', alcanzó el 100% de ejecución de la obra. Al cierre del 2018, de 1216 unidades, 987 familias firmaron sus escrituras, recibieron las llaves y estrenaron su vivienda propia, es decir, el 81% de la población beneficiaria del complejo habitacional.

Trabajamos contra la desigualdad, la exclusión y las condiciones de extrema pobreza de 18.962 niños, niñas y adolescentes de población vulnerable urbana y rural, a través del Fondo de Atención Integral a la Niñez y la Jornada Escolar Complementaria – Foniñez, destinando recursos por valor de \$6.606 millones para el desarrollo de programas que, durante el 2018, contribuyeron con la formación integral, física, cognitiva, social y emocional de los beneficiarios atendidos. De este grupo, el 50% de los niños, niñas y adolescentes pertenecen al sector rural.

Contribuimos con la formación integral y el desarrollo de habilidades en la etapa inicial de la primera infancia de 2.308 niños y niñas entre los 0 y los 5 años de familias de menores ingresos de los niveles 1 y 2 del Sisbén que se encuentran en situación de exclusión social, desplazamiento y discapacidad, mediante los programas de Atención Integral a la Niñez (AIN).

Igualmente, atendimos a 1.200 niños y niñas beneficiarios de los programas de formación de los Centros de Desarrollo Infantil (CDI) en convenio con el ICBF Luz del Cielo en Bucaramanga, Zapamanga en Floridablanca, Piedecuesta y Monseñor "Jaime Prieto Amaya" en Barrancabermeja.

A través del proyecto Creciendo Juntos llevado a cabo en los municipios de Barrancabermeja, Los Santos y Puerto Wilches, fortalecimos las habilidades motoras, cognitivas y socio-afectivas de 860 niños y niñas de 0 a 5 años, desarrollando también actividades de promoción y prevención con madres lactantes y gestantes.

Impactamos de manera positiva a 16.654 niños, niñas y adolescentes entre los 7 y los 15 años de los estratos 0,1 y 2 de 91 instituciones educativas, 173 sedes educativas en 32 municipios de Santander, con los programas de Jornada Escolar Complementaria (JEC) que en sus modalidades Artístico-Cultural, Ambiental, Ciencia y Tecnología, Deportiva y Plan Nacional de Lectura propició el desarrollo integral, físico, cognitivo, social y emocional de la población beneficiaria.



Ratificando el compromiso que tiene Cajasán con la empleabilidad, el trabajo digno y formal de la región; en el 2018, registramos 30.611 hojas de vida, se habilitaron 6.164 vacantes laborales, 8.208 personas recibieron capacitación específica y 7.872 personas cesantes activaron su vida laboral. Así mismo, con el cierre del programa “40.000 Primeros Empleos”, Cajasán colocó a 254 jóvenes entre los 18 y 28 años en 130 empresas.

Se dio apertura a la séptima Agencia de Gestión y Colocación de Empleo en el municipio de Sabana de Torres. La Unidad Móvil de Empleo, visitó 54 municipios de Santander ofreciendo asesoría a las empresas en la búsqueda de talento, vacantes, aportando con la formalización y generación de empleo en todo el departamento.

En cuanto al Fondo de Solidaridad al Fomento y Protección al Cesante (FOSFEC), se apropiaron \$12.953 millones para beneficiar personas en situación de desempleo, con beneficios económicos correspondientes al pago de pensión, salud, cuota monetaria y bono de alimentación por un periodo de seis meses, también garantizando el acceso a los servicios de capacitación, orientación y ruta de empleabilidad de la Agencia de Gestión y Colocación de Empleo Cajasán.

Finalmente, el saldo de los aportes totales de Cajasán fue de \$17.311 millones, el decir, 15,72%, recursos invertidos en el 2018 para el desarrollo de obras, programas y proyectos de beneficio social que tendrán ejecución en la vigencia 2019.

En este sentido, comprometidos con el desarrollo ecoturístico del Magdalena Medio santandereano, en el 2018 se realizó la compra de un terreno para la construcción de un centro recreativo y de servicios en el Municipio de Sabana de Torres y se avanzó con la primera (I) fase de construcción de un Parque Turístico en el Embalse Topocoro.

Estas Inversiones se proyectan en el 2019 como una gran oportunidad para fortalecer el turismo regional, nuestra oferta de atención y servicio, el mejoramiento de la calidad de vida y el desarrollo de la región.



Por otra parte, con la compra de un predio en el sector Alarcón de Bucaramanga, se pondrá en marcha la ampliación de la oferta educativa con un preescolar y la construcción de una nueva sede del Instituto Técnico Cajasan.

En el 2019, se efectuará la intervención al Supermercado Puerta del Sol para habilitar una amplia zona de parqueo que tendrá conexión con nuevos escenarios para la prestación de servicios como; agencia de empleo, capacitación, cultura y actividades empresariales. Así mismo, con el propósito de contribuir con soluciones financieras seguras y eficientes para nuestros afiliados, se ampliará el fondo de crédito Cajasan.

Como servicio complementario del Proyecto Habitacional Zafiro “Ciudadela Álvaro José Cobo Soto” ubicado en Piedecuesta, se habilitará la Biblioteca interactiva “Bibliotech” como iniciativa pedagógica que ofrecerá servicios de lectura, investigación y aprendizaje digital. Contará con salas de grabación, realidad virtual, videojuegos, entre otros espacios para el conocimiento digital y la producción audiovisual.

Buscando estar “cada día más cerca” de los afiliados “para llegar de más lejos” con bienestar y calidad de vida, Cajasan crece como una organización ágil e inteligente, proyectando ser el centro del ecosistema de la transformación social asumiendo grandes retos y oportunidades para seguir afianzando su compromiso en la región.

Gracias al apoyo y confianza depositada de nuestros empresarios, trabajadores afiliados, gremios y asociaciones, organismos de vigilancia y control, aliados estratégicos, proveedores, colaboradores, comunidad en general y Consejo Directivo; la Caja de los Santandereanos cada año moldea sus potencialidades, con un talento humano comprometido, apasionado y con liderazgo visionario para impactar una sociedad cada vez más humana, ecuaníme, evolutiva y feliz.

CÉSAR AUGUSTO GUEVARA BELTRÁN
Director General





Informe del Consejo Directivo

» Señores empresarios, trabajadores y familias beneficiarias:

Cuando el bienestar es tangible y es nuestro mayor logro en la última vigencia, en mi facultad de Presidente del Consejo Directivo rindo informe sobre la gestión administrativa de la Caja Santandereana de Subsidio Familiar, Cajasán, que durante el 2018 centró su direccionamiento estratégico en la implementación de acciones, proyectos e iniciativas que generaron resultados favorables y avances contundentes en la calidad de vida de las familias, desarrollo y crecimiento de la región.

Conscientes del compromiso, desempeño y mérito de colaboradores, aliados y el equipo Directivo, la Caja pionera del Oriente Colombiano se dinamiza, evoluciona, se focaliza y se reinventa cada día creando valor en su entorno, implementando cambios positivos de orientación al servicio, de mejora en los procesos, planeación estratégica, desarrollo y consecución de resultados a partir del seguimiento y control eficiente de sus recursos.

Con la finalización de la construcción del Megaproyecto de vivienda Zafiro “Ciudadela Álvaro José Cobo Soto”, ubicado en Piedecuesta, la puesta en marcha del montaje de la biblioteca interactiva “Bibliotech”, la adquisición de un predio para la ampliación de servicios educativos en Bucaramanga; con un preescolar y una nueva sede del Instituto Técnico Laboral Cajasán, la apertura de una nueva sede del Centro Integral de Servicios, Agencia de Gestión y Colocación de Empleo, la compra de un terreno para la construcción de un centro recreativo y de servicios en Sabana de Torres, avanzar en el desarrollo de la primera (I) fase de construcción de un Parque Turístico en el embalse Topocoro, son algunos de los avances determinantes para el acceso a más servicios y beneficios de la Caja, como nuevos escenarios de bienestar para la población trabajadora.

Dando cumplimiento a lo establecido en los artículos 11, 12, 13 y 16 del Código de Ética y Buen Gobierno, el Consejo Directivo de Cajasán nombrado por la Asamblea General para la vigencia 2016-2019, en su función de asesoría y seguimiento a la gestión corporativa, llevó a cabo en la vigencia 14 sesiones ordinarias y 2 extraordinarias, contando con la asistencia y participación de sus miembros principales y suplentes, representantes de los empleadores y trabajadores, se efectuaron 20 juntas de seguimiento, realizadas por las comisiones nombradas para la supervisión de las Unidades Estratégicas de Negocio de Educación Formal, Educación para El Trabajo y el Desarrollo Humano, Recreación, Deporte y Hotelería, Vivienda y Construcción, Proyecto habitacional Zafiro, Salud, Retail, Crédito Social, Cultura y Eventos.



Durante las sesiones de Consejo Directivo se garantizó seguimiento mensual a la gestión desarrollada por las Unidades de Aportes y Cuota Monetaria, Retail y Programas de Impacto Social. En este orden, se efectuó supervisión a las operaciones de inversiones financieras y del saldo para obras y programas de beneficio social e igualmente se realizó la evaluación a la gestión de los servicios y programas de Cajasan impactando a los diferentes grupos poblacionales, con base en las herramientas Balanced Score Card (BSC), Plan Operativo, Plan Comercial, Estado de Resultados y Hechos Destacables.

En el 2018, el Consejo Directivo de Cajasan, en cumplimiento con lo establecido en la Circular 023 de 2010 de la Superintendencia del Subsidio Familiar, analizó rigurosamente el Plan de Acción del Comité Independiente de Auditoría, apoyando el fortalecimiento del Sistema de Control Interno a través de la mejora continua, la administración de riesgos y la ejecución de rendimientos financieros. De esta manera, se alcanzaron con los objetivos misionales de la Corporación conforme a lo permitido por la Ley.

Dando cumplimiento a lo establecido en el Código de Ética y Buen Gobierno y el Régimen de Transparencia y, con el propósito de estar en línea con los cambios normativos aplicados al

Sistema de Compensación Familiar y exigencias de la Supersubsidio, los integrantes del Consejo Directivo de Cajasan estuvieron en constante formación mediante capacitaciones y audiencias para la actualización y análisis de aspectos relevantes sobre normatividad, nuevas directrices, nuevos contextos aplicados y regulados al sistema. Así como también, el control interno de la Corporación y la lectura constante en cada sesión de los oficios, resoluciones y circulares emitidas por los entes de control.

La gestión de la Administración con el aval del Consejo Directivo, le ha permitido a Cajasan, alcanzar importantes logros en el campo social que, durante el 2018, generaron alto impacto en las familias Santandereanas, mediante la ampliación de servicios, el incremento de cobertura, la renovación de infraestructura y la ejecución de nuevos proyectos que se pueden observar con detenimiento en el presente informe.

Gracias a la confianza y el firme respaldo de empresarios, trabajadores afiliados, aliados y colaboradores; el Consejo Directivo, ratifica que la Caja de los santandereanos es un agente de cambio, transformador de necesidades, de vidas y comunidades a través de la prestación de servicios que impactan integralmente un entorno social que con el trabajo visionario de Cajasan, cada día es más holístico, justo y progresivo.

PABLO GOMEZ MOGOLLÓN
Consejo Directivo



Informe de Gestión del Comité Independiente de Auditoría

El siguiente es el informe del Comité Independiente de Auditoría correspondiente al ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 30 de diciembre de 2018, con base en lo señalado por la Circular Externa No. 023 del 30 de Noviembre de 2010 y demás normas referentes emitidas por la Superintendencia del Subsidio Familiar sobre las funciones del mismo:

➤ Funciones del Comité Independiente de Auditoría

A través del Comité Independiente de Auditoría que actúa como un comité dependiente del Consejo Directivo, integrado por tres de sus miembros principales cuyas funciones se alinean según lo dispuesto en la circular 023 de 2010 y demás normas referentes, se realizan supervisiones al sistema de control interno de la Caja, así como su mejoramiento continuo sin que ello implique una sustitución de responsabilidad que de manera colegiada le corresponde al Consejo Directivo como órgano de gobierno. Durante el ejercicio de 2018, y con el apoyo entre la Dirección General y el Consejo Directivo se mejoró notablemente el sistema de seguimiento y control corporativo que permitió asegurar el monitoreo de cumplimiento de los objetivos definidos para la vigencia, se consolidó la gestión de servicios misionales a través de la Subdirección de Servicios Sociales que permitió aliviar los tramos de control de la Dirección General y se incorporó la medición de indicadores de cumplimiento y resultado de cada una de las líneas organizacionales a través del uso de herramientas colaborativas en el aplicativo Eureka que aseguraron no solo la información sino la gestión administrativa de los resultados obtenidos que de manera mensual y trimestral se monitorearon en las respectivas sesiones de seguimiento directivo, preuntas y comités de negocio del Consejo Directivo, éstas últimas sesionadas de manera trimestral.



En la misma vigencia se dio cierre al plan de mejoramiento suscrito con la Superintendencia del Subsidio Familiar correspondiente a las mejoras definidas en la visita de seguimiento realizado en la vigencia 2017 y se atendió en debida forma lo correspondiente a los seguimientos para el uso de recursos de Fosfec por parte de la Contraloría General de la República que a la fecha ha sido cerrado por el ente de control.

En resumen las sesiones del Comité Independiente de Auditoría durante la vigencia 2018 atendieron con especial cuidado los siguientes temas:

- Seguimiento permanente de la ejecución en detalle del plan de mejora con ocasión de la visita de la Superintendencia del Subsidio Familiar hasta su respectivo cierre.
- Seguimiento trimestral del cumplimiento de las recomendaciones emitidas por la Revisoría Fiscal de la Caja, evidenciando un nivel de cumplimiento satisfactorio.
- Supervisión y seguimiento a los niveles de exposición de Riesgo Corporativo así como las materializaciones consolidadas y detalladas por unidad.
- Supervisión trimestral a la gestión de la Unidad de Auditoría interna mediante monitoreo de cumplimiento del plan y los indicadores asociados a la evaluación de la eficacia de la unidad.
- Fortalecimiento del esquema de seguimiento corporativo mediante el uso de tecnologías de la información que aseguran la gestión y atención de las recomendaciones emitidas.



➤ Políticas y Procesos Utilizados y deficiencias Materiales Detectadas con Relación a la Evaluación del SCISF

En el desarrollo de la gestión administrativa y como parte del fortalecimiento del sistema de control interno, la Caja logró obtener su recertificación en el sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001:2015 con la ampliación del alcance a nuevos servicios que se ofrecen en la Caja, a su vez se mantuvieron las certificaciones en las normas NTC 5555 y NTC 5581 aplicables al Instituto de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano, atendiendo con ello, los estándares normativos con los sistemas de medición de la gestión. Adicionalmente, se logró obtener la certificación en la norma de Sostenibilidad Turística de las dos sedes Vacacionales existentes en los municipios de Piedecuesta (Campoalegre) y Pinchote (Guarigua), en la misma forma. A través del aprovechamiento de las herramientas tecnológicas adquiridas se potencializó el uso de la plataforma Eureka para la identificación, valoración, calificación y monitoreo del sistema de gestión de riesgos según la metodología definida. Así mismo, se obtuvo un nivel de mejoramiento continuo satisfactorio que permite establecer amplios niveles de eficacia en la gestión de las acciones y se mantuvieron los niveles de riesgo corporativo en estándares empresariales. Frente al desarrollo de las acciones y basados en los informes proferidos por la Revisoría Fiscal, la Auditoría Interna y los órganos externos de control como son la Superintendencia del Subsidio Familiar y la Contraloría General de la República se puede concluir que no existen deficiencias materiales o de alto impacto en la Corporación.

➤ Evaluación del Departamento de Auditoría Interna

Como parte de las funciones del Comité Independiente de Auditoría, se realizó de manera periódica la supervisión de las actividades de la Auditoría Interna, que en 2018 definió indicadores que permitieron validar la contribución a la mejora continua y el desarrollo del sistema de control interno corporativo mediante mediciones de eficacia operacional, nivel de adherencia de los controles y nivel de atención a las recomendaciones formuladas. La actividad de auditoría interna mantuvo informado al Comité sobre el desarrollo de su función en la cual se garantizó su independencia y objetividad en relación con las actividades que audita, informando en las mismas que no existieron limitaciones que impidieran su adecuado desempeño y concluyendo que el alcance de su labor es efectivo y se ajusta a los requerimientos y prácticas de auditoría que le son propios de su actividad, cumpliendo con ello con las expectativas de la Corporación. La Unidad de Auditoría Interna desarrolló de manera objetiva actividades asociadas a la auditoría del sistema de gestión de calidad y sostenibilidad, así como el seguimiento a los lineamientos del sistema de protección de datos personales, el mantenimiento del sistema de gestión de riesgos y la evaluación de los controles creados en los procesos según la identificación de los riesgos inherentes en la Corporación, y aportó en el desarrollo de mecanismos de prevención de fraude y corrupción mediante la creación y administración de la línea ética y el manual antifraude.

» Revisión Financiera y de Gestión

Referente a la revisión de la información financiera y de gestión, la Corporación durante la vigencia 2018, realizó la supervisión y análisis de las cifras y fue sustentado directamente ante el Consejo Directivo en pleno los reportes, indicadores e informes de gestión directiva, todo ello conforme los lineamientos del sistema de seguimiento Corporativo establecido en la Caja, de igual forma se mantuvo informado al Consejo Directivo de los niveles de ejecución del límite máximo de inversiones, así como la adecuada atención de los criterios de manejo independiente y en cuentas separadas del recaudo del 4% en los servicios de Retail y Salud IPS y con especial cuidado se realizó supervisión financiera sobre la ejecución del Proyecto de Vivienda Zafiro "Ciudadela Álvaro José Cobo Soto". Dicha validación financiera y de gestión es realizada previamente por la Dirección General.

Así las cosas, el Comité Independiente de Auditoría, verificó el sistema de control interno del subsidio familiar adoptado por Cajasán durante la vigencia 2018.

PABLO GOMEZ MOGOLLÓN
Presidente Comité Independiente de Auditoría

Filosofía Organizacional



Política Integrada de Gestión

“En Cajasan la transparencia, la confiabilidad y el autocontrol, son la base de la prestación de servicios sociales integrales, enmarcados en una cultura ambiental responsable, dignos de una organización inteligente, que cumple con los requisitos aplicables, que mejora continuamente y genera vínculos fuertes y de largo plazo con sus grupos interés”



Afiados



Comunidad



Colaboradores



Aliados



Proveedores



Consejo Directivo



Gremios y Asociaciones



Sindicato



Organismos de vigilancia y control

» Valores Corporativos



» Amor a la Familia

Fortalecemos la unión de las familias generando bienestar y desarrollo.



» Coherencia

Somos consistentes en lo que pensamos, decimos, sentimos y hacemos.



» Felicidad

Dejamos una huella positiva en las familias y la sociedad a través de experiencias felices.



» Compromiso

Hacemos que las cosas sucedan, practicando la autogestión y cumpliendo nuestra promesa de servicio.



» Pasión por el Servicio

Amamos lo que hacemos y vivimos con total compromiso.



» Innovación

Somos un equipo que permanentemente desarrolla ideas, potencia el conocimiento y gerencia el cambio para crear y transformar soluciones.



 02
Balance
Social



Centro Edu
Caj

Centro Educativo
cajasan

Aportes y Cuota Monetaria

La asignación de subsidios económicos y en especie representa compensación, acceso a servicios, aseguramiento y bienestar de las familias.

Importantes logros del 2018

- » Gracias a la credibilidad y respaldo de nuestras 17.419 empresas afiliadas registradas, Cajasán recaudó aportes por \$110.102 millones generando un crecimiento del 8,63% frente al año anterior. La vinculación de nuevas empresas tuvo un crecimiento del 9,54%.
- » La cobertura de trabajadores afiliados fue 173.469, de esta población la participación de los afiliados A y B es del 92%. En el 2018, la cobertura total fue de 389.987 entre trabajadores dependientes, cónyuges y personas a cargo.



389.987

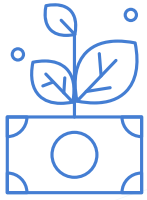
Cobertura total
de afiliados Cajasán



17.419

Empresas afiliadas
a Cajasán





1.167.988

cuotas monetarias pagadas



» Contribuyendo con el sostenimiento de los hogares santandereanos de menores ingresos, se destinaron \$38.048 millones para la asignación del Subsidio Familiar en Dinero. En cumplimiento a las exigencias de Ley, se otorgaron 1.167.988 cuotas monetarias pagadas a la población beneficiaria de las categorías A y B. La asignación de los recursos registró un crecimiento del 17,26% frente al 2017.

» Cajasan continuó respondiendo a la necesidad de brindar mayor acompañamiento y asesoría a segmentos poblacionales específicos, con este objetivo se logró la vinculación en el 2018 de; 1028 trabajadores de servicio doméstico, 576 madres comunitarias, 972 trabajadores facultativos e independientes y 246 pensionados

» 219.807 trabajadores afiliados recibieron tarjeta de Afiliación Multiservicios que ofrece beneficios diferenciales como; el uso para transacciones confiables, consignación y redención de la cuota monetaria, asignación de créditos, medio de pago en los servicios Cajasan y acceso a servicios complementarios a través de nuestra red de aliados.

» En el 2018 se creó el proceso de afiliación digital de trabajadores y personas a cargo a través del portal web Cajasan. Con esta implementación, se logró la vinculación de trabajadores de forma individual y colectiva, la activación de su grupo familiar, el registro de anexos y documentación, la confirmación sobre la vinculación y la activación de forma inmediata y eficiente.

» Paralelamente, se habilitó un proceso específico para anunciar de forma oportuna la consignación mensual del Subsidio Familiar y la redención del mismo a través de mensajes de texto, como medio digital de comunicación directa con el afiliado para generar recordación del beneficio.

» Se realizó la actualización y aseguramiento de los datos de empresas, trabajadores afiliados y personas a cargo, se obtuvo registro 6.015 fechas de nacimiento y 5.573 estados y novedades de trabajadores afiliados.

» 20.659 afiliados asistieron a seis eventos de alto impacto y fidelización, estas actividades con artistas, humoristas, conferencistas, músicos y cantantes de reconocimiento nacional fueron el foco de atención de nuestros empresarios, trabajadores y su grupo familiar quienes asistieron masivamente a estos encuentros durante el 2018.



219.807

trabajadores afiliados recibieron **tarjeta de Afiliación Multiservicios**



Recreación, Deporte y Hotelería



Diversión, deporte, vacaciones, son algunas de las experiencias diseñadas para el bienestar, el descanso y la integración familiar.

Importantes logros del 2018

- 173.576 personas disfrutaron de las Sedes Recreacionales Cajasan Campoalegre en Piedecuesta y Mundo Guarigua en San Gil, generando un total de 754.248 usos.
- Los escenarios deportivos ubicados en los Centros Recreacionales Cajasan Campoalegre, Mundo Guarigua y el Centro Deportivo ubicado en Girón, atendimos a 13.865 personas, quienes participaron en competencias, torneos y actividades de entrenamiento funcional. El uso de los escenarios para las diferentes modalidades deportivas fue de 62.428.

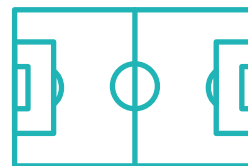


173.576

Personas **accedieron a las instalaciones** de los Centros Recreacionales y Vacacionales Cajasan.



- >> En las Escuelas de Formación Deportiva Cajasan participaron 14.350 jóvenes talentos en fútbol, baloncesto, natación, voleibol, tenis, patinaje, entre otros.
- >> En la Edición No. 34 de las Olimpiadas Interempresas Cajasan 2018, evento que contó con la participación de 771 deportistas trabajadores de 90 empresas afiliadas en las disciplinas Fútbolito, Fútbol, Microfútbol masculino, Microfútbol femenino, Voleibol, Bolo criollo, Bolo Americano, Minitajo Mixto, Minitajo masculino, Minitajo femenino, Tenis de mesa, Match recreativo y Ajedrez.
- >> De las actividades recreo-deportivas disfrutaron 36.992 afiliados, quienes participaron de los programas de bienestar, trabajo en equipo, seguridad y salud en el trabajo. Estas experiencias generaron 89.422 usos.
- >> Disfrutaron del servicio camping 1.589 personas en nuestras sedes recreacionales.
- >> Se diseñaron servicios especiales y de atención prioritaria a segmentos específicos en la Sede Recreacional Campoalegre, esta sede fue el escenario de actividades lúdicas, deportivas y culturales de 1.690 personas en condición de adulto mayor, discapacidad y ruralidad durante la vigencia 2018.



13.865

Personas disfrutaron de los diferentes **escenarios deportivos** Cajasan.





14.554

Afiliados y visitantes se **hospedaron en nuestros Hoteles La Casona Campoalegre y Cajasan Mundo Guarigua.**

- » Accedieron a los servicios de alojamiento 14.554 personas entre afiliados y visitantes, quienes disfrutaron de los Hoteles La Casona en Campoalegre y Cajasan Mundo Guarigua, generando 26.770 usos.
- » 45.779 usos registraron los servicios del Centro de Convenciones Mundo Guarigua y los salones del Centro Recreacional Campoalegre, escenarios donde se desarrollaron eventos sociales y empresariales.





36.992

Personas **participaron en actividades recreativas** en nuestras sedes recreacionales.

- Con los programas subsidiados Destinos y Aventuras, Turismo Regional, Días de Sol, Picnic Familiar y Recreovacaciones, se beneficiaron a 6.895 afiliados pertenecientes a las categorías A y B, quienes disfrutaron sus días de descanso visitando los más importantes sitios turísticos de Santander.
- A través del Operador Turístico Cajasan y la herramienta digital Price Travel®, para la oferta de tiquetes aéreos, alojamiento y paquetes turísticos, se atendieron a 5.733 personas registrando 9.583 usos.



6.895

Afiliados se beneficiaron de los programas subsidiados **Destinos y Aventuras, Turismo Regional, Días de Sol, Picnic Familiar y Recreovacaciones.**





1.576

Niños y jóvenes formaron parte del proceso de **formación formal en los Centros Educativos de Cajasán.**



Importantes logros del 2018

- » El Centro Educativo Cajasán Lagos mantiene el resultado del Icfes que lo clasifica en A+ Muy Superior, esto habla de los altos niveles de calidad académica e integral que reciben nuestros estudiantes.
- » 1.576 niños y jóvenes santandereanos integraron la comunidad estudiantil Cajasán; 798 en educación preescolar y 778 en básica primaria y secundaria.
- » Con la modernización de la Ciudadela Educativa Cajasán Lagos, en el 2018 se habilitaron espacios como laboratorios, salas de dibujo, biblioteca digital, coliseo, salones con dotación tecnológica, restaurante escolar, entre otros servicios complementarios.
- » 50 alumnos recibieron el título de bachiller técnico con especialidad en Comercio en el Centro Educativo Cajasán Lagos; así mismo, 15 jóvenes recibieron doble titulación con el Certificado de Aptitud Profesional (CAP), otorgado por el SENA como Técnico en Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras, convirtiéndose en la 13ª promoción que alcanza este reconocimiento.

Educación Formal y Bibliotecas

Construimos escenarios para la formación y el crecimiento personal con liderazgo social. Trabajamos por la calidad educativa, el desarrollo de conocimiento y de valores.

- » 28.706 personas atendidas a través de nuestra red de Bibliotecas disfrutaron de actividades lúdicas de promoción de lectura y formación de lectores, así como encuentros de escritores y autores. De este grupo, hicieron uso de este servicio, 20.673 afiliados categorías A y B.
- » El programa de Bibliotecas Viajeras Rurales benefició a 745 adultos mayores en 12 municipios, algunos de ellos; Rionegro, Puerto Parra, Sabana de Torres, Charta, Matanza, Tona, Charalá, Socorro y Contratación, convirtiéndose en la oportunidad para recuperar las tradiciones y legado cultural de cada municipio mediante la producción literaria de cuentos, cantos y lecturas.



28.706

Personas accedieron al **servicio de nuestra red de Bibliotecas** Cajasan.



745

Adultos mayores fueron atendidos en el **programa de Bibliotecas Viajeras Rurales**.



50

Estudiantes obtuvieron su título de **bachiller técnico con especialidad en Comercio**.



- » Como operador de los Centros de Desarrollo Infantil (CDI) en convenio con el ICBF, Cajasan atendió en el 2018 una población de 1.200 niños y niñas en el CDI Luz del Cielo, de Bucaramanga, CDI Zapamanga, de Floridablanca, CDI Piedecuesta y Monseñor Jaime Prieto Amaya de Barrancabermeja.
- » 143 niños y niñas de población en condición de desplazamiento, vulnerabilidad social y económica fueron beneficiados a través del programa FONIÑEZ – Atención Integral a la Niñez (AIN), en nuestros Preescolares Cajasan sin ningún costo.



15.001

Personas **potencializaron sus competencias laborales** con el Instituto Técnico Laboral Cajasan.

Educación para **el Trabajo y el Desarrollo Humano**



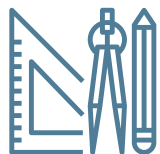
Creamos oportunidades para la formación técnica y la competitividad con talento, creatividad y emprendimiento.

Importantes logros del 2018

- » 15.001 personas potenciaron sus competencias laborales participando de las diferentes líneas de formación del Instituto Técnico Laboral Cajasan.
- » 4.033 trabajadores de 109 empresas afiliadas y particulares accedieron a los servicios de capacitación empresarial desarrolladas con base en las necesidades de formación específica y estrategias organizacionales.
- » 3.806 personas se vincularon a los programas de Educación Informal adquiriendo habilidades en el área de artes y oficios como; gastronomía, formación artística y artesanal, corte y confección, belleza, programas TIC, entre otros.



- >> 1.834 personas actualizaron sus profesiones y especialidades con Diplomados y eventos académicos.
- >> 1.044 usuarios desarrollaron formación Técnico Laboral con los programas; cocina almacenamiento y bodega, venta de productos y servicios, atención integral a la primera infancia, seguridad ocupacional, entre otros.
- >> Consciente de la situación actual de desempleo en el departamento, el Instituto Técnico Laboral Cajasan desarrolló formaciones dirigida especialmente a la población cesante a través de cursos cortos de 40 horas, diplomados y programas técnicos laborales para que estos cuenten con las habilidades requeridas por las empresas. En el 2018 potencializamos las competencias de 8.208 personas en situación de desempleo a través del Fondo FOSFEC.



3.806

Usuarios atendidos en la línea de Educación Informal.



1.834

Capacitados en **Diplomados y eventos académicos** del Instituto Técnico Cajasan.



1.044

Personas formadas en los **programas Técnicos Laborales del ITLC.**

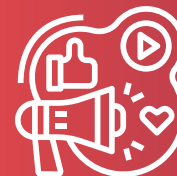


Cultura y Eventos

Promovemos las habilidades artísticas que generan identidad y regionalismo, con escenarios para formar y mostrar la mejor versión de nuestros talentos.

Importantes logros del 2018

- » 14.921 personas disfrutaron de nuestras actividades y eventos como Chiquicine, cineforos, conversatorios, conciertos, shows teatrales, Tercer Concurso "Mamá Culturazón", "Expo-Culturazón", Primer festival de danza del Adulto Mayor "Taitas bailadores", Festival de Danza por pareja "Bailados", Primer Festival de Tamboras "El Tamborero 2018", XII Encuentro Internacional de Escritores "Vuelven los comuneros", V Festival Interempresarial de la Canción Cajasan, entre otros.



14.921

Personas disfrutaron de nuestras **actividades culturales**.



Cultura Cajasan





7.037

Niños, niñas y adolescentes atendidos en **los programas de Foniñez** – Jornada Escolar Complementaria (**JEC**).

223

Afiliados A y B formaron parte de las **Escuelas de Formación Artístico-Cultural** Cajasan.



- Beneficiamos a 7.037 niños, niñas y adolescentes entre los 7 y los 15 años de población vulnerable no afiliada, a través de seis programas de Foniñez - Jornada Escolar Complementaria (JEC) de las modalidades Artística-Cultural (Culturazón, Danzarte, Cuerdas, Sonos y Vientos), Ambiental (Eco S.O.S), Ciencia y Tecnología (Cajazón) y Plan Nacional de Lectura (Leyendo y Construyendo).
- En las Escuelas de Formación Artístico-Cultural, logramos la participación de 223 afiliados categorías A y B de los municipios de San Gil, Charalá, Socorro, Contratación, Floridablanca, Bucaramanga, Piedecuesta, Matanza, Vetas y Suratá, quienes obtuvieron aprendizajes significativos a través del desarrollo de habilidades en: iniciación musical, practica instrumental, coro, danzas, iniciación al dibujo y manualidades.
- Con la realización de salidas pedagógicas y la vinculación en diferentes encuentros artísticos, de robótica, ecológicos y literarios, niños, niñas y adolescentes mostraron sus avances, técnicas, habilidades interpretativas en las líneas de formación ante diferentes públicos, comunidades, Alcaldes y personalidades municipales.
- En nuestros 5 Centros Empresariales ubicados en Bucaramanga, Piedecuesta, Barrancabermeja, Sabana de Torres y San Gil, se atendieron a 107.920 personas para el desarrollo de sus eventos corporativos, sociales y familiares.



ARÁN
RESTAURANT





Alimentos y **Bebidas**

- » Como servicio complementario en el Centro Empresarial Cajasan de Bucaramanga, el Restaurante Arándano a través de la diversidad de su portafolio con el servicio de alimentos y bebidas, suministró a la comunidad en general 77.999 platos en el desarrollo de 53 eventos corporativos, sociales y familiares.
- » En el 2018, el servicio del Restaurante Arándano, obtuvo ingresos por valor de \$478 millones. En este sentido, el Restaurante de la Sede Vacacional Campoalegre alcanzó ingresos por valor de \$1.062 millones
- » En total se registraron 94.421 servicios de alimentos y bebidas desde el Restaurante Arándano, de este grupo, 25.654 servicios fueron de menú corriente, 7.417 servicios de menú especial, 44.928 refrigerios y 16.422 servicios en bebidas.
- » En el restaurante Campoalegre se registraron, 257.662 servicios de alimentos y bebidas, de los cuales, 21.687 servicios fueron de menú corriente, 41.263 servicios de plato especiales. Se atendieron 78.859 refrigerios y pasabocas empresariales, 109.154 servicios en venta de bebidas y 6.699 en servicios de desayunos.



ARÁNDANO
RESTAURANTE



126.222

Atenciones en los diferentes programas de la IPS Cajasán.

Salud

Creamos entornos sanos y seguros para conservar la salud de las familias con programas que incentivan estilos de vida holísticos y preventivos.



Importantes logros del 2018

- >> 126.222 atenciones realizadas a través de los programas de nutrición “Crecimiento y Desarrollo”, vacunación, odontología, medicina general y especializada, terapia física y respiratoria, Seguridad y Salud en el Trabajo, Adulto Mayor “Disfrutemos Juntos” y “Amo mi vida, Cuido mi corazón” en las etapas de diagnóstico, intervención, seguimiento y adherencia.
- >> Puntualmente el programa “Amo mi vida, Cuido mi Corazón” impactó a 8.428 trabajadores en las etapas de diagnóstico e intervención de 183 empresas ubicadas en Bucaramanga, Floridablanca, Piedecuesta, Girón, San Gil, Socorro, Vélez, Barbosa, Barrancabermeja, Cimitarra, Sabana de Torres, Puerto Wilches y San Vicente de Chucurí, con el propósito de generar conciencia y prevención de enfermedades cardiovasculares. Se trabajaron metodologías para la activación del ejercicio físico, disminución de consumo de alcohol, efectos de la exposición y consumo de tabaco.

- » En la Clínica Odontológica Especializada de la IPS Cajasan, ubicada en Bucaramanga, y los servicios prestados en Barrancabermeja y San Gil con su estrategia "Por una sonrisa sana", se desarrollaron 10.260 atenciones intra y extramurales a través de valoraciones odontológicas sin costo y de las jornadas saludables en empresas.
- » Beneficiamos a 7.063 personas con servicios de medicina general y especializada en sus diferentes especialidades: pediatría, ginecología, audiometría, optometría, imagenología, entre otros.
- » En Barrancabermeja, la IPS Cajasan impactó de forma positiva en la salud de la Provincia Yariguíes, se registraron 7.366 usuarios en los servicios POS de primer nivel de complejidad; así mismo, se realizaron jornadas de salud en este municipio y aledaños.
- » A través del Centro de Terapias y Rehabilitación Física, ubicado en Bucaramanga se registraron 1.001 atenciones, atendiendo las dolencias osteomusculares de nuestros afiliados.
- » Facilitamos con nuestro portafolio de servicios, la incorporación de Seguridad y Salud en el Trabajo en empresas afiliadas. Por este concepto se realizaron 41.462 atenciones intra y extramurales con profesionales especialistas.



41.462

Atenciones sobre **Salud y Seguridad en el Trabajo.**



10.260

Atenciones realizadas en **odontología general y especializada.**



Vivienda y **Construcción**



517

Familias beneficiarias con
la **asignación del Subsidio
Familiar de Vivienda**
En 27 municipios de
Santander.

Construimos la alegría de tener casa propia, somos la Caja de Compensación que otorga más Subsidios de Vivienda en la región brindando asesoría y acompañamiento a las familias.

- » Reinvertimos en el bienestar de los hogares afiliados de menores ingresos mediante la asignación con fondos propios de 517 Subsidios Familiares de Vivienda por valor de \$11.517 millones en 27 municipios de Santander.
- » Se materializaron pagos del Subsidio Familiar de Vivienda por un valor de \$9.028 millones, es decir, frente a los recursos totales asignados, la aplicación del subsidio fue del 78%.
- » En materia de Subsidio de Vivienda Rural, se entregaron más de \$773 millones asignados a 18 familias habitantes en veredas y corregimientos.
- » A través de los Talleres de Vivienda ABC Cajasan, se brindó asesoría personalizada a 3.350 familias afiliadas para la atención de sus casos puntuales, entendimiento del trámite y requisitos en las modalidades de vivienda nueva, construcción en sitio propio y mejoramiento de vivienda. La participación en los talleres fue un requerimiento fundamental para la buena postulación y, en consecuencia, lograr la asignación del beneficio.
- » Se generó indexación de 28 Subsidios de Vivienda por valor aproximado de \$193 millones, recursos que habían sido asignados anteriormente y se encontraban pendientes por aplicar. Las familias beneficiarias de este trámite, recibieron un incremento sobre el valor del subsidio correspondiente al monto actual según la modalidad, logrando el cierre financiero para finalmente acceder a su vivienda propia.



\$11.517

Millones otorgados con fondos propios para la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda Cajasan.



3.350

Familias recibieron acompañamiento y asesoría en los Talleres de Vivienda ABC Cajasan.



El **78%** de los recursos asignados fueron aplicados para acceder a la vivienda propia.





Proyecto de Vivienda **Urbanización Zafiro**

“Ciudadela Álvaro José Cobo Soto”



Entregamos las llaves del hogar a las familias que hacen sus sueños realidad.



ZAFIRO

Ciudadela Álvaro José Cobo Soto

Importantes logros del 2018

- » El desarrollo constructivo del Proyecto habitacional Zafiro “Ciudadela Álvaro José Cobo Soto”, alcanzó el 100% de ejecución de la obra. Al cierre del 2018, de 1.216 unidades, 987 familias firmaron sus escrituras, recibieron las llaves y estrenaron su vivienda propia, es decir, el 81% de la población habitante.



- » De esta cobertura, 908 familias adquirieron su vivienda con subsidio, de las cuales 313 pertenecen al Programa de Vivienda de Interés Prioritario para Ahorradores - VIPA y 595 al Programa de Vivienda de Interés Social - VIS. En total los recursos aplicados por Fonvivienda fueron de \$10.980 millones y los recursos propios asignados por Cajasan a través de Fovis fueron de \$4.980 millones.
- » A través del área de gestión social se implementó el Programa de Vivienda Saludable con el propósito de promover tejidos sociales entre las familias,

la sana convivencia y construcción de vecindad en los copropietarios del Proyecto de Vivienda Urbanización Zafiro "Ciudadela Álvaro José Cobo Soto". Por lo anterior, se llevaron a cabo talleres de concientización, talleres de resolución de conflictos, se elaboró el Manual de Convivencia de la Urbanización como documento registrado y validado por la entidad competente, guía fundamental de interés de los copropietarios.

- » El Proyecto de Vivienda Zafiro al cierre del año, finalizó con la venta de 1.149 unidades que corresponden al 92% del total del Proyecto.



50%



Niños, niñas y adolescentes beneficiarios de **Foniñez** pertenecen al sector rural.



16.654

Niños, niñas y adolescentes entre los 7 y los 15 años beneficiarios de los **programas de Jornada Escolar Complementaria (JEC)**.

Programas de **Impacto Social**

Transformamos el entorno social de niños y jóvenes santandereanos en condición de vulnerabilidad, fomentando inclusión, formación y oportunidades para la vida.

» Fondo de Atención Integral a la Niñez y la Jornada Escolar Complementaria (**FONIÑEZ**)

Trabajamos contra la desigualdad, la exclusión y las condiciones de extrema pobreza de 18.962 niños, niñas y adolescentes de población vulnerable urbana y rural de la región a través del Fondo de Atención Integral a la Niñez y la Jornada Escolar Complementaria - Foniñez, destinando recursos por valor de \$6.606 millones para el desarrollo de programas que, durante el 2018, contribuyeron con la formación integral, física, cognitiva, social y emocional de los beneficiarios atendidos.

» Atención Integral a la Niñez (AIN)

Con una inversión de \$1.676 millones, se brindó atención integral a 2.308 niños y niñas entre los 0 y los 5 años de los estratos 0, 1 y 2 de los municipios de Bucaramanga, Floridablanca, Girón, Piedecuesta, Los Santos, Barrancabermeja y Puerto Wilches, generando las bases para el desarrollo de sus capacidades y habilidades en etapa de primera infancia, mediante la ejecución de los siguientes programas:

» Centros de Desarrollo Infantil (CDI)

1.200 niños y niñas accedieron a los componentes de formación de los Centros de Desarrollo Infantil (CDI) operados por Cajasán en convenio con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), en los municipios de Bucaramanga (CDI Luz del Cielo), Floridablanca (CDI Zapamanga), CDI Piedecuesta y Barrancabermeja (CDI - CAIF Monseñor Jaime Prieto Amaya).



2.308

Niños y niñas entre los 0 y los 5 años atendidos a través de los **programas de Atención Integral a la Niñez (AIN)**



» Jardines Sociales

248 niños y niñas participaron e integraron el modelo de aprendizaje para primera infancia así; 143 en los Jardines Infantiles Cajasán Colonitas, Pinocho y Duendecillos, ubicados en Bucaramanga, Floridablanca y Girón, respectivamente. Por su parte, 54 pequeños fueron atendidos a través del proyecto “Creciendo con Afecto”, operado por la Fundación Mujer y Hogar. 51 beneficiados con el proyecto “Sembrando Futuro” de la Fundación Posada El Peregrino.

» Hogares Comunitarios

Se fortalecieron las habilidades motoras, cognitivas y socio-afectivas de 860 niños y niñas entre los 0 y los 5 años, madres lactantes y gestantes de los municipios de Barrancabermeja, Los Santos y Puerto Wilches, quienes accedieron a los beneficios del programa “Creciendo Juntos”, donde se desarrollaron actividades de promoción y prevención en salud.

» Jornada Escolar Complementaria (JEC)

Cajasán, comprometida con el bienestar de 16.654 niños, niñas y adolescentes entre los 7 y los 15 años pertenecientes a 91 instituciones educativas en 173 sedes de los estratos 0, 1 y 2 en 32 municipios de Santander; logró a través de 16 programas de Jornada Escolar Complementaria (JEC) que ellos aprovechen de forma adecuada el uso de su tiempo libre en una jornada contraria a la académica, potencializando así la imagen positiva de su niñez, la creatividad y su integralidad. Con este objetivo, se ejecutaron recursos por valor de \$3.878 millones, así:

» Medioambiental

A través de los programas Aprendo Montando a Caballo, Ecoturismo en la escuela y Eco S.O.S., se logró generar conciencia en 610 niños, niñas y adolescentes sobre el uso adecuado de los recursos naturales, el reciclaje y el ahorro del agua.

» Artístico - Cultural

Con los programas Arte en el Campo, Escuelas Inclusivas, Danzarte, Culturazón, La Gran Obra, Cuerdas, Sones y Vientos, 6.327 estudiantes fueron beneficiarios de las jornadas artísticas, lúdicas y culturales, estimulando su imaginación, creatividad y el crecimiento de habilidades de tipo cognitivo, afectivo y psicomotor.

» Deportiva

Desde el deporte y la recreación, 5.564 niños, niñas y adolescentes recibieron formación integral y potencializaron sus habilidades, destrezas y competencias en las disciplinas de fútbol, baloncesto y voleibol con los programas Recreazón, Escuelas de Formación Deportiva, Escuelas Expresivas y Unidos por la juventud a través del fútbol.



» Ciencia y Tecnología

Esta modalidad logró desarrollar en 1.340 niños, niñas y adolescentes beneficiarios interés, motivación, competencias tecnológicas e informáticas, robóticas e investigativas donde se integró el saber, promoviendo la capacidad de plantear, experimentar y analizar soluciones tecnológicas, creativas relacionadas con la cotidianidad, propiciando la transformación del entorno a través del uso racional de los recursos naturales y tecnológicos.

» Plan Nacional de Lectura

Se promovió el gusto por la lectura, escritura, comprensión lectora, expresión y ortografía en 2.813 niños, niñas y adolescentes por medio de los programas Leyendo y Construyendo, Leo y Aprendo con Cajasan. Al cierre del año, los jóvenes talentos mostraron sus habilidades y competencias.



» Fondo de Solidaridad y Fomento al Empleo y Protección al Cesante (FOSFEC)

Buscando una forma de contrarrestar el desempleo, Cajasán a través del Fondo de Solidaridad de Fomento al Empleo y Protección al Cesante (FOSFEC) atendió las necesidades básicas de las personas en situación cesante en el departamento, propiciando la solidaridad, el pronto regreso a la vida laboral y la formalidad. Se apropiaron \$18.532 millones en el otorgamiento de los beneficios del Subsidio al Desempleo, distribuidos de la siguiente manera:

- Se destinaron \$7.120 millones para cubrir las prestaciones sociales correspondientes a salud, pensión, cuota monetaria y bono de alimentación de 2.699 personas en condición cesante.
- Recursos por \$4.850 millones fueron invertidos para capacitar a 8.208 cesantes, quienes iniciaron formación con competencias claves como: cursos cortos, diplomados y técnicos laborales en Ciencias Administrativas y Financieras, Salud, Belleza, Cocina, Ventas y Servicios, Seguridad y Vigilancia, Trabajo Seguro en Alturas, Logística, Atención a la Primera Infancia, Tecnología de la Información, entre otros.
- Con los servicios de la Agencia de Gestión y Colocación de Empleo Cajasán, se logró la colocación en el mercado laboral de 7.872 cesantes. La ruta de empleabilidad se materializó y fue efectiva con la asignación de recursos por valor de \$2.856 millones.



\$18.532

Millones otorgados en beneficios FOSFEC



8.208

Cesantes capacitados a través de FOSFEC



2.699

Beneficiarios con el pago de salud, pensión, cuota monetaria y bono de alimentación FOSFEC.



Servicio
de Empleo





>> Agencia de Gestión y Colocación de Empleo Cajasan

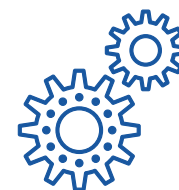
En el 2018, resultado de la eficiente gestión con empresarios, trabajadores afiliados y grupos de interés, la Agencia de Gestión y Colocación de Empleo Cajasan mejoró los niveles de empleabilidad en la región.

- **30.611** hojas de vida inscritas
- **21.815** personas atendidas en el proceso de orientación laboral
- **82.361** remisiones a empresas
- **6.164** vacantes laborales publicadas
- **7.872** personas colocadas

Con cierre del programa “40.000 Primeros Empleos”, Cajasan colocó a 254 jóvenes entre los 18 y 28 años en 130 empresas con aplicación de recursos por valor de \$1.851 millones.

Así mismo, la Unidad Móvil de Empleo Cajasan visitó 54 municipios y se dio apertura a la séptima Agencia de Gestión y Colocación de Empleo Cajasan en Sabana de Torres, asumiendo el reto de llevar a cabo procesos de reclutamiento de hojas de vida, postulación e inscripción de vacantes, ruta de empleabilidad, acompañamiento, orientación a las empresas de la zona interesadas en generar puestos de trabajo.

Debido a la efectividad de los servicios prestados en todo el departamento, Cajasan fue reconocido por el Ministerio del Trabajo debido a su contribución social en la región.



7.872

Personas se vincularon a la vida laboral



21.815

Personas accedieron al proceso de orientación laboral



54

Municipios visitados por la Unidad Móvil de Empleo Cajasan

**226.770**

Clientes accedieron a la cultura de ahorro de los Supermercados Cajasán.

Importantes logros del 2018

- » Cajasán le apostó a seguir contribuyendo con economía familiar a los hogares santandereanos de menores ingresos al fortalecer su red propia de 8 supermercados y 3 droguerías. Contribuimos con la cultura del ahorro de 226.770 clientes.
- » Se otorgaron, a través de la red de supermercados propios en el departamento, 135.918 subsidios equivalentes a \$855 millones a los trabajadores afiliados categorías A y B, mediante subsidios del 5% y 10% por compra de productos de la canasta familiar. 44.152 afiliados recibieron subsidios mediante la red de supermercados en convenio por más de \$319 millones.

Retail

Definimos rutas de compra con economía y reinversión social, a través de una oferta de productos de la canasta familiar con calidad, bajo precio y surtido.

- Realizamos más de 22 eventos comerciales como Día del Afiliado Cajasan, Feria Escolar, Descuento-manía, Mercarebajas, Semana de la Salud, Mercamágico de Prima, Trasnochón, Blue Friday, Cajasan te da más y Mercamágico Navideño, enfocados en la variedad y calidad en las compras de nuestros visitantes y usuarios que, junto a la participación de la marca Cajasan, generó un total de 934.155 clientes con ventas por valor de \$26.726 millones.
- 20.755 afiliados categorías A y B se beneficiaron de manera exclusiva de dos importantes eventos comerciales a través de los puntos de venta Cajasan con subsidios aplicados por \$943 millones. Estos programas alcanzaron el siguiente resultado:



44.152

Afiliados A y B se beneficiaron de subsidios aplicados en descuentos del 5% y 10% a través de los supermercados en convenio.

- Programa “Con Cajasan Ahorras Más”: Se atendieron 18.557 afiliados con un subsidio aplicado de \$534 millones, quienes reclamaron un bono de mercado, de acuerdo con su categoría, para ser redimido por compras iguales o superiores a \$50.000 en productos de la canasta familiar.
- Programa “2x1 Con Cajasan Ahorras Más”: 2.198 afiliados con un subsidio de \$409 millones, accedieron previa inscripción en el portal web, a un cupón que permitió la compra hasta de 40 productos de referencias seleccionadas, por la compra de cada producto, las familias santandereanas accedían a uno adicional de la misma referencia.



135.918

Afiliados A y B se beneficiaron de subsidios aplicados en descuentos del 5% y 10% a través de los supermercados Cajasan.



Crédito Social

Respaldamos proyectos de vida con alternativas financieras, como camino seguro para alcanzar metas, sueños y realizaciones.



Importantes logros del 2018

- » Otorgamos 9.139 créditos por valor de \$9.320 millones a través de las diferentes líneas de Crédito Cajasán, con una participación del 99.26% de afiliados categorías A y B en 15 municipios de Santander.
- » Habilitamos la línea de libre inversión con garantía hipotecaria, que permitió atender créditos por cuantía de \$535 millones correspondiente a cinco créditos por cuantía de \$258 millones desembolsados y la pre-aprobación de cuatro pendientes por valores de \$277 millones, que permitieron apoyar a nueve familias santandereanas para que cumplieran su sueño de tener vivienda propia en el Proyecto de Vivienda Zafiro "Ciudadela Álvaro José Cobo Soto".
- » Con las diferentes alternativas de seguros Cajasán, abarcamos las necesidades más apremiantes de nuestros afiliados ante los desastres naturales, muerte por cualquier causa, incapacidad total o permanente, renta clínica, cubrimiento por cáncer y seguro de exequias con primas mensuales accesibles logrando, la adquisición de 109.205 seguros en 14 municipios del departamento.





\$535

Millones otorgados a través de la modalidad **libre inversión con garantía hipotecaria.**



9.139

Créditos colocados por valor de \$9.320 millones en 15 municipios de Santander



109.205

Seguros adquiridos por nuestros afiliados y su grupo familiar en 14 municipios del departamento

Crédito
cajasan 





105

Alianzas estratégicas
establecidas en
Santander.



ALIANZA ESTRATÉGICA

Cajas ^{sin}
Fronteras

Alianzas y **Relacionamiento**

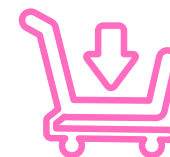


Unimos esfuerzos para ampliar y complementar nuestra oferta de servicios garantizando mayor alcance, cobertura y bienestar.

Importantes logros del 2018

- » Afianzamos la presencia de Cajas en el departamento con 105 alianzas estratégicas de diferentes sectores económicos que hicieron extensivos servicios de calidad en municipios.
- » A través de la red de aliados 2018, beneficiamos a 13.264 afiliados con descuentos y tarifas especiales en el departamento. Se entregaron descuentos por más de \$990 millones.

- De esta cobertura, 9.308 personas fueron atendidas en 20 supermercados en convenio y 2.002 afiliados disfrutaron de productos y servicios en salud, belleza, hogar, entretenimiento, restaurantes y papelerías.
- Aseguramos que 3.746 afiliados de otras Cajas de Compensación del país disfrutaran de los servicios de Recreación, Deporte y Turismo vinculados al Convenio Cajas Sin Fronteras.
- Desarrollamos la Gran Feria de Servicios y Aliados en Barrancabermeja contando con la asistencia de 300 afiliados y la participación de los servicios de Vivienda, Agencia de Gestión y Colocación de Empleo Cajasan, Salud, Crédito, Recreación, Turismo, Instituto Técnico Laboral Cajasan y aliados del municipio. En el evento, se realizaron 110 actualizaciones de datos.
- Adicionalmente, generamos visibilidad corporativa y reconocimiento en nuestros afiliados de la Provincia de Vélez con la Gran Feria de Servicios y Aliados de Barbosa donde se realizaron actividades de degustación, cursos de capacitación, toma de talla, peso, tensión, animación, muestras culturales y artísticas, además de los servicios de salud, cultura, recreación, agencia de empleo, crédito social, vivienda y proyecto zafiro. En el evento, participaron 300 personas.
- 269 trabajadores de 93 empresas afiliadas participaron del Seminario UGPP Asopagos y Empresario digital.



13.264

Afiliados accedieron a través de la **red de aliados Cajasan** a descuentos y tarifas especiales.



9.308

Afiliados atendidos en **nuestros supermercados en convenio**.



Programas Especiales

En el 2018 Cajasán creó mecanismos de accesibilidad a servicios sociales para la atención de 249.163 afiliados de las categorías A y B que devengan menos de cuatro salarios mínimos legales vigentes, quienes se beneficiaron de 16 programas con aplicación de subsidio en especie.

» Subsidio

» Bono Regalo Escolar Cajasán

Se incentivó el regreso a clases de los hijos en edad escolar (7 a 16 años) de los trabajadores afiliados categorías A y B con una cobertura de 25.621 personas a cargo equivalentes a \$758 millones en Bucaramanga y el área metropolitana.

» Kit Escolar Cajasán

Se entregaron 14.250 Kits Escolares a hijos de trabajadores afiliados A y B en edad escolar básica y media, residentes en municipios. Otorgar este beneficio representó la destinación de \$428 millones.





» Educación

» Becas Estudiantiles

A través del programa Becas CERES, se brindó accesibilidad a población afiliada con ingresos menores a cuatro (4) Salarios Mínimo Mensuales Legales Vigentes (SMMLV) y egresados del Instituto Técnico Laboral Cajasan, con el otorgamiento de becas de estudios superiores con un subsidio del 30% aplicada en la matrícula para el beneficio de los afiliados categorías A y B. En 2018, 268 personas accedieron a estas becas representadas en \$90 millones.

» Escuela para la Formación Provincial

Con el propósito de motivar proyectos de emprendimiento en la Provincia de Mares y Guantánamo, 928 afiliados de las categorías A y B fueron beneficiados con un subsidio del 80% y 90%, respectivamente para acceder a cursos cortos. Por este concepto se ejecutaron recursos por \$17 millones.

>> Salud

La ejecución de recursos en los programas de salud sumó \$547 millones, distribuidos así:

>> Vacunación Complementaria

Con una inversión de \$168 millones, 4.239 personas de las categorías A y B fueron beneficiadas de vacunas complementarias al PAI, con aplicación de subsidio del 40% y 50%, respectivamente.

>> Alimentación Complementaria

6.260 personas accedieron al programa de Alimentación Complementaria, contribuyendo con la mejora del estado nutricional de los niños, jóvenes, adultos mayores y madres lactantes. El subsidio aplicado fue de 25% y 30%, este beneficio equivale a \$210 millones.



>> Odontología Especializada

Se otorgaron 279 subsidios en el programa Odontología Especializada equivalentes a \$140 millones, logrando que los beneficiarios de las categorías A y B accedieran a tratamientos Odontológicos, de Rehabilitación Oral y Ortodoncia con un subsidio del 30% y 40% en los procedimientos que no son cubiertos por el Plan de Beneficios en Salud.



>> Programa del Adulto Mayor “Disfrutemos Juntos”

Programa 100% subsidiado que busca promover el fortalecimiento de la funcionalidad del adulto mayor, dando importancia a la formación en valores individuales, familiares y comunitarios, mediante programas educativos, culturales y físicos, 821 afiliados categoría A y B se beneficiaron de este programa con la ejecución de \$29 millones.

>> Retail

>> Subsidios Supermercado Red Cajasan

135.918 subsidios equivalentes a \$855 millones, se asignaron a los trabajadores afiliados categorías A y B a través de la red de supermercados propios en el departamento, mediante subsidios del 5% y 10% por compra de productos de la canasta familiar.



>> Subsidios Supermercados en Convenio

44.152 afiliados categoría A y B se beneficiaron de los subsidios del 5% y 10% aplicados a las compras de productos de la canasta familiar a través de los supermercados en convenio en los municipios donde no se cuenta con red propia. Este programa generó la inversión de \$319 millones.



>> Con Cajasan Ahorra Más

20.755 subsidios, equivalentes a \$943 millones, se otorgaron a los trabajadores categorías A y B en productos de la canasta familiar redimibles en los supermercados propios.

» Recreación, Deporte y Hotelería

» Destinos y Aventuras

1.508 afiliados y su grupo familiar categorías A y B del área metropolitana de Bucaramanga y municipios, visitaron los centros recreacionales Campoalegre y Mundo Guarigua a través del programa “Destinos y Aventuras”, otorgando subsidio del 100% aplicado en un pasadía con transporte, almuerzo, refrigerio y guía turístico. Se ejecutaron recursos por el orden de los \$118 millones.

» Aquaventura

5.357 personas de las categorías A y B pudieron acceder a los servicios de recreación en zonas donde Cajasán no cuenta con infraestructura propia. Se destinaron \$27 millones para su desarrollo.

» Recreovacaciones

197 hijos de trabajadores afiliados pertenecientes a las categorías A y B se beneficiaron de las jornadas recreativas en época de vacaciones. Con un subsidio del 60% y 70% respectivamente; este programa tuvo una ejecución de \$29 millones.

» Cada día más cerca

23.291 afiliados con su grupo familiar recibieron pases de ingreso para disfrutar de los diferentes eventos de entretenimiento. Por este concepto, se ejecutaron recursos por valor de \$180 millones.



>> Turismo Regional

3.432 afiliados y sus familias participaron del programa Turismo Regional, siendo beneficiarias de un subsidio del 70% para categoría A y 50% para categoría B, permitiendo el acceso y la visita a nuevos destinos turísticos de la región como; el Ecoparque Santísimo y Parque Nacional del Chicamocha (Panachi) y el municipio de Zapatoca. Se destinaron recursos por \$340 millones.

>> Plan día de Sol

557 afiliados disfrutaron del descanso físico e hicieron uso de su tiempo libre en los Centros Vacacionales Cajasan Campoalegre en Piedecuesta y Mundo Guarigua en San Gil, a través del programa "Días de Sol"; programa 100% subsidiado para afiliados de las categorías A y B con una inversión de \$60 millones.

>> Picnic Familiar

1.201 afiliados de las categorías A y B, recibieron subsidio del 65% y 75% respectivamente, para disfrutar en familia de un pasadía - Picnic que incluye refrigerio, decoración y copa de helado en los Centros Vacacionales y Turísticos Cajasan, Campoalegre en Piedecuesta y Mundo Guarigua en San Gil. Éste programa ejecutó recursos por \$26 millones.



Hechos Destacables



» Cajasan implementó hábitos responsables con el medio ambiente

Consciente del impacto que las acciones del ser humano dejan en el planeta, Cajasan adelantó durante el 2018, iniciativas para reducir su huella de carbono y promover soluciones responsables que contribuyen con el cuidado y conservación del medio ambiente.

Con una inversión de \$470 millones, Cajasan implementó soluciones de energía exclusivamente dependiente del sol, capturándola y convirtiéndola en energía eléctrica. La adquisición, instalación y puesta en marcha de iluminación solar fotovoltaica cubre nueve zonas priorizadas en la Sede Administrativa Puerta del Sol en Bucaramanga, la Ciudadela Educativa Cajasán Lagos en Floridablanca, los Centros Recreacionales y Hoteles de Campoalegre en Piedecuesta y Mundo Guarigua en San Gil.

Cajasan implementó la innovación de esta energía sostenible reduciendo las emisiones de dióxido de carbono (CO₂) evitando el tendido de redes, la contaminación del aire, la contaminación acústica, el calentamiento global, sin generar costos operativos y cuenta con una vida útil de 20 años.

Estos esfuerzos, entre otros programas de ahorro y uso eficiente de la energía implementados, permitieron a la Corporación alcanzar una reducción de 82.678 KW durante la vigencia. Por parte, el reciclaje de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) le permitió a Cajasán recolectar 4,2 entre aparatos alumbrados, pequeños y grandes electrodomésticos, y equipos informáticos y de telecomunicaciones que nos aportaron 150 árboles para la siembra de la siguiente vigencia a fin de generar gestión social con las comunidades.

» Mundo Guarigua Cajasan tiene el spa sostenible de Santander

La verdadera experiencia de bienestar que ofrece el Spa Mundo Guarigua trasciende la comodidad, el placer y la relajación de sus terapias, ya que implica una verdadera conexión con el medio ambiente.

Gracias a una de las plantas solares más grandes instaladas en Santander con capacidad de 39,3KW, los espacios del Hotel Mundo Guarigua en San Gil, incluyendo los exclusivos servicios del Spa, se abastecen con energía limpia minimizando la contaminación lumínica.

A través de 138 paneles solares distribuidos en dos cubiertas se garantiza el total funcionamiento de equipos e instalaciones, incluyendo sistemas automatizados para ahorrar el consumo de luz y agua, preservando así el entorno y reduciendo el efecto en la naturaleza.

Lo anterior, significa que al año se dejan de emitir unas 27,23 toneladas de dióxido de carbono (CO₂), equivalente a tener 696 árboles maduros procesando dicho CO₂ para evitar que lleguen a la atmósfera y así mitigar el calentamiento global que está destruyendo al planeta.

Con la implementación de la energía solar, diversas prácticas y tecnologías ambientalmente sostenibles, Cajasan en el 2018 logró que el bombeo de la piscina lúdica sea inteligente y ahorre hasta el 70% de energía, que los jacuzzis posean calefacción de manera independiente y que la iluminación de la piscina lúdica sea LED, programable y no emita calor, facilitando la manipulación cuando las lámparas están encendidas y evitando el peligro de riesgos por quemaduras.



» Cajasan inauguró Centro Deportivo Jorge Luis Pinto Afanador en la Sede Vacacional Mundo Guarigua

Con una inversión de \$1.300 millones, la Caja Santandereana de Subsidio Familiar, Cajasan, inauguró, el pasado 26 de abril, con empresarios de las Provincias Guanentina, Comunera y de Vélez, la nueva cancha sintética de la Sede Vacacional Mundo Guarigua, ubicada en San Gil.

En consenso con los Miembros del Consejo Directivo y la Dirección General Cajasan, se resolvió que la Cancha Sintética se identificara como CENTRO DEPORTIVO JORGE LUIS PINTO AFANADOR en honor a su contribución y compromiso con el Deporte.

“Este tipo de homenajes lo comprometen a uno con su casa, con su gente, donde voy siempre digo que me siento orgulloso de ser sangileño. Mil gracias por este detalle que vale más que cualquier título o copa, sé con el sentimiento y el cariño que lo hacen”, expresó muy emocionado Jorge Luis Pinto cuando recibió el reconocimiento otorgado por Cajasan a su exitosa vida y obra.

La apertura de este nuevo escenario deportivo fortaleció el desarrollo del deporte principalmente de los afiliados de las Provincias Guanentina y Comunera durante el 2018.





» Instituto Técnico Laboral Cajasan, recertificado por el ICONTEC

Por asegurar la prestación de un servicio con altos estándares de calidad que genere una diferenciación con el mercado y lleve a la búsqueda de mayor competitividad; el Instituto Técnico Laboral Cajasan (ITLC) obtuvo, el 10 de mayo de 2018, la recertificación del sello de Calidad ICONTEC bajo la Norma Técnica Colombia (NTC) 5555:2011.

Del mismo modo, alcanzó la certificación bajo la Norma Técnica Colombia (NTC) 5581:2011 que especifica los requisitos de calidad que deben tener los programas de formación para el trabajo.

Las distinciones fueron entregadas en ceremonia privada del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación, ICONTEC – Regional Oriente, ante la presencia de la Directora Regional de la firma, Gloria Estella Sarmiento Gaona.

Esta es la segunda renovación obtenida por el Instituto Técnico Laboral Cajasan bajo la NTC 5555:2011, alcanzada anteriormente el 13 de octubre de 2015.

» Operador Turístico de Cajasan, reconocido por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

Al ser una de las empresas, en la categoría de Agencia de Viajes, con el registro Nacional de Turismo más antiguo en la ciudad y mantenerlo vigente hasta la fecha; la Caja Santandereana de Subsidio Familiar, Cajasan, fue reconocida en el marco de la rueda de negocios 'Negocia Turismo', evento liderado por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, Secretaria de Turismo Departamental y Fontur.

Durante la jornada, Cajasan dio a conocer sus ofertas turísticas y sus Hoteles Mundo Guarigua ubicado en San Gil y Hotel La casona en la Sede Recreacional Campoalegre, en Piedecuesta.

La rueda, que se desarrolló el 17 de mayo de 2018 en el Hotel Dann Carlton, reunió a más de 80 empresarios, líderes, gremios y entidades de toda la cadena de valor del sector de turismo y buscó seguir potencializando al departamento al hacerlo más competitivo, a través de su campaña '87 razones para visitar Santander'.





» Cajasan, entregó el proyecto de vivienda más grande de Piedecuesta

Ante la presencia del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio y entidades gubernamentales del departamento, la Caja Santandereana de Subsidio Familiar, Cajasan, realizó el 1 de junio de 2018 el acto de entrega oficial de apartamentos del programa 'Mi Casa Ya' del Proyecto de Vivienda Zafiro 'Ciudadela Álvaro José Cobo Soto'.

En ceremonia simbólica, 34 familias beneficiarias recibieron las llaves y escrituras de su nuevo hogar, agradeciendo la oportunidad de cumplir el sueño de tener su casa propia y gozar de todos los beneficios que les ofrece Zafiro al poder contar con acceso a todos los servicios públicos básicos, lobby, salón social, gimnasio biosaludable, sala infantil, guardería, porterías independientes, sótanos de parqueaderos, cancha múltiple, zonas verdes y biblioteca interactiva.

Del proyecto de Vivienda Zafiro "Ciudadela Álvaro José Cobo Soto", 987 unidades habitacionales fueron escrituradas y entregadas. De este grupo, 262 unidades

tuvieron aplicación de subsidio de Cajasan a través del Fondo FOVIS por valor de \$4.980 millones, 254 unidades aplicaron el Subsidio de 'Mi Casa Ya' por valor de \$5.059 millones y 313 unidades tuvieron asignación de Subsidio de Vivienda de Interés Prioritario (VIPA) por valor de \$5.921 millones y 79 unidades aplicadas con otras Cajas de Compensación Familiar por valor \$1.540 millones.

"Y no nos equivocamos. Cuándo se iban a imaginar que en este municipio podíamos tener una ciudad como esta, porque esta es una ciudad dentro de la ciudad, que no solo le está dando vivienda digna a las personas; también, le están dando oportunidad a muchos otros colombianos del departamento, que también van a poder estar acá. Son 1.216 familias que podrán tener lo que jamás imaginaron: viviendas realmente dignas. Acciones como esta son las que aceleran la paz y la revolución pacífica que queremos", destacó el Ministro de Vivienda, Ciudad y Territorio para ese momento, Camilo Sánchez Ortega.

» Cajasan, presente en el Foro de Educación Municipal Rural de Piedecuesta

Resaltar las experiencias significativas de educación, especialmente las aplicadas en el sector rural para el mejoramiento de la calidad educativa de Piedecuesta; fue el propósito central del Foro de Educación Municipal de Educación Rural “Nuestro desafío por la excelencia”.

Cajasan participó como experiencia exitosa en este importante evento, organizado por la Secretaría de Educación de Piedecuesta, con el programa de Foníñez – Jornada Escolar Complementaria (JEC) “La Gran Obra” del Colegio Nuestro Señor de la Buena Esperanza.

El proyecto La Gran Obra, vinculado a la Unidad de Programas de Impacto Social, es un laboratorio de

exploración, experimentación y descubrimiento donde se generan procesos de creación que estimulan en los 400 niños, niñas y adolescentes de población vulnerable beneficiarios; la inteligencia emocional, capaz de proporcionar de forma integral en el ser humano las herramientas creativas necesarias para saber reconocerse genuinamente, amarse tal como son y ser artistas de su propia realidad.

La actividad se realizó el 16 de agosto de 2018 en el Auditorio Gonzalo Prada Mantilla del Centro Cultural y reunió a rectores, coordinadores y delegaciones especiales de las 17 instituciones educativas de este municipio.



» Cerca de 7 mil personas se gozaron el **Meganiversario Cajasan**

Un fin de semana de diversión e integración familiar, ese fue el 'regalo' que la Caja Santandereana de Subsidio Familiar brindó a sus afiliados y grupo familiar con el Meganiversario Cajasan los días 29 y 30 de septiembre en la Sede Recreacional Campoalegre.

Fueron dos días dedicados a brindarle bienestar y felicidad a nuestra población afiliada con actividades que más allá de generarles experiencias memorables en familia, se convirtieron en una forma de agradecer la confianza y respaldo obtenido durante estos 61 años de existencia.

Body Combat, Momba Fitness, Aquafitness, Crossfit, juegos autóctonos, formaron parte del primer día de festejos que tuvo como invitado especial a Nicky Jam de Yo Me Llamo. El segundo día; el plan de actividades programado fue de zona picnic, pintucaritas, caballetes de pintura, saltarín, juegos infantiles y presentaciones culturales.

El remate de la celebración estuvo a cargo de las presentaciones en tarima de la Familia Zoeh, Kaleth Morales de Yo Me Llamo y "El rey de la música popular", Jhonny Rivera, quien respondió al cariño de sus seguidores cantando cada uno de sus éxitos.



» Cajasan, aliada de la empleabilidad y formalidad de Sabana de Torres

El compromiso adquirido con la Administración Municipal de Sabana de Torres, de crear la primera Agencia de Gestión y Colocación de Empleo reconocida por el Ministerio de Trabajo en esta región; se hizo realidad gracias a Cajasan, el 20 de septiembre de 2018, con la inauguración de este nuevo centro de empleo.

El acto inaugural, realizado en el Centro Integral de Servicios Cajasan, contó con la presencia del Alcalde del municipio; Sneyder Pinilla Álvarez, la Secretaria General y de Hacienda; Lida Salazar Ardila, el Párroco de la Parroquia de la Santísima Trinidad; Padre José María Acevedo y empresarios de la zona.

La Agencia, que cuenta con personal de trabajo ciento por ciento Sabanero, a partir de ese momento desarrolla procesos de reclutamiento de hojas de vida, postulación e inscripción de vacantes, ruta de empleabilidad. También orientación a las empresas de la zona interesadas en generar puestos de trabajo en este municipio.

Esta se convierte en la séptima Agencia de Gestión y Colocación de Empleo Cajasan en el departamento, uniéndose así a las de Bucaramanga, San Gil, Floridablanca, Piedecuesta, Girón y Málaga.

» Cajasan respalda el sueño de tener casa propia en San Vicente de Chucurí

En calidad de aliado al brindar, a través de la Unidad de Vivienda y Construcción, su experiencia y conocimiento técnico para el Proyecto de Vivienda Rural "Villas de la Palma", desarrollado por la Fundación Fruto Social de la Palma, en el corregimiento de Yarima, San Vicente de Chucurí; la Caja Santandereana de Subsidio Familiar, Cajasan, acompañó, el 8 de noviembre de 2018, el acto de entrega simbólica a 12 familias beneficiarias.

Gracias al respaldo de Cajasan, se logró en la Tercera Convocatoria del Programa de Proyectos Integrales de Vivienda la aprobación de 234 Subsidios de Vivienda por un valor cercano a los \$5.500 millones. La jornada de entrega de viviendas se realizó el Coliseo del Colegio Yarima, con la participación de autoridades locales, regionales y nacionales.





» Cajasan forma parte de la **inclusión laboral en Santander**

En un fraterno encuentro, la Agencia de Gestión y Colocación de Empleo Cajasan realizó, el 11 de diciembre en el Centro Empresarial Cajasan Puerta del Sol, la entrega de reconocimientos a 10 destacadas empresas de Bucaramanga, Piedecuesta, Floridablanca, Girón, Málaga y San Gil, que durante el 2018 vincularon con éxito a 20 personas con discapacidad auditiva, cognitiva y física como parte del programa Ruta de Inclusión Laboral de personas con discapacidad que el Centro de Empleo ofrece a los empresarios de la región.

Bodega Ilusión Oriente, Compañía Hamburguesas El Garaje S.A.S., Élite Express Ltda., Infantiles Laura Milena, Metrocinco Plus S.A, Asfaltart S.A, Freskaleche, Inversiones Ricarpi S.A.S., Alcaldía Municipal El Cerrito y Fundación Edisocial, fueron las empresas destacadas con el reconocimiento Cajasan a la Inclusión por su liderazgo, responsabilidad, compromiso con la generación de un entorno más amigable, accesible social y profesionalmente para las personas con discapacidad.

El objetivo del programa de inclusión laboral de la Agencia de Gestión y Colocación de Empleo Cajasan durante el 2018 fue reducir las brechas de desigualdad y brindar oportunidades de trabajo dignas para la población vulnerable de Santander.



» Enaltecida Cajasan por apoyar a la población con discapacidad en Santander

Por desarrollar planes, procesos y programas para “promover el goce efectivo de derechos y equiparación de oportunidades de la Población con Discapacidad en el departamento de Santander, la Agencia de Gestión y Colocación de Empleo Cajasan fue distinguida con reconocimiento meritorio otorgado por el Dr. Jairo Raúl Clopatofsky, Consejero Presidencial para la Participación de las Personas con Discapacidad, y la Red Santandereana de Personas con Discapacidad – REDES.

Cajasan fue la única Caja de Compensación de Santander enaltecida con esta importante distinción, de la que también hicieron parte un selecto grupo de universidades, fundaciones, entidades públicas y empresas privadas del departamento.

El acto de entrega del reconocimiento se llevó a cabo en la sede de la Universidad Manuela Beltrán – UMB de Bucaramanga en el marco de la Jornada de fortalecimiento en materia de discapacidad a las organizaciones del sector público y privado del departamento de Santander.

Cajasan se enorgullece de esta distinción y extiende el agradecimiento a las empresas que han puesto su confianza en la Caja de Compensación para promover el empleo digno en el departamento, mejorar sus procesos de reclutamiento de personal y optimizar la productividad de su talento humano.





03

Informe
Financiero



Centro Educato

>> Dictamen de la Revisor Fiscal

Bucaramanga, 27 de febrero de 2019

Señores

Asamblea General de Afiliados

Caja Santandereana del Subsidio Familiar, Cajasán
Presente

Estimados señores:

>> Opinión

Hemos auditado los estados financieros de la Caja Santandereana del Subsidio Familiar, Cajasán, adjuntos al informe de la Administración, que comprenden el Estado de Situación Financiera en diciembre 31 de 2018 y 2017, Estado de Resultado integral, Estado de Cambios en el Patrimonio, Flujo de Efectivo, Resumen de las políticas contables y Notas a los estados financieros.

En nuestra opinión, los estados financieros mencionados, presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de la Entidad a diciembre 31 de 2018 y 2017, los resultados de sus operaciones, cambios en el patrimonio y flujo de efectivo correspondiente a los años terminados en estas fechas, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, compiladas en el Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 y normas modificatorias, aplicable al grupo 2 al cual pertenece la Entidad.

>> Bases de la Opinión

Nuestra auditoría fue efectuada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría. Somos independientes de la Entidad de acuerdo con las disposiciones del Código de Ética para Contadores públicos emitidos por el Consejo de Normas Internacionales de Ética (IESBA), y hemos cumplido con nuestras otras responsabilidades éticas en conformidad con estos requisitos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente para proporcionar una base razonable para nuestra opinión.



➤ **Asuntos Clave de Auditoría**

Los Aportes, subsidios en dinero y cuota monetaria se registran al momento de realización, atendiendo en un todo al cumplimiento normativo y valor de cuota establecida, con logros importantes en crecimientos de recaudo del 4%, coberturas y gestión de subsidios.

Los porcentajes de apropiaciones para fondos especiales, FOVIS, FOSYGA, FOSFEC y FONIÑEZ, que la Corporación tiene en cuenta para la distribución de los recursos de aportes, se calculan de acuerdo con los rangos establecidos en las resoluciones emitidas por la Superintendencia del Subsidio Familiar anualmente, según rangos determinados.

Los porcentajes en gastos de administración, publicidad y propaganda y reserva legal, se cumplen dentro de los rangos establecidos legalmente.

Los recursos del saldo para obras y programas sociales de los aportes del 4% del subsidio familiar, se trasladan oportuna y cumplidamente, liquidados según cálculos reglamentarios, con el debido control en auxiliares contables. Mensualmente, se han verificado en los soportes respectivos, que los valores registrados como subsidios a la demanda, a la oferta y en especie, y que corresponden a las transacciones realizadas por la Corporación y registradas contablemente.

Se tiene un manejo financiero independiente y en cuentas separadas del recaudo del cuatro por ciento (4%) de la nómina para los servicios de mercadeo e IPS. Todos estos negocios muestran resultados positivos para el período, dentro de indicadores económicos y financieros de autonomía y capacidad operativa.

Se mantiene en su etapa final el Proyecto de Vivienda Zafiro, el cual se liquidará una vez se realicen todas las unidades habitacionales.

En la estructura económica y financiera, se tiene la mayor concentración en activos de largo plazo, que comprenden los activos fijos valorizados a la fecha, Efectivo y equivalentes de efectivo, e inversiones de fondos con destinación específica. Los pasivos con mayor representatividad son los saldos por ejecutar en Fondos especiales, las obligaciones financieras del Proyecto Zafiro y las cuentas por pagar por bienes y servicios a proveedores. El patrimonio tiene sus principales fuentes de incremento en los resultados positivos del periodo, capitalización de resultados de años anteriores y la valorización de inmuebles de la Entidad. El crecimiento en aportes, control de los gastos y gestión eficiente en los costos, son los determinantes en los resultados del ejercicio.

» Otros requerimientos legales y reglamentarios

Durante el período, la Entidad ha llevado su contabilidad conforme a las normas legales y a la técnica contable; las operaciones registradas en los libros de contabilidad y los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea General y Consejo Directivo; la correspondencia, los comprobantes de las cuentas, los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan debidamente; el informe de gestión de la administración guarda la debida concordancia con los estados financieros; La Caja ha efectuado la liquidación y pago oportuno al Sistema de Seguridad Social Integral, medidas de control para protección de derechos de autor y protección de datos.

En la evaluación del control interno, se tiene como referencia modelos de aceptación general y los elementos básicos como son: Ambiente de control, Evaluación del riesgo, Actividades de control, Información y comunicación, y Monitoreo.

Sobre el cumplimiento de normas legales e internas y sobre lo adecuado del control interno, se aplicaron pruebas de evaluación, con base en normas legales específicas que afectan la actividad de la entidad, estatutos, actas de asamblea y Consejo Directivo y otra documentación relevante sobre la efectividad y eficiencia de las operaciones y la confiabilidad de la información financiera. Las pruebas efectuadas, especialmente de carácter cualitativo, pero también incluyendo cálculos cuando lo consideré necesario de acuerdo con las circunstancias, fueron desarrolladas durante el transcurso de nuestra gestión como revisor fiscal y en desarrollo de mi estrategia de revisoría fiscal para el período. Considero que los procedimientos seguidos en mi evaluación son una base suficiente para expresar mi conclusión.

En nuestra opinión, en general la entidad ha dado cumplimiento a las leyes y regulaciones aplicables, así como a las disposiciones estatutarias, de la asamblea y gobierno corporativo y el sistema de control interno es efectivo, en todos los aspectos importantes, con base en los elementos evaluados.

➤ Responsabilidades del auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre los estados financieros relacionados, basado en mi auditoría, la cual se ejecutó de conformidad con la Parte 2, Título 1° del Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015, que incorpora las Normas Internacionales de Auditoría – NIA. Dichas normas exigen que cumpla los requerimientos de ética, así como que planifique y ejecute la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de incorrección material.

Una auditoría conlleva la aplicación de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los importes y la información revelada en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluida la valoración de los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debida a fraude o error. Al efectuar dichas valoraciones del riesgo, el auditor tiene en cuenta el control interno relevante para la preparación y presentación fiel por parte de la Corporación de los estados financieros, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Corporación. Una auditoría también incluye la evaluación de la adecuación de las políticas contables aplicadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la gerencia, así como la evaluación de la presentación global de los estados financieros.

Considero que la evidencia de auditoría que he obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para mi opinión.

➤ Responsabilidades de la Administración y los encargados de Gobierno Corporativo

La Dirección de la Entidad es responsable de la preparación y presentación fiel de los estados financieros mencionados, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, compiladas en el Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015, así como del control interno que la administración de la Entidad considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores importantes debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de evaluar la capacidad de la Entidad para continuar como un negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados, salvo que la Administración se proponga liquidar la Entidad o cesar sus operaciones, o no tenga otra alternativa más realista que hacerlo.

Los encargados de gobierno son responsables de supervisar el proceso de presentación de los informes financieros de la Entidad.

Atentamente,

Otoniel Díaz Cardona TP 3633 - T

Delegado de Rojas Serrano Díaz SAS
Revisoría Fiscal

>> Certificación de Estados Financieros

A Diciembre 31 de 2018

Los suscritos representante legal y la contadora de la Caja Santandereana de Subsidio Familiar "CAJASAN", bajo cuya responsabilidad se prepararon los Estados Financieros, certificamos:

Que, para la emisión del estado de Situación Financiera, el Estado de Resultados, el Estado de Cambios en el Patrimonio y el Estado de Flujos de Efectivo a 31 de Diciembre de 2018, los cuales conforme al reglamento se colocan a disposición de las empresas afiliadas y de terceros, se han verificado previamente las afirmaciones contenidas en ellos y las cifras tomadas fielmente de los libros.

Dichas afirmaciones explícitas e implícitas son las siguientes:

- Los activos y pasivos de la Caja de Compensación Familiar de Santander, CAJASAN, existen en la fecha de corte y las transacciones registradas se han realizado durante el periodo.
- Todos los hechos económicos realizados han sido reconocidos

- Los activos representan probables beneficios económicos futuros y los pasivos representan probables sacrificios económicos futuros, obtenidos a cargo de la Caja de Compensación Familiar de Santander, CAJASAN en la fecha de corte.
- Todos los elementos han sido reconocidos por importes apropiados.
- Los hechos económicos han sido correctamente clasificados, descritos y revelados.
- Dado en Bucaramanga a los 20 días del mes de febrero de 2019.

Cordialmente,

César Augusto
Guevara Beltrán

Director General

Jeimith Alexandra
Torres Hernández

Contador T.P 148115-T

Estado de Situación Financiera

Enero a Diciembre 31 de 2018 - 2017 / Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE	2018	2017
Efectivo y Equivalentes al Efectivo (Nota 4)	17.369.168	25.459.689
Equivalentes al Efectivo - Inversiones a 90 días (Nota 4)	33.380.945	27.494.184
Cuentas Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar (Nota 6)	22.217.622	21.410.831
Activos por Impuestos Corrientes (Nota 7)	774.149	469.518
Inventarios (Nota 8)	24.535.662	4.031.670
Otros Activos Financieros (Nota 11)	79.087.955	56.547.420
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	177.365.501	135.413.312
ACTIVO NO CORRIENTE	2018	2017
Activos Financieros Inversiones (Nota 5)	4.588.021	1.729.801
Cuentas Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar (Nota 6)	4.590.676	1.389.728
Inventarios (Nota 8)	0	52.103.415
Propiedad, Planta y Equipo y Propiedades de Inversión (Nota 9)	179.479.943	154.539.221
Activos Intangibles (Nota 10)	1.304.945	1.337.430
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	189.963.585	211.099.596
TOTAL ACTIVO	367.329.086	346.512.908

PASIVO

PASIVO CORRIENTE	2018	2017
Obligaciones Financieras (Nota 12)	27.049.273	13.072.392
Proveedores (Nota 13)	3.640.633	3.202.090
Cuentas Comerciales y Otras Cuentas por Pagar (Nota 14)	31.223.395	35.683.870
Pasivos por Impuestos Corrientes (Nota 15)	866.117	663.819
Beneficios a Empleados (Nota 16)	3.012.610	2.836.103
Provisiones y Contingencias (Nota 17)	478.148	431.078
Fondos con Destinación Específica - Otros Pasivos (Nota 18)	42.864.670	26.025.727
TOTAL PASIVO CORRIENTE	109.134.847	81.915.078

PASIVO NO CORRIENTE	2018	2017
Obligaciones Financieras (Nota 12)	2.298	27.360.828
Cuentas Comerciales y Otras Cuentas por Pagar (Nota 14)	0	20.201.626
Beneficios a Empleados (Nota 16)	959.869	974.002
Fondos con Destinación Específica - Otros Pasivos (Nota 18)	0	7.822.410
Pasivo por Impuesto a las Ganancias (Nota 19)	468.121	443.797
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	1.430.288	56.802.663
TOTAL PASIVO	110.565.134	138.717.741



PATRIMONIO (Nota 20)

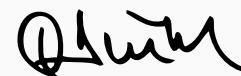
	2018	2017
Obras y Programas de Beneficio Social	97.746.575	82.830.566
Superávit	3.543.926	616.496
Reservas	5.084.243	4.903.926
Resultado del Ejercicio	24.645.139	14.916.009
Resultados de Ejercicios Anteriores por NIIF	104.525.132	104.528.170
Revalorización de Propiedad, Planta y Equipo	21.218.937	0
TOTAL PATRIMONIO	256.763.952	207.795.167
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	367.329.086	346.512.908



**César Augusto
Guevara Beltrán**
Director General



**Jeimith Alexandra
Torres Hernández**
Contador T.P 148115-T



**Otoniel
Díaz Cardona**
Revisor Fiscal - T.P 3633-T

Estado de Resultados

Enero a Diciembre 31 de 2018 - 2017 / Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

	2018	2017
Ingresos de Actividades Ordinarias (Nota 21)	225.820.557	189.667.705
Costo de Ventas y Prestación de Servicios (Nota 22)	140.881.714	117.559.879
UTILIDAD BRUTA	84.938.843	72.107.826
Otros Ingresos (Nota 23)	1.627.502	2.080.087
Gastos Operacionales de Administración y Servicios Sociales (Nota 24)	26.508.818	25.779.945
Apropiaciones (Nota 25)	33.999.345	31.374.085
RESULTADO DE LA OPERACIÓN	26.058.182	17.033.883
Ingresos Financieros (Nota 26)	2.939.272	4.252.016
Otros Gastos No Operacionales (Nota 27)	732.711	559.747
Gastos Financieros (Nota 28)	3.595.280	5.751.865
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	24.669.463	14.974.287
IMPUESTO DE RENTA Y COMPLEMENTARIOS	24.324	58.278
UTILIDAD DEL EJERCICIO	24.645.139	14.916.009



César Augusto
Guevara Beltrán
Director General



Jeimith Alexandra
Torres Hernández
Contador T.P 148115-T



Otoniel
Díaz Cardona
Revisor Fiscal - T.P 3633-T

Estado de Flujo de Efectivo

Enero a Diciembre 31 de 2018 - 2017 / Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	2018	2017
UTILIDAD DEL EJERCICIO	24.645.139	14.916.009
Partidas que no afectan el efectivo		
Deterioro de Cuentas por Cobrar	-45.466	-18.424
Depreciación	-360.791	2.908.270
Pasivo por Impuesto a las Ganancias	24.324	9.448
Revalorización de Propiedad, Planta y Equipo	21.218.937	0
Efectos por Convergencia a NIIF	-3.037	0
EFFECTIVO GENERADO EN OPERACIONES	45.479.105	17.815.303
Cambio en Partidas Operacionales		
Beneficios a Empleados	176.508	508.936
Pasivos por Impuestos Corrientes	202.299	150.145
Inventarios	31.599.424	1.039.787
Obligaciones Financieras	-13.325.062	3.024.235
Cuentas Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	-24.662.100	10.845.040
Fondos con Destinación Específica - Otros Pasivos	9.016.532	1.243.493
Cuentas Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar	-761.325	-10.057.038
Activos por Impuestos Corrientes	-304.631	-82.104
Otros Activos Financieros	-22.540.535	-4.264.025
Proveedores	438.542	-3.206.613
Pasivos, Estimados y Provisiones	47.071	-83.774
EFFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	-20.113.278	-881.919

ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	2018	2017
Activos Financieros Inversiones	-2.858.220	4.365.535
Cuentas Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar	-3.200.948	967.966
Inventarios	0	-4.842.692
Propiedad, Planta y Equipo y Propiedades de Inversión	-24.579.930	-19.971.039
Activos Intangibles	32.484	-59.406
EFFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	-30.606.613	-19.539.636

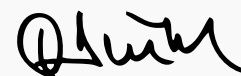
ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	2018	2017
Obligaciones Financieras	-56.588	11.544.391
Cuentas Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	0	793.328
Otros Pasivos	0	1.505.814
Superávit	2.927.430	616.496
Reservas	180.317	247.338
Beneficios a Empleados	-14.133	-186.146
EFFECTIVO NETO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	3.037.027	14.521.221
Flujo Neto de Efectivo y Equivalente de Efectivo	-2.203.759	11.914.969
Saldo Inicial de Efectivo y Equivalente	52.953.873	41.038.904
SALDO AL FINAL DEL PERÍODO DE EFECTIVO Y EQUIV.	50.750.113	52.953.873



**César Augusto
Guevara Beltrán**
Director General



**Jeimith Alexandra
Torres Hernández**
Contador T.P 148115-T



**Otoniel
Díaz Cardona**
Revisor Fiscal - T.P 3633-T

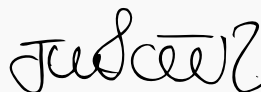
Estado de Cambios en el Patrimonio

Enero a Diciembre 31 de 2018 - 2017 / Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

DESCRIPCIÓN DE LOS MOVIMIENTOS	Obras y Programas de Beneficio Social	Reservas	Superávit	Remanentes	Efectos por Convergencia a las NIIF	PPyE medidas por el método de Revaluación	Total del Patrimonio
SALDO INICIAL	68.272.351	4.656.588	0	14.558.214	104.528.170	0	192.015.323
Remanentes	14.558.214	0	0	-14.558.214	0	0	0
Apropiación de Reservas	0	247.338	0	0	0	0	247.338
Donaciones Recibidas y Otros Superávit	0	0	616.496	0	0	0	616.496
Remanentes o (pérdidas) Presente Ejercicio	0	0	0	14.916.009	0	0	14.916.009
SALDOS A DICIEMBRE 31- 2017	82.830.566	4.903.926	616.496	14.916.009	104.528.170	0	207.795.167
Remanentes	14.916.009	0	0	-14.916.009	0	0	0
Apropiación de Reservas	0	180.317	0	0	0	0	180.317
Donaciones Recibidas	0	0	2.927.430	0	0	0	2.927.430
Remanentes o (pérdidas) Presente Ejercicio	0	0	0	24.645.139	-3.037	0	24.642.102
Revalorización de Propiedad, Planta y Equipo	0	0	0	0	0	21.218.937	21.218.937
SALDOS A DICIEMBRE 31- 2018	97.746.575	5.084.243	3.543.926	24.645.139	104.525.132	21.218.937	256.763.952



César Augusto
Guevara Beltrán
Director General



Jeimith Alexandra
Torres Hernández
Contador T.P 148115-T



Otoniel
Díaz Cardona
Revisor Fiscal - T.P 3633-T



04

Notas a los Estados
Financieros



cajasa

ca
Mejora

Notas a los Estados Financieros

Enero a Diciembre 31 de 2018 - 2017 / Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

» 01 Información General

La Caja santandereana de Subsidio Familiar CAJASAN es una Entidad sin ánimo de lucro, organizada como corporación de derecho privado según acta de constitución del 10 de septiembre de 1957, con personería jurídica reconocida mediante Resolución No 3128 del 18 de noviembre de 1957, otorgada por el Ministerio de Justicia y con un término de duración indefinida.

El control y vigilancia lo ejerce la Superintendencia de Subsidio Familiar, la Contraloría General de la República ejerce la fiscalización sobre la destinación de los ingresos de origen del 4% y a la Superintendencia de Salud en lo pertinente a servicios de IPS Cajasán.

De conformidad con la ley 21 de 1982 y ley 789 de 2002, las siguientes son sus funciones en desarrollo de su objeto social:

- Recaudar, distribuir y pagar los aportes destinados al subsidio familiar y los otros recursos que el estado le encomiende. Organizar y administrar las obras y programas que se establezcan para el pago del subsidio familiar en especie o en servicios.
- Administrar, a través de los programas que a la Caja corresponda, las actividades de subsidio en dinero, recreación social, deportes, turismo, centros recreativos y vacacionales, cultura, museos, bibliotecas y teatros, vivienda de interés social, créditos, jardines sociales o programas de atención integral para niños y niñas de 0 a 6 años, programas de jornada escolar complementaria, educación y capacitación, atención de la tercera edad, programas de nutrición materno-infantil y en general los programas que estén autorizados por Ley.
- Administrar jardines sociales de atención integral a niñas y niños de 0 a 6 años a que se refiere el numeral anterior, propiedad de entidades territoriales públicas o privadas, pudiendo atender niños cuyas familias no estén afiliadas a la Caja.

El servicio se atiende con una cobertura en el departamento de Santander en los siguientes municipios del departamento: Sabana de Torres, Puerto Wilches, Lebrija, San Vicente de Chucuri, Barrancabermeja, Piedecuesta, Málaga, San Gil, Socorro, San Alberto, Cimitarra, Vélez, Barbosa, Girón y oficinas centrales en Bucaramanga.

02 Bases de Preparación

- **Declaración de conformidad.** Los Estados Financieros han sido preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera para pequeñas y medianas empresas (NIIF para las PYMES). Esta aplicación se realiza a partir del 1 de enero de 2017.
- **Moneda de Presentación.** La moneda funcional es el peso colombiano, análoga a la moneda de presentación de los Estados Financieros, la cual se redondea a valores en miles de pesos.
- **Hipótesis Negocio en marcha.** Los Estados Financieros fueron preparados sobre la base de un negocio en marcha que contempla la realización de activos y la liquidación de pasivos a su vencimiento en el curso ordinario de los negocios. Se considera que no existe una expectativa de tiempo cercano o factores que limiten sus operaciones o que no tiene la capacidad de continuar en la prestación normal de sus servicios.
- **Presentación de Estados Financieros.** Los Estados Financieros son presentados anualmente a la Asamblea de afiliados, con corte a 31 de diciembre del año en que se informa y la clasificación de las partidas se mantiene de un año al otro. Comprenden el Estado de Situación Financiera, el Estado de Cambios en el Patrimonio, el Estado de Resultados, el Estado de Flujos de Efectivo y Notas a los Estados Financieros.



03 Resumen de Principales Políticas y Prácticas Contables

Efectivo y Equivalente al Efectivo comprende los saldos de disponible en caja, depósitos bancarios a la vista y como equivalentes de efectivo las inversiones fácilmente convertibles en efectivo, con bajo riesgo de cambios en su valor y vencimiento inferior o igual a 90 días. El efectivo restringido se presenta por separado, que corresponde a subsidios por pagar, convenios en ejecución, proyecto de vivienda de interés Social (VIS). El efectivo se mide al valor nominal. Los instrumentos financieros de renta fija en inversiones con un periodo de vencimiento menor a 90 días se miden por su costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. Los instrumentos financieros de renta variable se miden al valor razonable con cambios en el resultado.

- **Instrumentos Financieros.** Incluye todos los contratos que da lugar a un activo financiero (derecho a recibir efectivo o equivalente de efectivo) de una entidad y a un pasivo financiero o instrumento de patrimonio de otra entidad. Son parte de los instrumentos financieros las cuentas por cobrar, cuentas por pagar, obligaciones en contra o a favor respaldadas con pagarés, préstamos por cobrar o pagar e inversiones mayores a 90 días.

Si el contrato no constituye una transacción de financiación, se medirán al valor de la transacción, en caso contrario, se medirá al valor presente de los pagos futuros descontados a una tasa de interés de mercado para una deuda similar, aplicando la técnica del costo amortizado. La condición normal de crédito se fija en noventa (90) días.

- **Deterioro de valor.** Al final de cada periodo informado, se evalúa si existe evidencia objetiva de deterioro del valor de los activos financieros que se midan al costo o al costo amortizado. Cuando existe deterioro del valor, se reconoce inmediatamente una pérdida por deterioro del valor en resultados, en los porcentajes de deterioro establecidos en las circulares 0012 y 0015 de 2010 y 0013 de 2011, emitidas por la Superintendencia del Subsidio Familiar.
- **Inventarios.** Son reconocidos como inventarios los bienes adquiridos para su venta, Insumos y materiales para uso en los diferentes servicios. Los inventarios se miden por su costo promedio para determinar el costo de venta. Cuando los inventarios son vendidos, el importe en libros de estos se reconoce como costo de ventas del período en el que se reconozcan los correspondientes ingresos de operación.
- **Inventario para Unidades de Construcción.** Los inventarios de unidades de vivienda en construcción son medidos por el costo incurrido en el terreno y todos los costos necesarios hasta el momento de su terminación; no se incluyen costos de financiación.

- **Propiedad, Planta y Equipo.** Se incorporan al valor del costo de adquisición o adecuación. En su medición posterior se aplica al modelo del costo (costo menos las depreciaciones acumuladas menos las pérdidas acumuladas por deterioro de valor). Los elementos de propiedad, planta y equipo se deprecian por el método de línea recta con cargo al resultado, con base en las vidas productivas estimadas para cada activo. Las vidas útiles son las siguientes: construcciones y edificaciones 60 -100 años equipo de computación y comunicación 1 - 10 años, equipo de oficina 1 - 20 años, vehículo 7- 10 años, equipo de vigilancia 1 - 5 años.

En la aplicación por primera vez para los bienes inmuebles se ha utilizado el importe revaluado como costo atribuido; Propiedad, Planta y Equipo al costo y en su medición posterior se realiza al costo del elemento, menos la depreciación acumulada, menos cualquier pérdida por deterioro del valor acumulado.

Medición del costo, esta medición se tiene en cuenta para los bienes muebles como: Equipo de cómputo, equipo de hoteles, restaurante y cafetería, equipo de oficina, equipo médico científico y maquinaria, flota y equipo de transporte y otros activos tangibles de propiedad de Cajasan.

Modelo de revaluación, los terrenos e inmuebles son presentados en el Estado de Situación Financiera a sus montos revaluados, mediante avalúos técnicos realizados por firma experta en bienes raíces. Los estudios se realizarán al menos una vez cada 3 años o en eventos que indiquen que han ocurrido cambios importantes en el valor razonable de los mismos registrado en los libros.

- **Propiedades de Inversión.** Son inmuebles que se mantienen para generar plusvalía. En su medición inicial se reconocen al costo y su medición posterior al valor razonable, reconociendo en el resultado los cambios respectivos.
- **Arrendamientos.** Cajasan en calidad de arrendatario clasifica los arrendamientos como operativos, y los respectivos gastos por mantenimiento y reparación se cargan a los resultados en el período en el que éstos se incurren. Los activos en arrendamiento financiero se registran inicialmente como activos, a su valor razonable al inicio del contrato de arrendamiento, y los gastos correspondientes se reconocen inmediatamente en los resultados. Los ingresos por arrendamientos operativos son reconocidos en los resultados.
- **Activos Intangibles.** Se miden al costo, que es la suma directamente atribuible a la preparación del activo para su uso. En su medición posterior los activos intangibles se miden al costo menos las amortizaciones acumuladas y las pérdidas por deterioro de valor. La amortización es lineal durante la vida útil estimada, la cual para licencias se estima entre 1 a 10 años.
- **Beneficios a Empleados.** Los planes de aportaciones definidas (fondos de pensiones y cesantías) se reconocen como un pasivo laboral a corto plazo a medida en que el empleado presta sus servicios; de esta misma forma se reconocen las prestaciones sociales, los pagos de primas, bonificaciones, así como cualquier otra obligación legal o implícita por beneficios a empleados. Dentro de los beneficios a empleados de largo plazo se incorporan las pensiones de jubilación y las primas de antigüedad.

- **Provisiones y Contingencias.** Provisión es un pasivo cuya cuantía o fecha de vencimiento es incierto, pero existe una obligación presente, que tenga que desprenderse de recursos que generan beneficios económicos para liquidar la obligación y el importe de la obligación pueda ser estimado fiablemente.
- **Contingencia.** cuando se establezca una probabilidad de ocurrencia de una posible obligación, se informará del hecho en las Notas a los Estados Financieros, sin que ello implique el reconocimiento de una provisión.
- **Impuesto a las Ganancias.** La Cajas de Compensación son contribuyentes del impuesto sobre la renta y complementarios respecto a los ingresos generados en actividades industriales, comerciales y en actividades financieras distintas a la inversión de su patrimonio, diferentes a las relacionadas con las actividades meritorias previstas en el artículo 359 del Estatuto Tributario. La entidad no está sometida a renta presuntiva.
- **Reconocimiento de ingresos.** Los ingresos comprenden el valor razonable de lo recibido efectivamente en aportes del 4%, el total causado en la venta de bienes y servicios en el curso normal de las operaciones. Los ingresos se muestran netos de impuestos a las ventas, rebajas y descuentos. La Entidad reconoce sus ingresos cuando su importe se puede medir confiablemente, es probable que los beneficios económicos fluyan a la entidad en el futuro y la transacción cumple con criterios específicos por cada una de las actividades de la Caja. Se considera que el monto de los ingresos no se puede medir confiablemente hasta que no se hayan resuelto todas las contingencias relativas a la venta. La Caja basa sus estimados en resultados históricos, teniendo en cuenta el tipo de cliente, el tipo de transacción y los términos específicos de cada contrato.

Los aportes recibidos del 4%, se registran con base en el párrafo 1 del artículo 19 de la Ley 1797 de 2016, que define la contabilización de los mismos como ingreso total, sin perjuicio de la destinación específica que define la ley para esos recursos. Además, se atiende a las definiciones de la Superintendencia de Subsidio Familiar en resoluciones y circulares (circular 020 de 2017, resolución 967 de 2017, resolución 0128 de 2018, resolución 0753 de 2018) sobre reconocimiento de subsidios monetarios girados no cobrados, rendimientos financieros de aportes del 4%, intereses por mora en aportes y prescripción de aportes de empresas e independientes no afiliados.

- **Costos y gastos** que surgen de la actividad ordinaria se reconocerán y medirán al valor razonable de las transacciones cuyas partidas son necesarias para la prestación de los servicios o en los porcentajes de transferencias y apropiaciones establecidas legalmente en relación con los aportes del 4%.

04 Efectivo y Equivalentes del Efectivo

El saldo en 31 de diciembre es de \$50.750.113, el cual comprende \$17.369.168 efectivo y \$33.380.945 de inversiones transitorias. Se muestra por separado el efectivo restringido destinado específicamente al pago de subsidios, saldos de convenios y Proyecto de Vivienda Zafiro.

Los equivalentes de efectivo corresponden a inversiones en títulos no mayores a 90 días, son constituidas conforme a las políticas internas, en CDT y Encargos Fiduciarios. El objeto es el de mantener

las reservas de ley para atender los servicios sociales, inversión de excedentes del 55%, subsidios por pagar, pensiones de jubilación y crédito social.

Las inversiones obligatorias una parte representadas en certificados de depósito a término a 90 días, medidas a costo amortizado, corresponden al cubrimiento de la reserva legal calculada conforme a lo establecido en el artículo 58 de la Ley 21 del año 1982 por valor de \$644.716 a diciembre de 2018.

CUENTA	2018	2017
Caja	505.296	482.104
Cuentas Corrientes	6.084.226	7.477.957
Cuentas de Ahorro	3.216.831	6.261.927
disponible	9.806.353	14.221.988
Cuentas Corrientes	3.101.133	3.090.447
Cuentas de Ahorro	4.461.682	8.147.254
Disponible Restringido	7.562.815	11.237.701
EFFECTIVO DISPONIBLE	17.369.168	25.459.689
Certificados de Depósito a Término (CDT)	13.507.185	9.982.971
Inversiones en Fiducias	9.652.654	3.049.181
Títulos de Devolución de Impuestos Nacionales (TIDIS)	0	238.343
Equivalentes al Efectivo	23.159.839	13.270.495
Certificados de Depósito a Término (CDT)	5.312.413	10.663.448
Inversiones en Fiducias	4.908.694	3.560.241
Equivalentes al Efectivo Restringido	10.221.106	14.223.689
EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	33.380.945	27.494.184
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	50.750.113	52.953.873

05 Activos Financieros Inversiones

Las inversiones en sociedades por acciones son reconocidas a valor razonable.

Las Inversiones obligatorias para reserva legal están representadas en certificados CDT mayores a 90 días, según artículo 58 de la Ley 21 del año 1982.

La inversión en fondo de capital de riesgo Progres Capital SA, programa con fondos de Fonede, Inició en el año 2010 y termina en el año 2019.

INVERSIONES	2018	2017
Acciones en Sociedades	853.791	769.010
Bonos	0	54.500
Reserva Servicios Sociales	724.841	0
Reserva Legal	2.072.271	0
Aportes en Cooperativas	353	326
Fondo de Capital Privado	905.966	905.966
Cartera Colectiva	30.800	0
TOTAL	4.588.021	1.729.801

06 Cuentas Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar

El saldo en diciembre de 2018 comprende los créditos en Salud IPS, clientes de servicios sociales, vivienda, créditos sociales, otros deudores y deterioro estimado. En clientes de servicios sociales se presentan los créditos de Mercadeo Social, educación formal, educación para el trabajo y desarrollo humano, vivienda, recreación deporte y turismo, administración, cultura, impacto social y bienestar.

La cartera de créditos sociales incluye préstamos del subsidio familiar, libranzas de feria escolar, vivienda y libre inversión. Créditos de libre inversión con garantía hipotecaria soluciones de vivienda en el proyecto de vivienda Zafiro. Las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar son medidas al costo de la transacción.

CAJASAN cuenta con un fondo de crédito para sus afiliados en cada una de sus categorías A, B y C compuesto por la línea de crédito de consumo y crédito de servicio, a tasas de interés implícito, con plazos entre 3 y 120 meses. El monto del fondo al final del periodo informado para crédito de consumo destinado para compra de vehículo, compra de cartera, libre inversión es de \$10.200.000. El monto del fondo al final del periodo informado para crédito de servicios prestados por CAJASAN, es de \$800.000.

Cajasan cuenta con un fondo de bienestar para sus colaboradores con líneas de crédito para vivienda, calamidad, estudio, servicio social, entre otros. El saldo del fondo al final del periodo informado es de \$601.314.

CUENTA	CORTO PLAZO		LARGO PLAZO	
	2018	2017	2018	2017
Programas del Sector Salud	736.206	416.165	0	0
Clientes de Servicios Sociales	6.709.640	6.794.173	0	0
Clientes de Proyecto de Vivienda	7.672.197	10.549.793	0	0
Creditos Sociales	3.603.329	2.573.654	4.291.985	1.104.621
Menos: Deterioro	-527.998	-612.838	0	0
NETO CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES	18.193.374	19.720.946	4.291.985	1.104.621
Anticipos y Avances	142.932	45.630	0	0
Depositos y Cheques Devueltos	287	246	0	0
Ingresos por Cobrar	117.576	569.323	0	0
Cuentas por Cobrar Empleados	211.657	136.974	298.691	285.107
Deudores Varios	3.591.170	937.713	0	0
Menos: deterioro	-39.375	0	0	0
TOTAL	22.217.622	21.410.831	4.590.676	1.389.728

07 Activos por Impuestos Corrientes

El detalle de saldos a favor por impuestos corrientes a 31 de diciembre es el siguiente:

CUENTA	2018	2017
Retención en la Fuente	275.151	376.504
Impuesto a las Ventas Retenido	0	931
Impuesto de Industria y Comercio Retenido	128.663	88.976
Sobrantes en Liquidación Privada	370.335	3.106
TOTAL	774.149	469.518

>> 08 Inventarios

Los inventarios a la fecha de corte fueron revisados, validados y ajustados conforme a la toma física de los mismos y no presentan deterioro en su valor. No tienen restricciones o gravámenes que limiten su negociabilidad o realización. La conformación de Inventarios a 31 de diciembre, es la siguiente:

CUENTA	2018	2017
Materias Primas	56.605	316.397
Obras de Construcción en Curso	20.874.958	52.103.415
Mercancía para la Venta	3.297.789	3.477.137
Materiales, Repuestos y Accesorios	13.338	18.251
Materiales, Medicamentos e Insumos Sector Salud	292.972	219.885
TOTAL	24.535.662	56.135.086

El Inventario de materias primas, materiales, repuestos y accesorios corresponden a los elementos utilizados en las diferentes actividades y servicios de Cajasán. El inventario de materiales medicamentos e insumos está constituido por los productos que se comercializan en la Unidad de Salud en la prestación de servicios de la IPS.

La construcción en curso corresponde a las unidades de vivienda disponibles para la venta del Proyecto Zafiro valorizadas al costo unitario. El inventario de mercancía para la venta registra el valor del saldo del inventario disponible en los supermercados a 31 de diciembre, utilizando el sistema de inventario permanente y el método de valoración del costo promedio ponderado.

>> 09 Propiedad, Planta y Equipo & Propiedades de Inversión

Las construcciones y edificaciones y terrenos se reconocen al valor revaluado tomado como costo atribuido menos la depreciación acumulada, su valor se origina en los avalúos técnicos realizados por la firma Deloitte asesores y consultores Ltda con fecha 31 de diciembre de 2018. Su clasificación es la siguiente:

- **Costo:** La maquinaria y equipo, equipo de oficina, equipo de computación y comunicación, equipo médico científico, equipo de hotelería y restaurantes, flota y equipo de transporte.
- **Revaluación:** Los terrenos, construcciones y edificaciones y propiedades de inversión.

También forman parte de los elementos de propiedad planta y equipo los activos reconocidos mediante leasing financieros, los cuales son medidos por el costo de la transacción. A continuación, se presentan las propiedades planta y equipo y propiedades de inversión por clase de activo:

CUENTA	2018	2017
Terrenos	106.647.345	91.967.698
Construcciones y Edificaciones	60.110.921	49.436.734
Maquinaria y Equipo	6.001.875	5.015.199
Equipo de Comunicación y Cómputo	5.101.305	4.212.742
Equipo de Oficina	5.028.491	4.653.843
Propiedades de Inversión	2.546.370	2.257.722
Equipo de Hotelería y Restaurante	1.227.016	952.881
Flota y Equipo de Transporte	760.693	409.200
Equipos Médico-Científico	431.491	435.813
Construcciones en Curso	102.139	3.688.905
Leasing Financiero	37.495	212.690
Anticipos para Compras	0	171.784
TOTAL	187.995.141	163.415.211
Depreciación Acumulada	-8.515.198	-8.875.990
TOTAL	179.479.943	154.539.221

El movimiento del costo de Propiedad, Planta y Equipo para el año 2018 se detalla a continuación:

	Saldo inicial	Adquisiciones y Adiciones	Avalúos	Bajas	Traslados	Depreciación acumulada	Saldo diciembre 31 de 2018
Terrenos	91.967.698	195.596	14.484.052	0	0	0	106.647.345
Propiedades de Inversión	2.257.722	0	288.648	0	0	0	2.546.370
Maquinaria y Equipo	5.015.199	1.086.620	0	104.467	4.522	1.972.927	4.019.903
Leasing Financiero	212.690	0	0	0	-175.195	21.211	366.674
Equipos Médicos	435.813	0	0	0	-4.322	355.985	84.151
Equipo de Oficina	4.653.843	569.970	0	197.744	2.421	2.956.678	2.066.971
Equipo de Computación	4.212.742	0	0	113.997	41.694	2.688.239	2.329.678
Construcciones y Edificaciones	49.436.734	7.691.669	3.084.658	0	0	0	60.213.061
TOTAL	159.554.522	10.121.321	17.857.357	498.925		8.515.198	179.479.943

10 Activos Intangibles

El siguiente es el detalle a 31 de diciembre del valor en libros de los intangibles:

CUENTA	2018	2017
Proyectos Tecnológicos en curso	468.469	124.858
Licencias y Software	1.720.074	2.083.961
Amortización Acumulada - Software	-883.598	-871.390
TOTAL	1.304.945	1.337.430

MOVIMIENTO 2018	Licencias y Software	Proyecto Tecnológicos	TOTAL
SALDO INICIAL	2.083.961	124.858	2.208.820
Adquisiciones y Adiciones	0	461.032	461.032
Bajas / Traslados	363.888	117.421	481.309
Amortización Acumulada	883.598	0	883.598
SALDO DICIEMBRE 31 DE 2018	836.476	468.469	1.304.945

11 Otros Activos Financieros

El saldo total de Otros Activos Financieros a 31 de diciembre de 2018 es de \$79.087.955, corresponden a las inversiones en activos de fácil liquidez y disponibilidad, de corto plazo y de uso restringido, de cada uno de los saldos de los fondos de destinación específica, conforme a la normatividad vigente.

CUENTA	2018	2017
Fondo de Subsidio Familiar de Vivienda	17.984.141	1.795.517
Fondo Fosfec Ley 1636/2013	8.963.577	9.991.671
Excedentes del 55%	7.218.483	0
Recursos 40 mil Primeros Empleos	2.813.975	3.043.072
Fondo de Atención Integral a la Niñez - Foniñez	1.450.563	722.744
Fondo Promoción y Prevención Ley 1438 de 2011	1.130.908	2.561.434
Aportes a la Superintendencia de Subsidio Familiar	1.023.212	932.361
Recursos Microcrédito	594.278	551.745
Fondo de Educación Ley 115 de 1993	405.429	907.513
Fondo de Solidaridad y Garantía	32	6.598
Total Fondos de Ley con Destinación Específica	41.584.599	20.512.655
Saldos Para Obras y Programas de Beneficio Social	37.503.356	36.034.765
TOTAL OTROS ACTIVOS FINANCIEROS	79.087.955	56.547.420

>> 12 Obligaciones Financieras

CUENTA	2018	2017
Bancos Nacionales - Corto Plazo	27.035.108	13.000.007
Bancos Nacionales - Largo Plazo	0	27.301.943
TOTAL BANCOS NACIONALES	27.035.108	40.301.949
Compañías de Financiamiento Comercial - Corto Plazo	14.165	72.386
Compañías de Financiamiento Comercial - Largo Plazo	2.298	58.885
TOTAL LEASING FINANCIEROS	16.463	131.271
TOTAL	27.051.571	40.433.220

Las obligaciones con bancos nacionales corresponden a prestamos obtenidos de entidades financiera con destino al Proyecto de Vivienda Zafiro.

>> 13 Proveedores

PROVEEDORES	2018	2017
Alimentos y Bebidas	15.006	16.374
Recreación	36.196	54.489
Turismo y Hotelería	151.168	68.824
Salud IPS	173.981	176.772
Mercadeo Social	3.264.283	2.885.631
TOTAL	3.640.633	3.202.090

14 Cuentas Comerciales y Otras Cuentas por Pagar

CUENTA	2018	2017
Subsidios por Pagar	6.208.862	6.319.194
Ajuste Transferencia excedentes del 55%	3.437.042	2.535.280
Programas del Sector Salud	2.020	2.131
Contribución Superintendencia	1.101.008	1.013.539
Costos y Gastos por Pagar	17.770.280	25.807.302
Acreedores Varios	2.704.182	6.423
Total Corto Plazo	31.223.395	35.683.870
Acreedores Varios	0	20.201.626
Total Largo Plazo	0	20.201.626
TOTAL CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR	31.223.395	55.885.495

15 Pasivos por Impuestos Corrientes

CUENTA	2018	2017
De Renta y Complementarios	18.204	18.204
Impuesto de Industria y Comercio	841.691	641.165
Impuesto de Turismo	6.222	4.449
TOTAL	866.117	663.819

Cajasán determina la provisión para el impuesto sobre la renta del año 2018 y 2017, con base a la renta líquida correspondiente a la unidad de Mercadeo Social. En el cálculo y liquidación de impuesto de turismo Cajasán aplica la Ley 1558 de 2012 correspondiente a la Contribución Parafiscal – FONTUR.

» 16 Beneficios a Empleados

El saldo de Beneficios a Empleados a 31 de diciembre está conformado por los siguientes conceptos:

CUENTA	2018	2017
Salarios por Pagar	13.472	12.672
Cesantías Consolidadas	1.165.640	1.058.436
Intereses sobre Cesantías	136.416	123.752
Vacaciones Consolidadas	554.226	515.417
Prestaciones Extralegales	1.383.669	1.339.845
Pensiones por Pagar	719.057	759.982
TOTAL BENEFICIOS A EMPLEADOS	3.972.480	3.810.104

» 17 Provisiones y Contingencias

El saldo de Pasivos Estimados y Provisiones a 31 de diciembre, calculado con base en los reportes de abogados responsables de cada proceso y conforme a la reglamentación vigente, se detalla a continuación:

PROVISIONES	2018	2017
Procesos Judiciales	48.210	0
Para Actos Administrativos	137.891	137.891
Laborales	150.084	127.549
Extra Judiciales	40.893	42.366
Civiles	97.493	123.271
Fiscal	3.577	0
TOTAL	478.148	431.078

18 Fondos con Destinación Específica y Otros Pasivos

Los Fondos con Destinación Específica corresponden a los saldos por ejecutar de programas cuyos dineros han sido apropiados de acuerdo a las disposiciones legales (ley 782 de 2002) y pendientes de ejecución al final del periodo. En el mes de enero de cada año la Superintendencia de Subsidio Familiar emite una resolución en la que establece los porcentajes que cada Caja debe apropiar de los aportes patronales del 4% recaudado. Los porcentajes de apropiación para los diferentes fondos fueron establecidos por la resolución 050 del 30 de enero de 2018 y resolución

0039 del 31 de enero de 2017.

Las cuentas de Depósitos Recibidos corresponden principalmente a promitentes compradores del proyecto de vivienda Zafiro durante el 2018 fue de \$1.658.611 y durante el 2017 de \$7.822.410.

Anticipos y avances corresponden a los convenios de cooperación, y asociación suscritos con la Caja, así como las consignaciones por identificar.

CUENTA	2018	2017
Fondos con Destinación Específica- Fondos de Ley	34.384.259	22.124.893
Excedentes del 55% No Transferidos	3.567.287	1.628.622
Depósitos recibidos	1.925.355	8.089.912
Anticipos y avances recibidos	1.696.382	353.367
Diversos	910.351	925.988
Ingresos recibidos para terceros	381.035	347.151
Retenciones a terceros sobre contratos	0	378.204
TOTAL FONDOS CON DESTINACIÓN ESPECÍFICA	42.864.670	33.848.137

19 Pasivos por Impuesto a las Ganancias - Pasivos por Impuestos Diferidos

El Pasivo por Impuesto diferido que presenta Cajasán a 31 de diciembre corresponde a Mercadeo Social, el cual se origina por la variación de las vidas útiles en Propiedades Planta y equipo.

20 Patrimonio

El patrimonio de Cajasan está constituido por el saldo de inversiones en Obras y Programas de Beneficio Social desarrollados con las reservas capitalizadas de cada ejercicio, la reserva legal y los resultados acumulados. En diciembre de 2018 los saldos son los siguientes:

CUENTA	2018	2017
Obras y Programas de Beneficio Social	97.746.575	82.830.566
Superávit	3.543.926	616.496
Reservas	5.084.243	4.903.926
Resultados del Ejercicio	24.645.139	14.916.009
Resultado de Ejercicios Anteriores NIIF	104.525.132	104.528.170
Revalorizaciones	21.218.937	0
TOTAL	256.763.952	207.795.167

21 Ingresos de Actividades Ordinarias

Los Ingresos de Actividades Ordinarias a 31 de diciembre comprenden:

CUENTA INGRESOS	2018	2017
Aportes del 4%	110.043.401	101.148.516
Vivienda y Proyectos de Construcción	45.066.453	28.482.385
Mercadeo Social	27.028.036	30.510.708
Educación	10.531.766	10.203.617
Programas y/o Convenios Especiales	9.507.245	1.114.407
Recreación, Deporte, Hotelería	9.314.036	7.689.130
Salud	5.970.916	5.008.964
Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano	4.121.881	2.791.352
Cultura	2.228.877	1.726.457
Crédito Social	964.639	689.264
Rendimientos de Recursos del 4% e Intereses por Mora	840.429	0
Otros Aportes	143.852	97.537
Aportes de Empresas no Afiliadas por Prescripción	59.026	205.368
TOTAL	225.820.557	189.667.705

22

Costos

Los costos de las viviendas se liquidan por el método unitario y corresponden a las unidades vendidas en el año.

El artículo 26 de la ley 1780 de 2016 señala el procedimiento que debe seguir la Superintendencia del Subsidio Familiar para fijar el subsidio (cuota monetaria) por departamento, que de conformidad con el artículo 3 de la Ley 789 de 2002 se debe pagar a los beneficiarios por las personas a cargo según Decreto 1769 de 2003.

COSTOS DE SERVICIOS	2018	2017
Vivienda y Proyectos de Construcción	38.472.394	26.473.173
Subsidio Cuota Monetaria Ley 21	34.610.913	32.447.108
Mercadeo Social	21.168.300	24.018.604
Recreación, Deportes, Hotelería	11.661.661	9.916.504
Educación Formal	9.228.903	9.624.027
Impacto Social	8.524.763	0
Salud	4.677.905	4.493.915
Subsidios en Especie	3.557.858	3.362.007
Subsidio por Transferencias Ley 789 de 2002	3.437.042	2.535.280
Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano	2.798.549	2.080.388
Cultura	2.278.784	2.227.063
Crédito Social	464.642	381.811
TOTAL	140.881.714	117.559.879

23

Otros Ingresos

OTROS INGRESOS	2018	2017
Subsidios no Cobrados	477.043	627.830
Diversos	343.923	482.492
Arrendamientos	266.348	263.333
Recuperaciones	239.837	479.087
Dividendos y Participaciones	119.197	167.198
Utilidad en Venta de Propiedad, Planta y Equipo	98.231	4.790
Indemnizaciones	44.730	53.153
Servicios	37.620	2.205
Por Ingresos para Terceros	571	0
TOTAL	1.627.502	2.080.087

24 Operacionales de Administración y Servicios Sociales

Los gastos operacionales de administración y servicios sociales a 31 de diciembre comprenden:

CUENTA	2018	2017
Sueldos y Salarios	12.399.081	11.893.000
Servicios	5.108.315	4.830.357
Diversos	2.380.718	2.585.090
Honorarios	1.276.700	1.363.596
Depreciaciones	1.189.090	969.727
Mantenimiento y Reparaciones	1.056.412	1.128.214
Publicidad, Propaganda y Promoción	936.339	991.624
Arrendamientos	645.869	584.342
Impuestos	474.413	485.965
Gastos de Viaje	393.543	294.498
Contribuciones y Afiliaciones	262.866	236.667
Provisiones	227.263	273.117
Seguros	106.828	120.212
Gastos Legales	51.381	23.536
TOTAL GASTOS OPERACIONALES	26.508.818	25.779.945

25 Apropiaciones

A 31 de diciembre las Transferencias y Apropiaciones están representadas por los dineros trasladados a cada uno de los Fondos Sociales establecidos legalmente, en los porcentajes periódicamente definidos y de acuerdo con las reglamentaciones vigentes. Incluye además la Contribución a la Superintendencia del Subsidio Familiar y el monto apropiado con destino a la Reserva legal en el periodo, así:

TRANSFERENCIAS Y APROPIACIONES	2018	2017	% de Aportes
Promoción y Prevención	6.881.300	6.334.618	6,3%
Foníñez	6.606.048	6.081.233	6,0%
Fosyga - Ley 100 de 1993	5.505.040	5.067.694	5,0%
Fosfec Ley 1636 de 2013	4.404.032	4.054.155	4,0%
Fovis	4.404.032	4.054.155	4,0%
Ley 115	3.249.493	2.987.678	3,0%
Fosfec > 18 años Ley 1636 de 2013	1.668.073	1.533.675	1,5%
Supersubsidio	1.101.008	1.013.539	1,0%
Reserva Legal	180.317	247.338	0,2%
TOTAL	33.999.345	31.374.085	30,9%

>> 26 Ingresos Financieros

CUENTA	2018	2017
Rendimientos en Inversiones	2.064.432	3.611.936
Intereses Financieros SPOP	557.960	16.398
Intereses Corrientes	190.785	257.520
Intereses Recursos Propios	81.009	0
Descuentos Comerciales Condicionados	45.086	34.542
Intereses por Mora	0	331.620
TOTAL	2.939.272	4.252.016

>> 27 Otros Gastos No Operacionales

CUENTA	2018	2017
Pérdida en Venta y Retiro de Bienes	60.121	24.462
Gastos Extraordinarios	26.020	23.510
Gastos Diversos	646.570	511.775
TOTAL	732.711	559.747



28 Gastos Financieros

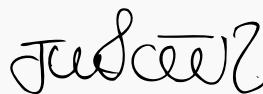
CUENTA	2018	2017
Intereses	2.759.841	4.786.254
Otros Gastos Financieros	483.743	582.218
Comisiones	330.543	342.927
Gastos Bancarios	11.301	21.937
Intereses Leasing Financiero	8.389	15.378
Descuentos Comerciales Condicionados	1.464	3.151
TOTAL	3.595.280	5.751.865

29 Aprobación de Estados Financieros

La emisión de los Estados Financieros de la Caja, correspondiente al ejercicio finalizado a 31 de diciembre de 2018, fue autorizada según sesión No. 410 del 27 de febrero de 2019, para ser presentados ante la Asamblea General de Afiliados.



César Augusto
Guevara Beltrán
Director General



Jeimith Alexandra
Torres Hernández
Contador T.P 148115-T



Otoniel
Díaz Cardona
Revisor Fiscal - T.P 3633-T

» 05

Miembros del
Consejo Directivo



Miembros **Equipo Directivo**

Cajasán 2016 - 2019

REPRESENTANTES EMPLEADORES

Principales	Suplentes
Pablo Gómez Mogollón	Jaime Chávez Suárez
Alfonso Pinto Afanador	Jaime Rueda Balaguera
Germán Vesga Ballesteros	Clara Cecilia Barreto Pérez
Juan Diego Méndez Larrañaga	Miguel Ernesto Arce Galvis
Carlos Arturo Chaparro Álvarez	Alba Janeth Muñoz Rodríguez

REPRESENTANTES TRABAJADORES

Principales	Suplentes
Orlando Suárez Barrera	Lenoy López Gallego
Ingrid Jeanneth Ballesteros Vásquez	
Nohora Clemencia Cáceres Landazábal	Esperanza Durán Pulido
Sandra Liliana Moreno Gómez	Claudia Milena Espinosa Gómez
Luis Alfonso Duitama Santos	Luis Erwin Díaz Serrano

EQUIPO DIRECTIVO

César Augusto Guevara Beltrán	Director General
Martha Liliana Quintero Álvarez	Subdirectora de Soporte Estratégico
Claudia Patricia Fernández Acuña	Subdirectora de Servicios Sociales
Norma Yolanda Hernández Vanegas	Gerente Estratégico Unidad de Planeación y Gestión
Ana Milena Serrano Vesga	Gerente Estratégico Unidad de Auditoría Interna
Angela Patricia Durán Rueda	Líder Estratégico Unidad Gobierno Corporativo
Silvia Juliana Cely Calvete	Líder Estratégico Unidad de Alianzas y Relacionamento (E)

UNIDADES ESTRATÉGICAS DE NEGOCIO

Nubia Esther Hernández Jaimes	Gerente Estratégico Unidad de Retail
Mayra Alejandra Amaya Granados	Gerente Estratégico Unidad de Salud
Carlos Martín Díaz Prada	Gerente Estratégico Unidad de Vivienda y Construcción
Nathalia Jimena Pérez Camacho	Líder Estratégico Unidad de Aportes y Cuota Monetaria
Alba Yaneth Gómez Meza	Líder Estratégico Unidad de Programas de Impacto Social
Diana Marcela Camacho	Líder Estratégico Unidad de Crédito Social
Saidy Santamaría Guerrero	Líder Estratégico Unidad de Gestión Comercial
Leidy Marcela Carvajal Solano	Líder Estratégico Unidad de Recreación, Deportes y Hotelería
Beatriz del Socorro Solano Gélvez	Líder Estratégico Unidad de Educación Formal
Yaira Marie Alfaro Barón	Líder Estratégico Unidad Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano
Mercedes Galeano	Líder Estratégico Unidad de Cultura y Eventos
Bibiana Guacaneme Cepeda	Jefe Unidad de Comunicaciones
Eliana López Mancilla	Jefe de Zona Sur
Yoban Alberto Ballén Suárez	Jefe de Zona Norte

UNIDADES DE SOPORTE ESTRATÉGICO

Martha Azucena Mejía Camacho	Líder Estratégico Unidad de Jurídica
Damarys Shirley Porras Parra	Líder Estratégico Unidad de Gestión Humana
Rebeca Mejía Monsalve	Líder Estratégico Unidad de Tecnología de Información
Diana María Forero Ríos	Líder Estratégico Unidad de Servicios Administrativos
Jeimith Alexandra Torres Hernández	Líder Estratégico Unidad de Contabilidad
Angeline Piracón Caballero	Jefe Unidad de Abastecimiento y Logística
Yorley Figueredo Camacho	Jefe Unidad de Control Financiero y Presupuestal
Jenny Carolina Gómez Niño	Jefe Unidad de Tesorería



cajasan

*Cada día,
más cerca
para llegar más lejos*



Informe
deGestión

20
18

