



 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 1 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		
RESPONSABLE DEL PROCESO	JEFE UNIDAD GOBIERNO CORPORATIVO			
OBJETIVO	Establecer y revelar el cuerpo de instrumentos, mecanismos, políticas y reglas por medio de las cuales se administra la Corporación internamente dentro del marco de los principios de justicia, responsabilidad, transparencia y equidad, que permita el cumplimiento de los objetivos corporativos, al igual que la Misión y la Visión, generando vínculos de confianza con nuestro grupo de interés.			
DOCUMENTOS APLICABLES	<p>INTERNOS: Manual de direccionamiento estratégico PL-GDE-M001 Política de cumplimiento código de ética y buen gobierno GO-GEG-N001 Reglamento interno de trabajo GH-GLA-R001 Manual programa de transparencia y ética empresarial PTEE GO-GEG-M009 Manual de abastecimiento y contratación de bienes y servicios AL-GAP-M001 Reglamento del consejo directivo de la caja santandereana de subsidio familiar Cajasán GO-GEG-R002 Reglamento estatutos caja santandereana de subsidio familiar JU-PJU-R001</p> <p>EXTERNOS: Decreto 2463 de 1981. Por el cual se determina el régimen de inhabilidades, incompatibilidades y responsabilidades de los funcionarios de las cajas de compensación familiar y de las asociaciones de cajas y de los miembros de sus organismos de dirección, administración y fiscalización. Ley 21 de 1982. Por la cual se modifica el régimen del Subsidio Familiar y Se dictan otras disposiciones. Ley 789 de 2002. Por la cual se dictan normas para apoyar el empleo y ampliar la protección social y se modifican algunos artículos del Código Sustantivo de Trabajo. Ley 1122 de 2007. Por la cual se hacen algunas modificaciones en el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones. Circular No. 045 de agosto 1° de 2007 emitida por la Superintendencia Nacional de Salud Decreto Único 1072 de 2015. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. Circular 023 de 2010 Superintendencia del Subsidio Familiar. Pacto por la Transparencia Cajas de Compensación Familiar. Circular 006 de septiembre 11 de 2023 Superintendencia de Subsidio Familiar Circular 004 de Julio 09 de 2024 Superintendencia de Subsidio Familiar</p>			

TABLA DE CONTENIDO


GLOSARIO DE TÉRMINOS	5
ALCANCE	9
TÍTULO PRELIMINAR	10
FILOSOFIA ORGANIZACIONAL	10
I. PROPÓSITO CENTRAL	10
II. PROPUESTA DE VALOR.....	10
IV. POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN.....	10
V. ORGANIGRAMA.....	10

	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 2 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		


VI.	PRINCIPIOS ÉTICOS	11
VII.	VALORES CORPORATIVOS	12
VIII.	OBJETO SOCIAL.....	12
TÍTULO I. ADOPCIÓN DEL CÓDIGO DE ÉTICA Y BUEN GOBIERNO.....		14
I.	ADOPCIÓN DEL CÓDIGO DE ÉTICA Y BUEN GOBIERNO.....	14
II.	OBJETO DEL CODIGO DE ÉTICA Y BUEN GOBIERNO	15
III.	CONSTRUCCIÓN CÓDIGO DE ÉTICA Y BUEN GOBIERNO	15
IV.	METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DEL CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO Y DE ÉTICA	16
V.	SOCIALIZACIÓN DEL CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO Y DE ÉTICA.....	17
VI.	SEGUIMIENTO DEL CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO Y DE ÉTICA.....	17
TÍTULO II. LA CORPORACIÓN Y SU GOBIERNO.....		17
PARTE PRIMERA: ÓRGANO DE DIRECCIÓN		17
CAPÍTULO PRIMERO: Asamblea General de Afiliados.....		17
I.	COMPOSICIÓN DE LA ASAMBLEA GENERAL DE AFILIADOS	17
II.	FACULTADES Y ATRIBUCIONES DE LA ASAMBLEA GENERAL DE AFILIADOS.....	17
III.	REUNIONES DE LA ASAMBLEA GENERAL DE AFILIADOS.....	18
IV.	QUÓRUM Y MAYORÍAS	18
V.	DERECHO AL VOTO.....	19
PARTE SEGUNDA: ÓRGANOS DE ADMINISTRACIÓN		19
CAPÍTULO SEGUNDO: Consejo Directivo.....		19
I.	COMPOSICIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO	19
II.	PERFILES DE ELECCIÓN DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO	20
III.	ELECCIÓN Y PERÍODO DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO	20
IV.	FUNCIONES Y ATRIBUCIONES DEL CONSEJO DIRECTIVO	20
V.	RESPONSABILIDADES DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO	21
VI.	HONORARIOS DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO	21
VII.	EVALUACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO.....	21
CAPÍTULO TERCERO: El Director Administrativo		21
I.	ELECCIÓN DEL DIRECTOR ADMINISTRATIVO	21
II.	FUNCIONES DEL DIRECTOR ADMINISTRATIVO	22
III.	PROHIBICIONES PARA EL DIRECTOR ADMINISTRATIVO.....	22
IV.	RESPONSABILIDADES DEL DIRECTOR ADMINISTRATIVO.....	22
V.	REMUNERACIÓN DEL DIRECTOR ADMINISTRATIVO	22
VI.	EVALUACIÓN DEL DIRECTOR ADMINISTRATIVO	22
VII.	ATRIBUCIONES DE CONTROL DE GESTIÓN DEL DIRECTOR ADMINISTRATIVO	23
CAPÍTULO CUARTO: Directivos de la Corporación.....		23
I.	DIRECTIVOS DE LA CORPORACIÓN.....	23
II.	FACULTADES Y ATRIBUCIONES DE LOS DIRECTIVOS DE LA CORPORACIÓN.....	23
III.	REMUNERACIÓN DE LOS DIRECTIVOS DE LA CORPORACIÓN	24
IV.	EVALUACIÓN DE LOS DIRECTIVOS DE LA CORPORACIÓN	24
V.	ATRIBUCIONES DE CONTROL DE GESTIÓN DE LOS DIRECTIVOS DE LA CORPORACIÓN	24
VI.	SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN Y DESEMPEÑO DE LOS DIRECTIVOS	24
TÍTULO III. COMITÉS ESPECIALES		24
PARTE PRIMERA: COMISIONES ESPECIALES DEL CONSEJO DIRECTIVO.....		24
PARTE SEGUNDA: COMITÉS INTERNOS		25
CAPITULO PRIMERO: Planteamiento General de los Comités Internos		25
I.	COMITÉS INTERNOS – ASESORES ESTRATÉGICOS DEL DIRECTOR ADMINISTRATIVO	25
II.	MIEMBROS DE LOS COMITÉS INTERNOS – ASESORES ESTRATÉGICOS DEL DIRECTOR ADMINISTRATIVO	25

	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 3 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

III. REUNIONES DE LOS COMITÉS INTERNOS	25
CAPÍTULO SEGUNDO: Comité de Gestión Humana	25
I. FUNCIONES Y ATRIBUCIONES DEL COMITÉ DE GESTIÓN HUMANA	25
CAPÍTULO TERCERO: Comité de Control de Gestión	26
I. FUNCIONES Y ATRIBUCIONES DEL COMITÉ DE CONTROL DE GESTIÓN	26
CAPÍTULO CUARTO: Comité Financiero	27
CAPÍTULO QUINTO: Comité de Ética y Buen Gobierno	27
I. FUNCIONES Y ATRIBUCIONES DEL COMITÉ DE ÉTICA Y BUEN GOBIERNO	27
TÍTULO IV: EL PERSONAL DE LA CORPORACIÓN	28
CAPÍTULO PRIMERO: Metodología de Selección del Personal	28
I. SELECCIÓN DEL PERSONAL	28
II. POLÍTICAS GENERALES DE SELECCIÓN DEL PERSONAL	28
III. VINCULACIÓN LABORAL A LA CORPORACIÓN	28
CAPÍTULO SEGUNDO: Gestión de Desempeño	29
CAPÍTULO TERCERO: Criterios de Remuneración	29
CAPÍTULO CUARTO: Programas de Capacitación del Personal	29
TÍTULO V: EL PERSONAL DE LA CORPORACIÓN	29
CAPÍTULO PRIMERO: Metodología de Selección del Personal	29
I. SELECCIÓN DEL PERSONAL	29
II. POLÍTICAS GENERALES DE SELECCIÓN DEL PERSONAL	30
III. VINCULACIÓN LABORAL A LA CORPORACIÓN	30
CAPÍTULO SEGUNDO: Gestión de Desempeño	30
CAPÍTULO TERCERO: Criterios de Remuneración	31
CAPÍTULO CUARTO: Programas de Capacitación del Personal	31
TÍTULO VI. RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA CORPORACIÓN	31
CAPÍTULO PRIMERO: Sistema de Gestión Ambiental	32
CAPÍTULO SEGUNDO: Política Anticorrupción	32
CAPÍTULO TERCERO: Política Anti-Piratería	33
CAPÍTULO CUARTO: Política frente a las demás Cajas	33
CAPÍTULO QUINTO: Política frente a la Comunidad	33
CAPÍTULO SEXTO: Política frente a los Usuarios	34
CAPÍTULO SÉPTIMO: Política frente a los Usuarios como garantía a la Calidad de la Atención en Materia de Prestación de Servicios de Salud	34
I. OBJETIVOS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN AL AFILIADO	34
II. DESARROLLO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN AL AFILIADO	35
CAPÍTULO OCTAVO: Política frente a los Proveedores	35
CAPÍTULO NOVENO: Política de Calidad en la información	35
CAPÍTULO DÉCIMO: Política de Derechos Humanos	36
CAPÍTULO UNDÉCIMO: Política de prevención de Lavado de Activos	36
CAPÍTULO DUODÉCIMO: Política de regalos, donaciones y pagos especiales	36
CAPÍTULO DÉCIMOTERCERO: Política de viajes	37
TÍTULO VII. CÓDIGO DE ÉTICA	37
CAPÍTULO PRIMERO: Código de Ética, Conflictos de Interés e Inhabilidades e Incompatibilidades	37
I. CÓDIGO DE ÉTICA	37
II. COLABORADORES DE LA CORPORACIÓN - CONFLICTOS DE INTERÉS	41
III. PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN Y DIVULGACIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS	42
IV. INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO	43
V. EFECTIVIDAD DEL CÓDIGO ÉTICO Y SANCIONES	43
VI. VALORACIÓN DEL CLIMA ÉTICO	43

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 4 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

VII. CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA EMPRESARIAL	44
CAPÍTULO SEGUNDO: Conflictos de Interés respecto de los Miembros del Consejo Directivo y respecto de los Afiliados	45
CAPÍTULO TERCERO: Relaciones Comerciales	45
CAPÍTULO CUARTO: Autorregulación	47
TÍTULO VIII. DE LOS AFILIADOS	48
CAPÍTULO PRIMERO: Derechos y Obligaciones de los Empleadores Afiliados	48
CAPÍTULO SEGUNDO: Derechos y Deberes de los Trabajadores Afiliados	49
CAPÍTULO TERCERO: Información a Empleadores Afiliados	50
CAPÍTULO CUARTO: Proceso de Gestión al Cliente	50
TÍTULO IX. GRUPOS DE INTERÉS	51
TÍTULO X. DE LOS RIESGOS	53
TÍTULO XI. DE LA INFORMACIÓN	53
CAPÍTULO PRIMERO: Principios de Información	53
I. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES	54
CAPÍTULO SEGUNDO: E-Governance	55
CAPÍTULO TERCERO: Destinatarios de la Información	56
CAPÍTULO CUARTO: Uso de Información Privilegiada por los Grupos de Interés	56
TÍTULO XII. CONTROL INTERNO Y EXTERNO DE LA CORPORACIÓN	56
CAPÍTULO PRIMERO: Control Interno de la Corporación	56
CAPÍTULO SEGUNDO: Control Externo – Revisoría Fiscal	56
I. ELECCIÓN DEL REVISOR FISCAL	57
II. INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES DEL REVISOR FISCAL	57
III. FUNCIONES Y ATRIBUCIONES DEL REVISOR FISCAL	57
IV. REMUNERACIÓN DEL REVISOR FISCAL	58
V. ATRIBUCIONES DE CONTROL DEL REVISOR FISCAL	58
CAPÍTULO TERCERO: Entes de Control Externo de la Corporación	58
TÍTULO XIII. ADMINISTRACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS	58
I. CONTROVERSIAS FRENTE A LOS GRUPOS DE INTERÉS	58
II. CONTROVERSIAS AL INTERIOR DE LA CORPORACIÓN	58
III. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DERIVADAS DEL GOBIERNO CORPORATIVO	59
TÍTULO XIV. VIGENCIA, DIVULGACIÓN Y REFORMA	59
CAPÍTULO PRIMERO: Vigencia del Código de Buen Gobierno	59
CAPÍTULO SEGUNDO: Divulgación del Código de Buen Gobierno	59
CAPÍTULO TERCERO: Reforma del Código de Ética y Buen Gobierno	60

	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 5 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

CAJA SANTANDEREANA DE SUBSIDIO FAMILIAR, CAJASAN

CÓDIGO DE ÉTICA Y BUEN GOBIERNO

El Consejo Directivo de la Caja Santandereana de Subsidio Familiar, CAJASAN

CONSIDERANDO:

Que la Ley 789 de 2002 Artículo 21, Parágrafo 2º dispuso que todas las Cajas de Compensación Familiar deberán constituir un Código de Buen Gobierno, de la siguiente forma:

“Las Cajas de Compensación Familiar deberán construir un Código de Buen Gobierno dentro de los seis (6) meses siguientes a la vigencia de la presente Ley. Este Código de Buen Gobierno deberá ser conocido por todos los empleados de la respectiva Caja”.

Que los literales (h) y (d) del Artículo 40 de la Ley 1122 de 2007, dispusieron que se diera inicio y se ejecutaran procesos de elaboración del Código de Ética (Conducta) y del Código de Buen Gobierno que han de asumir los actores del Sistema de Seguridad Social en Salud de Colombia.

Que, con el fin de fortalecer el cumplimiento a los lineamientos descritos en el pacto por la transparencia liderado por la Superintendencia del Subsidio Familiar, se procede con la actualización del presente Código.

Que es función del Consejo Directivo adoptar el Código de Ética y Buen Gobierno.


RESUELVE:

Adoptar el siguiente CÓDIGO DE ÉTICA Y BUEN GOBIERNO para la **CAJA SANTANDEREANA DE SUBSIDIO FAMILIAR, CAJASAN**:


GLOSARIO DE TÉRMINOS

Para los efectos de la comprensión de las diferentes normas que consagra el presente Código de Ética y Buen Gobierno, se establecen los siguientes significados de las palabras en él empleadas:


- **Corporación:** Se denominará Corporación a la **CAJA SANTANDEREANA DE SUBSIDIO FAMILIAR, CAJASAN**, dentro del presente documento.
- **Administradores:** Los directivos de la Corporación, el Director Administrativo y miembros del Consejo Directivo.

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 6 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		


- **Afiliados:** Aquellas personas que se encuentran vinculadas a la Corporación. En este concepto general se entienden comprendidos los trabajadores afiliados, empleadores afiliados, los afiliados facultativos y los pensionados afiliados.
- **Afiliados facultativos:** Son las personas, trabajadoras independientes o del sector informal, que, no encontrándose dentro de las categorías de trabajadores beneficiarios, trabajadores afiliados o pensionados afiliados al régimen del Subsidio Familiar, se vinculen a la Corporación, por disposición de la Ley para lograr el acceso a los servicios sociales que ella presta.
- **AGA:** Asamblea General de Empleadores Afiliados; máximo órgano corporativo.
- **Auditoría:** Proceso sistemático de obtener, analizar, comprobar y verificar objetivamente la evidencia acerca de las afirmaciones relacionadas con actos o acontecimientos económicos, éticos y sociales, a fin de evaluar tales declaraciones a la luz de criterios establecidos y comunicar el resultado a las partes interesadas.
- **Auditoría Externa:** El examen de los estados financieros de una entidad por parte de un contador público independiente, efectuado bajo normas de auditoría generalmente aceptadas, con el propósito de dictaminar si tales estados financieros presentan razonablemente situación financiera a una fecha determinada, y los flujos de caja y el resultado de las operaciones de tal entidad por el período bajo examen y si tales estados financieros fueron preparados de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados.
- **Auditoría Interna:** Actividad independiente y objetiva de aseguramiento y consultoría, concebida para agregar valor y mejorar los procesos y operaciones de la Corporación.
- **Código de Buen Gobierno:** Conjunto de mecanismos e instrumentos de que disponen los administradores de la Corporación, para dar transparencia a las actuaciones de los órganos directivos y los Colaboradores de la Corporación en todos sus niveles, maximizar su valor como organización, reconocer y hacer posible el ejercicio de sus derechos a los grupos de referencia y de interés.
- **Código de Ética:** Conjunto de parámetros establecidos para la práctica de la gestión ética de la Corporación.
- **Compensación:** Es la remuneración económica que reciben los colaboradores de la Corporación por la función que desempeñan.
- **Conflicto de Interés:** Es la situación en virtud de la cual una persona en razón de su actividad se encuentra en la posición en donde podría aprovechar para sí o para un tercero, las decisiones que tome frente a distintas alternativas de conducta.
- **Directivos:** Personas que ejercen funciones de dirección y control dentro de la estructura de la Corporación.

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 7 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

- **Director Administrativo:** La persona que ostenta la máxima representación gerencial y legal de la Corporación. Es el Ejecutivo principal, considerado en la Ley del Subsidio Familiar como Director Administrativo.
- **Desempleados Afiliados:** Las personas, que, encontrándose sin empleo, están afiliadas a la Corporación por virtud del derecho y en los términos que les confiere la Ley.
- **Empleadores Afiliados:** Son las personas jurídicas o naturales que cumpliendo con los requisitos establecidos en la ley y en los estatutos de la Corporación han sido admitidas e inscritas en ella como afiliados. Tal calidad lleva consigo ciertos derechos y obligaciones determinados en los estatutos de la Corporación y en la Ley.
- **Empleadores Afiliados hábiles:** Son aquellos empleadores afiliados que se hallen en pleno goce de los derechos que su calidad les otorga de conformidad con la Ley y los estatutos de la Corporación, y se encuentren a paz y salvo con esta por todo concepto, en relación con las obligaciones exigibles.
- **Ética:** Conjunto de costumbres y normas que dirigen o valoran el comportamiento humano en una comunidad.
- **Gobernabilidad:** Conjunto de políticas que propenden por el cumplimiento de principios, reglas o estándares para manejar las organizaciones, que permiten alcanzar los objetivos de las mismas, protegiendo a sus grupos de referencia y a los grupos de interés.
- **Gobierno Corporativo:** Conjunto de normas y órganos internos mediante el cual se dirige y controla la gestión de una persona jurídica, bien sea de manera individual o dentro de un conglomerado.
- **Grupos de Interés:** Son aquellas personas, grupos o entidades sobre las cuales tiene influencia o puede tener la Corporación en su actividad. Se consideran Grupos de Interés los usuarios de los servicios que presta la Corporación, las personas a cargo y los cónyuges o compañeros permanentes de los trabajadores afiliados, los afiliados facultativos, los desempleados afiliados, los pensionados afiliados, las demás Cajas de Compensación Familiar, los consumidores, proveedores, acreedores, los organismos de Control, los competidores, los colaboradores, la comunidad.
- **Información Confidencial de Uso Interno:** Aquella cuya revelación, contempla riesgo para la Corporación e involucra estrategias de competitividad (Invitaciones, Convocatorias, Licitaciones, Negociaciones, Convenios, Reglamentaciones, Planes, Programas, Proyectos especiales, etc.).
- **Información Eventual:** Cualquier hecho jurídico, económico o financiero, que sea de trascendencia para la Corporación o sus negocios.

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 8 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

- **Información Material:** Aquella que un buen hombre de negocios podría prever, que al omitirse o presentarse de manera errónea, parcial o extemporáneamente afectaría ostensiblemente las decisiones económicas adoptadas por los destinatarios de dicha información.
- **Miembros de Consejo Directivo Representantes de las Empresas Afiliadas:** Son aquellas personas que representan a los Empleadores afiliados a la Corporación, de acuerdo con lo establecido en la Ley y en los estatutos.
- **Miembros de Consejo Directivo Representantes de los Trabajadores:** Son aquellas personas que representan a los Trabajadores afiliados a la Corporación, de acuerdo con lo establecido en la Ley y en los estatutos.
- **Pensionados Afiliados:** Son las personas que, teniendo el carácter de pensionados de acuerdo con la Ley, están vinculados a la Corporación.
- **Revisoría Fiscal:** Función mediante la cual un contador público, nombrado para el efecto como Revisor Fiscal, y de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas, expresa su opinión profesional sobre la razonabilidad y preparación de los estados financieros examinados; informa, además, sobre si los actos de los administradores así como las operaciones registradas en los rubros se han ajustado a las normas estatutarias, a la Ley y a las decisiones de la Asamblea de Afiliados y del Consejo Directivo de la Corporación; también informa sobre lo adecuado del Sistema de Control Interno, el cumplimiento con las normas legales y si la contabilidad y la correspondencia se han llevado y conservado en debida forma y sobre las medidas adoptadas por la Corporación para el control de sus activos, así como de los activos de terceros en su poder.
- **Subsidio Familiar:** Es una prestación social pagadera en dinero, especie y servicios a los trabajadores de medianos y menores ingresos, en proporción al número de personas a cargo, y su objetivo fundamental consiste en el alivio de las cargas económicas que representa el sostenimiento de la familia, como núcleo básico de la Sociedad.
- **Trabajadores Afiliados:** Son las personas naturales que están al servicio de los empleadores afiliados a la Corporación, estando vinculados a ella por este hecho y mientras que subsista el mismo.
- **Trabajadores Beneficiarios:** Son las personas naturales que están al servicio de los empleadores afiliados a la Corporación, con carácter permanente y que son beneficiarios del régimen de subsidio familiar.
- **Valores:** Conjunto de creencias que rigen la vida de la corporación. Son acuerdos de comportamiento que obligan a los miembros de la Corporación y por ello son el soporte de su cultura.
- **Valores Corporativos:** Acuerdos que rigen la vida de una corporación, son propios de la actividad que desempeña y se orientan a asegurar la competitividad de la corporación y el logro de sus objetivos corporativos. Los valores corporativos deben ser compartidos por toda la Corporación.

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 9 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

- **Valores Morales:** Creencias sobre valores éticos que comparte una comunidad y se obliga a cumplirlos.
- **PTEE:** Programa de Transparencia y Ética empresarial es el documento que recoge la Política de Cumplimiento, los procedimientos específicos a cargo del Oficial de Cumplimiento, encaminados a poner en funcionamiento la Política de Cumplimiento, con el fin de identificar, detectar, prevenir, gestionar y mitigar los Riesgos de Corrupción o los Riesgos de Soborno Transnacional que puedan afectar la Corporación, conforme a la Matriz de Riesgo, y demás instrucciones y recomendaciones establecidas por la Superintendencia de Subsidio Familiar.

ALCANCE

Las disposiciones del presente Código de Ética y Buen Gobierno aplica para todas las actuaciones de los órganos de dirección, colaboradores de todas las sedes del Departamento de Santander, contratistas, proveedores, empresas afiliadas, clientes, entidades y demás grupos de interés que participen en el desarrollo del objeto social de Cajasan.

CÓDIGO DE ÉTICA Y BUEN GOBIERNO


CAJA SANTANDEREANA DE SUBSIDIO FAMILIAR “CAJASAN”

Para lograr un alto grado de transparencia, honradez y compromiso en las actividades desarrolladas, la **CAJA SANTANDEREANA DE SUBSIDIO FAMILIAR CAJASAN**, de conformidad con lo dispuesto por el Parágrafo 2° del Artículo 21, de la Ley 789 del 2002, y por los literales (h) y (d) del Artículo 40 de la Ley 1122 de 2007, ha adoptado, a través de su Consejo Directivo, el presente Código de Ética y Buen Gobierno, que reúne una serie de normas de ética y de conducta que deben ser tenidas en cuenta por todos los colaboradores la Corporación.

Con la adopción del Código de Ética y Buen Gobierno se pretende dotar al Consejo Directivo, a la administración, a los colaboradores y demás personal adscrito, frente a los grupos de interés como son: comunidad, clientes, proveedores, inversionistas, acreedores, gobierno, usuarios del sistema de seguridad en salud, de un instrumento ágil que permita el cumplimiento de los objetivos corporativos, al igual que la Misión y la Visión de la Empresa, dentro de la más estricta sujeción a los principios éticos y a los valores que siempre la han caracterizado.

Principios éticos que constituyen criterios obligatorios para la interpretación y aplicación del presente Código en los que, frente al Gobierno, están el respeto y apoyo a las instituciones y autoridades legítimamente constituidas, así como la colaboración para con estas en la recta aplicación de las normas.

Frente a los demás grupos de interés, la Corporación obra teniendo como normas fundamentales, entre otras, su participación activa en los asuntos gremiales, sectoriales y regionales y en obras y actividades de beneficio común; como agentes de protección social propendiendo siempre por la prevención,

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 10 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

mitigación y superación de las necesidades de la población más vulnerable y desprotegida, y su contribución al mejoramiento de la calidad de vida.

De igual forma, para la **CAJA SANTANDEREANA DE SUBSIDIO FAMILIAR, CAJASAN**, es básica la distribución de los beneficios sociales en forma justa y equitativa; el respeto de sus legítimos derechos y el informar, en forma veraz, transparente y completa, sobre el estado de la Corporación.

El Código de Ética y Buen Gobierno estará permanentemente a disposición de los Consejeros, Administradores, colaboradores, afiliados, clientes, proveedores, inversionistas, acreedores, gobierno, usuarios del sistema de seguridad en salud, y comunidad en general en la página web: www.cajasan.com

TÍTULO PRELIMINAR

FILOSOFIA ORGANIZACIONAL

I. PROPÓSITO CENTRAL

Trascender en la generación de valor social para las empresas, personas y familias Santandereanas.

II. PROPUESTA DE VALOR

Cajasan impulsa el crecimiento sostenible de Santander, fortaleciendo un ecosistema de valor que transforma el bienestar integral de las empresas, personas y familias, a través de las sinergias, la innovación, la generación de oportunidades y la humanización del servicio.


III. MEGA

Liderar el Ecosistema de Innovación Humana para el Impacto Social en Santander que promueva la empatía, la creatividad y la colaboración.

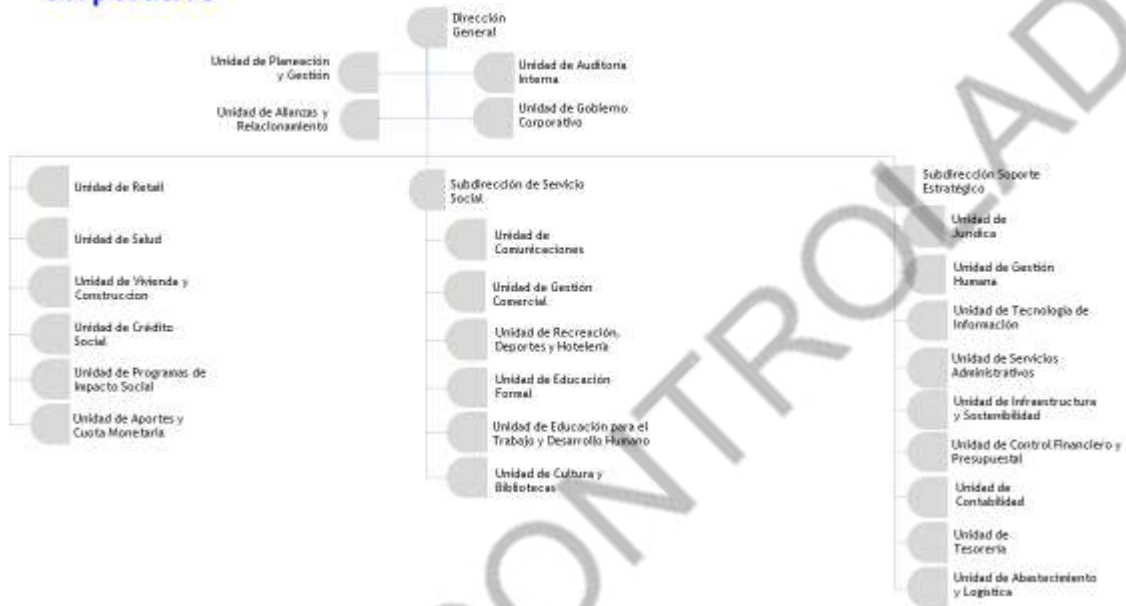
IV. POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN

En Cajasan la transparencia, la confiabilidad y el autocontrol, son la base de la prestación de servicios sociales integrales, enmarcados en una cultura ambiental responsable, dignos de una organización inteligente que mejora continuamente y genera vínculos fuertes y de largo plazo con sus Grupos de Interés.

V. ORGANIGRAMA

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 11 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

Estructura Organizacional Corporativa




Estructura organizacional aprobada por el Consejo Directivo Sesión No. 491 de diciembre 12 de 2024.

VI. PRINCIPIOS ÉTICOS

La Corporación se encuentra cimentada en los Principios Éticos fundados esencialmente en deberes de conducta y obligaciones que a continuación se relacionan:

- **Eficiencia:** Capacidad de obtener los máximos resultados con la menor cantidad de recursos procurando la estabilidad financiera de la Corporación, protegiendo los subsidios familiares que están a su cargo y propendiendo por el cumplimiento de sus objetivos sociales.
- **Honestidad:** Conducta recta, de acuerdo con la moral y las buenas costumbres, que lleva a observar normas y compromisos con un cumplimiento exigente por parte de todo el equipo humano de la Corporación.
- **Honradez:** Integridad en el obrar.
- **Lealtad:** Fidelidad al compromiso de defender lo que creemos y en quienes creemos.
- **Respeto:** Actitud de comprensión del ser de los demás, que permite entender su actuación y conducirse con cordura y tolerancia frente a ellos.
- **Responsabilidad:** Cumplimiento de las obligaciones con consideración de los actos frente a terceros.
- **Imagen reputacional:** Corresponde a la responsabilidad que como líderes tenemos frente al cuidado de la imagen de la Corporación ante nuestros clientes internos y externos.

	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 12 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

- **Transparencia:** Sinceridad en el actuar, en el pensar y en el decir; conducta y disposición a que la actuación corporativa, en cualquier nivel que sea, esté sometida a normas y reglas claras y conocidas.
- **Integridad:** La integridad es la práctica de ser una persona honesta, respetuosa, adherirse a nuestros valores y tomar sistemáticamente decisiones positivas, incluso cuando nadie esté mirando, la integridad es el acto de actuar de acuerdo a los principios.
- **Responsabilidad en el manejo de recursos:** comprende la administración eficiente de todos los recursos con los que cuenta la Corporación, con la finalidad de dar uso y ejecución conforme a las reglas y normas establecidas para cada uno de ellos.

VII. VALORES CORPORATIVOS


El presente Código de Ética y Buen Gobierno está cimentado en los valores Corporativos que fundan el accionar de la CAJA SANTANDEREANA DE SUBSIDIO FAMILIAR, CAJASAN, a saber:

- **Centricidad en las Personas:** Entiendo las expectativas y aspiraciones de nuestros afiliados, poniendo sus intereses en el centro para transformar su vida.
- **Innovación Social:** Exploro nuevas ideas, valoro el cambio, creando ideas que transforman y generan valor sostenible.
- **Coherencia:** Vivimos la verdad de Cajasán, una experiencia de bienestar transformadora. Unimos nuestras acciones con nuestros valores, impulsando un futuro sostenible para nuestra comunidad.
- **Empatía:** Conectamos con la esencia humana, comprendiendo las emociones, sueños y aspiraciones de cada persona. Cultivamos la escucha activa, la compasión y la sensibilidad para construir relaciones auténticas que inspiren confianza y bienestar.
- **Confiabilidad:** Inspiro confianza a través de la integridad, la transparencia y un compromiso con la excelencia, construyendo relaciones sólidas que aportan a la transformación que Cajasán busca generar.
- **Dinamismo:** Soy una fuerza impulsora del cambio positivo en Cajasán, abrazando la innovación y la adaptabilidad para crear valor y construir un futuro próspero y sostenible.
- **Compromiso:** Vivo el propósito de Cajasán, dedicando mi energía y talento a construir un futuro sostenible para las empresas, personas y familias santandereanas.

VIII. OBJETO SOCIAL

La Corporación como persona jurídica de derecho privado, sin ánimo de lucro, organizada como Corporación que cumple funciones de seguridad social, tiene como objeto social de conformidad con la Ley 21 de 1982 la realización de las siguientes funciones:


1. Recaudar, distribuir y pagar los aportes destinados al subsidio familiar y los otros recursos que el Estado le encomiende.
2. Organizar y administrar las obras y programas que se establezcan para el pago del subsidio familiar en especie o en servicios de acuerdo a lo establecido con la ley.

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 13 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

3. Ejecutar con otras Cajas o mediante vinculación con organismos y entidades públicas o privadas que desarrollen actividades de seguridad social, programas de servicios, dentro del orden de prioridades consagrado en la Ley.

Adicionalmente, y de conformidad con lo establecido por la Ley 789 de 2002, podrá, realizar las siguientes funciones en desarrollo de su objeto social:

1. Ejecutar actividades relacionadas con sus servicios, la protección y la seguridad social directamente, o mediante alianzas estratégicas con otras Cajas de Compensación o a través de entidades especializadas públicas o privadas, conforme las disposiciones que regulen la materia.
2. Invertir en los regímenes de salud, riesgos profesionales y pensiones, conforme las reglas y términos del Estatuto Orgánico del Sector Financiero y demás disposiciones que regulen las materias.
3. Realizar aseguramiento y prestación de servicios de salud y, en general, para desarrollar actividades relacionadas con este campo conforme las disposiciones legales vigentes.
4. Participar, asociarse e invertir en el sistema financiero a través de bancos, cooperativas financieras, compañías de financiamiento comercial y organizaciones no gubernamentales cuya actividad principal sea la operación de microcrédito, conforme las normas del Estatuto Orgánico del Sector Financiero y demás normas especiales conforme la clase de entidad.
5. Asociarse, invertir o constituir personas jurídicas para la realización de cualquier actividad, que desarrolle su objeto social, en las cuales también podrán vincularse los trabajadores afiliados.
6. Administrar, a través de los programas que a la Corporación corresponda, las actividades de subsidio en dinero; recreación social, deportes, turismo, centros recreativos y vacacionales; cultura, museos, bibliotecas y teatros; vivienda de interés social; créditos, jardines sociales o programas de Atención Integral para niños y niñas de 0 a 6 años; programas de Jornada Escolar Complementaria; educación y capacitación; atención de la tercera edad y programas de nutrición materno - infantil y, en general, los programas que estén autorizados por Ley, para lo cual puede continuar operando con el sistema de subsidio a la oferta.
7. Administrar jardines sociales de atención integral a niños y niñas de 0 a 6 años a que se refiere el numeral anterior, propiedad de entidades territoriales públicas o privadas, pudiendo atender niños cuyas familias no estén afiliadas a la Corporación.
8. Administrar directamente o a través de convenios o alianzas estratégicas el programa de microcrédito para la pequeña y mediana empresa y la microempresa, con cargo a los recursos que se prevén en la Ley.
9. Realizar actividades de mercadeo, incluyendo la administración de farmacias.
10. Constituir e Invertir en fondos de capital de riesgo, así como cualquier otro instrumento financiero para el emprendimiento de microcrédito, con recursos y bajo la regulación del Gobierno Nacional.
11. Hacer parte de la red Prestadora del Servicio Público de Empleo del Ministerio de Trabajo mediante la Agencia de Gestión y Colocación de Empleo sin ánimo de lucro Caja Santandereana de Subsidio Familiar, CAJASAN, autorizada mediante Resolución N° 002562 del 24 de julio de 2013 proferida por el Ministerio de Trabajo y aprobada mediante la Resolución N° 00770 del 25 de septiembre de 2013, proferida por la Superintendencia del Subsidio Familiar.

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 14 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

TÍTULO I. ADOPCIÓN DEL CÓDIGO DE ÉTICA Y BUEN GOBIERNO

I. ADOPCIÓN DEL CÓDIGO DE ÉTICA Y BUEN GOBIERNO

La Caja Santandereana de Subsidio Familiar, “CAJASAN”, en cumplimiento de la obligación legal establecida en la Ley 789 de 2002, Artículo 21, Parágrafo 2°, de acuerdo con el cual:


“Las Cajas de Compensación Familiar deberán construir un Código de Buen Gobierno dentro de los seis (6) meses siguientes a la vigencia de la presente Ley. Este Código de Buen Gobierno deberá ser conocido por todos los trabajadores de la respectiva Caja”.

La Corporación ha decidido adoptar el presente Código de Ética y Buen Gobierno, con el cual se busca encausar toda la actividad de la Corporación dentro del Régimen de transparencia pretendido por la Sociedad, en atención a los recursos que esta ha tenido a bien darle a su cargo, en cumplimiento de la función social que le es propia a las Cajas de Compensación Familiar en general.

Adicionalmente, atendiendo a lo dispuesto en la Circular No. 045 de Agosto 1° de 2007 emitida por la Superintendencia Nacional de Salud, CAJASAN ha decidido adaptar su Código de Buen Gobierno a los cambios del entorno empresarial, fijando pautas de auto comportamiento de alcance ético, autodefinidas y auto aceptadas, cuyo fin se concreta en asegurar la mejor y más eficiente prestación del servicio de salud, teniendo por referente el fin del sistema de seguridad social y los derroteros trazados por la Ley 1122 de 2007, contando de esta manera con un marco ético de regulación para nuestros integrantes, que definan los parámetros de su actuación, más allá de los contenidos de orden legal, respetándolos como compromisos de mejora y gestión en el servicio.

Por otra parte, la Circular No 06 de Septiembre 11 de 2023 emitida por la Superintendencia de Subsidio Familiar, ha instruido a las Cajas de compensación sobre el régimen de transparencia fijando unos criterios mínimos que garanticen la transparencia, el acceso a la información, la rendición de cuentas y la lucha contra la corrupción, las Cajas deberán acatar las recomendaciones internacionales emitidas por el Grupo de Acción Financiera Internacional - GAFI, en materia de lavado de activos, y financiación del terrorismo en concordancia con la Convención Interamericana contra la Corrupción, ratificada por Colombia mediante Ley 412 de 1997, y la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción, ratificada a través de Ley 970 de 2005 y todas aquellas normas que se relacionen, sucedan o complementen. Por lo anterior, las cajas de compensación familiar tendrán que adoptar medidas que garanticen la correcta ejecución de los recursos del sistema del subsidio familiar, contar con mecanismos internos para la prevención de actos de corrupción y elaborar sus Programas de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE), en el marco de la Ley 2195 de 2022.

Las disposiciones del presente Código de Ética y Buen Gobierno aplica para todas las actuaciones de los órganos de dirección, colaboradores, contratistas, proveedores, empresas afiliadas, clientes, entidades y demás grupos de interés que participen en el desarrollo del objeto social de Cajasán.

	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 15 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

En tal sentido, se adquiere el compromiso de dar cumplimiento a los lineamientos éticos previstos en el presente Código, así como informar cualquier conducta que atente contra lo dispuesto en el mismo.

II. OBJETO DEL CODIGO DE ÉTICA Y BUEN GOBIERNO

El objeto del presente Código de Ética y Buen Gobierno es establecer y revelar el cuerpo de instrumentos, mecanismos y reglas por medio de las cuales se maneja la Corporación internamente dentro del marco de los principios de justicia, responsabilidad, transparencia y equidad.

En este sentido, se propende por el cumplimiento de principios, reglas o estándares en el manejo de la Corporación, que a la vez permitan el alcance de los objetivos y su permanente evaluación, constituyendo una plataforma de protección a los grupos de interés de la misma.


En la búsqueda por generar confianza de los grupos de interés, la Corporación ha decidido implementar procesos y prácticas propios del Buen Gobierno y Ética Corporativa, organizando la distribución de derechos y responsabilidades entre todo el equipo, recogiendo la visión, misión, valores éticos y valores corporativos que se han determinado.

III. CONSTRUCCIÓN CÓDIGO DE ÉTICA Y BUEN GOBIERNO

Para realizar la construcción de este Código se siguieron las tendencias internacionales sobre Gobierno Corporativo (Informe Cadbury, Hampel y Greenbury, Informe de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OECD), el informe Olivencia y Aldama, Código de Gobierno para la empresa sostenible, Modelo de Gestión Ética para entidades del Estado USAID, entre otros), adaptados a las especiales circunstancias de las Cajas, teniendo en cuenta para ello las recomendaciones que al respecto indican los aludidos informes:

1. Se toman como punto de referencia para que las empresas, sectores y países desarrollen sus propios principios obedeciendo a sus particularidades, especialidades y necesidades.
2. Estos principios son adaptados conceptualmente a través de modelos operacionales, a las necesidades propias de cada ente.
3. Estos principios no deben ser objeto de regulación legislativa ni ser impuestas a sus destinatarios, ni siquiera indirectamente a través de sistemas de control de su adopción que puedan desvirtuar el carácter voluntario del Código de Ética y Buen Gobierno.
4. El carácter singular de cada ente y la conveniencia de que, como tal, no se vea privado de su soberanía para diseñar sus propias estructuras de gobierno en función de sus preferencias, de sus circunstancias y de sus características idiosincrásicas.

Dentro de la construcción y actualización del presente Código de Ética y Buen Gobierno se tuvo en cuenta los principios establecidos en el Pacto Global de las Naciones Unidas al cual se adhirió la Corporación en abril de 2009, reiterando su compromiso frente al respeto de los derechos humanos, derechos laborales, el medio ambiente y de mantener una Política Anticorrupción.

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 16 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

Igualmente, para la actualización del presente Código de Ética y Buen Gobierno se tuvo en cuenta los parámetros establecidos frente al compromiso suscrito en el mes de Agosto de 2010 entre la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia –ANDI- y los empresarios afiliados a ella, con el respeto de los Derechos Humanos y la adopción de los principios éticos del Empresario Colombiano frente al estado, sociedad, comunidad, consumidores, colaboradores, competencia, proveedores y acreedores, así como también frente a la Corporación en sí, la transparencia en su accionar y frente al medio ambiente.

Finalmente, se procede a actualizar el presente Código de Ética y Buen Gobierno con el fin de fortalecer el cumplimiento a los lineamientos descritos en el pacto por la transparencia suscrito entre Asocajas, la Superintendencia del Subsidio Familiar, Fedecajas, el Ministerio de Trabajo y la Secretaría por la Transparencia en el año 2015 y el programa de transparencia y ética empresarial instruido en la circular 06 de septiembre de 2023 de la Superintendencia de subsidio Familiar.

IV. METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DEL CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO Y DE ÉTICA


Le corresponde a la Unidad Jurídica la elaboración del Código de Ética y Buen Gobierno, previa decisión y autorización del Consejo Directivo de la Corporación.

La Unidad Jurídica, bajo la responsabilidad de su Líder y el apoyo de la Comisión del Consejo Directivo nombrada para la elaboración y validación del Código de Ética y Buen Gobierno diseñan este Código, como guía necesaria, para el ejercicio íntegro, transparente y eficiente de la Gestión de la Corporación y en especial del control que le es inherente.

La construcción y elaboración del Código de Ética y Buen Gobierno, se hizo con base en la recopilación de las reglamentaciones internas de la Corporación, reglamento interno de trabajo, estatutos, normatividad vigente del Subsidio Familiar, las orientaciones de la Superintendencia del Subsidio Familiar, y demás directrices y principios orientadores que operan en la Corporación como lo es el Direccionamiento Estratégico Corporativo, todo dentro del marco de los preceptos constitucionales y la normatividad que regula el sistema de las Cajas de Compensación.

Una vez recopilada la información necesaria para la elaboración del Código, se procedió a realizar con el grupo de abogados de la Unidad Jurídica, el análisis y pertinencia de cada una de las normas de conformidad con las directrices impartidas por la Comisión de Consejo Directivo, para después compilar las mismas siguiendo el esquema o modelo levantado para tal fin por el Gremio de Cajas de Compensación, conformando un cuerpo normativo sistemático agrupado en títulos, capítulos y artículos.

Le corresponde a la Unidad Gobierno Corporativo la realización de las actualizaciones de Código de Ética y Buen Gobierno. Posteriormente, se socializará en el grupo de directivos de la Corporación esta necesidad con el fin de retroalimentar el mismo con las observaciones y comentarios que le merezcan, luego de lo cual serán estudiadas por la Unidad Staff de Gobierno Corporativo quien las someterá a validación y consideración del Comité de Ética y Buen Gobierno y posterior aprobación del Consejo Directivo en pleno.

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 17 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

V. SOCIALIZACIÓN DEL CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO Y DE ÉTICA

La Unidad Gobierno Corporativo una vez aprobada la elaboración, modificación o actualización del código de Buen Gobierno y Ética por el Consejo Directivo, hace entrega del compendio normativo a la Unidad de Soporte Estratégico de Gestión Humana, quien reproduce y convoca a los Gerentes, Líderes o Jefes de las Unidad de Cajasan para hacer la entrega, socialización y difusión del mismo, por parte de la Unidad Gobierno Corporativo.

Los Gerentes, Líderes o Jefes de las distintas unidades deberán socializar al interior de su unidad con cada uno de sus equipos de trabajo, quienes recibirán la respectiva capacitación en los diferentes temas que trata el Código.

VI. SEGUIMIENTO DEL CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO Y DE ÉTICA

El seguimiento del Código de Ética y Buen Gobierno se describe en el capítulo Tercero del Título III de este Código.

TÍTULO II. LA CORPORACIÓN Y SU GOBIERNO

PARTE PRIMERA: ÓRGANO DE DIRECCIÓN

CAPÍTULO PRIMERO: Asamblea General de Afiliados

I. COMPOSICIÓN DE LA ASAMBLEA GENERAL DE AFILIADOS


Artículo 1.- La dirección de la Corporación corresponde en primer término a la Asamblea General de Afiliados.

La Asamblea General de Afiliados, como máximo órgano social de dirección, se compone de los miembros afiliados hábiles, esto es, empleadores afiliados, personas naturales o jurídicas que se encuentran registradas en la Corporación y que están obligadas a pagar el subsidio familiar por conducto de ella, representados por sí mismos, o por sus apoderados, o por sus representantes legales, cuando los mismos se hallaren reunidos con el quórum y en las condiciones previstas en los estatutos de la Corporación y la Ley.

II. FACULTADES Y ATRIBUCIONES DE LA ASAMBLEA GENERAL DE AFILIADOS

Artículo 2.- Las funciones y atribuciones de la Asamblea General de Afiliados se describen en los Estatutos de la Caja y demás normatividad vigente que regula el Sistema de Subsidio Familiar (Ley 21 de 1982 artículos 46, 47, Decreto Único 1072 de 2015 artículos 2.2.7.1.2.1. al 2.2.7.1.2.19, Estatutos de Cajasan Capítulo IV, artículo 16 al 29).

- Vigilar el cumplimiento del régimen de transparencia.
- Verificar que los estatutos respondan a los criterios establecidos en la presente circular.

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 18 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

III. REUNIONES DE LA ASAMBLEA GENERAL DE AFILIADOS

Artículo 3.- La Asamblea General de Afiliados se reúne de dos formas: ordinaria y extraordinaria.

- a) **Reuniones Ordinarias:** Tienen lugar una vez cada año en cualquier día hábil de los seis primeros meses del respectivo año y la convocatoria se hará por lo menos con diez (10) días hábiles de anticipación a la fecha de la reunión, por medio de escrito publicado en el periódico de mayor circulación en Bucaramanga, o por medio de comunicación escrita dirigida a cada uno de los afiliados a la dirección que tengan registrada en la Corporación, o por publicación en la página electrónica oficial de la Corporación. Igualmente, se tendrá a disposición de los afiliados las listas de afiliados hábiles en sector visible con la misma anticipación descrita en este literal. En el evento que no sea convocada la Asamblea para una reunión ordinaria, esta debe reunirse por virtud de la convocatoria realizada por la Superintendencia de Subsidio Familiar.
- b) **Reuniones Extraordinarias:** Las reuniones extraordinarias se efectuarán cada vez que lo determine el Consejo Directivo por decisión de mayoría absoluta, el Revisor Fiscal, el Director Administrativo o un número de afiliados que represente por lo menos la cuarta parte del total de los miembros hábiles de la Corporación.

La convocatoria a reuniones extraordinarias de la Asamblea deberá hacerse por lo menos con diez (10) días hábiles de anticipación a la fecha de la reunión, por medio de escrito publicado en el periódico de mayor circulación en Bucaramanga, o por medio de comunicación escrita dirigida a cada uno de los afiliados a la dirección que tengan registrada en la Corporación o por publicación en la página electrónica oficial de la Corporación. Las Asambleas extraordinarias solo podrán tomar decisiones sobre los temas incluidos en el orden del día determinado por la convocatoria correspondiente.


La convocatoria, el desarrollo y las actas de la reunión están sujetas a lo establecido en la ley y los estatutos.

IV. QUÓRUM Y MAYORÍAS

Artículo 4.- La Asamblea General de Afiliados requiere para sesionar y decidir válidamente el siguiente quórum:

- a) **Quórum De liberatorio:**

Habrà quórum para las reuniones ordinarias y extraordinarias de la Asamblea General con la presencia o representación de un número de afiliados no inferior a la mitad más uno de los afiliados activos que forman la Corporación. Si en el día y la hora en que deba efectuarse una reunión ordinaria o extraordinaria de la Asamblea General no obtuviere el quórum requerido por este artículo, los afiliados que se presenten esperarán una hora, pasada la cual habrá quórum con presencia o representación de cualquier número plural de miembros afiliados o

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 19 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

representantes que resultaren de esta segunda oportunidad. Transcurrida la oportunidad anterior si no se realiza la Asamblea General, será necesario proceder a nueva convocatoria.

b) Mayoría Decisoria:

Todas las decisiones de la Asamblea General de Afiliados requerirán la mayoría de los votos representados en la sesión excepto los contenidos en la letra d) del Artículo 28 de los Estatutos de la Corporación los cuales requerirán el voto del setenta y cinco por ciento (75%) de los afiliados activos y la elección del Consejo Directivo la cual deberá hacerse observando las normas legales sobre cociente electoral. Tales decisiones solo podrán ser objetadas dentro del mes siguiente a la fecha de la reunión. Podrá hacerlo cualquier afiliado hábil de la Corporación, el Revisor Fiscal, el funcionario delegado de la Superintendencia que haya presenciado la Asamblea o cualquier persona que acredite un interés legítimo para ello.

V. DERECHO AL VOTO

Artículo 5.- Cada afiliado tendrá derecho a un voto por el solo hecho de serlo. El afiliado está inhabilitado para representar en las Asambleas Generales, incluido el que por derecho propio le corresponda, más del 10% del total de los votos presentes o representados en sesión.

PARTE SEGUNDA: ÓRGANOS DE ADMINISTRACIÓN

CAPÍTULO SEGUNDO: Consejo Directivo


Artículo 6.- El Consejo Directivo es un órgano administrativo, de asesoría y colaboración del Director Administrativo, responsable de la supervisión del rendimiento de los directivos y garante de beneficios para los grupos de interés, que circunscribe su actividad a lograr el desarrollo del objeto social de la Corporación.

El Consejo Directivo de la Corporación tendrá una estructura que garantice la idoneidad, experiencia e independencia de sus decisiones.

El Consejo Directivo será eficiente, independiente y responsable; actuará en función de los derechos de los grupos de interés, y la sostenibilidad y crecimiento de la Corporación.

El Consejo Directivo actuará de buena fe y con la información suficiente para ejercer sus derechos y obligaciones. Sus miembros se abstendrán de actuar como miembros individualmente, evitarán incurrir en situaciones que causen conflictos de interés y se comprometerán a manejar con confidencialidad la información de uso interno a la que tengan acceso en ejercicio de su cargo.

I. COMPOSICIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 20 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

Artículo 7.- La Corporación cuenta con un Consejo Directivo compuesto de acuerdo a lo establecido en el Reglamento del consejo directivo de la caja santandereana de subsidio familiar Cajasan **GO-GEG-R002** de la siguiente manera:

1. Cinco (5) miembros principales con sus respectivos suplentes en representación de los empleadores afiliados.
2. Cinco (5) Consejeros principales con sus respectivos suplentes escogidos por el Ministerio de Trabajo de listas presentadas por las Centrales Obreras con personería jurídica reconocida y de los listados enviados por CAJASAN en relación con los trabajadores no sindicalizados en representación de los trabajadores.
3. Todos los miembros tendrán iguales derechos y obligaciones y ninguno podrá pertenecer a más de un consejo directivo.
4. Podrán pertenecer a los Consejos Directivos de las Cajas de Compensación Familiar en representación de los trabajadores y de los empleadores, todos los afiliados a esta sin límite de salario.

II. PERFILES DE ELECCIÓN DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO

Artículo 8.- Los miembros del Consejo Directivo, además de las calidades que por ley deben ostentar, deberán reunir, cuando menos, las siguientes características:


1. Tener un nivel educativo por lo menos de educación secundaria o técnica.
2. No pertenecer a otro Consejo Directivo de Caja de Compensación Familiar.
3. Los directivos de la Corporación no podrán ser miembros del Consejo Directivo, así como ningún empleado de la misma.
4. El Director Administrativo asistirá a las sesiones del Consejo Directivo para mantener la relación legal e institucional con dicho órgano.
5. El Revisor Fiscal podrá ser invitado, por el Consejo Directivo y/o el Director Administrativo, a sus sesiones o solicitar él mismo su presencia cuando lo considere conveniente.
6. Los directivos podrán ser invitados a las sesiones del Consejo Directivo para emitir reportes y contestar los cuestionamientos de dicho órgano.

III. ELECCIÓN Y PERÍODO DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO

Artículo 9.- La elección y período de los miembros del Consejo Directivo se realizará conforme a los parámetros establecidos en los estatutos de la Corporación y en la normatividad que regule la materia.

IV. FUNCIONES Y ATRIBUCIONES DEL CONSEJO DIRECTIVO

Artículo 10.- Las funciones, atribuciones y demás parámetros que rigen el accionar del Consejo Directivo se describen en la legislación vigente, en el Reglamento estatutos caja santandereana de subsidio familiar **JU-PJU-R001** y el Reglamento del consejo directivo de la caja santandereana de subsidio familiar Cajasan **GO-GEG-R002** (Ley 21 de 1982 artículos 50 al 54, Decreto Único 1072 de 2015 artículos 2.2.7.1.3.1. al 2.2.7.1.3.14, Estatutos de Cajasan Capítulo V, artículo 30 al 37).

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 21 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

V. RESPONSABILIDADES DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO

Artículo 11.- No obstante, los miembros del Consejo Directivo deben actuar colectivamente y tienen las siguientes responsabilidades individuales:

1. Abstenerse de actuar individualmente, o de manifestar comentario alguno a los colaboradores de la Corporación debiendo para tales efectos actuar solo a través del Consejo Directivo o del Director Administrativo.
2. Abstenerse de manipular, comunicar o usar la información confidencial de uso interno, a la que tengan acceso, en beneficio propio o ajeno.
3. Actualizar a los nuevos miembros del Consejo Directivo, sobre las normas de Gobierno Corporativo, la situación financiera de la Corporación y las decisiones adoptadas a la fecha.
4. Asegurar que los sistemas de comunicación de la información sean efectivos.
5. Conducirse con juicio independiente, garantizando el derecho y trato equitativo de los afiliados, obrando de buena fe, con lealtad y la diligencia del buen hombre de negocios.
6. Dejar constancia de las decisiones adoptadas.
7. Informarse en forma completa de todo aquello que se derive del cumplimiento de sus funciones como miembros del Consejo Directivo y dedicar tiempo suficiente para el ejercicio de las mismas.

VI. HONORARIOS DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO

Artículo 12.- La Asamblea General de Afiliados fijará anualmente, para el período, los honorarios por asistencia de los miembros del Consejo Directivo a cada reunión en consideración con las responsabilidades y funciones de sus miembros.

Para la fijación de la remuneración, la Asamblea tendrá en cuenta los límites impuestos por la Ley, la complejidad de la Corporación y los honorarios habituales del mercado por asistencia a cada reunión, para este tipo de cargo.


VII. EVALUACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO

Artículo 13.- Los Miembros del Consejo Directivo podrán ser evaluados, de acuerdo con el procedimiento dispuesto en el Reglamento Interno del Consejo Directivo, el cual incluirá por lo menos, la programación de sesiones, la asistencia a ellas, el cumplimiento de las tareas asignadas, preparación de los temas, y el respeto al Código de Ética y de Buen Gobierno.

CAPÍTULO TERCERO: El Director Administrativo

Artículo 14.- El Director Administrativo es el responsable de ejecutar las estrategias corporativas y las directrices aprobadas por la Asamblea General de Afiliados y/o el Consejo Directivo, y quien representa legalmente a la Corporación, según los estatutos.

I. ELECCIÓN DEL DIRECTOR ADMINISTRATIVO

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 22 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

Artículo 15.- El nombramiento y remoción del Director Administrativo está a cargo del Consejo Directivo.

El Director Administrativo tendrá un (1) suplente que lo reemplazará en sus faltas accidentales, temporales y absolutas.

II. FUNCIONES DEL DIRECTOR ADMINISTRATIVO

Artículo 16.- Las funciones y demás parámetros que rigen el accionar del Director Administrativo se describen en la legislación vigente, en los Estatutos de la Caja y demás normatividad vigente que regula el Sistema de Subsidio Familiar (Ley 21 de 1982 artículo 55, y Estatutos de Cajasan Capítulo VI, artículo 38).

- Verificar que las políticas del régimen de transparencia definidas por el consejo directivo se ejecuten.
- Asegurarse que los procedimientos de implementación de la política de transparencia se encuentren documentados, garantizando que la información responda a los criterios de integridad, confiabilidad, disponibilidad, efectividad, eficiencia y cumpliendo con la normatividad de archivo.
- Certificar ante la Superintendencia del Subsidio Familiar el cumplimiento del régimen de transparencia, cuando la Entidad lo requiera.

III. PROHIBICIONES PARA EL DIRECTOR ADMINISTRATIVO

Artículo 17.- El Director Administrativo no puede ser miembro del Consejo Directivo, no obstante, estará presente en las sesiones para mantener la relación legal e institucional con dicho órgano administrativo.

IV. RESPONSABILIDADES DEL DIRECTOR ADMINISTRATIVO


Artículo 18.- El Director Administrativo está comprometido con la Corporación a cumplir todas las responsabilidades y deberes en materia social, administrativa, legal, laboral, tributaria, aduanera, contable, penal, financiera y de control interno que su cargo lleve implícitas en relación con los estatutos, este Código de Ética y Buen Gobierno y la Ley.

V. REMUNERACIÓN DEL DIRECTOR ADMINISTRATIVO

Artículo 19.- El Consejo Directivo señalará la remuneración correspondiente al Director Administrativo para el período en consideración.

VI. EVALUACIÓN DEL DIRECTOR ADMINISTRATIVO

Artículo 20.- El Director Administrativo será evaluado por el Consejo Directivo, de acuerdo con el sistema de evaluación de desempeño que para tal fin apruebe este órgano.

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 23 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

VII. ATRIBUCIONES DE CONTROL DE GESTIÓN DEL DIRECTOR ADMINISTRATIVO

Artículo 21.- El Director Administrativo tendrá atribuciones de Control de Gestión, debiendo adoptar los mecanismos de verificación de la Corporación, basados en indicadores de gestión de la Corporación, y monitorear que estos se cumplan.

CAPÍTULO CUARTO: Directivos de la Corporación


I. DIRECTIVOS DE LA CORPORACIÓN

Artículo 22.- La Corporación cuenta con un grupo de Directivos quienes desempeñan los siguientes cargos: Subdirección de Soporte Estratégico, Subdirección de Servicios Sociales, Gerencia Unidades de Negocios, Unidades Staff y Unidades de Soporte Estratégico, establecido de acuerdo con el organigrama de la Corporación.

II. FACULTADES Y ATRIBUCIONES DE LOS DIRECTIVOS DE LA CORPORACIÓN

Artículo 23.- Los Directivos de la Corporación, sin omitir el trabajo en equipo con las demás áreas, ejercen todas las funciones propias de la naturaleza de su cargo y de su área y en especial las siguientes:

1. Ejecutar todos los actos u operaciones correspondientes al cumplimiento del objeto social en su área, en coordinación con los directivos de las demás áreas, de conformidad con lo previsto en las leyes, los estatutos, el Manual de Funciones y este Código de Ética y Buen Gobierno.
2. Presentar al Director Administrativo informes sobre la situación del área que dirigen.
3. Asegurar la calidad y oportunidad en la información que desde las Unidades que lideran debe generarse con el fin de remitir los diferentes informes requeridos por los Entes de Control Internos y Externos.
4. Nombrar y remover los colaboradores de la Corporación cuyo nombramiento y remoción le delegue el Director Administrativo.
5. Tomar todas las medidas que reclame la conservación de los bienes sociales; vigilar la actividad de los colaboradores de la administración de la Corporación e implantarles las órdenes e instrucciones que exija la buena marcha de la Corporación.
6. Cumplir las órdenes e instrucciones que le imparta el Director Administrativo, Subdirección de Soporte Estratégico o Subdirección de Servicios Sociales, en concordancia con la estructura organizacional de la Caja, y acorde a lo dispuesto en las normas correspondientes, los estatutos, el reglamento interno de trabajo o este Código de Ética y Buen Gobierno.
7. Cumplir o hacer que se cumplan oportunamente todos los requisitos o exigencias legales que se relacionan con el funcionamiento y actividad de la Corporación.
8. Informar, al Director Administrativo, a través de la Unidad Staff de Gobierno Corporativo, quien actúa como secretario del comité de ética y buen gobierno o a la Unidad de Soporte de Gestión Humana, de eventuales conflictos de interés en que este incurso el Directivo o cualquiera de sus subalternos.
9. Garantizar el cumplimiento de las Políticas de Control Interno adoptadas por la Corporación.

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 24 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

10. Garantizar el cumplimiento de las normas del Código de Ética y Buen Gobierno adoptadas por el Consejo Directivo.
11. Las demás que le señalen los estatutos, el reglamento interno, el Manual de Funciones, el Consejo Directivo, el Director Administrativo o la Ley.

III. REMUNERACIÓN DE LOS DIRECTIVOS DE LA CORPORACIÓN

Artículo 24.- El Director Administrativo, considerando los parámetros aprobados por el Consejo Directivo para la planta de personal y criterios sugeridos por el Comité de Gestión Humana, señalará la remuneración correspondiente a los Directivos de la Corporación, considerando para ello las responsabilidades y funciones de sus cargos.

IV. EVALUACIÓN DE LOS DIRECTIVOS DE LA CORPORACIÓN

Artículo 25.- Los Directivos de la Corporación serán evaluados periódicamente por el Director Administrativo, conforme el sistema de evaluación establecido para tal efecto.

V. ATRIBUCIONES DE CONTROL DE GESTIÓN DE LOS DIRECTIVOS DE LA CORPORACIÓN

Artículo 26.- Como Directivos de la Corporación, tendrán atribuciones de control de gestión y deberán adoptar los mecanismos de verificación de su área, basados en indicadores y herramientas de gestión de la Corporación y monitorear que estos se cumplan.

VI. SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN Y DESEMPEÑO DE LOS DIRECTIVOS


Artículo 27.- En la Corporación existe un Subsistema de Seguimiento y Control que permite hacer seguimiento a la gestión y desempeño de los Directivos de manera permanente de los resultados de la gestión con miras a alcanzar las metas y objetivos propuestos en el Direccionamiento Estratégico Corporativo y de las unidades. El modelo se encuentra documentado en el Manual de direccionamiento estratégico **PL-GDE-M001**.

TÍTULO III. COMITÉS ESPECIALES

PARTE PRIMERA: COMISIONES ESPECIALES DEL CONSEJO DIRECTIVO

Artículo 28.- El Consejo Directivo, podrá constituir las Comisiones que considere necesarias para la buena marcha de la Corporación. En caso de requerirse de conocimientos técnicos y especializados podrá invitar a la misma a profesionales idóneos conocedores del tema.

Cuando alguno de los miembros del Consejo, sea nombrado en alguna comisión, el Secretario o el Director de la Corporación le comunicará inmediatamente en la sesión que ha sido designado o por escrito su nombramiento, el objeto para lo cual fue nombrado y a efectos de efectuar el seguimiento de los adelantos y resultados de las comisiones, el Director de la Corporación o el Presidente del Consejo

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 25 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

Directivo incluirá de ser necesario, en el orden del día de la reunión respectiva el punto referente al avance de las comisiones permanentes y transitorias conformadas.

PARTE SEGUNDA: COMITÉS INTERNOS

CAPITULO PRIMERO: Planteamiento General de los Comités Internos

I. COMITÉS INTERNOS – ASESORES ESTRATÉGICOS DEL DIRECTOR ADMINISTRATIVO

Artículo 29.- El Director Administrativo contará con la ayuda estratégica de unos Comités Internos encargados de desarrollar los principios del Código de Ética y Buen Gobierno, en los asuntos que se les encomiende.

Estos Comités internos serán, en principio los siguientes:

1. Comité de Gestión Humana
2. Comité de Control de Gestión
3. Comité Financiero
4. Comité de Ética y Buen Gobierno

II. MIEMBROS DE LOS COMITÉS INTERNOS – ASESORES ESTRATÉGICOS DEL DIRECTOR ADMINISTRATIVO

Artículo 30.- Cada Comité estará conformado máximo por cinco (5) miembros, todos los cuales serán colaboradores de la Corporación. El Director Administrativo designa los miembros de acuerdo con la especialidad de cada uno de ellos.


III. REUNIONES DE LOS COMITÉS INTERNOS

Artículo 31.- Los Comités Internos se reunirán ordinariamente con periodicidad Trimestral y extraordinariamente cada vez que sean citados por el Director Administrativo ó se determine así al interior de cada comité.

CAPÍTULO SEGUNDO: Comité de Gestión Humana

Artículo 32.- El Comité de Gestión Humana es el responsable, con la colaboración de la Administración de la Corporación, de proponer las políticas de gestión y desarrollo del talento humano de la corporación, las cuales están a cargo del Director Administrativo.

I. FUNCIONES Y ATRIBUCIONES DEL COMITÉ DE GESTIÓN HUMANA

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 26 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

Artículo 33.- En desarrollo del objetivo propuesto en el acápite anterior, el Comité de Gestión Humana tendrá entre otras las siguientes responsabilidades, sin perjuicio de otras que en cualquier momento le asigne el Director Administrativo:

1. Realizar seguimiento y propuesta de mejoramiento de los principales procesos, proyectos y políticas de Gestión Humana, acorde con buenas prácticas de mercado, en cumplimiento de la estrategia corporativa.
2. Proponer al Director Administrativo alternativas de sistemas de compensación flexibles y programas de incentivos para los colaboradores.
3. Realizar seguimiento a la aplicación de la Convención Colectiva, incorporando buenas prácticas y las mejoras a que haya lugar.
4. Realizar seguimiento a los planes de gestión de la Unidad de Gestión Humana formulando recomendaciones para el mejoramiento de los mismos.

CAPÍTULO TERCERO: Comité de Control de Gestión


Artículo 34.- El Comité de Control de Gestión es el encargado de proponer y asesorar al Director Administrativo en el establecimiento de políticas y parámetros para la medición de la gestión de la Corporación.

El Comité de Control de la Gestión, para realizar el seguimiento a la gestión del Código de Buen Gobierno y Ética, realizará seguimiento anual de los indicadores de gestión de riesgos, quejas y reclamos, satisfacción del cliente, clima organizacional y modelo de control.

I. FUNCIONES Y ATRIBUCIONES DEL COMITÉ DE CONTROL DE GESTIÓN

Artículo 35.- El Comité de Control de Gestión tendrá las siguientes funciones, sin perjuicio de otras funciones que en cualquier momento le asigne el Director Administrativo:

1. Proponer al Director Administrativo un sistema de medición de gestión, basado en el direccionamiento estratégico de la Corporación y con indicadores de impacto y resultados.
2. Adoptar una metodología para el seguimiento de gestión, la cual debe ser aprobada por el Director Administrativo e incorporada en el Manual de direccionamiento estratégico **PL-GDE-M001** de la Corporación.
3. Realizar trimestralmente un informe de análisis de los resultados de la gestión de las unidades y realizar la respectiva retroalimentación.
4. Proponer indicadores transversales de medición en busca de lograr el mejoramiento de la gestión de la Corporación.
5. Apoyar la evaluación de gestión realizada por el Director Administrativo.
6. Proponer al Director Administrativo mecanismos para asegurar la veracidad y confiabilidad de las cifras difundidas a la Corporación.
7. Proponer al Director Administrativo los ajustes que requiera el modelo de medición y seguimiento de gestión.

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 27 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

CAPÍTULO CUARTO: Comité Financiero

Artículo 36.- El Comité Financiero será el encargado de asesorar y proponer políticas y parámetros de planeación y gestión financiera de la Corporación.

I. FUNCIONES Y ATRIBUCIONES DEL COMITÉ FINANCIERO

Artículo 37.- Sin perjuicio de otras funciones que en cualquier momento le asigne el Director Administrativo, este comité tendrá las siguientes:

1. Proponer al Director General un sistema de indicadores financieros de la Corporación y realizar seguimiento sobre los mismos.
2. Validar las proyecciones y simulaciones financieras requeridas por la Corporación y generar las recomendaciones pertinentes.
3. Presentar a la Dirección General el análisis de la ejecución de la planeación financiera y presupuestal y formular las recomendaciones pertinentes.
4. Proponer políticas y herramientas financieras orientadas a mejorar la eficiencia y eficacia del sistema financiero y contable de la Corporación.
5. Realizar seguimiento al portafolio de inversiones financieras y evaluar los planes de financiación que requiera la Corporación.


CAPÍTULO QUINTO: Comité de Ética y Buen Gobierno

Artículo 38.- El Comité de Ética y Buen Gobierno es el encargado de instrumentar y hacer seguimiento al desarrollo y aplicación de los principios y postulados del Código de Ética y Buen Gobierno de Cajasan.

I. FUNCIONES Y ATRIBUCIONES DEL COMITÉ DE ÉTICA Y BUEN GOBIERNO

Artículo 39.- El Comité de Ética y Buen Gobierno tendrá las siguientes funciones, sin perjuicio de otras funciones que en cualquier momento asigne el Director Administrativo.

1. Actuar bajo atributos de confidencialidad, oportunidad, prudencia, respeto e imparcialidad.
2. Asegurar la difusión del Código de Buen Gobierno a todos los miembros de la organización.
3. Evaluar periódicamente el cumplimiento del Código de Ética y Buen Gobierno.
4. Validar los ajustes y reformas necesarias para la correcta ejecución del Código de Buen Gobierno.
5. Resolver y conceptuar los casos de conflicto ético de alcance corporativo o conflicto de interés que se presenten, que deban dirimirse por el Consejo Directivo, si corresponde a un conflicto en donde se vea involucrado el Director Administrativo, Revisor Fiscal, miembros del Consejo Directivo o Directivos de la Corporación, o por el Director Administrativo, tratándose de los demás colaboradores de Cajasan.
6. Fijar los criterios y diseñar las estrategias para prevenir y resolver los conflictos de interés.

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 28 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

7. Conocer los casos de incumplimiento a los postulados del presente Código de Ética y Buen Gobierno y definir las acciones a seguir frente a cada caso particular.

TÍTULO IV: EL PERSONAL DE LA CORPORACIÓN

CAPÍTULO PRIMERO: Metodología de Selección del Personal

Artículo 40.- El proceso de selección del personal de la Corporación se hará de acuerdo con las políticas establecidas por la Unidad de Gestión Humana y con la participación del Comité de Gestión Humana si es necesario, basado en competencias, responsabilidades y perfiles claramente definidos.

I. SELECCIÓN DEL PERSONAL

Artículo 41.- Para ingresar a la Corporación se exigirá que el personal cuente con competencia del ser y del hacer, así como los conocimientos técnicos que exige el cargo que se va a desempeñar, bajo los lineamientos establecidos en el proceso de selección, teniendo en cuenta los principios y valores corporativos de la Corporación.

II. POLÍTICAS GENERALES DE SELECCIÓN DEL PERSONAL

Artículo 42.- El proceso de selección del personal de la Corporación se hará bajo de acuerdo a las políticas establecidas y con las sugerencias del Comité de Gestión Humana.

Se preferirá al personal que ascienda dentro de la corporación sobre personal externo a la misma, siempre que reúnan los requisitos exigidos para el cargo en cuestión.


III. VINCULACIÓN LABORAL A LA CORPORACIÓN

Artículo 43.- Únicamente se vincularán a la Corporación aquellas personas que hayan cumplido satisfactoriamente con los requisitos exigidos en el proceso de selección, teniendo en cuenta los principios y valores corporativos.

Será necesario que las personas que se vinculen a la Corporación cumplan con los requisitos documentales y la realización de la inducción y la malla de entrenamiento.

Será necesario que se realice seguimiento al proceso de inducción y malla de entrenamiento por parte de jefes inmediatos y la unidad de Gestión humana de los colaboradores que ingresen a la Corporación.

Cualquier persona que se vincule a la Corporación deberá ser capacitada sobre este Código de Buen Gobierno.

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 29 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

CAPÍTULO SEGUNDO: Gestión de Desempeño

Artículo 44.- La Unidad Gestión Humana debe desarrollar un proceso por medio del cual se establecen guías y parámetros para darle seguimiento al desempeño de los colaboradores dentro de la Corporación.

Este proceso de gestión de desempeño cubre una evaluación periódica del desempeño realizado, partiendo del Manual de Competencias y del perfil del cargo.

La permanencia del personal de la Corporación estará sujeta a la modalidad de contratación y a los resultados obtenidos en la evaluación de desempeño, de acuerdo con los procedimientos que para el efecto se establezcan.

CAPÍTULO TERCERO: Criterios de Remuneración

Artículo 45.- Se adoptarán los criterios para establecer la remuneración o compensación del personal de la Corporación de acuerdo con las sugerencias del Comité de Gestión Humana o el Consejo Directivo

CAPÍTULO CUARTO: Programas de Capacitación del Personal

Artículo 46: La Corporación establecerá políticas que permitan la capacitación y actualización del personal con el fin de mejorar permanentemente las competencias y habilidades de los colaboradores.

Igualmente, los funcionarios de la Corporación deben ser capacitados en los temas relacionados con la gobernabilidad de la Corporación y del Código de Ética y Buen Gobierno según la Política de cumplimiento código de ética y buen gobierno **GO-GEG-N001**.


En todo caso, todo el personal vinculado directa o indirectamente con la Corporación debe conocer el contenido del Código de Ética y Buen Gobierno.

TÍTULO V: EL PERSONAL DE LA CORPORACIÓN

CAPÍTULO PRIMERO: Metodología de Selección del Personal

Artículo 40.- El proceso de selección del personal de la Corporación se hará de acuerdo con las políticas aprobadas por el Consejo Directivo con la participación del Comité de Gestión Humana, basado en competencias y perfiles claramente definidos.

I. SELECCIÓN DEL PERSONAL

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 30 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

Artículo 41.- Para ingresar a la Corporación se exigirá que el personal cuente con las capacidades humanas y los conocimientos que exige el cargo que se va a desempeñar, bajo los más estrictos controles de selección, teniendo en cuenta los principios y valores corporativos de la Corporación.

II. POLÍTICAS GENERALES DE SELECCIÓN DEL PERSONAL

Artículo 42.- El proceso de selección del personal de la Corporación se hará de acuerdo con las sugerencias del Comité de Gestión Humana.

Se preferirá al personal que ascienda dentro de la corporación sobre personal externo a la misma, siempre que reúnan los requisitos exigidos para el cargo en cuestión.

III. VINCULACIÓN LABORAL A LA CORPORACIÓN

Artículo 43.- Únicamente se vincularán a la Corporación aquellas personas que hayan pasado por un proceso de selección exigente, teniendo en cuenta los principios y valores corporativos.

Será necesario que las personas que se vinculen a la Corporación pasen inicialmente por un proceso estricto de inducción y adaptación.

Será necesario que se organice un sistema de vigilancia del proceso de inducción y adaptación de los colaboradores que ingresen a la Corporación, teniendo en cuenta los parámetros que establezca el Comité de Gestión Humana.


Cualquier persona que se vincule a la Corporación deberá ser capacitada sobre este Código de Buen Gobierno.

CAPÍTULO SEGUNDO: Gestión de Desempeño

Artículo 44.- La Unidad Gestión Humana debe desarrollar un proceso por medio del cual se establecen guías y parámetros para darle seguimiento al desempeño de los colaboradores dentro de la Corporación.

Este proceso de gestión de desempeño cubre una evaluación periódica de las gestiones realizadas, partiendo del Manual de Competencias y del perfil del cargo.

La permanencia del personal de la Corporación estará sujeta a la modalidad de contratación y a los resultados obtenidos en la evaluación de gestión de desempeño, de acuerdo con los procedimientos que para el efecto se establezcan.

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 31 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

CAPÍTULO TERCERO: Criterios de Remuneración

Artículo 45.- Se adoptarán los criterios para establecer la remuneración o compensación del personal de la Corporación de acuerdo con las sugerencias del Comité de Gestión Humana.

CAPÍTULO CUARTO: Programas de Capacitación del Personal

Artículo 46: La Corporación establecerá políticas que permitan la capacitación y actualización del personal con el fin de mejorar permanentemente los niveles de competencia de los colaboradores.

Igualmente, los Colaboradores de la Corporación deben ser capacitados en los temas relacionados con la gobernabilidad de la Corporación y del Código de Ética y Buen Gobierno.


En todo caso, todo el personal vinculado directa o indirectamente con la Corporación debe conocer el contenido del Código de Ética y Buen Gobierno.

TÍTULO VI. RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA CORPORACIÓN

Artículo 47.- La Corporación como persona jurídica de derecho, privado sin ánimo de lucro, que cumple funciones de seguridad social adoptará mecanismos de responsabilidad social, que le permitan responder a las exigencias que la ley, los estatutos y la Sociedad en general le han encomendado.

Por lo anterior, se tienen como principios que han de regir las actuaciones y conductas de los colaboradores de la Corporación, las siguientes:

1. Actuar con lealtad frente a CAJASAN lo cual implica, entre otros aspectos, no anteponer los propios intereses a los de la Corporación.
2. Poner todo su empeño en el desarrollo de las tareas que le sean encomendadas por la Corporación y adelantar las mencionadas tareas en forma eficiente.
3. Denunciar las actuaciones que puedan afectar a la Corporación de las cuales lleguen a tener conocimiento.
4. Actuar en el ejercicio de sus cargos con sujeción a la Ley, a los estatutos sociales y a lo dispuesto en el presente Código de Ética y Buen Gobierno.
5. Abstenerse de llevar a cabo actuaciones que puedan significar para la Corporación el desconocimiento de las normas que regulan la competencia.
6. No realizar actuaciones que, de acuerdo con sus conocimientos profesionales, puedan generar pérdidas para la Corporación o implicar contingencias para la misma.
7. Mantener reserva y no divulgar durante el ejercicio del cargo, o posterior a él, información secreta privilegiada y confidencial, ni datos relacionados con los negocios de la Corporación, sus clientes, usuarios del sistema de seguridad social en salud, productos, servicios, métodos, sistemas, planes de negocio o métodos y estrategias de mercado y/o servicios, costo u otras informaciones confidenciales privativas de la Corporación.

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 32 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

De conformidad con lo expuesto, se adoptarán, entre otras, las siguientes políticas:

CAPÍTULO PRIMERO: Sistema de Gestión Ambiental


Artículo 48.- La Corporación propenderá por una administración ambiental sana, ayudando a controlar el impacto de sus actividades, productos y servicios sobre el medio ambiente, promoviendo una cultura ambiental responsable con la gestión ambiental, económica y social de acuerdo con los siguientes lineamientos:

1. **Planeación:** Se incorporará dentro del plan estratégico de la Corporación, el factor ambiental, permitiendo dar cumplimiento a las disposiciones legales mediante el fomento de programas de evaluación y mejoramiento ambiental en el marco de la responsabilidad social. Así mismo, adelantará proyectos, que desarrollen más allá de la obligación legal, cuando los costos resulten razonables frente a los beneficios.
2. **Mecanismos de Educación y Promoción:** Se implementarán mecanismos para educar, sensibilizar y promover la gestión ambiental, el manejo adecuado de los residuos derivados de las actividades propias de la Corporación, el desarrollo sostenible, los programas de producción más limpia y la aplicación de tecnologías limpias cuando fuere posible entre los colaboradores, proveedores, contratistas y en la comunidad en donde opera la Corporación.
3. **Uso de Tecnologías Limpias:** Se adelantará la implementación de sistemas de administración ambiental, propendiendo por el uso de tecnologías limpias y aprovechamiento de energías renovables en las diferentes etapas de la prestación de los servicios con participación activa de los colaboradores, los proveedores y demás grupos de interés.
4. **Manejo integral de residuos:** Se desarrollarán estrategias eficientes de recolección, almacenamiento, separación en la fuente, y valorización de los residuos, de la misma forma se adelantarán campañas para la reducción de los residuos desde la compra de insumos y adquisiciones de una manera responsable con el medio ambiente.
5. **Uso de Recursos No Renovables:** La Corporación se compromete a estructurar, desarrollar, medir y proveer sus productos y servicios considerando el uso adecuado de los recursos naturales, aprovechamiento eficiente y ahorro de la energía, agua y otros insumos, así como la mitigación de los impactos ambientales derivados de la prestación de sus servicios.

CAPÍTULO SEGUNDO: Política Anticorrupción

Artículo 49.- La Corporación está en contra de toda práctica corrupta y soborno, por lo cual adoptará, entre otras, las siguientes medidas para impedir, prevenir y combatir estos fenómenos en su interior:

1. Contemplará principios éticos que sean preferiblemente el resultado de una construcción colectiva al interior de la Corporación.
2. Dará publicidad a la promulgación de normas éticas y advertirá sobre la determinación inquebrantable de cumplirlos en el giro ordinario de sus actividades.
3. Promoverá la suscripción de pactos de integridad y de transparencia al interior de la Corporación y con otras entidades.

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 33 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

4. Garantizará que todos los procedimientos sean claros, equitativos, viables y transparentes.
5. Denunciarán las conductas irregulares.
6. Capacitará al personal en materia de ética ciudadana y responsabilidad social, como parte de un gran esfuerzo pedagógico a todos los niveles de la comunidad.
7. Cajasan ha creado una línea ética, en concordancia con lo dispuesto en la circular 023 de 2010 emitida por la Superintendencia del Subsidio Familiar, para que los empleados puedan comunicar anónimamente violaciones reales y potenciales a nuestro Código de Ética y Buen Gobierno, algunos temas relacionados con Gestión Humana y actos incorrectos de los empleados que conforman la Caja, con la finalidad de detectarlas, eliminarlas y sancionarlas. Este es un canal directo de la Auditoría Interna en donde se garantiza la independencia, confidencialidad y anonimato de las personas que decidan utilizarlo, teniendo en cuenta que se respeta el derecho a divulgar o no la identidad de quienes lo emplean.

Los temas que se registran, tratan o denuncian a través de la línea ética son: hurto, fraude, falsos reportes, malversación de activos, manipulación de estados financieros, notificación de actividades sospechosas, abuso tecnológico, gestión humana, omisión o ausencia de controles en los procesos.

En todo caso, al interior de la Corporación se tendrán en cuenta toda normatividad establecida en el ordenamiento nacional para la lucha contra la corrupción, especialmente las contenidas en la Ley 1474 de 2011 por medio de la cual se establece el estatuto Anticorrupción y demás normas que lo actualicen o que regulen la materia.

CAPÍTULO TERCERO: Política Anti-Piratería


Artículo 50.- CAJASAN con el objetivo de fortalecer la protección del Derecho de Autor y los Derechos Conexos, liderará una serie de iniciativas educativas y campañas de sensibilización que permitan la creación de una cultura de respeto hacia la Propiedad Intelectual y los beneficios socio-económicos de su aplicabilidad, evitando la imposición de sanciones pecuniarias y de tipo penal ante la comisión de la conducta tipificada como delito en el Ordenamiento Jurídico.

CAPÍTULO CUARTO: Política frente a las demás Cajas

Artículo 51.- La Corporación garantiza que actuará de buena fe y en cooperación frente las demás Cajas de Compensación Familiar, evitando cualquier tipo de conducta que puede implicar competencia desleal o prácticas contrarias a la libre competencia.

CAPÍTULO QUINTO: Política frente a la Comunidad

Artículo 52.- La Corporación conoce sus responsabilidades frente a la sociedad, por ello y en aras de contribuir al mejoramiento de la comunidad en que desarrolla sus actividades, propenderá por el bienestar social de ella.

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 34 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

En este sentido, la Corporación sin poner en riesgo los recursos que maneja, invertirá y desarrollará programas de mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades y promoverá la participación de las personas vinculadas con la Corporación en proyectos de interés social. Dentro del presupuesto de la Corporación se incluirán partidas anuales para la inversión social en la comunidad, en los términos de la Ley.

CAPÍTULO SEXTO: Política frente a los Usuarios

Artículo 53.- La Corporación define la siguiente política de atención al usuario: “En CAJASAN nos comprometemos con la atención integral y oportuna a nuestros grupos de interés con calidez humana y en un ambiente de confianza”.

La Corporación tiene establecidos los derechos y deberes de los afiliados al sistema de subsidio familiar, los cuales son divulgados en medios permanentes que tendrán como objetivo no solo orientar e informar al usuario sobre nuevos productos o servicios y las ventajas que estos le brindan, sino también ofrecerles una real asesoría y formación en temas de su interés específico.


En todo caso, toda la estrategia de negocios de la **CAJA SANTANDEREANA DE SUBSIDIO FAMILIAR, CAJASAN**, estará enfocada a ofrecer una atención integral al cliente, basada en un servicio personalizado, una actitud cercana y amable y los valores agregados que garantizan la calidad en el servicio. La **CAJA SANTANDEREANA DE SUBSIDIO FAMILIAR, CAJASAN**, deberá mantener una adecuada y permanente comunicación con sus usuarios, no solo porque a través de la misma logra mantenerlos informados, sino porque se constituye en un mecanismo de retroalimentación sobre sus necesidades y expectativas, paso fundamental para el desarrollo de nuestros planes de trabajo.

CAPÍTULO SÉPTIMO: Política frente a los Usuarios como garantía a la Calidad de la Atención en Materia de Prestación de Servicios de Salud

I. OBJETIVOS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN AL AFILIADO

Artículo 54.

1. Fomentar una cultura de servicio enfocada al afiliado, a través de la implementación de mecanismos modernos de atención al afiliado.
2. Establecimiento de mecanismos de participación de los afiliados en la construcción de planes de mejoramiento.
3. Fortalecer y mejorar la participación organizada de los afiliados, a través de las formas asociativas establecidas legalmente.
4. Ofrecer la información requerida por el afiliado para el acceso y uso de los servicios de salud.
5. Promover una adecuada interacción y relación con los afiliados al programa de la IPS de la Corporación, de tal forma que se genere seguridad y confianza, en consecuencia, el proceso de atención al afiliado se encuentra articulado al sistema de atención al cliente como un mecanismo de autocontrol al proceso.

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 35 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

II. DESARROLLO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN AL AFILIADO

Artículo 55.- El Área de Atención al Afiliado facilita la participación activa del afiliado en los procesos de aseguramiento y de prestación de servicios, mediante la entrega de información y capacitación en el ejercicio de sus deberes y derechos y en el acceso y uso adecuado de los servicios de salud a los cuales tiene derecho, además de los siguientes:

- Las actividades de planificación son de responsabilidad de la unidad de atención al afiliado, y hacen parte de la planificación integral de la Coordinación de Garantía de Calidad.
- La Corporación, a través de la IPS, garantiza los recursos físicos, humanos y financieros para el área de Atención al Afiliado.
- Los informes, estadísticas y consolidados de actividades realizadas en el área de atención al Afiliado serán reportados al área administrativa de la IPS con la periodicidad establecida.
- Todos los Colaboradores vinculados al programa de la IPS de la Corporación, participan en los procesos de información a los afiliados y potenciales afiliados y mantienen una actitud de servicio.
- Las expectativas y necesidades de los afiliados, se toman como una oportunidad de mejoramiento de la calidad de los servicios y de la calidad de los procesos técnicos, administrativos y de gestión de la Corporación.
- El sistema es flexible y se adecua y mejora con las necesidades particulares del momento.

CAPÍTULO OCTAVO: Política frente a los Proveedores


Artículo 56. La Corporación ha establecido Políticas, un Manual, y sus Procedimientos para la ejecución de todos los procesos de contratación, compras y uso apropiado de los recursos, con el fin de lograr que sean oportunos, pertinentes y eficientes, garantizando el mejor apoyo en la atención de las necesidades de bienes y servicios que ayudarán al logro de los objetivos de la Corporación.

Los proveedores deben abstenerse de sugerir, ofrecer o imponer condiciones a los colaboradores de Cajasan con quienes se relacionen en la Corporación, contrarias a la normatividad vigente y a los preceptos del presente Código.

Podrán ser proveedores de la Corporación todas las personas naturales o jurídicas, privadas o públicas, nacionales o extranjeras, consorcios, uniones temporales o cualquier tipo asociativo permitido por la Ley consideradas capaces según disposiciones legales vigentes.

CAPÍTULO NOVENO: Política de Calidad en la información

Artículo 57. Es responsabilidad de cada Gerente, Líder o Jefe de Unidad de Cajasan asegurar la información correspondiente a reportes estadísticos, financieros, contractuales o de gestión, según sea el caso, que haya preparado y remitido en razón a los requerimientos ordinarios de acuerdo al cronograma establecido en cada caso, o extraordinarios, así como la respuesta a quejas, derechos de

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 36 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

petición y solicitudes de información en asuntos particulares, efectuados por parte de un ente de control externo o interno, dando cumplimiento a los lineamientos normativos que rigen la correcta autogestión de la Caja, enmarcados bajo los principios de oportunidad, transparencia, seguridad, confiabilidad, veracidad, calidad y eficiencia en los datos generados. Por lo tanto, es su obligación establecer las acciones, mecanismos y procedimientos que faciliten un reporte idóneo, que permita atender tales requerimientos de información generada por las Unidades de Cajasan. La desatención o el incumplimiento a la presente disposición acarreará las sanciones administrativas y disciplinarias a que hubiere lugar.

CAPÍTULO DÉCIMO: Política de Derechos Humanos

Artículo 58.- Cajasan está comprometida con el respeto a los Derechos Humanos, promoviéndolos al interior de la organización y en sus grupos de interés, para brindar un trato digno, con justicia e igualdad, trabajando por la erradicación de incidentes de discriminación, trabajo infantil, trabajo forzoso y abuso sexual.

CAPÍTULO UNDÉCIMO: Política de prevención de Lavado de Activos


Artículo 59.- Cajasan cumple con las leyes y regulaciones contra el lavado de activos, implementando las acciones pertinentes para evaluar sus relaciones comerciales, asegurando la integridad de las operaciones que desarrollan los proveedores, empresas afiliadas, contratistas, clientes, entre otros. Para tal efecto, podrá verificarse tanto a las personas jurídicas, como a sus representantes legales, en las listas internacionales disponibles sobre la materia.

CAPÍTULO DUODÉCIMO: Política de regalos, donaciones y pagos especiales

Artículo 60.- Los miembros del Consejo Directivo, el Director Administrativo, los Directivos y colaboradores de Cajasan no ofrecerán o aceptarán dádivas o propinas. Podrán recibir material y regalos promocionales conforme a la práctica comercial de las empresas con las que la organización mantiene relaciones, en condiciones comunes al público. En todo caso, no podrán aceptar nada que restrinja o cuestione su independencia de criterio anteponiendo el interés propio contra el de la Corporación.

De igual manera, deberán abstenerse de recibir cualquier tipo de prebendas o dadivas, sean estas en dinero o en especie, por parte de las Entidades Promotoras de Salud, Instituciones Prestadoras de Salud, empresas farmacéuticas productoras, distribuidores, comercializadoras u otros, de medicamentos, insumos, dispositivos y equipos, conforme a lo dispuesto y en los términos del artículo 106 de la Ley 1438 de 2011 o la norma que la modifique.

Las invitaciones para visitar instituciones, asistir a actividades académicas o a otro evento de cualquier tipo, deberán ser otorgadas a Cajasan como institución. El Director Administrativo, Subdirector de Servicios Sociales Subdirector de Soporte Estratégico, analizará, según sea el caso, su rechazo o

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 37 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

aceptación y su asignación individual de acuerdo con la conveniencia frente a la estrategia organizacional.

CAPÍTULO DÉCIMOTERCERO: Política de viajes

Artículo 61.- Los miembros del Consejo Directivo, el Director Administrativo, Directivos y colaboradores solo podrán aceptar viajes y cursos de capacitación por cuenta de proveedores, cuando estos son ofrecidos dentro de las relaciones comerciales y en ningún momento condicionen, a favor del tercero, el futuro de la relación comercial, previa evaluación y aprobación por las instancias competentes de la Caja.

Lo anterior no obsta para que se acepten invitaciones de diferentes entidades, con el fin de difundir los conocimientos que tiene Cajasan o para explorar oportunidades de negocios o de interés general para la Caja. Todo lo anterior sometido a las políticas o directrices que fije la corporación.

TÍTULO VII. CÓDIGO DE ÉTICA


CAPÍTULO PRIMERO: Código de Ética, Conflictos de Interés e Inhabilidades e Incompatibilidades

I. CÓDIGO DE ÉTICA

Artículo 62.- El Director Administrativo propondrá al Consejo Directivo y este aprobará un Código de Ética. El Código de Ética establecerá pautas para el manejo de Conflictos de Interés y Uso de Información Privilegiada, el cual contendrá toda la regulación relativa a la prevención, manejo, divulgación, y resolución de los conflictos de interés, así como los criterios que regulan las relaciones entre la Corporación y sus grupos de referencia y grupos de interés.

Artículo 63. – Finalidad. Conscientes de la importancia del comportamiento ético de sus colaboradores, la Corporación, propone mediante la expedición del presente Título, suministrar parámetros de guía para la práctica de la Gestión ética de la Corporación, los cuales señalan responsabilidades claras para cada uno de sus colaboradores, y que deberán acatarse en su interior y en sus relaciones con terceros, como entidades de salud, usuarios, proveedores, entidades de Control, entidades de Gobierno, fomentando relaciones de confianza mutua. De acuerdo con esto, todas las actividades de la Corporación, se regirán por las más estrictas normas de la ética comercial y de la buena fe mercantil, del respeto a las leyes y a las costumbres comerciales y enfocadas al cumplimiento del objeto social con énfasis y prioridad en el bien común y el servicio a la comunidad. Adicionalmente, con el presente título se persigue que el interés de la Corporación prime sobre el interés particular de cada uno de los colaboradores, cuando en el desarrollo de las labores encomendadas pueda aparecer comprometida la doble calidad de empleado de la Corporación y de interesado particular.

Las regulaciones contenidas en el presente título, serán de obligatorio cumplimiento para todos los colaboradores de la Corporación.

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 38 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		


Artículo 64.- Definiciones: Para los efectos del presente Código se atenderá a las siguientes definiciones dadas por la Circular Instructiva No. 045 de agosto 01 de 2007, expedida por la Superintendencia Nacional de Salud:

- **CÓDIGO DE ÉTICA:** También denominado código de CONDUCTA. Documento que compendia las disposiciones referentes para gestionar la ética en el día a día de la Corporación. Está conformado por los principios, valores y directrices que, en coherencia con el Código del Buen Gobierno, todo colaborador de la Corporación debe observar, en el ejercicio de sus funciones.
- **ÉTICA PÚBLICA:** Son las pautas que orientan la gestión de aquellas personas que desempeñan una función pública. Se refiere a la disposición interna de quienes dispensan servicios públicos para cumplir cabalmente con los postulados y mandatos de la Constitución y la Ley acerca de cómo debe ejercitarse dicha función en términos de eficiencia, integridad, transparencia y orientación hacia el bien común.
- **VALORES:** Formas de ser y actuar de las personas que son altamente deseables como atributos o cualidades nuestras y de los demás, por cuanto posibilitan la construcción de una convivencia gratificante en el marco de la dignidad humana.
- **PRINCIPIOS ÉTICOS:** Creencias básicas sobre la forma correcta de relacionarnos interna y externamente, desde las cuales se erige el sistema de valores éticos al cual el servidor o el grupo de trabajo se adscriben.

a. POLÍTICAS PARA LA GESTIÓN ÉTICA

Artículo 65.- La Corporación se compromete a encaminar sus actividades de conformidad con los principios enunciados en la Constitución, las normas vigentes, el Código de Ética y Buen Gobierno, orientándose hacia una gestión íntegra, para lo cual guiará sus actuaciones bajo las políticas que se establecen a continuación:

1. La alta Dirección se compromete a incorporar las políticas de ética establecidas en el Código de Ética y Buen Gobierno en el Direccionamiento Estratégico de la Corporación.
2. El Código de Ética y Buen Gobierno es un instrumento que debe publicarse y difundirse ampliamente entre el personal de la Corporación y debe formar parte del proceso de inducción y de las mallas de entrenamiento que lidera la Unidad de Soporte Estratégico Gestión Humana.
3. Los Gerentes, Líderes o Jefes de las Unidades de Negocio, Unidades Staff y Unidades de Soporte Estratégico tienen la responsabilidad de socializar con sus equipos de trabajo el Código de Ética y Buen Gobierno haciendo énfasis en los principios éticos.
4. El equipo humano de la Corporación incorpora el Código de Ética y Buen Gobierno como principio del autocontrol en sus procesos y acciones.
5. Todas las actuaciones y el comportamiento personal y laboral de quienes formen parte de la Corporación deben ser acordes con los valores y políticas corporativas.

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 39 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

6. La conducta de quienes hacen parte de la Corporación debe testimoniar siempre la coherencia entre su pensar, sentir, decir y hacer, de acuerdo con los Principios y Valores definidos para la misma.
7. Con responsabilidad, cordialidad y en forma constructiva, los integrantes de la Corporación podrán disentir y deberán denunciar los hechos que vayan en contra de los valores e intereses de la Corporación y hacer conocer de su superior inmediato o de quien tenga la responsabilidad de intervenir, aquello que encuentre en disconformidad con los principios éticos o atente contra la moral y la Ley.
8. El compromiso y la lealtad con la Corporación exigen la entrega generosa y sincera del conocimiento, la experiencia y el uso de los talentos personales en el cumplimiento de las funciones y la ejecución de los procesos.

b. CONFLICTOS DE INTERÉS


Artículo 66. - Definición de Conflictos de Interés. Para los efectos del presente código se entenderán como conflictos de interés, toda situación o evento en virtud del cual, un miembro del Consejo Directivo, el Director Administrativo, Revisor Fiscal, Directivos o Colaboradores, que deba tomar una decisión o realizar u omitir una acción en razón de sus funciones, tenga la opción de escoger entre el beneficio de la Corporación o el de su interés propio, el de su familia o el de terceros, de forma tal que escogiendo una de estos tres últimos se pudiere llegar a beneficiar a título económico o personal, desconociendo un deber ético, legal, contractual o estatuario, para obtener así un provecho de cualquier tipo.

Artículo 67. – Prohibiciones Generales. La Corporación prohibirá que miembros del Consejo Directivo, Director Administrativo, miembros de los Comités Especiales, Directivos de la Corporación, Colaboradores y Revisor Fiscal, incurran en cualquiera de las siguientes prácticas, de conformidad con lo dispuesto en el Decreto 2463 de 1981:

1. Vincular laboralmente al cónyuge o parientes dentro del segundo grado de consanguinidad, primer grado de afinidad o primero civil, como colaboradores, contratistas o proveedores de la Corporación.

Cuando por requerimientos especiales, escasez de talento u otras consideraciones, sea necesario contratar con las personas determinadas en este numeral, la vinculación será aprobada por el Consejo Directivo, cuando se vea involucrado el Director Administrativo, miembros del Consejo Directivo de la Corporación, o por el Director Administrativo, tratándose de los demás colaboradores de Cajasan, previa presentación de un informe por parte de la Unidad Gestión Humana, donde se analicen y se sustenten dichas consideraciones para aprobar la respectiva contratación, tratándose de colaboradores, por parte de la Unidad que requiera la contratación tratándose de contratos de prestación de servicios, o por parte de la Unidad de Soporte de abastecimiento y logística, tratándose de proveedores.

Ante esta circunstancia, y en el evento en que dentro de la Corporación exista personal vinculado laboralmente con Cajasan bajo los criterios de este numeral, así como en la

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 40 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

conformación de parejas (matrimonio o “unión marital de hecho”) entre colaboradores activos laboralmente, está prohibido que una de ellas supervise o dependa de manera directa de la otra, así como pertenecer a la misma Unidad. Cualquier movimiento interno o decisión laboral que contravenga esta disposición será previamente revisado por el Comité de Ética y Buen Gobierno.


De no cumplirse ninguna de las condiciones anteriores, la Caja podrá ejercer las facultades que le confieren las normas laborales sobre desvinculación.

Las relaciones afectivas y de pareja deben ceñirse a las normas de conducta social, y llevarse con seriedad y discreción, sin afectar el desempeño y el ambiente laboral.

2. Ofrecer a terceros o subalternos beneficios que no se encuentran autorizados, aprovechando el cargo o posición dentro de la organización.
3. Participar o desarrollar negocios que compitan o interfieran directa o indirectamente con la Corporación, como consecuencia de la información a que tiene acceso o la posición que ocupa en la misma.
4. Aceptar beneficios o atenciones de clientes y usuarios del Sistema de Subsidio Familiar, proveedores o competidores en contravía de lo dispuesto en la política de regalos, donaciones y pagos especiales.
5. Tomar provecho del puesto o posición en la Corporación para obtener beneficios personales, incluyendo a miembros de la familia o terceras personas.
6. Vincular como proveedor a su cónyuge o parientes dentro del segundo grado de consanguinidad primero de afinidad o civil, según lo dispuesto en el artículo 7 del Decreto 2463 de 1981 o demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, salvo las excepciones contempladas en la misma norma, siendo estas las personas que contraten por obligación legal o en condiciones comunes al público.
7. Utilizar indebidamente la información privilegiada o confidencial para obtener provecho o salvaguardar intereses individuales o de terceros.
8. Realizar proselitismo político aprovechando cargo, posición o relaciones con la Corporación.

En ese mismo sentido, de prevención de conflictos de interés, el Director Administrativo deberá informar al Consejo Directivo aquellos casos en que él o Directivos, miembros del Consejo Directivo, miembros de los Comités Especiales o Revisor Fiscal tenga parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, primero de afinidad o único civil, con las personas que se relacionan a continuación:

1. Los socios, asociados o personas jurídicas que hagan parte de la red de servicios contratados directa o indirectamente por la Corporación o de las Corporaciones vinculadas por razón de inversiones de capital.
2. Los contratistas, personas naturales y los socios o asociados de personas jurídicas con quienes la Corporación o sus Corporaciones vinculadas celebren cualquier tipo de contrato o convenio dentro del marco de la operación del régimen.
3. Los asociados de personas jurídicas receptoras de recursos de capital de la Corporación o

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 41 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

Corporaciones vinculadas, conforme su objeto social lo permita.

En todo caso, las anteriores disposiciones deberán ceñirse a lo establecido en el artículo 23 Ley 789 de 2002.

II. COLABORADORES DE LA CORPORACIÓN - CONFLICTOS DE INTERÉS


Artículo 68.- Deberes. Sin perjuicio del establecimiento de otros, los deberes de los colaboradores, cuyo incumplimiento constituirá una falta grave, son los siguientes:

1. Revelar a tiempo y por escrito a la Corporación cualquier posible conflicto de interés que tenga, conforme al procedimiento que para tal fin se establezca en el presente Código.
2. Consultar antes de hacer negocios en nombre de la Caja con cualquier organización en la que se encuentre vinculado un miembro de su familia con parentesco hasta el segundo grado de consanguinidad, primero de afinidad o único civil.
3. Declarar cuando los cónyuges, compañeros permanentes, personas con relaciones sentimentales, con parentesco hasta segundo grado de consanguinidad y primero de afinidad trabajen en la organización. Cada uno de ellos debe declarar esta situación de manera independiente.
4. Contribuir a que se permita la adecuada realización de las funciones encomendadas a los órganos de control interno y externo de la Corporación.
5. Guardar y proteger la reserva industrial, comercial, financiera, tecnológica y la información de la Corporación.
6. Contribuir a que se le dé a todos los Afiliados un trato equitativo y a que se les garanticen sus derechos.
7. Todos los colaboradores deberán diligenciar una declaración escrita en la que informen si tienen o no conflicto de interés, al momento de vincularse a la corporación, y anualmente según lo disponga la Unidad Gestión Humana.
8. Declarar casos en los cuales sea socio, empleado, administrador o asesor de sociedades o empresas que sean clientes, proveedores o competencia en el desarrollo, venta o prestación de cualquiera de los servicios que ofrece la Caja.
9. Realizar actuaciones u omisiones que contraríen las disposiciones contenidas en el presente código de ética y buen gobierno.

Para no generar situaciones de conflicto de interés, todos los colaboradores deben actuar con honestidad, ética y lealtad, buscando siempre la protección de los intereses de la Corporación y en cumplimiento del Reglamento interno de trabajo **GH-GLA-R001**.

Artículo 69.- Prohibiciones. Sin perjuicio de la ampliación de las mismas, se consagran las siguientes:

1. Abstenerse de utilizar indebidamente la Información Privilegiada y confidencial en contra de los intereses de la Corporación.

	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 42 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

2. Gestionar, por sí mismo o por interpuesta persona, negocios que le originen ventajas que, conforme a la Ley, los estatutos, o las buenas costumbres, se puedan considerar que infringen los intereses de la Caja.
3. Abstenerse de participar, directa o indirectamente, en interés personal o de terceros, en actividades que impliquen competencia con la Corporación o en actos respecto de los cuales exista conflictos de interés, salvo autorización del Consejo Directivo.
4. Utilizar su posición en la Caja o su nombre para obtener para sí mismo, o para un tercero, tratamientos especiales en negocios particulares, con cualquier persona natural o jurídica que tenga alguna relación con la Corporación.
5. Abstenerse de realizar actividades que atenten contra los intereses de la Corporación.
6. Tener relación laboral, comercial, profesional o de prestación de servicios con terceros en menoscabo de la dedicación que debe prestarse a la Caja.
7. Abstenerse utilizar los activos, servicios, y en general los recursos de la Corporación para actividades distintas de las relacionadas con ella. Por lo tanto, no podrán encausarlos en provecho personal o de terceros.
8. Abstenerse de gestionar o celebrar negocios con la Corporación, para sí o para personas relacionadas, que sean de interés para dichas personas, salvo que medie autorización escrita del Consejo Directivo.
9. Favorecer personas relacionadas en procesos contractuales.

III. PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN Y DIVULGACIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS


Artículo 70.- Los grupos interés revelarán los conflictos de interés en los cuales pudieran estar involucrados y se abstendrán de votar favorable o desfavorablemente sobre dichos asuntos.

De presentarse la eventualidad de que alguna persona perteneciente a los grupos de interés se encuentre incurso en cualquiera de los presupuestos de conflicto de interés, una inhabilidad o incompatibilidad, contemplados en este Código de Ética y Buen Gobierno, se procederá de conformidad como a continuación se señala:

1. Cualquier situación o comportamiento sobre un potencial o real conflicto de intereses, una inhabilidad o incompatibilidad, debe ser reportada al nivel jerárquico inmediatamente superior en la estructura organizacional de Cajasán, quien, a su vez, deberá ponerlo en conocimiento del Comité de Ética y Buen Gobierno, quien tendrá por objeto definir todo lo relacionado sobre la materia. Todas sus actuaciones constarán en actas y lo resuelto deberá reposar en la hoja de vida del empleado.
2. El Director Administrativo de la Corporación dará a conocer al Consejo Directivo en pleno la situación de conflicto de interés en las cuales pudiera verse involucrado él, miembros del Consejo Directivo, Revisor Fiscal y Directivos de la Corporación.

La duda de los Directivos, Director Administrativo, miembros del Consejo Directivo, Revisor Fiscal y colaboradores de la Corporación respecto de la configuración de actos que impliquen conflicto de interés, no exime a estas personas de la obligación de abstenerse de participar en las actividades respectivas.

Los grupos de interés deberán consultar con el Comité de Ética y Buen Gobierno, a través de la

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 43 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

Unidad Staff Gobierno Corporativo, aquellos eventos que puedan ofrecer dudas en relación con un posible conflicto de interés o manejo de información privilegiada.

IV. INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO

Artículo 71.- Se describen a continuación las principales inhabilidades e incompatibilidades:


- a. Entre los miembros del Consejo Directivo, Director Administrativo y el Revisor Fiscal de la Caja, no podrán existir vínculos matrimoniales, ni de parentesco dentro del cuarto grado de consanguinidad, segundo de afinidad o primero civil, ni de asociación profesional, comunidad de oficina o sociedad comercial, excepción hecha de las sociedades anónimas y de las comanditarias por acciones.
- b. No podrán ser elegidos miembros del Consejo Directivo, ni directores administrativos o gerentes, quienes:
 - Se encuentren en interdicción judicial o inhabilitados para ejercer el comercio.
 - Hayan sido condenados a pena privativa de la libertad por cualquier delito, excepto los culposos.
 - Hayan sido sancionados por faltas graves, en el ejercicio de su profesión.
- c. Los miembros del Consejo Directivo, Revisor Fiscal y Colaboradores de la Caja no podrán, durante el ejercicio de sus funciones ni dentro del año siguiente a su cesación en las mismas, en relación con las entidades respectivas:
 - Celebrar o ejecutar por sí o por interpuesta persona contrato o acto alguno.
 - Gestionar negocios propios o ajenos, salvo cuando contra ellos se entablen acciones por la entidad a la cual sirven o han servido o se trate del cobro de prestaciones y salarios propios.
 - Prestar servicios profesionales.
 - Intervenir por ningún motivo y en ningún tiempo en negocios que hubieren conocido o adelantado durante su vinculación.

V. EFECTIVIDAD DEL CÓDIGO ÉTICO Y SANCIONES

Artículo 72.- El Consejo Directivo delegará en el comité de Ética y Buen Gobierno la función de verificar la efectividad al cumplimiento del presente Código.

El incumplimiento de cualquiera de los postulados del presente Código de Ética y Buen Gobierno por parte de las personas que hacen parte de su ámbito de aplicación, debe ser puesto en conocimiento del Comité de Ética y Buen Gobierno a través de la Línea Ética de Cajasan o por escrito ante la Unidad Staff de Gobierno Corporativo, quien actúa como secretario del Comité. En cualquiera de los dos casos, el Comité recibirá la información, los hechos, datos y comportamientos denunciados; analizará y evaluará su contenido a fin de establecer la veracidad de la información y definir las acciones a seguir en cada caso particular.

VI. VALORACIÓN DEL CLIMA ÉTICO

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 44 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

Artículo 73.- En la Corporación la dependencia responsable de realizar la valoración del clima organizacional es la Unidad de Soporte Estratégico de Gestión Humana; para ello cuenta con un instrumento que se aplica a todo el personal de la Corporación con periodicidad anual.

El instrumento se constituye en una Guía de Percepción que los colaboradores que tienen en la Corporación midiendo variables como potencial del logro, reconocimiento personal, interés personal por el trabajo, desarrollo en el trabajo, administración de la empresa, Calidad técnica de la Supervisión, Salud Ocupacional o ambiente físico del trabajo, Cordialidad y Apoyo, Trabajo y vida personal, entre otros.

Con la aplicación del instrumento, la Unidad Gestión Humana genera un informe sobre Clima Organizacional con el respectivo indicador en donde se formulan planes de gestión de microclima a ejecutar por las diferentes unidades de la Corporación.

VII. CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA EMPRESARIAL


Artículo 74. La Corporación cuenta con el Manual programa de transparencia y ética empresarial PTEE **GO-GEG-M009**, cuyo propósito es prevenir, detectar y corregir prácticas que puedan ser catalogadas como corrupción, promoviendo la honestidad, integridad y responsabilidad en el manejo de los recursos del sistema del subsidio familiar.

La Unidad Gobierno Corporativo será la encargada de dirigir, liderar y monitorear el cumplimiento del PTEE, además de realizar revisiones y ajustes cuando sean requeridos. Esta unidad contará con el Oficial de Transparencia y Ética Empresarial, quien deberá cumplir con los requisitos establecidos en la Circular 06 de 2023 y la Circular 004 de 2024, los cuales han sido actualizados para fortalecer su rol y garantizar el cumplimiento del programa:

1. Requisitos del Oficial de Transparencia y Ética Empresarial

- 1.1. Pertener a la planta de la Corporación, excluyendo cargos de nivel directivo o de áreas comerciales, contables o relacionadas con el objeto social de la Caja de Compensación, para evitar conflictos de interés.
- 1.2. Tener capacidad de decisión sobre la gestión del Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (LA/FT), alineado con la normatividad vigente.
- 1.3. Certificación en administración de riesgos, mediante:
 - 1.3.1. Acreditación del curso e-learning de la UIAF en el módulo general.
 - 1.3.2. Certificación en estudios de riesgos con un módulo de LA/FT, expedida por una institución de educación superior reconocida por el Ministerio de Educación Nacional (mínimo 90 horas) o demostrar experiencia mínima de dos años en administración de riesgos.
- 1.4. Independencia en su ejercicio, sin requerir posesión ante la Superintendencia del Subsidio Familiar y ejerciendo sus funciones desde su cargo dentro de la Corporación.

2. Disposiciones establecidas en la Circular 004 de 2024

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 45 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

- 2.1. Ampliación de responsabilidades del Oficial de Transparencia, estableciendo su participación en la evaluación y mejora continua del programa.
- 2.2. Reforzamiento de la matriz de riesgos, asegurando su actualización periódica y alineación con las normativas de control interno.
- 2.3. Creación de mecanismos de reporte internos y externos, permitiendo la denuncia confidencial de actos de corrupción y conflictos de interés.
- 2.4. Mayor supervisión de la Superintendencia del Subsidio Familiar, garantizando la correcta implementación del PTEE y la adopción de medidas correctivas cuando sea necesario.

3. Funciones del Oficial de Transparencia y Ética Empresarial

- 3.1. Supervisar la ejecución del PTEE, asegurando su cumplimiento en todos los niveles de la organización.
- 3.2. Actualizar y monitorear la matriz de riesgos, asegurando que refleje correctamente los factores de vulnerabilidad de la Corporación.
- 3.3. Diseñar y coordinar estrategias de formación y sensibilización sobre transparencia y ética empresarial.
- 3.4. Implementar y administrar canales de reporte para la denuncia segura y confidencial de irregularidades.
- 3.5. Presentar informes periódicos al Consejo Directivo con los hallazgos y recomendaciones sobre la implementación del PTEE.

Fortalece la transparencia, la rendición de cuentas y la prevención de riesgos en la gestión de la Corporación, en cumplimiento con la Circular 006 de 2023, la Circular 004 de 2024, y demás normativas vigentes.


CAPÍTULO SEGUNDO: Conflictos de Interés respecto de los Miembros del Consejo Directivo y respecto de los Afiliados

Artículo 75. - Si se presenta un evento de conflicto de interés respecto de un miembro del Consejo Directivo o respecto de los empleadores afiliados de la Corporación, estos tienen la obligación de dar conocimiento del hecho inmediatamente al Consejo Directivo.


Será competencia del Consejo Directivo decidir sobre la manera de resolver el conflicto en cuestión, de acuerdo con los parámetros establecidos en el presente Código.

CAPÍTULO TERCERO: Relaciones Comerciales

Artículo 76.- Normas Generales para la Práctica de Relaciones Comerciales. Las normas que se exponen a continuación constituyen los parámetros básicos que deberá atender la Corporación en las relaciones comerciales que sostengan cada una de sus Unidades Estratégica de Negocio.

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 46 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

1. La Corporación no sostendrá relaciones comerciales o de cualquier tipo, con personas naturales o jurídicas de las cuales se tenga conocimiento cierto que no cumplen con la normatividad legal vigente o no actúen con un comportamiento ético y vulneren las buenas costumbres.
2. La Corporación dado su carácter de entidad sin ánimo de lucro, desarrollará su objeto social en pro del beneficio de sus usuarios, en forma tal que el provecho que se genere en la ejecución del mismo sea revertido en forma integral en la ejecución de proyectos de mejora en la prestación del servicio.
3. La Corporación carece de ánimo de lucro y por consiguiente sus excedentes y otros incrementos patrimoniales no serán objeto de distribución alguna a personas naturales o jurídicas, y solo podrán ser aplicadas al logro de los objetivos fijados en sus estatutos y en la Ley.
4. Todos los colaboradores de la Corporación mantendrán en el ejercicio de sus funciones condiciones claras en sus operaciones, de manera tal que se expongan de manera clara los productos y compromisos recíprocos en las relaciones contractuales.
5. Todos los aspectos legales serán acatados por la Corporación en la celebración de sus contratos, excluyendo cualquier práctica restrictiva.
6. Toda contratación en la que haga parte la Corporación, deberá encontrarse antecedida por estudios de planeación que impliquen el análisis objetivo de la necesidad, atendiendo entre otras, a variables de demanda, oferta, financieras y jurídicas.
7. Toda relación comercial en la que haga parte la Corporación se encontrará sujeta al trámite de legalización descrito en el Manual de Abastecimiento y Contratación de Bienes y Servicios, atendiendo al monto del negocio jurídico, señalando con claridad el marco jurídico que las partes pretenden darle a sus relaciones. El comportamiento en la relación comercial deberá regirse estrictamente por lo pactado por las partes y de ser el caso, por lo señalado dentro del contrato que regule el negocio jurídico causal. En el evento en que se presenten diferencias en interpretación contractual, se buscará siempre, que en un principio sean resueltas de mutuo acuerdo.
8. En los eventos en que existan quejas, reclamos o diferencias en el ámbito del desarrollo contractual, la Unidad que sostiene la relación comercial o de cualquier tipo garantizará por lo menos, dos instancias de interlocución, teniéndose como última instancia-el trámite ante el directo superior del colaborador ante el cual se ha instaurado la respectiva queja, reclamo o se ha generado la diferencia.
9. Para la selección de sus clientes se atenderá a los criterios establecidos en el Manual de abastecimiento y contratación de bienes y servicios **AL-GAP-M001** de la Corporación.
10. La Corporación, buscará en sus relaciones comerciales mantener relaciones de equilibrio contractual y económico con las entidades privadas y públicas, proveedores y usuarios en general.
11. Las donaciones, legados, herencias, etc., a favor de la Corporación, no darán preeminencia ni título alguno dentro de la Corporación, a favor del donante o causante, y solo podrán ser aceptadas dichas donaciones, legados, etc., mediante decisión previa del Consejo Directivo sobre la conveniencia de la aceptación de tales donaciones, legados, herencias, etc., condicionales o modales, cuando la condición o el modo contrarían las disposiciones estatutarias.
12. La Corporación tendrá como política fundamental el estricto cumplimiento de las normas constitucionales, civiles, comerciales, tributarias y laborales vigentes en Colombia, así como las normas y principios democráticos de la responsabilidad social y de la libre empresa, observando en todo momento las normas que regulan los regímenes del subsidio familiar y de seguridad social en salud.

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 47 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		


13. Toda relación comercial, contractual o de cualquier tipo, que sostenga la Corporación con personas naturales o jurídicas estará sometida al régimen de Incompatibilidades, Inhabilidades y Responsabilidades, conforme lo establecido en el Decreto 2463 de 1981, así como al Régimen de Transparencia, según lo dispuesto en el artículo 21 de la ley 789 de 2002.
14. Todo proveedor o contratista que adelante gestiones comerciales o contractuales con la Corporación deberá declarar que el ejercicio de su actividad, profesión u oficio es lícito y por ende la ejerce dentro del marco legal, así como que el origen de los recursos que posee no provienen de actividades ilícitas.

Artículo 77.- Normas generales para la Conducta de los Colaboradores de la Corporación. Los colaboradores de la Corporación obrarán de buena fe, con lealtad y diligencia, velando en sus actuaciones por los intereses de la Corporación. Para esto se deberán observar las siguientes indicaciones:

1. Promover y socializar las normas de conducta del presente código, así como la normatividad legal vigente y los usos y sanas prácticas del mercado
2. Es un deber de los colaboradores apropiarse de la visión, misión y valores corporativos con el propósito de asegurar la permanencia, crecimiento y sostenibilidad de Cajasan en el tiempo.
3. Se encuentra prohibido que los colaboradores fomenten o intervengan en situaciones que permitan o faciliten la realización de actos incorrectos o delictivos o que puedan menoscabar la buena fe de terceros o usarse en forma contraria al interés público.
4. Se encuentra prohibido para los colaboradores de la Corporación, fomentar la publicidad tendenciosa, el incumplimiento de las obligaciones laborales, el incumplimiento contractual y la vulneración del presente código o de cualquier disposición de conducta ética de la Corporación.
5. Los colaboradores de la Corporación deben informar inmediatamente cualquier situación que altere o amenace el normal funcionamiento o los derechos de la misma, así como también de los usuarios, proveedores y demás actores del sistema.
6. Los colaboradores de la Corporación tendrán especial respeto por sus compañeros y familiares y/o allegados.
7. Se encuentra prohibido a todos los colaboradores de cualquier jerarquía promover grupos religiosos o políticos dentro de la Corporación.
8. Representar con responsabilidad y honestidad a la Caja en las delegaciones interinstitucionales, intersectoriales o frente a todo tercero.
9. Las relaciones económicas entre la Corporación, sus directores, administradores y principales directivos, incluyendo sus parientes y socios, se celebrarán en condiciones de mercado y atendiendo los lineamientos definidos en el presente Código.
10. Reportar a través de los mecanismos establecidos por la organización cualquier situación o evento que esté contra de los comportamientos éticos definidos en el presente código.

CAPÍTULO CUARTO: Autorregulación

Artículo 78.- Tal y como lo establece la política Integrada de Gestión de la Corporación: *“En Cajasan la transparencia, la confiabilidad y el autocontrol, son la base de la prestación de servicios sociales integrales, enmarcados en una cultura ambiental responsable, dignos de una organización*

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 48 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

inteligente que mejora continuamente y genera vínculos fuertes y de largo plazo con sus grupos interés” uno de los principios que debe regir el quehacer de todo el grupo de colaboradores de la Corporación es el autocontrol de allí que la Corporación cuenta con un compendio normativo en el que basa su regulación al interior y exterior de la misma, contando para ello con políticas institucionales proferidas por la Dirección Administrativa de la Corporación y del Consejo Directivo, reglamentaciones internas, procesos y procedimientos en cada una de las unidades que la conforman y que regulan el quehacer de las mismas, así como los estatutos y circulares de los entes de vigilancia y control que lo supervisan, además de toda la regulación que orienta el desarrollo y ejecución de su objeto social, así como también el Código de Ética y Buen Gobierno.

Es responsabilidad de todos y cada uno de los colaboradores de la Corporación asegurar que la gestión institucional transcurra dentro de los principios y postulados administrativos trazados por la Alta Dirección y los organismos externos de control y vigilancia. Para el efecto se definen tres instancias:

- a **Autocontrol:** En la Corporación el autocontrol es inherente a la responsabilidad de tiene cada colaborador empleado con el proceso en el cual participa, analizando los riesgos y verificando que su trabajo cumpla con la normatividad interna y externa.
- b **Control Previo:** Corresponde a los Gerentes, Líderes o Jefes de las Unidades Estratégicas de Negocio, Unidades de Soporte Estratégico y Unidades Staff hacer que se cumpla con lo establecido en el Código de Ética y Buen Gobierno y al Comité de Control de Gestión hacer el seguimiento respectivo mediante los indicadores definidos.
- c **Control Posterior:** Corresponde a la Auditoría de la Corporación realizar el seguimiento aleatorio de procesos para verificar el cumplimiento de las políticas y pautas establecidas en el Código de Ética y Buen Gobierno de la Corporación. Igualmente, se realiza control posterior a través de los comités internos, asesores estratégicos establecidos en este código y los demás comités que apoyen en la gestión de la Corporación.


TÍTULO VIII. DE LOS AFILIADOS

CAPÍTULO PRIMERO: Derechos y Obligaciones de los Empleadores Afiliados

Artículo 79.- Los afiliados de la Corporación, están protegidos por las normas de Gobierno Corporativo establecidas, las cuales velan por el respeto de sus derechos y la protección de los recursos que maneja el sistema.

Artículo 80.- La Corporación garantiza un trato equitativo para todos los afiliados, incluidos los minoritarios. En este sentido, adoptará sistemas que permitan la transparencia en todos los procesos, incluyendo los de afiliación y desafiliación.

Artículo 81.- Los afiliados de la Corporación tienen garantizada la participación y votación en las Asambleas Generales de Afiliados, con la posibilidad de asociarse para ejercer sus derechos y proponer asuntos para debatir, en la Asamblea o ante el Consejo Directivo.

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 49 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		


Artículo 82.- Los afiliados tienen derecho a hacer uso de las alternativas y mecanismos establecidos por las entidades estatales de control para solicitar informaciones.

CAPÍTULO SEGUNDO: Derechos y Deberes de los Trabajadores Afiliados

Artículo 83: En virtud de las políticas internas de la Corporación, y con base en las indicaciones impartidas por la Superintendencia de Subsidio Familiar, se tiene que los trabajadores afiliados tendrán los siguientes derechos y obligaciones:

DERECHOS:

1. Recibir un trato con amabilidad, honestidad y respeto de su dignidad humana e igualdad sin discriminación por razones sociales, raciales, económicas e ideológicas, así como a la protección de la honra, reputación y vida privada y familiar.
2. Recibir un servicio con estándares de calidad y seguridad en los tiempos y condiciones establecidos, dentro de una infraestructura adecuada.
3. Acceder libremente a una oferta de productos y servicios de acuerdo con la tarifa correspondiente a su categoría.
4. Recibir información clara, oportuna, veraz, actualizada y completa sobre los beneficios, productos y servicios que se ofrecen al afiliado, usuario y su familia, a través de los diferentes medios habilitados por la Cajasan.
5. Recibir información sobre las normas, reglamentos y políticas de Cajasan y del Sistema de Subsidio Familiar.
6. Conocer el procedimiento para afiliarse con su grupo familiar, cumpliendo con los requisitos y condiciones establecidas en la Ley y recibir una identificación que lo acredite como afiliado.
7. Acceder al subsidio monetario y en servicios, que Cajasan por sus beneficiarios, de acuerdo con los parámetros de ley vigentes, siempre y cuando haya aportado las pruebas que lo acrediten como beneficiario. Así como al subsidio especial para beneficiarios con discapacidad.
8. Recibir un subsidio extraordinario por muerte, en caso de fallecimiento de una persona a cargo del trabajador beneficiario, equivalente a 12 cuotas de subsidio familiar. También, tienen derecho las personas a cargo en caso de fallecimiento del trabajador beneficiario.
9. Postularse al subsidio de vivienda siempre que cumpla con los requisitos de Ley.
10. Postularse al subsidio de desempleo en caso de quedar desempleado y cumpla con los requisitos de Ley.
11. Presentar peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias, y a obtener respuesta oportuna en los tiempos establecidos para el servicio.
12. Acceder a las autoridades y estamentos competentes para la protección de sus derechos.
13. Garantizar que la información personal y empresarial suministrada a Cajasan sea manejada con responsabilidad y confidencialidad correspondiente.
14. Recibir atención preferencial si se trata de poblaciones incluidas en los siguientes grupos: adultos mayores, mujeres embarazadas, discapacitados y personas con niños en brazos.
15. Continuar disfrutando de los servicios de Capacitación, Recreación y Turismo Social en Cajasan, con la tarifa más baja que esta tenga contemplada, los pensionados que durante 25 años estuvieron vinculados al Sistema del Subsidio Familiar.

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 50 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

DEBERES

1. Obrar conforme al principio de buena fe, absteniéndose de emplear declaración o documentos falsos para comprobar sus derechos frente a Cajasan.
2. Afiliar oportunamente su núcleo familiar (cónyuge e hijos, padres y/o hermanos que acrediten derechos), presentando formulario de afiliación debidamente diligenciado, sin enmendaduras, con información veraz, clara y completa, anexando documentos, vigentes, legibles y exigidos por la ley.
3. Actualizar los documentos requeridos por Ley en las fechas establecidas por Cajasan, con el fin de causar el derecho al subsidio monetario.
4. Reclamar el documento que lo acredite como afiliado a Cajasan, conservándolo en buen estado y presentarlo cada vez que vaya a hacer uso de los servicios, el cual es personal e intransferible. Informar sobre la pérdida o extravío a Cajasan.
5. Actualizar los datos cada vez que haya lugar en forma correcta, veraz, clara y oportuna e informar las novedades tanto del titular de la afiliación como de su núcleo familiar, que afecte su calidad de beneficiario.
6. Conocer el portafolio de servicios que ofrece Cajasan por medio de los diferentes canales de comunicación que se tienen dispuestos para tal fin.
7. Mantenerse informado sobre los procedimientos, condiciones de acceso y restricciones asociadas al uso de los servicios de Cajasan.
8. Conocer y cumplir las normas, procedimientos y reglamentos establecidos por la Cajasan para la prestación de los servicios y el acceso a los mismos.
9. Hacer buen uso de las instalaciones, bienes y servicios de Cajasan siguiendo las indicaciones, políticas, normas, reglamentos y condiciones de uso.
10. Cuidar las instalaciones, prevenir o informar sobre daños, molestias, averías o algún tipo de perjuicio.
11. Pagar oportuna y totalmente los productos y servicios adquiridos, según las condiciones establecidas en cada uno de los servicios.
12. Tratar con dignidad, respeto y consideración al personal humano que lo atiende, al igual que a otros usuarios y sus familias, cumpliendo las normas de convivencia y reglamentos de uso de los servicios establecidos por Cajasan


CAPÍTULO TERCERO: Información a Empleadores Afiliados

Artículo 84.- El informe presentado a la Asamblea General de Afiliados por parte de la Revisoría Fiscal sobre las operaciones y resultados de la Gestión anual de la Caja podrá ser conocido y estar a disposición de los empleadores afiliados.

Los mismos tienen derecho a informarse permanentemente de todos los hechos que ocurran dentro de la Corporación que de una u otra forma afecten sus intereses.

CAPÍTULO CUARTO: Proceso de Gestión al Cliente

Artículo 85.- La Corporación tendrá un proceso de Gestión al Cliente.

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 51 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

Este proceso es administrado por la Unidad Planeación y Gestión que estará ubicada en las oficinas de su domicilio principal, donde los afiliados y beneficiarios, podrán presentar todas las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones referentes a la Corporación.


En esta dependencia reposará un ejemplar del presente Código de Ética y Buen Gobierno, para su consulta permanente por parte de los empleadores afiliados y trabajadores beneficiarios interesados.

TÍTULO IX. GRUPOS DE INTERÉS


Artículo 86.- La Corporación reconocerá los derechos de los grupos de interés social estipulados por la ley, los estatutos y este Código de Buen Gobierno.

Se denomina grupos de interés a la comunidad de influencia de la Corporación, definida en concordancia con los principios y objetivos de nuestro Direccionamiento Estratégico. Forman parte de esta comunidad los siguientes:

1. **Personas:** Nuestro propósito es impactar positivamente la vida de cada persona en Santander, ya sea afiliada o no afiliada. Brindamos soluciones que promuevan el bienestar, la calidad de vida y el acceso a nuevas oportunidades, con el compromiso de fortalecer la comunidad en su conjunto. A través de nuestras iniciativas, buscamos generar un cambio duradero, construyendo relaciones genuinas y empáticas que mejoren el desarrollo personal y familiar de todos aquellos que confían en nuestra labor.
2. **Empresas:** En Cajasan, concebimos a las empresas de Santander no solo como aliados estratégicos, sino como pilares fundamentales para el desarrollo económico y social de nuestra región. Nuestro propósito es brindar soluciones que no solo atiendan las necesidades inmediatas, sino que también fortalezcan su crecimiento a largo plazo, promoviendo la innovación, el emprendimiento y la creación de oportunidades. Ya sean empresas afiliadas o no afiliadas, nuestro compromiso es generar un impacto positivo y duradero, elevando la competitividad de cada organización y contribuyendo al bienestar colectivo.
3. **Afiliados:** Concebimos el bienestar y la felicidad de nuestros afiliados como la más alta medida de nuestro éxito. Este propósito, profundamente arraigado en los valores de nuestros fundadores, guía cada una de nuestras acciones y decisiones estratégicas. Nuestro compromiso es brindar soluciones que trasciendan, generando un impacto positivo y duradero en las familias santandereanas, fortaleciendo lazos, promoviendo oportunidades y elevando la calidad de vida de cada miembro de nuestra comunidad. Así, damos continuidad a un legado que prioriza el desarrollo integral y la satisfacción de quienes confían en nosotros.
4. **Familia Cajasan:** Nuestra fortaleza radica en la unión de un propósito común: maximizar el valor para nuestros colaboradores. Fomentamos una comunicación genuina y un esfuerzo en equipo que nos permite transformar vidas y comunidades, reafirmando nuestro compromiso de elevar la calidad de cada servicio y generar un impacto duradero.

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 52 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

5. **Comunidad:** Somos una comunidad comprometida con la transformación y el mejoramiento continuo de la calidad de vida, impulsando la innovación en cada producto, servicio y proyecto que ofrecemos. Respondemos de manera integral a las necesidades de nuestra gente, honrando nuestro propósito de generar un impacto positivo y sostenible.
6. **Aliados:** Construimos relaciones estratégicas basadas en principios compartidos, orientadas al crecimiento mutuo y al desarrollo sostenible. Juntos, buscamos generar un impacto positivo que beneficie tanto a nuestros aliados como a las comunidades que alcanzamos, consolidando un modelo de colaboración exitoso y equilibrado.
7. **Proveedores:** Fomentamos relaciones comerciales basadas en la justicia y la equidad, garantizando procesos de selección claros y transparentes. Nos enfocamos en el desarrollo mutuo, impulsando a nuestros proveedores a crecer junto a nosotros mientras fortalecemos nuestra red de valor.
8. **Consejo Directivo:** Facilitamos espacios de interacción y proporcionamos herramientas clave para optimizar la toma de decisiones, asegurando el cumplimiento de los desafíos, objetivos y metas que consolidan la sostenibilidad y el desarrollo de la Corporación.
9. **Sindicatos:** Fomentamos un diálogo abierto, constructivo y humano con la organización sindical, generando confianza y promoviendo la colaboración mutua. Esta comunicación propositiva no solo fortalece nuestras relaciones internas, sino que impulsa el desarrollo sostenible de la Corporación, asegurando un entorno laboral armonioso y enfocado en el bienestar colectivo.
10. **Organismos de Vigilancia y Control:** Fomentamos relaciones sólidas basadas en la transparencia y el acceso oportuno a información confiable, asegurando una gestión efectiva que cumpla rigurosamente con las disposiciones legales y promueva la confianza en nuestro compromiso con la excelencia operativa.
11. **Gobierno Nacional, Departamental y Local:** Fortalecemos el tejido social a través de una gestión estratégica y colaborativa con los actores clave, asegurando una administración eficiente de los recursos. Nuestro propósito es potenciar servicios que impulsen el desarrollo sostenible de la región, creando valor tangible para nuestras comunidades.
12. **Gremios y Asociaciones:** Impulsamos liderazgos conjuntos para desarrollar iniciativas que generen un impacto positivo y significativo en las comunidades. Nuestro propósito es fortalecer alianzas estratégicas que promuevan el crecimiento y la transformación del gremio, consolidando un modelo de desarrollo colaborativo y sostenible.
13. **Sindicatos y Asociaciones de Trabajadores:** Impulsamos espacios de diálogo y colaboración que fortalecen el bienestar integral de los miembros y sus familias, alineando nuestras acciones con los objetivos estratégicos de cada organización. Nuestro propósito es construir relaciones significativas que permitan atender necesidades específicas y generar un impacto positivo y sostenible.

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 53 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

Se mantienen los derechos de los usuarios del Sistema de Subsidio Familiar, del Sistema de Seguridad Social en Salud, y los compromisos hacia los consumidores, acreedores y otros actores definidos previamente por la Corporación.

TÍTULO X. DE LOS RIESGOS

Artículo 87.- La Gestión de Riesgos de la Corporación se encuentra soportada por la estructura organizacional de la Caja, con roles y responsabilidades claramente definidos, documentados, divulgados y comprendidos al interior de CAJASAN y la gestión se encuentra soportada en los siguientes objetivos:

1. Lograr un sistema de administración de riesgos sostenible a través de la autogestión (compromiso y participación de cada uno de los asociados de la Corporación).
2. Integrar la administración de riesgos como base para la gestión de todos los procesos y proyectos de la Caja.
3. Fortalecer el entendimiento y control de los riesgos en las áreas, operativas, generales del negocio y financiera, para garantizar el cumplimiento de los objetivos planteados desde la misión, visión y estrategia de la Caja.
4. Alinearse con los requerimientos de la normatividad vigente.
5. Reducir errores y optimizar procesos de acuerdo con la evaluación de los riesgos y la identificación de oportunidades de mejoramiento.
6. Desarrollar un lenguaje uniforme y una cultura de gestión para la identificación y manejo de riesgos.

TÍTULO XI. DE LA INFORMACIÓN


CAPÍTULO PRIMERO: Principios de Información

Artículo 88.- La Corporación adoptará mecanismos para que la información revelada llegue a los grupos de interés, garantizando la protección de los datos personales en concordancia con la normatividad vigente para lo cual, se adoptarán todos los mecanismos de información a los cuales haya acceso con el fin de cumplir con este objetivo de transmitirla de manera oportuna, clara, íntegra y veraz.

Al momento de adoptar un mecanismo de información se propenderá por implementar medios de divulgación en línea.

La información deberá contener por lo menos los siguientes aspectos:

- 1) Cambios y eventos importantes dentro de la Corporación.
- 2) Normas de Actividad Financiera, Tributaria, Balances y Estados financieros, y balance social.
- 3) Estándares de Contabilidad.
- 4) Control y Participaciones.
- 5) Régimen Legal.
- 6) Composición Consejo y Equipo Directivo.

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 54 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

- 7) Sistemas de Remuneración de altos Directivos.
- 8) Prácticas Restrictivas de la libre competencia.
- 9) Administración del Riesgo.
- 10) Derechos de los Afiliados.
- 11) Derechos de los Beneficiarios.
- 12) Derechos de los Usuarios.
- 13) Derechos de los Consumidores.
- 14) Sistema de acceso a los servicios de la Corporación.

Artículo 89.- Responsabilidad del Personal en el manejo de la Información: Todos los empleados y terceros que presten servicios para la Corporación son responsables del cumplimiento de las políticas, normas, procedimientos y estándares establecidos que buscan garantizar la seguridad de la información.

Es responsabilidad de todos los colaboradores de la Corporación asegurar la veracidad, integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos y porque la información sea elaborada, generada, operada, modificada, almacenada, conservada, transportada, accedida, divulgada o destruida, de acuerdo con las normas y procedimientos establecidos.


Artículo 90: Tratamiento de Datos Personales: La Corporación establecerá las Políticas que indiquen el procedimiento para el tratamiento, recolección, uso y transferencia de datos personales que la Corporación realiza en virtud de la autorización que otorguen las personas naturales quienes en razón de su afiliación (vinculación o afiliación) a la Corporación se registran en las bases de datos, en condición de trabajadores dependientes, trabajadores independientes, facultativos y pensionados o quienes en ejercicio de cualquier actividad desarrollada con ocasión de la ejecución del objeto social de la Corporación como Caja de Compensación, puedan suministrar cualquier clase de información o dato personal.

Así mismo, la política de tratamiento de dato personales incorpora los lineamientos Corporativos bajo los cuales se realizará el tratamiento de los datos personales, la finalidad, los derechos de los titulares de la información, así como los procedimientos internos y externos que existen para el ejercicio de tales derechos ante la Corporación, entre otros.

I. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los principios que se establecen a continuación constituyen los parámetros generales que serán respetados por la Corporación en los procesos de recolección, almacenamiento, uso y tratamiento de los datos personales:

1. **Principio de Legalidad en materia de Tratamientos de datos:** La Corporación dará aplicación a las disposiciones legales vigentes y aplicables que rigen el tratamiento de datos personales y demás derechos fundamentales conexos.
2. **Principio de finalidad:** El tratamiento de datos personales a los que tenga acceso y sean recibidos por la Corporación estarán subordinados y atenderán una finalidad legítima de

	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 55 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

conformidad con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al respectivo titular de los datos personales.


3. **Principio de libertad:** El Tratamiento de datos personales solo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato Legal, Estatutario, o Judicial que releve el consentimiento.
4. **Principio de veracidad o calidad:** El tratamiento de datos personales debe ser veraz, completo, exacto, actualizado, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
5. **Principio de transparencia:** En el Tratamiento de datos personales debe garantizarse el derecho del Titular a obtener en cualquier momento y sin restricciones, Información acerca de la existencia de cualquier tipo de información o dato personal que le conciernan.
6. **Principio de acceso y circulación restringida:** Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido solo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la Ley.
7. **Principio de seguridad:** Los datos personales e información usada por la Corporación se manejarán con medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros electrónicos evitando su adulteración, modificación, pérdida, consulta, y en general en contra de cualquier uso o acceso no autorizado o fraudulento.
8. **Principio de confidencialidad:** Todos los colaboradores de la Corporación que administren, manejen, actualicen o tengan acceso a informaciones de cualquier tipo que se encuentre en Base de Datos, se comprometen y obligan a conservar y garantizar la reserva y confidencialidad de la información. Todos los Colaboradores que trabajen actualmente o sean vinculados a futuro para tal efecto, en la administración y manejo de bases de datos, deberán suscribir un documento adicional u otrosí a su contrato laboral o de prestación de servicios para efectos de asegurar tal compromiso. Esta obligación persiste y se mantiene inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento.

En desarrollo del principio de seguridad establecido en la normatividad vigente, la Corporación adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros de datos personales evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Artículo 91: Mecanismos de divulgación y registro: La corporación adopta mecanismos para que la información revelada llegue a los grupos de interés de manera oportuna, clara, íntegra y veraz. Se establecerán sistemas que le permitan a la corporación cumplir con sus obligaciones de registro y archivo de información, considerando que la utilización de bases de datos debe cumplir con los mismos requerimientos que la información que tiene un soporte físico.

CAPÍTULO SEGUNDO: E-Governance

Artículo 92. - La Corporación establecerá las políticas para garantizar que la información transmitida por medios electrónicos responda a los más altos estándares de confidencialidad e integridad.

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 56 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

Se establecerán políticas internas que regulen la utilización de medios electrónicos y se implantarán medios de control para el cumplimiento de los mismos.

Se asegurará el uso de una política de privacidad y manejo de información reservada de los afiliados, beneficiarios, trabajadores y consumidores, para así garantizar el respeto al derecho de la intimidad y la protección de los datos personales.

Se establecerán mecanismos que le permitan a la Corporación cumplir con sus obligaciones de registro y archivo de información, considerando que la utilización de bases de datos debe cumplir con los mismos requerimientos que la información que tiene un soporte físico.

CAPÍTULO TERCERO: Destinatarios de la Información

Artículo 93- Los destinatarios de la información serán todos aquellos que pertenezcan a los grupos de referencia o a los grupos de interés de la Corporación.

CAPÍTULO CUARTO: Uso de Información Privilegiada por los Grupos de Interés

Artículo 94.- Ninguno de los grupos de interés podrá, directa o indirectamente, utilizar información privilegiada y confidencial de la Corporación a que pueda tener acceso según las políticas de información establecidas para sus propios intereses.

TÍTULO XII. CONTROL INTERNO Y EXTERNO DE LA CORPORACIÓN

CAPÍTULO PRIMERO: Control Interno de la Corporación


Artículo 95.- El control interno de la Corporación es responsabilidad de todos y cada uno de sus integrantes.

La función de control interno, principalmente se encuentra en cabeza del Director Administrativo quien la delega en el Auditor Interno.

El Auditor Interno efectúa una evaluación permanente de la Corporación, se encarga de identificar los riesgos, y evaluar los controles a los procesos y procedimientos de la corporación, dentro de las políticas definidas por el Consejo Directivo.

CAPÍTULO SEGUNDO: Control Externo – Revisoría Fiscal

Artículo 96.- El Revisor Fiscal es el ente encargado de velar por la protección de los recursos que maneja la Corporación y de los derechos de los afiliados.

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 57 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

El Revisor Fiscal está comprometido en desarrollar su cargo actuando de buena fe y con criterio independiente de los grupos de referencia.

I. ELECCIÓN DEL REVISOR FISCAL

Artículo 97.- El Revisor Fiscal y su suplente son designados por la Asamblea General de Afiliados, para períodos de tres (3) años según lo determinen los estatutos de la Corporación.

El Revisor Fiscal elegido deberá ser autorizado para el ejercicio de su cargo por la entidad estatal de control y vigilancia competente.

El suplente reemplazará al principal en todos los casos de falta absoluta o temporal.

El Revisor Fiscal y su suplente deberán ser contadores públicos, contar con las calidades que establece la Ley y los estatutos, y estarán sujetos a las inhabilidades, prohibiciones, incompatibilidades y responsabilidades que establecen las leyes y los estatutos.

Será incompatible la prestación simultánea de servicios de revisoría fiscal con los de auditoría externa o interna y de estos entre sí.

II. INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES DEL REVISOR FISCAL

Artículo 98.- No podrá ser revisor fiscal quien se encuentre incurso dentro de las causales de inhabilidades e incompatibilidades establecidas por el Decreto 2463 de 1981 y demás normatividad que regule la materia.


Artículo 99- El Revisor Fiscal no podrá, ni por sí ni por interpuesta persona, ser afiliado de la Corporación, y su empleo es incompatible con cualquier otro cargo en ella, y en otra Caja de Compensación.

El Revisor Fiscal no podrá celebrar contratos con la Corporación, directa o indirectamente, ni encontrarse en alguna de las incompatibilidades previstas por la ley.

III. FUNCIONES Y ATRIBUCIONES DEL REVISOR FISCAL

Artículo 100.- Las funciones del Revisor Fiscal se describen en los Estatutos de la Caja y demás normatividad vigente que regula el Sistema de Subsidio Familiar (Ley 21 de 1982 artículos 48, 49, Decreto Único 1072 de 2015 artículos 2.2.7.1.4.1. al 2.2.7.1.4.2., Estatutos de Cajasan Capítulo VII, artículo 39).

Dar oportuna cuenta a la Superintendencia del Subsidio Familiar de las irregularidades que ocurran en el funcionamiento de la entidad y en el desarrollo de sus actividades contempladas en el artículo 49 de la Ley 21 de 1982, le corresponde al revisor fiscal el deber de observar las alertas que puedan dar lugar a sospecha de un acto de corrupción.

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PÁGINA: 58 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

Adicionalmente, deberá valorar y reportar a la Superintendencia del Subsidio Familiar concepto del funcionamiento del programa de transparencia y ética empresarial de la respectiva caja de compensación familiar, de conformidad con lo establecido en el parágrafo 4 del art 9 de la ley 2195 de 2022.

IV. REMUNERACIÓN DEL REVISOR FISCAL

Artículo 101.- La Asamblea General de Afiliados determinará la remuneración al Revisor Fiscal para el período por el cual es elegido, al momento de la elección, de conformidad con la remuneración del mercado.

V. ATRIBUCIONES DE CONTROL DEL REVISOR FISCAL

Artículo 102.- A través del Revisor Fiscal se ejerce una continua evaluación y control de los órganos de dirección de la Corporación.

CAPÍTULO TERCERO: Entes de Control Externo de la Corporación

Artículo 103.- La Corporación se someterá al control, vigilancia e inspección según sea el caso de las entidades que por Ley tengan estas atribuciones respecto de las Cajas de Compensación Familiar.

TÍTULO XIII. ADMINISTRACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Artículo 104.- La Corporación adoptará sistemas para la administración y resolución de controversias como un mecanismo de transparencia y protección de los recursos que la nación le ha dado a su cargo y para facilitar la convivencia entre los grupos de interés y la Corporación.

Se adoptará un sistema de administración y resolución de controversias para los siguientes casos:


I. CONTROVERSIAS FRENTE A LOS GRUPOS DE INTERÉS

Artículo 105.- La Corporación adoptará mecanismos para resolver de manera ágil, económica y especializada las controversias derivadas de las relaciones entre la Corporación y sus grupos de interés, no reguladas en otras normas.

Para ello y de conformidad con las necesidades y características de la Corporación, se adaptarán áreas, designarán colaboradores o establecerán oficinas de servicio al cliente, programas de negociación directa y mecanismos de conciliación y resolución de conflictos.

II. CONTROVERSIAS AL INTERIOR DE LA CORPORACIÓN

Artículo 106.- La Corporación adoptará mecanismos de prevención, atención y resolución de controversias surgidas entre los colaboradores de la Corporación. Estos mecanismos velarán por la

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 59 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

sana convivencia entre los colaboradores, los Directivos, los miembros de los Comités Especiales y los del Consejo Directivo.

Artículo 107.- Para evitar cualquier conflicto interno, todo Ejecutivo deberá firmar un documento en el que se haga constar que conoce este Código de Buen Gobierno y se compromete a cumplirlo. En este sentido todo Ejecutivo que incumpla su obligación de seguir las normas de este Código de Buen Gobierno responderá solidaria e ilimitadamente de los perjuicios que por dolo o culpa grave se ocasionen a la Corporación, a los grupos de referencia, a los grupos de interés o a terceros.

III. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DERIVADAS DEL GOBIERNO CORPORATIVO

Artículo 108.- Cuando un Afiliado o un beneficiario considere que se ha violado o desconocido una norma de este Código de Ética y Buen Gobierno, podrá dirigirse a la Oficina de Atención al Cliente. Dicha oficina lo remitirá a la Gerencia Staff de Gobierno Corporativo, en calidad de Secretaria del Comité de Ética y Buen Gobierno, para que dicha instancia estudie y proceda a resolver dicha reclamación. Cualquier conflicto que persista, derivado de la aplicación y el cumplimiento de los preceptos adoptados con este Código de Ética y Buen Gobierno, se resolverá en primera instancia a través de la utilización de los mecanismos de solución ágil de conflictos previstos en la ley, tales como arreglo directo, amigable composición, conciliación y transacción, de conformidad con lo establecido en las normas vigentes. Si pasados treinta (30) días calendario desde el aviso de ocurrencia de una controversia o diferencia de una parte a la otra, no se hubiere llegado a ningún arreglo o solución, las partes estarán en libertad de acudir a la justicia ordinaria para buscar la solución que en derecho corresponda.

TÍTULO XIV. VIGENCIA, DIVULGACIÓN Y REFORMA


CAPÍTULO PRIMERO: Vigencia del Código de Buen Gobierno

Artículo 109.- El Código de Ética y Buen Gobierno entrará en vigencia a partir de su aprobación por el Consejo Directivo.

CAPÍTULO SEGUNDO: Divulgación del Código de Buen Gobierno

Artículo 110.- Este Código de Buen Gobierno, en cumplimiento de lo expuesto en la Ley 789 de 2002, se divulgará a los miembros de la corporación y a los grupos de interés.

Artículo 111.- El Director Administrativo de la Corporación enviará comunicación a la Superintendencia de Subsidio Familiar dando aviso de la adopción del presente Código de Ética y Buen Gobierno remitiendo un ejemplar del mismo.

	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 60 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

CAPÍTULO TERCERO: Reforma del Código de Ética y Buen Gobierno

Artículo 112. El Código de Ética y Buen Gobierno podrá ser reformado por decisión del Consejo Directivo adoptada con voto favorable de siete (7) de sus miembros con derecho a voto.


Los cambios introducidos, solo regirán con efectos a futuro, después de su adopción.

Todos los aspectos no regulados en el presente Código, se regirán por lo contenido en los Estatutos de la Corporación y por las normas legales vigentes sobre la materia.

1. *Esta versión se encuentra actualizada mediante sesiones del Consejo Directivo realizadas los días 28 de Abril de 2011 y Julio 28 de 2011.*
2. *Esta versión se encuentra actualizada mediante sesión del Consejo Directivo realizada el día 27 febrero de 2014 Acta N° 339.*
3. *Esta versión se encuentra actualizada mediante sesión del Consejo Directivo realizada el día 14 Junio de 2017 Acta N° 386.*
4. *Esta versión se encuentra actualizada mediante sesión del Consejo Directivo realizada el día 27 Agosto de 2019 Acta N° 416.*
5. *Esta versión se encuentra actualizada mediante sesión del Consejo Directivo realizada el día 25 de Enero de 2024 Acta N° 478.*
6. *Esta versión se encuentra actualizada mediante sesión del Consejo Directivo realizada el día 30 de Julio de 2024 Acta N° 485.*

ELABORADO POR	
ROL	NOMBRE COMPLETO
Jefe Unidad Gobierno Corporativo (E)	Imelda Jaimes Valderrama
REVISADO POR	
ROL	NOMBRE COMPLETO
Coordinador Experto Sistema Integrado de Gestión	Maria Camila Arenas Camacho
APROBADO POR	
ROL	NOMBRE COMPLETO
Director General	Cesar Augusto Guevara Beltrán
Consejo Directivo	Consejo Directivo
Jefe Unidad Gobierno Corporativo (E)	Imelda Jaimes Valderrama

CONTROL DE CAMBIOS	
VERSION	DESCRIPCION Y JUSTIFICACION DEL CAMBIO
04	Incorporación de ítems contenidos en la Circular 004 de Julio 09 de 2024 Superintendencia de Subsidio Familiar , Por la cual se actualizan lineamientos para la gestión de transparencia y

 cajasan	MANUAL CODIGO DE ETICA Y BUEN GOBIERNO			CÓDIGO: GO-GEG-M001
	FECHA DE CREACIÓN 19/04/2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 27/02/2025	VERSIÓN 04	PAGINA: 61 DE 61
PROCESO		SUBPROCESO		
Gobierno Corporativo		Gestión de Ética y Gobierno		

	<p>ética empresarial en las cajas de compensación familiar. se establece la obligación de revisar y actualizar periódicamente la matriz de riesgos, incorporando los factores de riesgo adicionales identificados por la Superintendencia.</p>
--	--

COPIA NO CONTROLADA